

# 1 そうだんまどぐち 相談窓口

## そうごうまどぐち ◎総合窓口

### ひのししょうがいふくしか **日野市障害福祉課** (身) (知) (精) (難)

障害者福祉についての総合窓口です。手帳の交付や手当の給付、障害福祉サービスの給付など、身体・知的・精神障害のある方や難病に罹患されている方への各福祉制度の申請受付や相談を行っています。

#### 【問 合 せ】 日野市障害福祉課

〔所在地〕 東京都日野市神明1-12-1

〔電 話〕 042-514-8489(援護係)

042-514-8485(福祉係)

042-514-8991(差別解消推進係)

〔F A X〕 042-583-0294

〔Eメール〕 syogaif@city.hino.lg.jp

〔受付時間〕 月曜日～金曜日(祝日、年末年始を除く) 午前8時30分～午後5時

※令和6年5月27日から受付時間を変更しております。

### ひのし そうだんし えんじぎょう まどぐち **日野市相談支援事業の窓口** (身) (知) (精)

障害のある方やご家族の相談窓口です。日野市では、障害福祉課以外に下記事業所でも相談することができます。日常生活での様々な困りごとの相談や、必要な情報の提供、権利擁護のために必要な援助を行うことにより、障害者等が自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう支援します。

※ご利用の際は、各事業所へ事前にお問合せください。

#### 【問 合 せ】

##### ○社会福祉法人おおぞら やまばと

〔所在地〕 東京都日野市旭が丘2-42-5

〔電 話〕 042-582-3400

〔F A X〕 042-582-3302

〔受付時間〕 月曜日～金曜日(祝日、年末年始を除く) 午前9時～午後5時

##### ○社会福祉法人日野市民たんぽぽの会 地域生活支援センターゆうき(主に精神)

〔所在地〕 東京都日野市高幡864-15

〔電 話〕 042-591-6321

〔F A X〕 042-599-7203

〔受付時間〕 月曜日～金曜日(祝日、年末年始を除く) 午前9時30分～午後5時30分

##### ○東京都社会福祉事業団 ここななお(知的)

〔所在地〕 東京都日野市多摩平2-5-1クレヴィア豊田多摩平の森RESIDENCE内サウスレジデンス1階  
(にこわーく(日野市障害者・生活就労支援センター)内)

〔電 話〕 042-843-1088

〔F A X〕 042-514-8414

〔受付時間〕 月曜日～金曜日(祝日、年末年始を除く) 午前9時～午後5時

とうきょうとふくしきょく  
**東京都福祉局**

すべての都民が地域の中で安心して暮らせるよう、出産・子育てから高齢期まで、ライフステージ全般にわたる様々なニーズに対応し、誰一人取り残さない社会の実現を目指しています。子供と子育て家庭への支援、障害者や高齢者への支援、生活保護やホームレス対策、福祉のまちづくりの推進などの施策を実施しているほか、社会福祉施設等に対する指導検査にも取り組んでいます。

**【問 合 せ】 東京都福祉局**

〔所在地〕 東京都新宿区西新宿2-8-1  
〔電 話〕 03-5321-1111(代表)  
〔F A X〕 03-5388-1401

東京都福祉局ホームページ

〔U R L〕 <https://www.fukushi.metro.tokyo.lg.jp/>



とうきょうとほけんいりょうきょく  
**東京都保健医療局**

質の高い医療サービスの提供と、生涯にわたり健康に暮らせる環境の実現を目指すとともに、東京の総力を挙げて、多様化する健康危機から都民を守る施策を推進しています。

健康づくりの推進、難病対策、医療提供体制の整備、医療機関等に対する指導・監査、地方独立行政法人東京都立病院機構の運営支援、食品・医薬品の監視指導、環境保健対策、感染症対策などの施策に取り組んでいます。

