

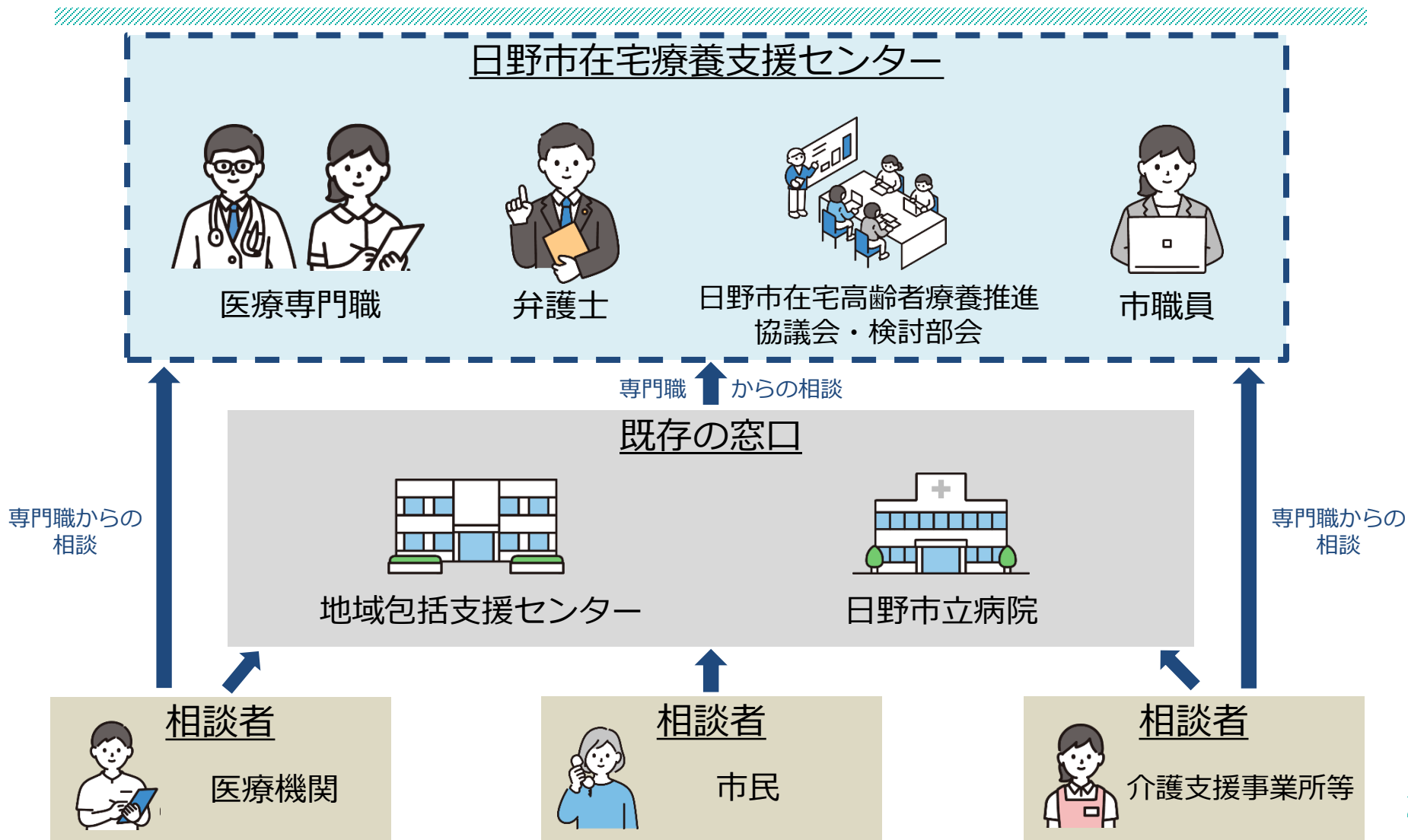


日野市在宅療養支援センターについて

2025.8
日野市 高齢福祉課 在宅支援係



センターのイメージ



「医療専門職」の役割



専門職への医療面での助言、相談対応

- ・ 今後の病状についての医学的な見通しに関する助言
- ・ 成年後見制度利用のための診断書作成に関すること
- ・ 入退院に関する助言
- ・ 疾患ごとの対応等に関する助言
- ・ 医療に繋がっていない方へのアプローチに関する助言
- ・ 問題行動への対応に関する助言
- ・ 対応困難ケースへの対応に関する助言
- ・ 在宅療養に係る環境整備に関する助言 など

