

## 調査概要

### 1 調査名

健康関連事業の一元的情報発信に関する取組状況について（照会）

### 2 調査内容

健康関連事業の一元的情報発信の有無及び方法等

### 3 調査期間

令和5年（2023年）9月7日～令和5年（2023年）9月26日

### 4 調査対象

東京都内における26市

### 5 回答数

25市（1市未回答）

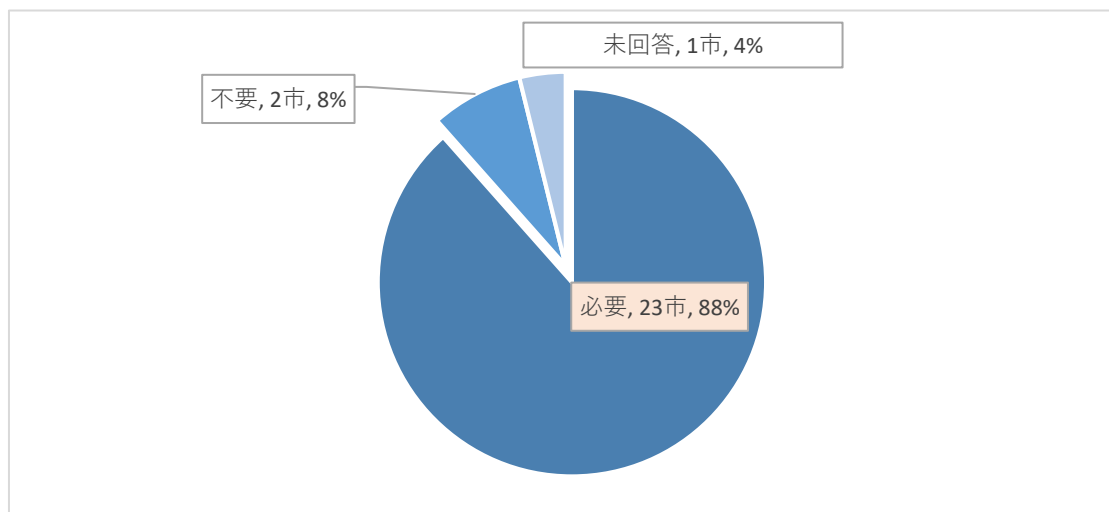
### 6 調査項目

番号	設問	選択肢ほか
Q1	自治体名、ご担当者氏名等をご入力ください。	（必須回答項目）
Q2	一元的情報提供は必要であると思いますか？率直なご意見をお聞かせください。	（必須回答項目。フリーテキスト）
Q3	現に健康関連事業の一元的情報提供の取組をされていますか。次の中から1つ又は複数をご選択ください。 なお、健康関連事業の定義は厳密には致しませんので緩く解釈頂いて差し支えございませんが、他分野横断的に情報提供されていることを条件とします。 （必須回答項目。複数選択可）	市HP内に集約ページを作成している 市HP内にリンク一覧を作成している 市直営の特設サイト（専用ウェブサイト）を設置している 市以外が運営している特設サイトがある（外郭団体等） 市公式のSNSにより発信している 市公式でない団体等がSNSにより発信している 一覧データファイルなどを作成して提供している 紙媒体で提供している 特に実施していない その他
Q4	当該ページのURLをご教示下さい。 複数ある場合は、改行してご入力をお願いいたします。	（Q3でページを作成している旨の回答があった場合のみ、必須回答項目）