**【問 合 せ】 東京都保健医療局**

〔所在地〕 東京都新宿区西新宿2-8-1  
〔電 話〕 03-5321-1111(代表)  
〔F A X〕 03-5388-1400

東京都保健医療局ホームページ

〔U R L〕 <https://www.hokeniryo.metro.tokyo.lg.jp/>



とうきょうとしんしんしょうがいしゃふくし  
**東京都心身障害者福祉センター**

「身体障害者手帳」の交付、18歳以上の「愛の手帳」の認定・交付、補装具等の判定・助言・出張判定、障害者支援に関する情報提供・研修の実施、高次脳機能障害のある方やその家族への相談・支援などを行っており、都内に住む心身に障害のある方の生活、就労、医療など様々な問題の相談に応じ、地域の関係機関などと協力して障害者の自立生活を支援します。

**【問 合 せ】**

○東京都心身障害者福祉センター本所

〔所在地〕 東京都新宿区神楽河岸1-1 東京都飯田橋庁舎(セントラルプラザ)12~15階  
〔電 話〕 03-3235-2946(代表)  
〔F A X〕 03-3235-2968  
〔受付時間〕 月曜日~金曜日(祝日、年末年始を除く) 午前9時~正午、午後1時~午後5時  
(高次脳機能障害専用電話相談は午後4時まで)

※高次脳機能障害専用電話相談

[電 話] 03-3235-2955(電話での相談が難しい場合はFAX 03-3235-2957 まで)

東京都福祉局東京都心身障害者福祉センターホームページ

[U R L] <https://www.fukushi.metro.tokyo.lg.jp/shinsho/>



### ○東京都心身障害者福祉センター多摩支所

[所 在 地] 東京都国立市富士見台2-1-1

[電 話] 042-573-3311

[F A X] 042-576-5295

[受付時間] 月曜日～金曜日(祝日、年末年始を除く) 午前9時～午前12時、午後1時～午後5時

## ◎ こころ けんこうそうだん 心の健康相談

とうきょうとみなみたまほけんじょ

### 東京都南多摩保健所 (身) (知) (精) (難)

日野市・多摩市・稲城市を所管区域としている保健所です。精神保健、難病、重症心身障害児(者)・医療的ケア児等の患者・家族に対して、保健師による相談や関係機関との連携による療養支援を行っています。精神保健に関しては、依存症や思春期等の専門相談も行っています。

【問 合 せ】 東京都南多摩保健所

[所 在 地] 東京都多摩市永山2-1-5

[電 話] 042-371-7661

[F A X] 042-375-6697

[受付時間] 月曜日～金曜日(祝日、年末年始を除く) 午前9時～午後5時

とうきょうとりつ た ま そうごうせいしんほけんふくし

### 東京都立多摩総合精神保健福祉センター (精)

こころの健康、こころの病気に関する専門的相談を関係機関と協力しながら行います。こころの電話相談では、多摩地域(23区・島しょ以外)在住でこころの問題でお悩みの方の相談を受けています。個別相談や家族教室、その他に依存症や思春期、青年期の専門相談も行っています。

【問 合 せ】 東京都立多摩総合精神保健福祉センター

[所 在 地] 東京都多摩市中沢2-1-3

[代表電話] 042-376-1111

[相談電話] 042-371-5560(こころの電話相談)

[受付時間] 月曜日～金曜日(祝日、休日、年末年始を除く) 午前9時～午後5時

東京都立多摩総合精神保健福祉センターホームページ

[U R L] <https://www.fukushi.metro.tokyo.lg.jp/tamasou/index.html>



とうきょうとはったつしょうがいしゃしえん

### 東京都発達障害者支援センターおとなTOSCA

東京都在住・在勤で18歳以上の発達障害(疑い含む)のある本人とその家族、関係機関・施設からの発達障害に関わる様々な相談をお受けしています。原則電話での相談としています(予約不要)。諸事情により電話での

相談が難しい場合にはホームページの「お問い合わせフォーム」をご利用ください。

**【問 合 せ】 東京都発達障害者支援センターおとなTOSCA**

〔所在地〕 東京都文京区大塚4-45-16

〔電 話〕 03-6902-2082

東京都発達障害者支援センターおとなTOSCAホームページ

〔U R L〕 <http://otona-tosca.org>



とうきょうとはったつしょうがいしゃしえん

**東京都発達障害者支援センターこどもTOSCA**

東京都在住で18歳未満の発達障害のある本人とその家族、関係機関・施設からの発達障害に関する様々な相談をお受けしています。

**【問 合 せ】 東京都発達障害者支援センターこどもTOSCA**

〔所在地〕 東京都世田谷区船橋1-30-9

〔電 話〕 03-6413-0231

〔Eメール〕 [tosca@kisenfukushi.com](mailto:tosca@kisenfukushi.com)

