

一緒に考えよう！これからの公民館  
アンケート結果（中央公民館高幡台分室）

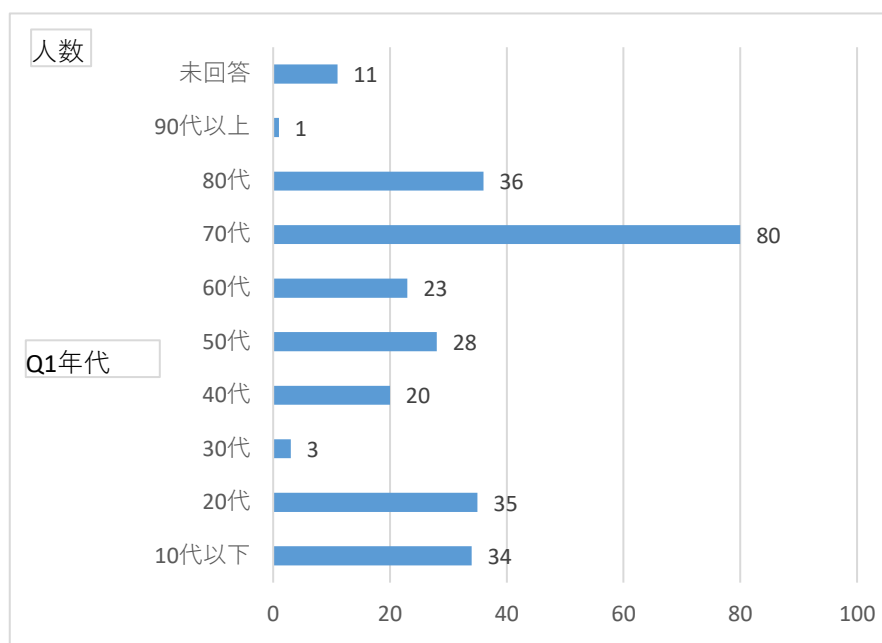
実施期間：2023年5月13日(土)~6月30日(金)

回答方法：紙もしくはインターネットから

回答数：紙(208件) インターネット(63件)  
合計(271件)

