

ウ 情報提供

広報ひの R4.9.1号	消費生活相談高齢者特集号発行
--------------	----------------

(2) 消費者運動支援事業

ア 消費生活展

各消費者団体において「まちづくり市民フェア2022」に参加

イ グループ活動室の利用状況

令和4年度は、新型コロナウイルス感染症ワクチン接種会場設置に伴い、貸出中止

(3) 消費生活相談事業

ア 消費生活センター開設状況

相談日	月曜日～金曜日	訪問販売や契約上のトラブル、商品の安全性などの相談、情報提供について、消費生活相談員が対応している。
受付時間	午前9時30分～正午、午後1時～4時	

イ 相談状況

(ア) 相談件数

内容	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
電話相談	91	83	101	83	119	112	95	111	96	99	109	98	1,197
面接相談	20	24	15	6	14	7	23	18	14	11	20	20	192
文書相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
合計	111	107	116	89	133	119	118	129	110	111	129	118	1,390

※ H25年度より「相談者」から「契約当事者」の件数に対象を変更した。

(イ) 相談概要

内容	性別			年代別							
	男	女	団体他	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明
件数	615	718	57	24	135	102	203	178	178	397	173

(ウ) 販売購入形態

内容	件数	内容	件数	内容	件数	
店舗購入	271	マルチ・マルチまがい	13	訪問購入	21	
訪問販売	136	電話勧誘販売	43	その他無店舗	8	
通信販売	497	送り付け商法	5	不明・無関係	396	
					合計	1,390

(エ) 相談内容分類

相談内容	件数	相談内容	件数
商品一般（複数の商品にまたがる場合）	107	修理・補修	41
食料品（主要食品、健康食品、調理食品等）	87	管理・保管	1
住居品（食生活機器、家具寝具等）	55	役務一般	7
光熱水品（ガス、電気、石油）	34	金融保険サービス（融資、預貯金・証券等）	70
被服品（衣服、かばん、アクセサリ等）	77	運輸通信サービス（放送、インターネット通信等）	82
保健衛生品（化粧品、医療用具等）	113	教育サービス（補修教育、学校教育）	6
教養娯楽品（書籍印刷物、パソコン関連等）	112	教養・娯楽サービス（教室・講座、旅行等）	139
車両・乗り物（自動車、自転車）	32	保健・福祉サービス（医療、理美容、衛生サービス等）	92
土地・建物・設備	45	他の役務サービス（外食・食事宅配、冠婚葬祭等）	80
他の商品	2	内職、副業、ねずみ講	17
クリーニング	4	他の行政サービス（都、市等に関する業務）	16
レンタル・リース・賃貸	62	他の相談（相隣関係、慣習・しきたり等）	46
工事・建築・加工	63	合計	1,390

(オ) 相談処理状況

他機関紹介	助言（自主交渉）	その他情報提供	あっせん解決	あっせん不調	処理不能	処理不要	処理継続中	合計
37	836	308	136	10	17	35	11	1,390