東京都発達障害者支援センターこどもTOSCAホームページ

〔U R L〕 <http://www.tosca-net.com>



なんびょう かた そうだん  
◎**難病の方の相談**

とうきょうとなんびょうそうだん しえん

**東京都難病相談・支援センター** (難)

地域で生活する難病患者さんの日常生活における相談・支援、地域交流活動の促進などを行う拠点として、患者さんの療養生活を支援しています。

**【問 合 せ】 東京都難病相談・支援センター**

〔所在地〕 東京都文京区湯島1-5-32 順天堂大学診療放射線学科実習棟2階

〔電 話〕 03-5802-1892

〔開所時間〕 月曜日～金曜日(祝日、休日、年末年始を除く) 午前10時～午後5時

※相談の対応終了時刻は午後5時30分まで

とうきょうとたまなんびょうそうだん しえんしつ

**東京都多摩難病相談・支援室** (難)

地域で生活する難病患者さんの日常生活における相談・支援、地域交流活動の促進などを行う拠点として、患者さんの療養生活を支援しています。

**【問 合 せ】 東京都多摩難病相談・支援室**

〔所在地〕 東京都府中市武蔵台2-6-1 都立神経病院2階

〔電 話〕 042-323-5880

〔開所時間〕 月曜日～金曜日(祝日、休日、年末年始を除く) 午前10時～午後5時

※相談の受付は午後4時まで

とうきょうとなんびょう そうだんしつ  
**東京都難病ピア相談室** (難)

日常生活・療養生活における相談について、ピア相談員(難病患者・家族)が対応します。

**【問 合 せ】** 東京都難病ピア相談室

[所 在 地] 東京都渋谷区広尾 5-7-1 東京都広尾庁舎1階

[電 話] 03-3446-0220(相談専用)

03-3446-1144(予約・問合せ専用)

[開所時間] 月曜日～金曜日(祝日、休日、年末年始を除く) 午前10時～午後5時

※相談の受付は午後4時まで

こ そうだん  
**◎子どもの相談**

こ そうだん  
**子どもなんでも相談**

子ども及びその保護者や関係者の子どもに関するあらゆるご相談をお受けいたします。

**【対 象】** 妊産婦、子育て中の保護者、児童(0歳から概ね20歳)等

**【相談内容】** 家族関係、友だち関係、学校関係、育児やしつけなど、子どもに関するあらゆる相談

**【相談日時】** 月曜日～金曜日(祝日、年末年始を除く) 午前9時～午後5時

※木曜日のみ午前9時～午後7時

**【相談方法】** 来所、電話やメール、訪問など

**【問 合 せ】** みらいく 子どもなんでも相談担当

[所 在 地] 東京都日野市神明1-13-2 子ども包括支援センターみらいく2階

[電 話] 042-506-2899

[Eメール] miraiku@city.hino.lg.jp

ひ の し こ かていしえん  
**日野市子ども家庭支援センター** (身) (知) (精) (難)

○日野市子ども家庭支援センター 地域支援係・相談援護係

妊産婦の方や0歳から18歳までの子どもに関する相談、子育ての悩みや不安、家庭の問題の相談など、電話や面談でお受けしています。「子どもと家庭に関する総合的な相談窓口」としてご利用・ご相談ください。

**【問 合 せ】** 日野市子ども家庭支援センター 地域支援係・相談援護係

※子ども家庭支援センターは令和6年5月27日に移転しております。

[所 在 地] 東京都日野市神明1-13-2 子ども包括支援センターみらいく2階

[電 話] 042-506-2152

[F A X] 042-586-1855

[虐待相談] 042-506-2153

[開所時間] 月曜日～金曜日(祝日、年末年始を除く) 午前9時～午後5時45分

○日野市子ども家庭支援センター 母子保健係

妊娠や出産、乳幼児の子育てに関する様々な事業や相談を通して、保健師などの専門職がサポートします。相談内容に応じて必要な情報やサービス、相談窓口をご紹介します、必要に応じて子育て支援機関や医療機関などの関係機関と連携し支援します。