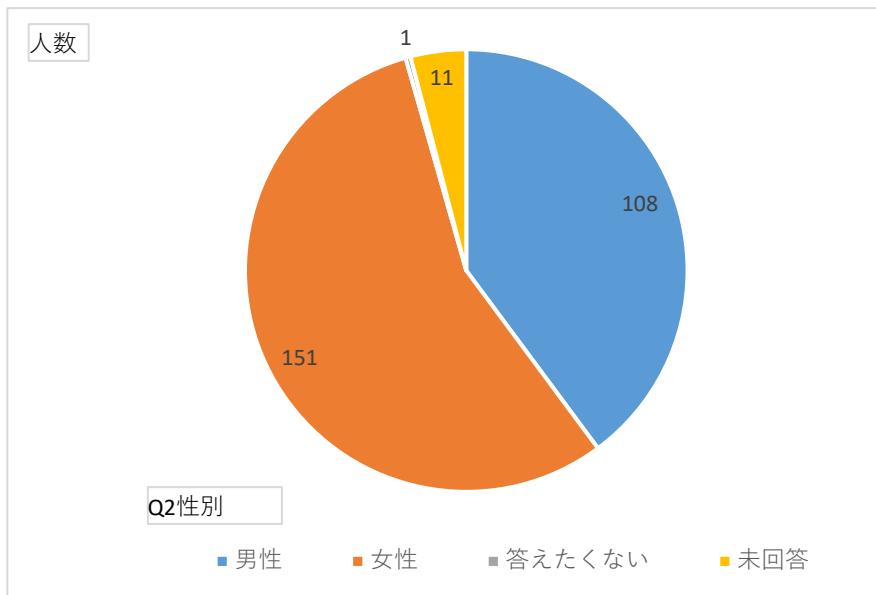


Q1 あなたの年齢を教えてください。【1つ選択】



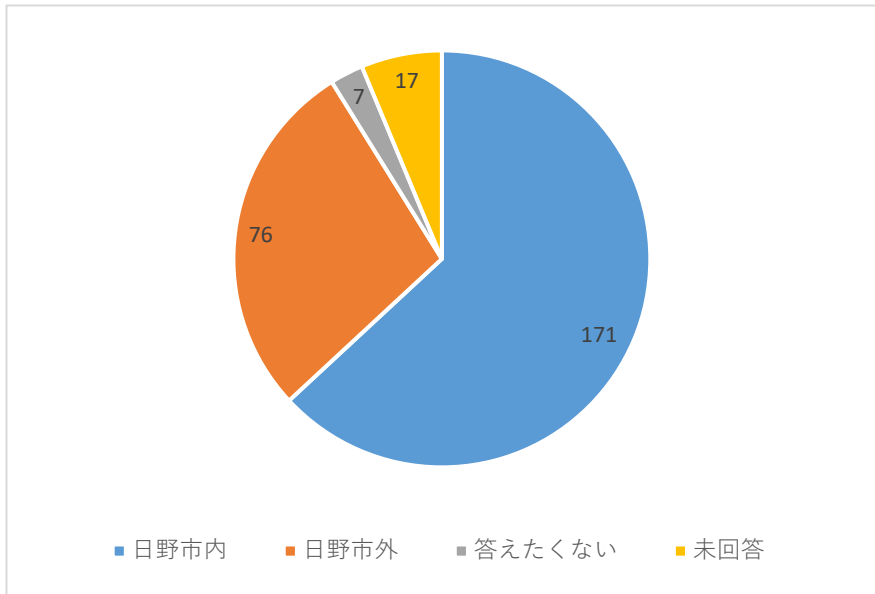
Q1年代	人数	割合
10代以下	34	12.5%
20代	35	12.9%
30代	3	1.1%
40代	20	7.4%
50代	28	10.3%
60代	23	8.5%
70代	80	29.5%
80代	36	13.3%
90代以上	1	0.4%
未回答	11	4.1%
総計	271	100.0%

Q2 あなたの性別を教えてください。【1つ選択】



Q2性別	人数	割合
男性	108	39.9%
女性	151	55.7%
答えたくない	1	0.4%
未回答	11	4.1%
総計	271	100.0%

Q3 あなたの住所（町名まで）を教えてください。  
 （日野市以外の方はその他を選択して「市名」を記載ください）



居住区分	人数	人数/合計
日野市内	171	63.1%
日野市外	76	28.0%
答えたくない	7	2.6%
未回答	17	6.3%
合計	271	100.0%

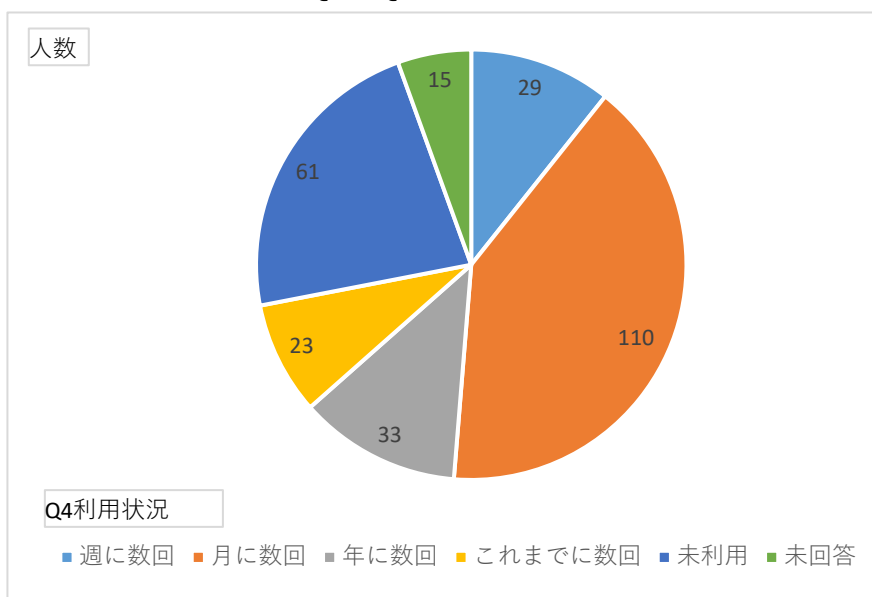
居住地区	人数	人数/市内
程久保	48	28.1%
三沢	38	22.2%
百草	12	7.0%
高幡	5	2.9%
小計	103	60.2%

