

デマンド交通の実証運行に関する意見募集結果

(1)道路運送法第9条5項に基づく運賃に関する意見募集結果

募集期間:令和6年8月1日(木)～令和6年9月2日(月)

周知方法:広報ひの(8月号)に掲載、市ホームページに掲載

意見通数:4 通 意見総数:8 件(運賃に関する意見は1 件のみであり、他は参考意見とする)

No.	意見要旨	件数	意見に対する市の考え
1	料金 300 円は高い。年金暮らしの高齢者にとっては厳しい。せめて 200 円くらいが妥当では。	1 件	・運賃については資料 1 の「(3)運賃設定の考え方」を踏まえてバスよりも高く、タクシーよりも安く設定する必要があるため、300 円と設定させていただいた。
2	デマンド型ではなくバスを走らせてほしい。デマンドの予約は高齢者にとって負担。	2 件	バスの運行について、事業者(京王バス)と協議を行ったが、困難である旨の回答を頂いている。デマンドの予約方法については今後説明会にて丁寧に周知していく。
3	みんなが平等に利用できる持続可能な公共交通にしてみたい。不便さを感じている方も多かったと思うので実際に運行していただければ大変助かる。	2 件	持続可能な公共交通にするため、またより使いやすい公共交通にするために、地域の方が主体となって運行計画していただいている。利用者確保のために市も協力しながら利用啓発を図っていく。
4	今の高齢者はアプリを使うのは非常に難しいので、予約は電話一本にするべきでは。	1 件	アプリを使うのが難しい方は電話予約が可能。なおアプリからの予約の方が手間にならず利便性が高いので、今後説明会にて丁寧に周知していく。
5	市役所・市立病院・立川駅までは行けるようにしてほしい。高齢者にとっては乗り換えが発生するのは負担。	1 件	本事業は以前運行していた路線バスが実質廃止になったことによりできた市内交通空白地域を解消することを目的としているため、対応は困難。
6	地方では自宅まで迎えにきてくれるシステムが多いようなので検討してほしい。	1 件	自宅まで迎えに行く形態(乗降ポイントを設けない)は、乗合のために要する時間が長くなり、市街地ではなじまず非効率になると考えられる。本事業は乗り合うことにより輸送の効率性を確保できるので、乗降ポイントを設けることとする。

(2)区域内の自治会に運行計画概要と意見募集を実施した結果(参考)

募集期間:令和6年 6 月 18 日(火)~令和6年 8 月 9 日(金)

周知方法:自治会にて回覧(全11団体)

意見通数:4 通 意見総数:10 件

No.	意見要旨	件数	意見に対する市の考え
1	デマンド型ではなくバスを走らせてほしい。デマンドの予約は高齢者にとって負担。	3 件	バスの運行について、事業者(京王バス)と協議を行ったが、困難である旨の回答を頂いている。デマンドの予約方法については今後説明会にて丁寧に周知していく。
2	運賃 300 円では高い。もっと安価にしてほしい。回数券による割引など検討してほしい。	3 件	運賃については資料 1 の「(3)運賃設定の考え方」を踏まえてバスよりも高く、タクシーよりも安く設定する必要があるため、300 円と設定させていただいた。回数券については、チケット制ではなく現金支払いのみにしているため、対応は困難。
3	シルバーパスを利用可能にしてほしい。	1 件	当該事業の運行事業者は東京都シルバーパス条例における指定団体ではないため、シルバーパスの利用は不可。
4	狭い道路も多く、安全に待っていただける乗降ポイントが確保してもらえるのか不安。安全への配慮を十分をお願いしたい。	1 件	乗降ポイントの安全性については、施設の敷地内に可能な場所については施設敷地内に設けることとしており、その他についても道路幅員等を考慮して乗降ポイントを定めている。
5	日野駅のロータリー側にも乗降ポイントを設置して欲しい。	1 件	日野駅のロータリー内については、既存のバス・タクシー車両の乗降で飽和しており、新たに設けることが困難であるため、日野駅東側の乗降所のみとさせていただいた。
6	区域外の鉄道駅や主要公共施設に乗降ポイントを設置して欲しい。	1 件	本事業は以前運行していた路線バスが実質廃止になったことによりできた市内交通空白地域を解消することを目的としているため、対応は困難。