「弁護士」の役割



専門職への法律上の助言、相談対応

- ・ 高齢者虐待など権利擁護に関する相談
- ・ DV対応に関する相談
- ・ 親族間のトラブル等への対応に関する相談
- ・ カスハラ等のハラスメントに関する相談
- ・ ケース対応に対する法律上の助言 など

その他の役割

「日野市在宅高齢者療養推進協議会・検討部会」



センター全体のバックアップ、
在宅療養に関する課題の分析、施策の検討

「市職員」



相談等の申請受付け、ケース対応、
在宅療養に関する課題の分析、施策の検討

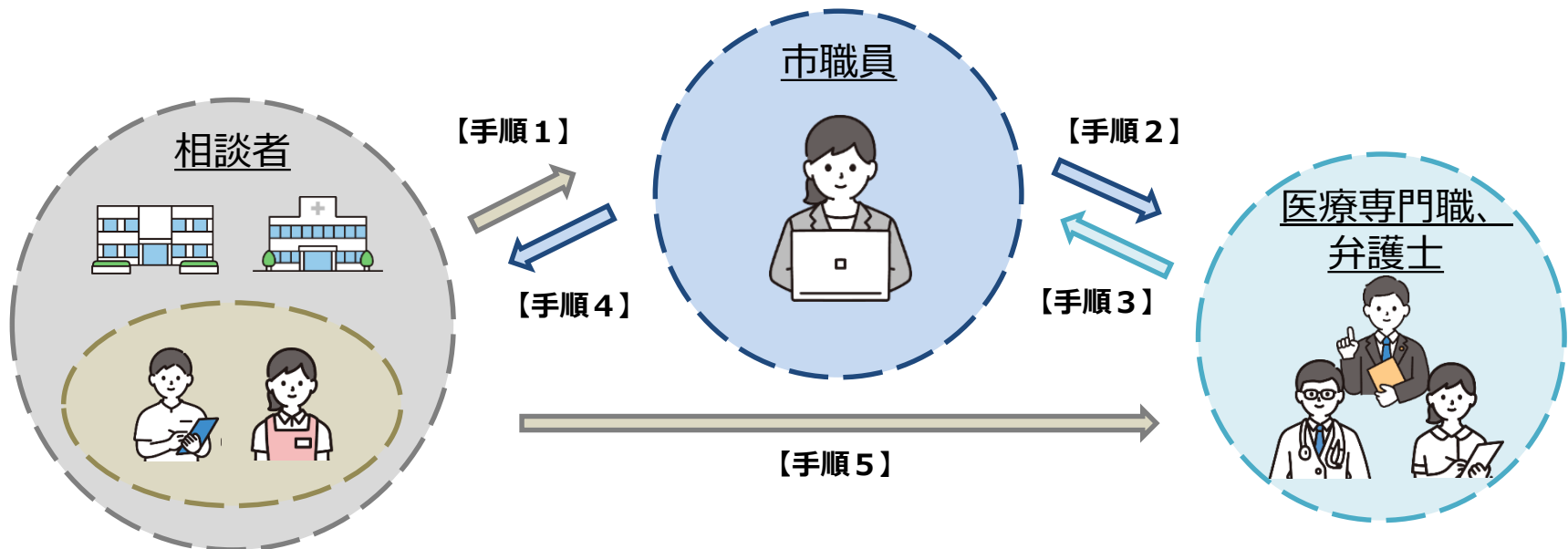
「医療専門職」または「弁護士」への相談フロー

- 【手順1】 専用フォームへ相談概要等を入力し相談申請
- 【手順2】 日野市で申請を受付け、相談先を調整
- 【手順3】 対応者や対応日時等を決定
- 【手順4】 相談者へ対応者や対応日時等を通知
- 【手順5】 医療専門職または弁護士へ直接相談



↑専用フォーム↑

(<https://logoform.jp/form/Z9UK/889199>)