Q3居住地区	人数	人数/合計
箱が石1丁目	1	0.4%
新井	1	0.7%
新井1丁目	1	0.7%
石田	2	0.7%
大坂上1丁目	1	0.4%
茨川	4	1.5%
上田	2	0.7%
川辺堀之内	1	0.4%
栄町2丁目	1	0.7%
栄町3丁目	1	0.7%
新町1丁目	1	0.7%
新町3丁目	1	0.7%
神明2丁目	3	1.5%
神明3丁目	1	0.7%
高幡	5	1.8%
多摩平2丁目	1	1.1%
多摩平4丁目	2	0.7%
墨田	1	0.4%
墨田1丁目	1	1.5%
墨田2丁目	1	0.7%
墨田4丁目	1	0.7%
西平山1丁目	2	0.7%
西平山2丁目	1	1.5%
西平山5丁目	1	0.7%
東平山1丁目	2	0.7%
東平山2丁目	1	1.5%
東平山3丁目	1	0.7%
日野	10	3.7%
日野台1丁目	2	0.7%
日野本町1丁目	1	0.7%
日野本町6丁目	1	0.7%
平山1丁目	1	0.7%
平山2丁目	1	1.1%
平山4丁目	1	0.7%
程久保	15	5.5%
程久保1丁目	11	4.1%
程久保2丁目	7	2.6%
程久保3丁目	6	2.2%
程久保4丁目	1	0.4%
程久保8丁目	8	3.0%
万願寺	1	0.4%
万願寺2丁目	3	1.1%
万願寺4丁目	3	1.1%
万願寺6丁目	1	0.4%
三沢	16	5.9%
三沢1丁目	1	0.4%
三沢2丁目	3	1.1%
三沢3丁目	4	1.5%
三沢4丁目	8	3.0%
三沢5丁目	6	2.2%
南平1丁目	5	1.8%
南平4丁目	1	0.4%
南平6丁目	1	0.4%
百草	12	4.4%
市外	1	0.4%
八王子市	19	7.0%
立川市	3	1.1%
府中市	3	1.1%
昭島市	2	0.7%
町田市	1	0.4%
岸田市	1	0.4%
国分寺市	2	0.7%
東久留米市	1	0.4%
武蔵村山市	2	0.7%
多摩市	3	1.1%
稲城市	1	0.4%
羽村市	1	0.4%
西東京市	2	0.7%
練馬町	1	0.4%
足立区	1	0.4%
北区	1	0.4%
杉並区	1	0.4%
世田谷区	1	0.4%
中野区	1	0.4%
神奈川県	1	0.4%
海老名市	1	0.4%
伊勢原市	1	0.4%
鎌倉市	1	0.4%
川崎市	3	1.1%
相模原市	5	1.8%
秦野市	2	0.7%
横浜市	4	1.5%
新藤市	1	0.4%
小川町	1	0.4%
秩山市	1	0.4%
草加市	1	0.4%
所沢市	4	1.5%
深田市	1	0.4%
新藤市	1	0.4%
答えたくない	7	2.6%
未回答	17	6.3%
合計	271	100.0%