**【問 合 せ】** 日野市子ども家庭支援センター 母子保健係

※子ども家庭支援センターは令和6年5月27日に移転しております。

[所在地] 東京都日野市神明1-13-2 子ども包括支援センターみらいく2階

[電話] 042-843-3663

[FAX] 042-586-1855

[開所時間] 月曜日～金曜日 午前8時30分～午後5時15分

土曜日 午前8時30分～午後4時30分

※月曜日～金曜日の相談受付は午後5時まで

※土曜日は予約制(妊娠届の受付及び母子健康手帳交付窓口のみ)

※日曜日、祝日、年末年始を除く

ひのしはつつ きょういくしえん

## 日野市発達・教育支援センター(エール)

0歳から18歳までの発達面、行動面、学校生活面において支援を必要とする子どもや、保護者への総合的な相談・支援窓口です。

【問合せ】 日野市発達・教育支援センター(エール)

[所在地] 東京都日野市旭が丘2-42-8

[電話] 042-589-8877

[FAX] 042-514-8740

[Eメール] hattatsu@city.hino.lg.jp

[受付時間] 月曜日～金曜日(祝日、年末年始を除く) 午前9時～午後6時

第4日曜日 午前9時～午後5時 ※初回相談、心理相談のみの対応となります。

とうきょうとふくしきょくはちおうじじどうそうだんじょ

## 東京都福祉局八王子児童相談所

18歳未満の子どもに関する相談であれば、本人・家族・学校の先生・地域の方々など、どなたからでもお受けします。子どもの健やかな成長を願って、ともに考え、問題を解決していく専門の相談機関です。

【問合せ】 東京都福祉局八王子児童相談所

[所在地] 東京都八王子市台町3-17-30

[電話] 042-624-1141

[FAX] 042-514-8740

[Eメール] S1143601@section.metro.tokyo.jp

[受付時間] 月曜日～金曜日 午前9時～午後5時

## ◎たまどぐちその他窓口

## ひのしけんこうか 日野市健康課

大気汚染医療費助成・養育医療費助成の申請など、健康や保健に関するサービスの相談・援護窓口です。

【問合せ】 日野市健康課

[所在地] 東京都日野市日野本町1-6-2(生活・保健センター内)

[電話] 042-581-4111

[受付時間] 月曜日～金曜日(祝日、年末年始を除く) 午前8時30分～午後5時

※令和6年5月27日から受付時間を変更しております。

ひのしこうじのうきのうしょうがいしゃしえん

## 日野市高次脳機能障害者支援センター「つくし」

高次脳機能障害者(児)及びその家族等への相談・支援窓口です。

【問 合 せ】 日野市高次脳機能障害者支援センター「つくし」

〔所 在 地〕 東京都日野市多摩平3-5-21(居宅介護支援事業所かりん内)

〔電 話〕 070-1316-8800

〔受付時間〕 月曜日～金曜日(祝日、年末年始を除く) 午前9時～午後5時

みなみたまこうじのうきのうしょうがいしゃしえん

## 南多摩高次脳機能障害者支援センター

南多摩地域(八王子・町田・日野・多摩・稲城)の高次脳機能障害者(児)や家族、及び支援者をフォローするための相談窓口です。

【問 合 せ】 南多摩高次脳機能障害者支援センター

〔所 在 地〕 東京都八王子市梶田町583-15(医療法人社団永生会 高次脳機能障害支援事業推進室)

