

日野市公共施設予約システム構築業務プロポーザル 質問・回答一覧

No	資料名・質問箇所	質問内容	回答
1	日野市公共施設予約システム構築業務委託プロポーザル実施要領 4.参加資格	本項目において、共同事業者での応募についての記載がございませんが、提案の精度を高めるために、複数社が連携して共同事業者（コンソーシアム）体制での応募を検討しておりますが、このような形態での応募は可能でしょうか。	共同事業者は想定しておりません。 他社のシステムを利用する場合も、提案する会社は参加資格を満たしている1社でお願いします。
2	日野市公共施設予約システム構築業務委託プロポーザル実施要領 10 候補者の選定	「プレゼンテーションは、提出した提案書に沿い事業者が説明をし」との記載がありますが、提案書と内容を変えないことを前提としてプレゼンテーション用に再編集した抜粋版を作成・配布・投影のうえ実施させていただくことは可能でしょうか。	配布資料は提出資料と同じでお願いします。 ただし、投影資料のみ抜粋版を可とします。
3	別紙1_【01全体編】 1.2 事業の基本方針	キャッシュレス決済の収納口座の数（施設指定管理者の数）はいくつの想定で御見積すればよろしいでしょうか？	日野市を除く指定管理者の数は8件になります。
4	別紙1_【01全体編】 1.2 事業の基本方針	施設予約システムと連携させるリモートロックの数はいくつの想定で御見積すればよろしいでしょうか？	リモートロックの設置箇所は39か所になります。 （市内公共施設、学校体育館）
5	別紙1_【01全体編】 1.2 事業の基本方針	「他団体との共同利用」とは、他団体と共通のパッケージシステムを利用することと捉えて差支えないでしょうか。他団体と貴市で共同のご契約の中でシステムを利用することを想定されておりますでしょうか。	他団体と共通のパッケージシステムを利用することと捉えて差支えありません。 現時点では他団体との共同利用は想定しておりません。
6	別紙1_【01全体編】 3.1.3 ハードウェア・ソフトウェア	新しい業務端末において「初期セットアップが必要」とのことですが、システムURLへのショートカットを各端末に配置する作業なども初期セットアップとしてご想定されておりますでしょうか。	各種通信設定やシステム固有アプリのインストールなどを除く、ショートカットの作成などの簡易な作業は対象外と考えております。 簡易な作業については個別に相談をお願いします。
7	別紙1_【01全体編】 3.1.3 ハードウェア・ソフトウェア	「ハードウェア・ソフトウェアは、提案時及びシステム構築完了時に一覧形式で提出すること」とのご記載に関して、新しい業務端末は別途、競争入札にてリースされるとのことですが、システム構築完了時に提出する一覧形式に新しい業務端末も含まれるのでしょうか。他社による落札の場合は端末情報を貴市経由でご提供いただく必要があるかと思われます。	新しい業務端末は含まれません。 ただし、新しい業務端末の情報は提供可能となります。
8	別紙1_【01全体編】 3.1.4 ネットワーク	インターネット回線は、現行回線を使用する前提とあります。 現行回線に関する具体的な情報を教えてください。	全ての施設が光回線を使用しています。 （本庁以外も含む）
9	別紙1_【01全体編】 3.2.1 職員数・利用者数	次期システムの構築期間中に増減の可能性があるとの記載です。 増加の場合、記載数の何割程度を見込んでおけば宜しいでしょうか。	過去3年間は個人団体併せて1,000件/年の増で推移しているため、約1,500件の増加の見込みでお願いします。それを超える場合は随時協議とします。