Q4 高幡台分室の利用状況を教えてください。【1つ選択】

※⑥を選んだ方はQ12以降をお答えください。

※①～⑤を選んだ方はQ5～Q11をお答えください。

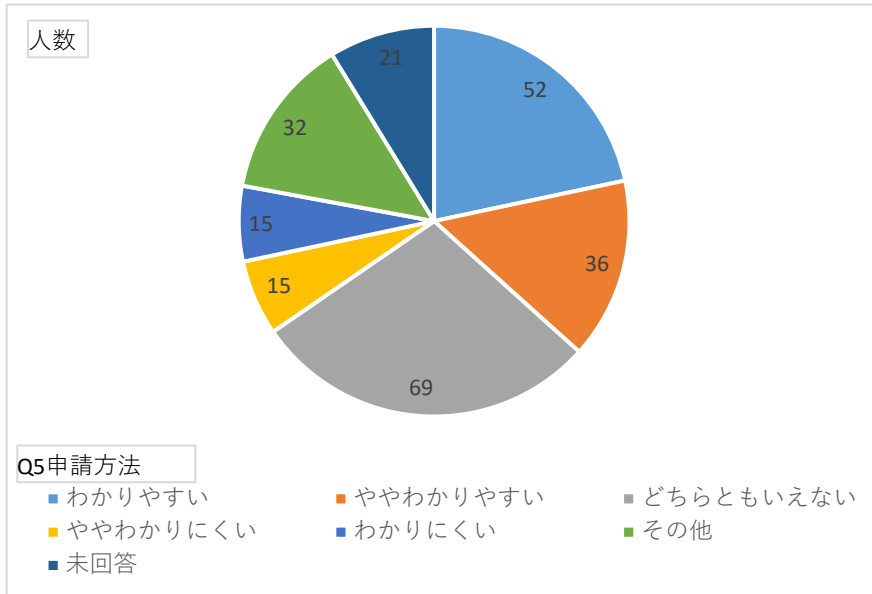


Q4利用状況	人数	割合
週に数回	29	10.7%
月に数回	110	40.6%
年に数回	33	12.2%
これまでに数回	23	8.5%
未利用	61	22.5%
未回答	15	5.5%
総計	271	100.0%

**Q5 高幡台分室を利用する際の申請方法（システム）はわかりやすいですか。**

※④もしくは⑤と思う方は「その他」を選択していただき、

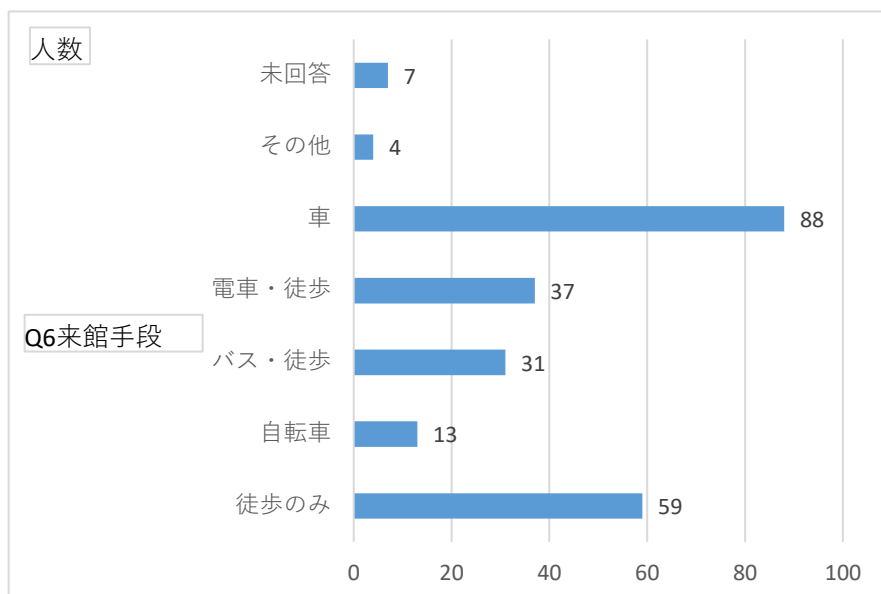
その理由をご記載ください。【1つ選択】



Q5申請方法	人数	割合
わかりやすい	52	21.7%
ややわかりやすい	36	15.0%
どちらともいえない	69	28.8%
ややわかりにくい	15	6.3%
わかりにくい	15	6.3%
その他	32	13.3%
未回答	21	8.8%
総計	240	100.0%

