

## 日野市物価高騰対応食料品等支援事業（ギフトカード配布） よくあるご質問（Q&A）

### 制度概要

Q1. なぜ現金給付ではないのですか？

A. 現金給付の場合、市民全員の口座情報を把握するには多くの手間と時間がかかるため、迅速かつ確実に配布できるギフトカード方式を選びました。

Q2. なぜバニラ VISA カードを採用したのですか？

A. 全国の VISA 加盟店で利用できることや、食料品以外の買い物やサービスの支払いに使用できることなど、市民の多様なニーズに応えられる点を評価し、採用しました。

### 配布方法

Q3. 世帯主宛に送付されるとのことですが、家族分も入っているのですか？

A. 世帯員分（1枚4,000円×人数分）のカードをまとめて、住民票上の世帯主宛にゆうパックでお送りします。

Q4. 不在で受け取れませんでした。どうすれば良いですか？

A. 不在票が投函されている場合は、再配達を郵便局へ依頼してください。それでも受け取れなかった場合は、日野市ギフトカード配布事業コンタクトセンター（☎050-3668-2876）（以下「コンタクトセンター」という）へご相談ください。

Q5. 長期不在の場合、どうしたらよいですか？

A. あらかじめコンタクトセンターまでご相談ください。ギフトカードは有効期限がございますので、早めのご対応をお願いします。

Q6. 普通郵便で送付してもらえますか？

A. 大変申し訳ありませんが、普通郵便での送付には対応しておりません。金券であるため、配送確認ができるゆうパックでお送りします。

Q7. 配送状況を確認できますか？

A. 6月20日以降、まだギフトカードが届いていない方はコンタクトセンターまでお問い合わせください。

### 使用方法

Q8. ネットショッピングでも使えますか？

A. はい。カード番号・セキュリティコード等を入力し、「GIFTCARD HOLDER」と名義をご入力ください（姓「GIFTCARD」、名「HOLDER」）。

Q9. 公共料金の支払いに使えますか？

A. 窓口での払込票決済や継続的な引き落とし契約などには利用できません。

令和8年6月11日

日野市健康福祉部 福祉政策課 臨時給付担当

Q10. 一回の買い物の購入額がギフトカードの残高を超える場合、現金との併用はできますか？

A. 市ホームページにてギフトカードが利用できる店舗や現金などと併用払いができる店舗のリストを公開しております。ぜひご確認ください。

Q11. 残高の確認はできますか？

A. ギフトカード裏面に記載してある2次元コードやバニラ Visa ギフトカード公式サイトよりご確認ください。また、バニラ Visa カードサポート（☎0570-077-096）（以下「カードサポート」という）へお問い合わせいただいてもご確認いただけます。電話の場合はカード表面に記載してある「お問い合わせ用お客様番号」をお伝えください。

### 有効期限

Q12. ギフトカードの有効期限はいつまでですか？

A. 令和8年10月31日です。有効期限後は利用できなくなりますのでご注意ください。

Q13. 使用後のギフトカードはどうすればいいですか？

A. 残高がゼロになったギフトカードはハサミを入れてプラスチック類ごみで処分してください。返却は不要です。

### トラブル対応

Q14. 磁気不良でカードが読み込めません。どうすれば良いですか？

A. カードサポートへお問い合わせください。コンタクトセンターでの対応はしていません。

Q15. 紛失や破損した場合、再発行はできますか？

A. 申し訳ありませんが、紛失・破損による再発行は受け付けておりません。管理には十分ご注意ください。

### 制度・権利

Q16. 外国籍の住民も対象になりますか？

A. 基準日（令和8年1月1日）時点で日野市に住民登録があれば、在留資格を問わず対象となります。

Q17. 施設に入所している家族の分はどうなりますか？

A. 基準日時点で対象となる方の住民票が日野市内の施設にあれば施設宛に送付します。基準日時点で対象となる方の住民票が日野市内のご自宅にある場合はご自宅の世帯主宛に送付します。

### 転売禁止・利用範囲

Q18. ギフトカードは換金できますか？

A. できません。本カードは転売および換金禁止です。

Q19. 使えない店舗はありますか？

A. 以下のお支払いには利用できません。

- ・月額、継続契約の利用料金のお支払い

令和8年6月11日

日野市健康福祉部 福祉政策課 臨時給付担当

- ・ガソリンスタンドでのお支払い
- ・高速道路通行料金（有人ブース）でのお支払い
- ・レンタカーのお支払い
- ・航空会社の機内販売でのお支払い
- ・一部ホテルでのお支払い
- ・各種プリペイド、電子マネーの購入、チャージ代金のお支払い
- ・購入店舗またはインターネットショップの Visa 加盟店管理会社が EU 地域である場合のお支払い

Q20. 市外の店舗でも利用可能ですか？

A. はい、全国の VISA 加盟店で利用可能ですが、市内での利用をご推奨しています。

#### 広報

Q21. 電話がつながりにくいのですが？

A. 発送直後はお問い合わせが集中し、混雑する場合があります。時間を空けてお試しいただくか、市ホームページでも詳細情報をご確認いただけます。お問合せ用メールアドレス：[info@hino-kyufu.jp](mailto:info@hino-kyufu.jp)（回答までにお時間をいただく場合があります）