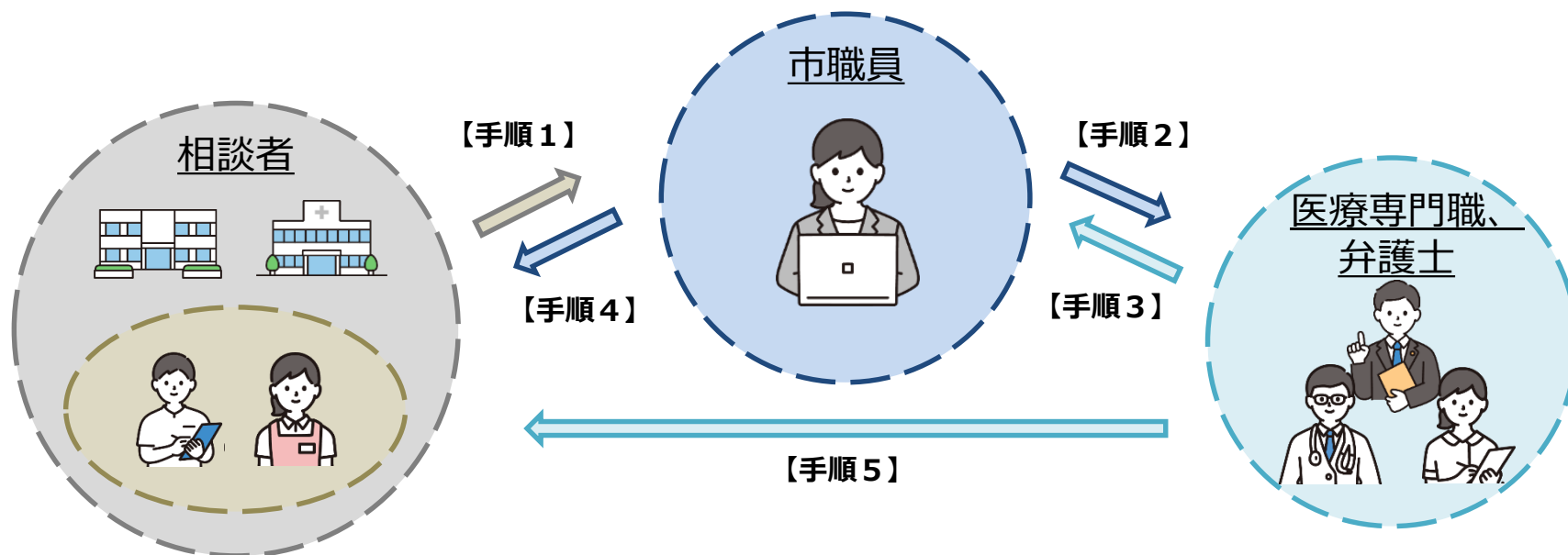
「医療専門職」または「弁護士」への出張依頼フロー

- 【手順1】 専用フォームへ出張希望日等を入力し出張依頼
- 【手順2】 日野市で申請を受付け、対応者を調整
- 【手順3】 出張者や出張日時等を決定
- 【手順4】 相談者へ出張者や出張日時等を通知
- 【手順5】 医療専門職または弁護士が出張



↑専用フォーム↑

(<https://logoform.jp/form/Z9UK/889199>)



相談実績(令和7年4～6月分) **7件**

【医療専門職】 **2件**

	相談者	相談内容	対応者	対応内容
1	介護専門職	現状本人に提供されている医療サービスに不足はないか	訪問看護師	第三者的な視点、立場で助言
2	介護専門職	人工透析を続けながら過ごせる入院、入所先等はあるか	訪問看護師	候補となる病院を紹介

【弁 護 士】 **5件**

	相談者	相談内容	対応者	対応内容
1	介護専門職	カスハラ（不当な要求、暴言など）への対応について	弁護士	対応を行う際の基本的姿勢や、警察への相談等に関する助言
2	介護専門職	本人に散在癖があり、お金を工面する方法を知りたい	弁護士	法テラス（無料法律相談など）の案内、債務整理に関する情報提供
3	介護専門職	本人が契約した通信販売の解約に関するトラブルについて	弁護士	解約の手続きに関する助言、消費者庁の行政指導に関する情報提供
4	介護専門職	本人が詐欺被害に遭っている可能性があるがどうすべきか	弁護士	現状分析と、支援者として本人に助言できることの情報提供
5	介護専門職	精神疾患のある方の後見人手続きについて	弁護士	（出張相談）精神疾患の方の判断能力の診断の必要性和申立等に関する助言