Q5申請方法(その他)	人数
おまかせなのでわからない。	1
わからない	1
慣れてしまったので良いが、キャンセルが直前できないので困ったことはある。	1
使用した事が無いため	1
使用できない	1
自分で申請したことがない	1
自分で申請をしない	2
自分以外の人が申請しているのでわからない	1
申請したことがない	2
申請した事がないので、分からない	1
申請していない	1
申請は他の人がやっているので不明。	1
申請をしていない	1
申請をしていないので不明	1
人任せ	1
他の人をお願いしています。	3
代表が予約する	2
団体の方に利用申請してもらっています。	1
利用したことがない（他の人にやってもらっている。）	2
利用したことがないので。	1
総計	26

Q6 高幡台分室には主にどのような手段で来館されていますか。【1つ選択】

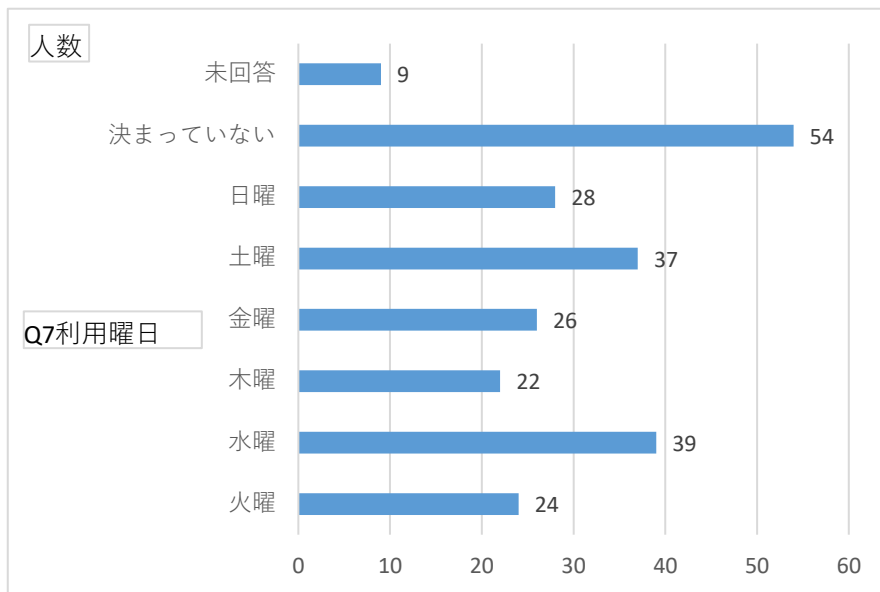


Q6来館手段	人数	割合
徒歩のみ	59	24.7%
自転車	13	5.4%
バス・徒歩	31	13.0%
電車・徒歩	37	15.5%
車	88	36.8%
その他	4	1.7%
未回答	7	2.9%
総計	239	100.0%

