

全Liqldサービスが 障害により停止した事案について

初版: 2024年6月6日

概要

事象内容	全てのLiqldに接続できなくなった
発生日時	2024年4月15日 午前8時頃～午前12時頃
影響範囲・相手方	全てのLiqld、Liquitous公式ホームページ、Liquitousメール
最新の対応状況	午後12時半現在最終的な確認を行い、全てのLiqld、公式HP、メールについて復旧したことを確認しました。
備考	本事案において個人情報の流失やデータの消失は発生していない。

原因

ドメインの登録をしているサービスとの事務的な手続きに問題が発生した。そのため、名前解決（ドメイン名からIPアドレスに変換しLiqldサーバに接続すること）ができず、Liqldにアクセスできない事象が発生した。データベースなど他箇所については問題は発生していない。また、本事案において個人情報の流失やデータの消失は発生していない。

再発防止策

本事案の原因となった手続き上の不備に対応した。
また、これまでLiqldのドメインと公式HPおよびメールアドレスのドメインを同一サービス上で管理していたところ、これを分離していずれかのサービスに障害があっても、もう一方のサービスに支障が出ないように変更する。