

広告付き番号案内表示機設置事業提案募集に関する質疑応答(回答)

No	質問箇所		質問事項	回答
	頁	表示		
仕様書について				
1	1	4	<p>納品日(設置日) 既存機器の撤去後の作業となる。とありますが、既存機器の撤去作業は本件作業には含まれない認識ですがお間違いないでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。
2	2	6	<p>支払方法 納品後、一括支払いを原則とするがとありますが、本件委託契約期間は令和6年9月1日から令和7年3月31日迄の6ヶ月間ですが、仕様書8「※設置機器については3年間の動作保証付き」とあることから、3年間利用することを想定し、原則は初期費用及び保守等のランニング費用を含めた3年間分の総額一括を納品完了後、ご請求するという認識でよろしいでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。ロール紙などの消耗品については、設置機器の動作確認を行うため、3か月分程度を付帯してください。次回以降については消耗品として別途購入いたします。
3	2	6	<p>支払方法 納品後、一括支払いを原則とするがとありますが、ロール紙等の消耗品は含まれない認識ですが、よろしいでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。ただし上記2のとおり3か月分程度を付帯してください。
4	3	9 (イ)	<p>システム、機器の仕様等 呼出番号表示大型モニター（来庁者用）及び行政情報等表示モニターにつきまして、既に既存モニターがある場合、現在天井に取付されております天吊り用のレールや天吊り金具を流用させていただくことは可能でしょうか。 可能な場合、耐荷重の確認の為、金具の最大耐荷重または現行モニターのメーカー・製品型番をご教示お願いいたします。</p>	製品名：シャープ PN-Y496 市民窓口課前、七生支所ともに既存のレールや金具を残して使うことは可能です。ただし、モニターの落下などの事故が起きた場合は引き継いでいただいた事業者の責任とさせていただきます。

広告付き番号案内表示機設置事業提案募集に関する質疑応答(回答)

No	質問箇所		質問事項	回答
	頁	表示		
5	4	9 (ケ)	<p>システム、機器の仕様 インターネット接続…市が契約している回線を使用すること。とありますが、有線で利用させていただきたいと考えておりますが、よろしいでしょうか。 またその場合、光回線は利用可能でしょうか。光回線は窓口受付システム用・行政情報等表示システム（市民窓口課様のみ）として市民窓口課・七生支所それぞれでプロバイダ契約済みの回線をご用意いただけ、行政のネットワーク等に接続されていない単独の回線の認識でお間違いないでしょうか。</p>	<p>市から提供する回線は、市が契約しているNTTフレッツ光ネクスト+ぷららとなります。この回線を既存のレジシステムとの共用していただきます。 ルータとの接続用UTPをご用意いただきHUBなどを接続してシステムをインターネットにつないでください。回線の不具合による責任分界点は接続用UTPになります。</p>
6	4	10 (ア)	<p>支援体制 月～土(年末年始を除く)とありますが、窓口受付システム及び行政情報等表示システム共に、年末年始は各メーカーが毎年定める期間での対応でご了承いただけますでしょうか。</p>	<p>了承いたします。 ただし、各メーカーの想定される休業期間、休業期間中に市が業務を行っている際に発生した不具合に対して、復旧に要する期間と体制を評価させていただきます。</p>
7	4	10 (ア)	<p>支援体制 月～土(年末年始を除く)とありますが、窓口受付システム及び行政情報等表示システム共に、年末年始とは別に祝祭日・夏季休業期間がございます。各メーカーが毎年定める休業期間及び祝祭日も除くでご了承いただけますでしょうか。</p>	<p>了承いたします。 ただし、各メーカーの想定される休業期間、休業期間中に市が業務を行っている際に発生した不具合に対して、復旧に要する期間と体制を評価させていただきます。</p>
8	4	10 (ア)	<p>支援体制 月～土(年末年始を除く)8:30-17:15との期間が受付対象となること。とありますが、窓口受付システムは土曜日のみ9:00-18:00となり、また行政情報等表示システムは、月～金(祝祭日、年末年始、指定休業日を除く)9:00～17:00での対応となりますが、ご了承いただけますでしょうか。</p>	<p>了承いたします。</p>

広告付き番号案内表示機設置事業提案募集に関する質疑応答(回答)

No	質問箇所		質問事項	回答
	頁	表示		
9	4	10 (イ)	<p>支援体制 上記より続きまして、電話対応及びPCリモート対応が可能なこと。とありますが、土曜日の8:30-9:00についてはメール受付のみとして折り返し連絡での対応は可でしょうか。</p>	了承いたします。
10	4	10 (ウ)	<p>支援体制 不具合発生当日或いは翌日には通常運用が可能なこと。とありますが、当日及び翌日が、年末年始や祝祭日・指定休業日の場合は、翌営業日にご対応となりますが、ご了承いただけますでしょうか。</p>	<p>了承いたします。 ただし、各メーカーの想定される休業期間、休業期間中に市が業務を行っている際に発生した不具合に対して、復旧に要する期間と体制を評価させていただきます。</p>
11	4	10 (ア)	<p>支援体制 各モニターが故障時、修理や交換時の為に発生する可能性があります。モニターの取り外し、取付作業は通常お客様に実施いたしておりますが、ご了承いただけますでしょうか。もしくは、都度有償にて取り外しや取り付け作業をご対応させていただく形でよろしいでしょうか。</p>	了承いたします。
12	4	13 (ア)	<p>設置工事 日野市ホームページ「市施設のアスベスト対策」より、平成18年以前に完成した全ての施設について調査実施、対策完了済みと拝見し、今回設置工事対象となります。設置場所も対策済みとの認識でお間違いないでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。