Q6来館手段(その人数)	
オートバイ	3

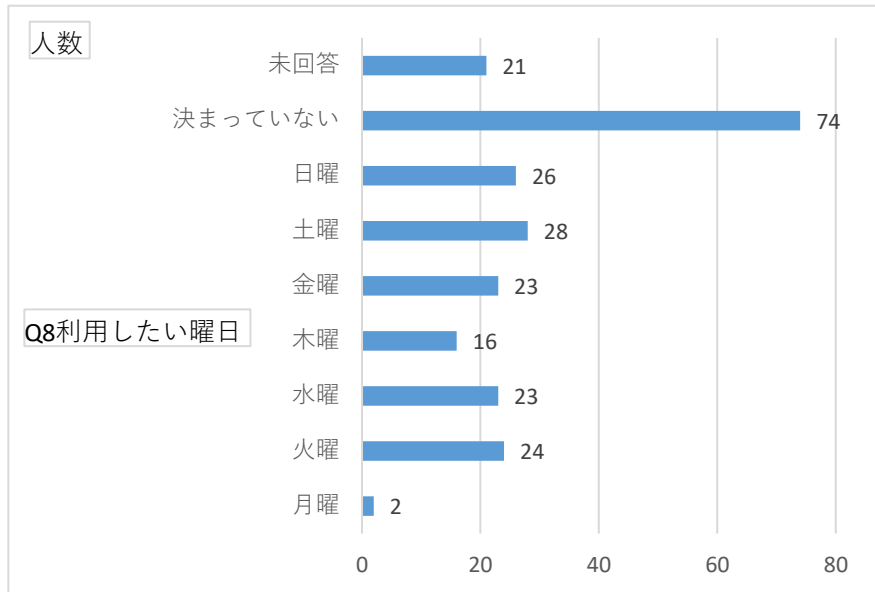


Q7 高幡台分室を一番多く利用する曜日を教えてください。【1つ選択】



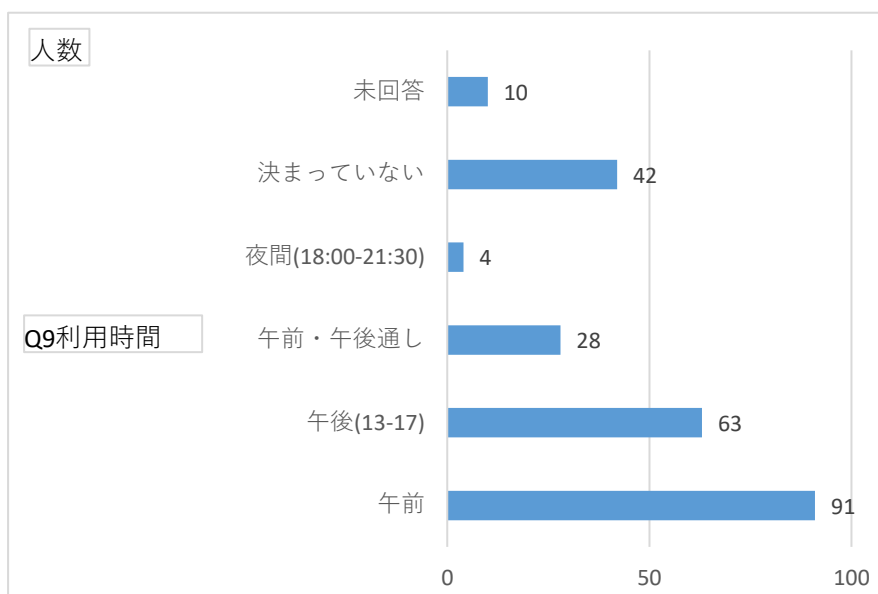
Q7利用曜日	人数	割合
火曜	24	10.0%
水曜	39	16.3%
木曜	22	9.2%
金曜	26	10.9%
土曜	37	15.5%
日曜	28	11.7%
決まっていない	54	22.6%
未回答	9	3.8%
総計	239	100.0%