〔電 話〕 042-666-5882

〔F A X〕 042-666-5881

〔受付時間〕 月曜日～土曜日(祝日、年末年始を除く) 午前9時～午後5時

南多摩高次脳機能障害者支援センターホームページ

〔U R L〕 <http://www.m-kojino.com>



しんたいしょうがいかんれんだんたい

## 身体障害関連団体 (身)

市内で身体障害に関する活動をしている団体があります。

【問 合 せ】

○日野市障害者関係団体連絡協議会(日障連) ※事務局

〔所 在 地〕 東京都日野市程久保3-10-27

〔電 話〕 042-592-1517

○関係団体

① 日野市聴覚障害者協会

〔所 在 地〕 東京都日野市程久保8-19-9

〔F A X〕 042-593-5275

② 日野市視覚障害者協会

〔所 在 地〕 東京都日野市多摩平1-3-12一ノ瀬ビル205

〔電 話〕 042-582-3555

③ 日野失語症者交流会すずめ

〔所 在 地〕 東京都日野市豊田3-16-7

〔電 話〕 042-583-2714

④ 自立生活センター日野

〔所 在 地〕 東京都日野市高幡2-9ウイステリアガーデン1F

〔電 話〕 042-594-7401

⑤ 東京光の家

[所在地] 東京都日野市旭が丘1-17-17

[電話] 042-581-2340

しんたいしょうがいしゃそうだんいん ちてきしょうがいしゃそうだんいん  
**身体障害者相談員・知的障害者相談員** (身) (知)

身体障害、知的障害のある方やその家族等の相談に応じるため相談員が配置されています。

**【問 合 せ】**

○身体障害者相談員

① 高島 亮樹 (視覚)

[電話] 080-1092-3473

[Eメール] gaina@hari-seitai.com

② 堀場 照美 (聴覚)

[F A X] 042-584-6693

③ 鮫島 京子 (内部)

[電話] 090-5303-4299

○知的障害者相談員

① 富張 理子 (知的)

[電話] 042-593-3626

② 中野 明美 (知的)

[電話] 042-592-3136

ちょうりよくしょうがいしゃじょうほうぶんか そうだんじぎょう  
**聴力障害者情報文化センター(相談事業)**

聞こえに関すること、補聴器などの福祉機器に関すること、生活の困りごとなどの相談を来所、メール、FAX、電話、オンライン等でお受けしています。

**【対象者】** 都内に在住、在勤、在学の聞こえない、聞こえづらい方とその家族・関係者等

**【利用料】** 無料(来所・オンライン相談は原則予約が必要です)

**【問 合 せ】** 聴力障害者情報文化センター

[所在地] 東京都目黒区五本木1-8-3

[電話] 03-6833-5004

[F A X] 03-6833-5005

[Eメール] soudan@jyoubun-center.or.jp

て そうだん きゅうせいねんきそうだんしつ  
**手をつなぐあんしん相談(旧青年期相談室)**

知的障害のある人の日常生活、地域での暮らし、進路、就労、対人関係などの相談に応じ、必要な助言などを行います。相談対象の年代は問いません。

**【問 合 せ】** 社会福祉法人東京都手をつなぐ育成会

[電話] 03-5389-2614

[受付時間] 月曜日～木曜日 午前10時～午後5時

## 東京都保健医療情報センター「ひまわり」

### ○24 時間医療機関案内

お問い合わせ時間に診察を行っている近くの医療機関をご案内します。(コンピュータによる自動応答サービス)

### ○保健医療福祉相談

保健医療福祉に関する問い合わせに相談員が応じます。面談相談(要予約)も行っています。

【問 合 せ】 東京都保健医療情報センター「ひまわり」

[電 話] 03-5272-0303

[聴覚障害者用 FAX] 03-5285-8080

[受付時間] 月曜日～金曜日(祝日、年末年始を除く) 午前9時～午後8時

## 日野市社会福祉協議会

地域福祉の推進を行うため、さまざまな社会福祉に関する事業を企画・実施し、地域の福祉課題の解決に取り組んでいます。また、地域のさまざまな個人・団体と連携して「福祉のまちづくり」に向けて活動しています。