No	資料名・質問箇所	質問内容	回答
10	別紙1_【01全体編】 3.4.1 対象データ	「移行データの加工及びエラーチェック等は受託者にて行う」とのことですが、移行データの項目説明書やコード表およびデータ関連図等のご提供をいただけますでしょうか。 また、ご提供いただいた移行データに関する不明点およびシステムの相違によって調整が必要な項目に関して貴市と協議させていただく事は可能でしょうか。	移行データのファイルレイアウトは決定業者のみに開示します。 ご了承ください。
11	別紙1_【01全体編】 3.4.1 対象データ	移行対象データ数は、何件になりますか。	利用者データ数：約8,000件 予約データ数：約55,000件 収納データ数：約40,000件 ただし、構築期間中及び構築後にシステムへ追加となる公共施設を利用する団体を除く数となります。
12	別紙1_【01全体編】 3.4.2 データ形式及び文字コード	移行データの文字コード構成はどのようなものになりますか。 特殊な外字や記号が含まれますでしょうか。	文字コード校正はS JIS (Shift_JIS) です。 特殊な外字等は含まれません。
13	別紙2_【04運用保守編】 3.5 構築スケジュール 4.1 機能要件、帳票要件	クラウドサービス等（データセンター環境）を提案いたします場合、構成管理（対象ドキュメント）は可能な限りで対応する、という方針で構いませんか？	問題ありません。
14	別紙1_【01全体編】 3.6.1 作業工程	内部設計（帳票レイアウト）とございますが、システム標準でご用意している様式ではなく貴市独自の帳票様式での運用をご希望されているということでしょうか。その場合の様式をご提示ください。	添付資料を追加します。
15	別紙1_【01全体編】 3.6.5 その他	住民説明会に関する弊社の役割として、「住民説明会周知案作成」は広報やHPに掲示する文案（電子データ）の作成を示しているのでしょうか。	その通りです。
16	別紙1_【01全体編】 3.6.5 その他	住民説明会資料は電子データでの納品を示しているのでしょうか。	紙500部及び電子データでの納品が希望です。
17	別紙1_【01全体編】 3.6.5 その他	操作簡易パンフレットはA3表裏カラー1ページを500部用意する形でよろしいでしょうか。	紙500部及び電子データでの納品が希望です。 内容については市と決定業者で協議の上、決定します。
18	別紙1_【01全体編】 3.6.5 その他	住民説明会の説明は貴市に実施いただき、弊社はサポートさせていただく想定で差し支えないでしょうか。	差し支えありません。 内容については市と決定業者で協議の上、決定します。

No	資料名・質問箇所	質問内容	回答
19	別紙1_【01全体編】 5.5 認証	8/4時点で①ISMS認証及び②プライバシーマーク認証を受けていることの記載がありますが、これらの認証を証明する書類等も提出書類に含まれるという認識で宜しいでしょうか。 また、①、②の認証は必須なものになりますか。	「①又は②の認証を提出日時点で取得している場合、その証明書のコピーをご提出ください。」を仕様書に追加しました。 ①②の認証を取得している場合、ご提出をお願いします。 また、①②の認証を取得していない場合でも参加は可能です。
20	別紙1_【01全体編】 6.6.1 引継ぎ環境の整備	引き継ぎを想定した環境の必要性について腹落ちできておりません。契約満了後、データ移行を行うことになった際、移行するデータを本番環境からエクスポートすれば済む話かと考えているのですが。。。万が一に備えて、バックアップを取れていれば、引き継ぎ環境の構築・維持は不要かと思うのですがいかがでしょうか？	別紙1にも記載のある通り「全システムの全データベースについてそれぞれデータを全件抽出」が達成していれば、やり方は各事業者様の判断に委ねます。
21	別紙2_【04運用保守編】 2.2.1 データセンター及び 保守拠点でのセキュリティ 対策	「運用保守拠点」とはデータセンター関連施設という想定で差支えないでしょうか。	「運用保守拠点」はシステムを運用保守をしている人間がいる場所のことを指します。 サーバーだけを置いてある場所はこれに該当しません。
22	別紙2_【04運用保守編】 3.4.1 業務内容	「利用者からの要求依頼に関する対応」とご記載いただいている中の「利用者」とは貴市施設職員との想定でよろしいでしょうか。	利用者は市民ですが、利用者からの問い合わせを受けた施設主管課及び施設職員からの問い合わせとなります。
23	別紙2_【04運用保守編】 3.4.4 記録・報告	弊社システムでは運用コストの低減を図るため、標準のサービス仕様では顧客個別の記録および報告書の提出を行うことを想定しておりません。標準サービス仕様でご提案させていただいても差支えないでしょうか。	仕様書の通りの内容、提出方法でお願いします。
24	別紙2_【04運用保守編】 4.2 会議体	①キックオフ会議では運用保守計画書のご説明、②運用保守報告会では上期/下期ごとのSLA達成状況の報告という想定で差支えないでしょうか。 また、会議形式はwebでもよろしいでしょうか。	構築後、定期的に会議体を設定していきますが、その内容、緊急度等により対面での会議を求めます。その都度、形式は協議していきます。
25	別紙2_【04運用保守編】 4.4 災害発生時の対応	弊社内ではサービス共通で障害発生時の対応訓練を年に1回程度実施しておりますが、個別のお客様への連絡は実施しておりません。社内訓練が確実になされていることで代替提案とさせていただいてもよろしいでしょうか。	市も含めた訓練ではなく、事業者で行う訓練を想定しているため、社内訓練での対応で差支えありません。ただし、BCP対応マニュアル等の提出は必須となりますのでご了承ください。
26	様式3_価格提案書	社印（角）での押印で構いませんか？	角印でも構いません。