## 7 調査結果

### (1) 健康増進関連事業の一元的情報提供の必要性

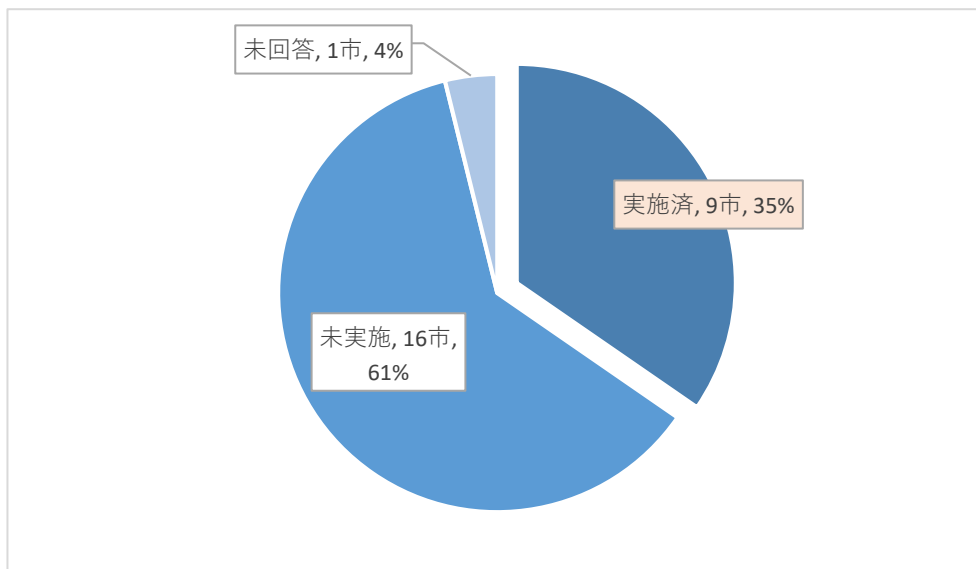
23市が「必要」と回答。



一元的情報提供の必要性	回答数
必要	23市
不要	2市
未回答	1市
<b>集計</b>	<b>26市</b>

## (2) 一元的情報提供の実施状況

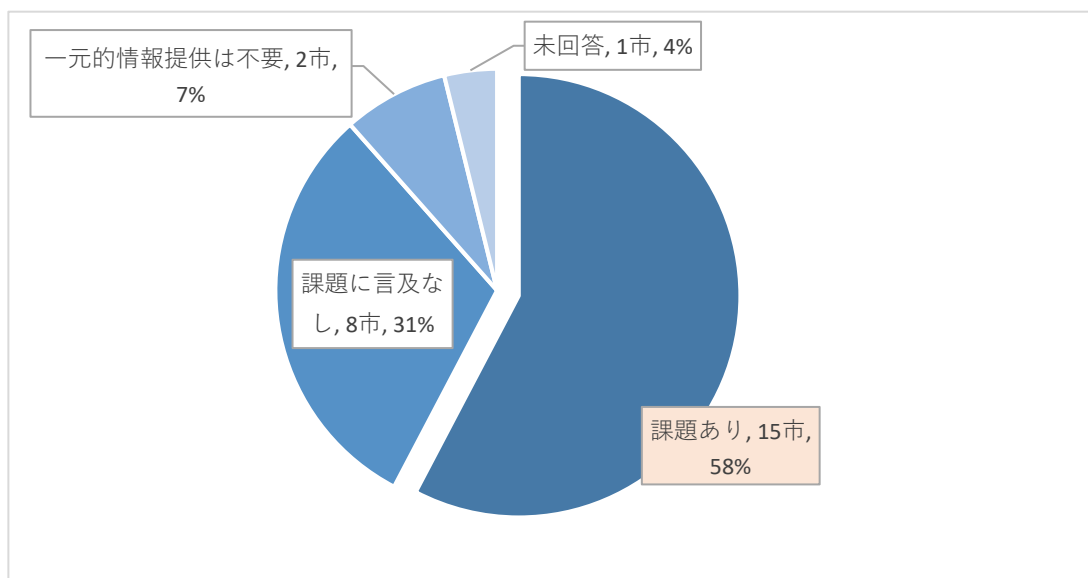
既に実施している団体は、9市（35％）にとどまっている。



一元的情報提供の実施状況	回答数
実施済	9市
未実施	16市
未回答	1市
<b>集計</b>	<b>26市</b>

### (3) 一元的情報提供に対する課題感

一元的情報提供に対して課題を表明した団体は、15市（58%）に上っている。



課題感の有無	回答数
課題あり	15市
課題に言及なし	8市
一元的情報提供は不要	2市
未回答	1市
<b>集計</b>	<b>26市</b>

#### (4) 実施上の課題の概要

##### ①組織・制度設計上の課題

組織横断的な情報発信の事務の流れを作ることが難しい。多くの部署にまたがるため、調整や取りまとめが難しい。

組織を超えた情報発信を継続的に行うためには、取りまとめ部署やシステムの導入が必要であることから実現は難しい。

##### ②コスト上の課題

関係する事業について常に最新の状況を発信する必要があり、所管課や取りまとめ課の事務負担の増加が見込まれることや、効果の測定が難しいなどの課題があると考える。

それにかける時間や人手がない

##### ③システム上の課題

市のホームページの汎用性が低く、システム構築が困難である。

HPなどでのリアルタイムの情報提供では、ページ更新などの情報の管理方法に課題があると思う。

その実施方法については、一元的に情報提供可能なプラットフォームを構築し、それを庁内の関係部署が使うような工夫が必要。たとえば、民間の健康アプリを導入し、関係課がCMSを活用できる環境を使用できるようにすることで、庁内とりまとめのような一元化の手間を省いた一元的情報提供が可能になる。また、アプリによっては、年代等を設定し、自分が欲しい情報を中心に表示されるようなことも可能になる。

##### ④情報発信に関する課題

ただ単に一元化するのでは市民に「刺さらない」と思う。どうすれば、一元化して見やすくなるのか、そのあたりに考えが至っていない。

行政からの一元的情報提供は、受け手にとっては利便性が高いと思うが、全てのニーズに応えられるものではない。比較的ニーズの高い分野に絞って、一元的情報提供を「目指す」程度でいいのでは。

一元的情報提供とすると提供する情報が多すぎるのではないかと。逆にわかりにくくならないかと危惧するところである。

「健康」というカテゴリーの解釈が曖昧なところがあり、どうカテゴライズするのが難しいと思う。

## (5) 実施市における一元的情報提供の方法

実施方法	団体数
市公式のSNSにより発信している	3
市HP内に集約ページを作成している	2
市以外が運営している特設サイトがある（外郭団体等）	2
紙媒体で提供している	2
市HP内にリンク一覧を作成している	1
市直営の特設サイト（専用ウェブサイト）を設置している	0
市公式でない団体等がSNSにより発信している	0
一覧データファイルなどを作成して提供している	0
その他	3

※複数回答。