

# 多摩動物公園駅におけるご案内方法の変更について

平素より多摩動物公園駅をご利用くださいますありがとうございます。

**2024年2月16日(金)から**駅係員が常駐せず、巡回・サポートする

ご案内となります。お手数ですがご用のお客さまは**備え付けのインターホン**で駅係員をお呼び出してください。

## 1. ご案内方法

乗車券の取扱い等、ご案内が必要なお客さまは改札口またはホーム上に備え付けておりますインターホンでお申し出ください。高幡不動駅からご案内をさせていただきます。

多摩動物公園駅からご乗車の際、車いすをご利用等でお手伝いが必要なお客さまには、あらかじめ駅係員を派遣してお手伝いさせていただきますので、事前に高幡不動駅（042-591-0448）にご利用時の時間等をお知らせください。（営業時間：初電～終電）

多摩動物公園駅で降車の際、車いすをご利用等でお手伝いが必要なお客さまは高幡不動駅への事前のご連絡は不要ですので、乗車時にお申し出ください。

## 2. カメラ付インターホン操作方法

①呼出ボタンを押すと、高幡不動駅係員とつながります。

②高幡不動駅係員の応答後、モニターに駅係員の映像が映り出しますので、ご用件を駅係員へお伝えください。

③駅係員より乗車券、ICカードの確認に関してお願いがあった場合、乗車券確認スペースへ乗車券、ICカードを置いてください。

※カメラ付インターホン付近には、耳マーク、筆談器等を備え付けておりますので、お気軽にご利用ください。