### 【問 合 せ】

#### ○社会福祉法人日野市社会福祉協議会 日野事務所

[所在地] 東京都日野市日野本町7-5-23 日野市立中央福祉センター内

[電 話] 042-582-2319

[F A X] 042-583-9205

[Eメール] info@hinosuke.org

#### ○社会福祉法人日野市社会福祉協議会 高幡事務所

[所在地] 東京都日野市高幡1011 日野市立福祉支援センター2階

[電 話] 042-591-1561

[F A X] 042-591-1573

## 権利擁護センター日野

誰もが住み慣れた地域で安心して生活できる「地域共生社会」の実現のため、権利擁護体制を推進しています。

### 【問 合 せ】 日野市社会福祉協議会 権利擁護センター日野

[所在地] 東京都日野市高幡1011 日野市立福祉支援センター2階

[電 話] 042-594-7646

042-591-1561(後見相談専用電話)

[F A X] 042-591-1573

[Eメール] kenri45c@hinosuke.org

[受付時間] 月曜日～金曜日(祝日、年末年始を除く) 午前8時30分～午後5時

## 障害を理由とする差別に関する相談窓口 (身) (知) (精) (難)

障害を理由とする差別に該当する事案(差別的な取扱いを受ける、合理的配慮の提供を受けられない)について、下記の機関に相談することができます。

【対象者】 障害のある方やその家族、関係者、事業者、市民

### 【問合せ】

○日野市障害福祉課 P9(1\_相談窓口)参照

○日野市発達・教育支援センター(エール) > P14(1\_相談窓口)参照

○自立生活センター日野

【所在地】 東京都日野市高幡2-9 ウィステリアガーデン1階

【電話】 042-594-7401

【F A X】 042-594-7402

【Eメール】 soudan@cilhino.or.jp

○地域生活支援センター ゆうき

【所在地】 東京都日野市高幡864-15

【電話】 042-591-6321

【F A X】 042-599-7203

○特定指定相談事業所 やまばと

【所在地】 東京都日野市旭が丘2-42-5

【電話】 042-582-3400

【F A X】 042-582-3302

【Eメール】 yamabato-sodan@oozola.org

## ふくし 福祉オンブズパーソン

福祉や法律の専門家である福祉オンブズパーソンが、障害福祉サービスについて困ったこと、不満なことについて相談に応じます。必要に応じ、意見表明や是正勧告を行います。

【問合せ】 オンブズパーソン事務局(日野市福祉政策課内)

【所在地】 東京都日野市神明1-12-1

【電話】 042-514-8469

【F A X】 042-585-7018

【Eメール】 fukusei@city.hino.lg.jp

【受付時間】 月曜日～金曜日(祝日・年末年始を除く) 午前8時30分～午後5時

## こ 子どもオンブズパーソン

子どもの人権に関しての専門家である子どもオンブズパーソンが、子どもの人権侵害に関する相談に応じます。必要に応じ、意見表明や是正勧告を行います(令和6年5月27日より開始)。詳しくは下記ホームページをご確認ください。

日野市ホームページ(子どもオンブズパーソン)

【U R L】 <https://www.city.hino.lg.jp/fukushi/fukushi/1026135/index.html>



## みんせいいいん じどういいん 民生委員・児童委員

民生委員・児童委員は、厚生労働大臣から委嘱され、地域の身近な相談相手として、それぞれ担当する地区において福祉に関する相談や支援を行っています。また、問題の解決に向けて必要に応じて市や関係機関等につなぐパイプ役として活動しています。お住まいの地区を担当している民生委員・児童委員を確認したい場合は、福祉政策課にお問い合わせください。

【問 合 せ】 日野市福祉政策課

〔電 話〕 042-514-8467

## ヤングケアラー<sup>しえん</sup>支援

ヤングケアラーとは、本来、おとなが担うと想定される家事や家族のケア(世話・介護)などを日常的に行っている子どものことです。勉強や部活、友人との交流など「子どもとしての時間」と引き換えに年齢等に見合わない責任や負担を背負っている場合があります。すべての子どもが自身の望む人生を歩むことができるまちの実現には、行政の取組みに加え、周囲の人の気付きや声かけなどが大切です。

【問 合 せ】 専用の相談窓口があります。詳しくは下記ホームページをご確認ください。

日野市ホームページ(ヤングケアラー支援)

〔U R L〕 <https://www.city.hino.lg.jp/fukushi/fukushi/1022114/index.html>