Q8 高幡台分室を利用したい曜日を教えてください。【1つ選択】



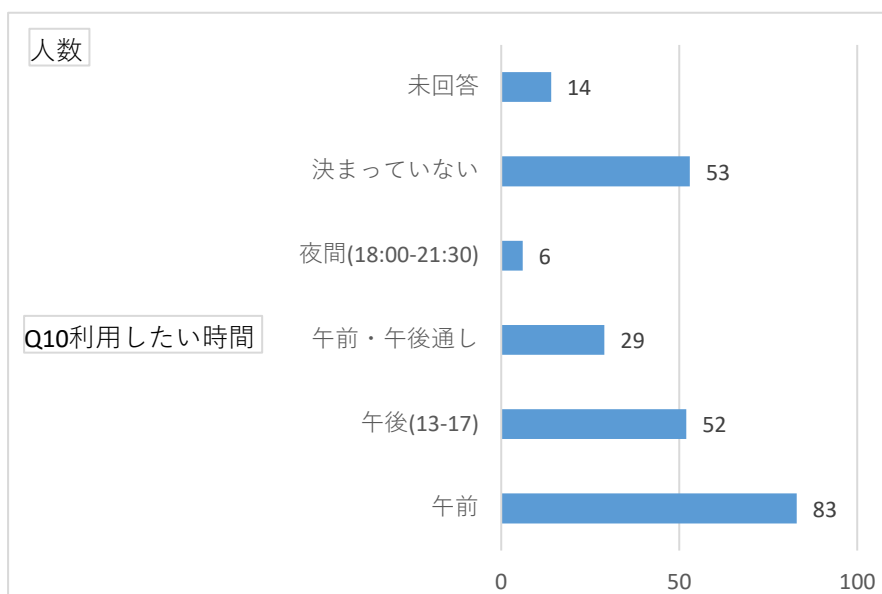
Q8利用したい曜日	人数	割合
月曜	2	0.8%
火曜	24	10.1%
水曜	23	9.7%
木曜	16	6.8%
金曜	23	9.7%
土曜	28	11.8%
日曜	26	11.0%
決まっていない	74	31.2%
未回答	21	8.9%
総計	237	100.0%

Q9 高幡台分室を一番多く利用する時間帯を教えてください。【1つ選択】



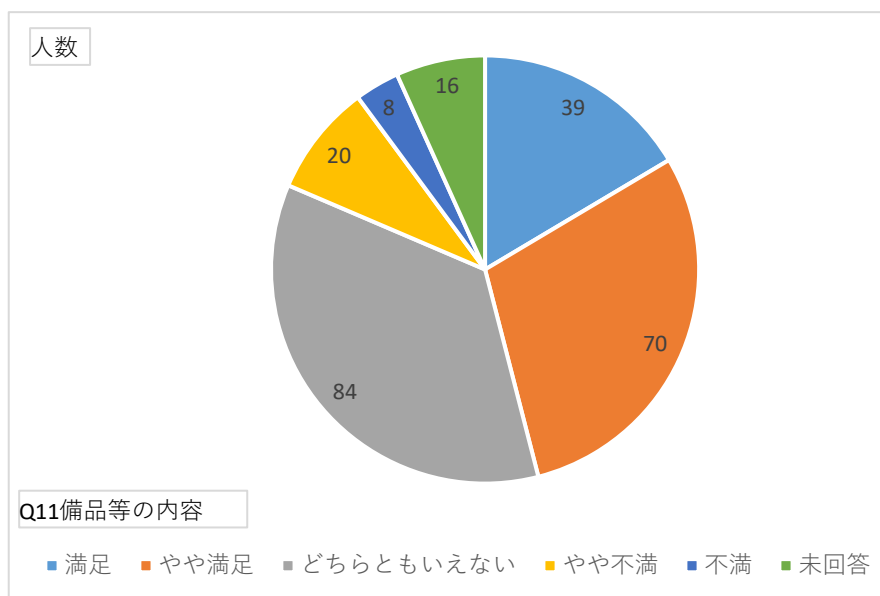
Q9利用時間	人数	割合
午前	91	38.2%
午後(13-17)	63	26.5%
午前・午後通し	28	11.8%
夜間(18:00-21:30)	4	1.7%
決まっていない	42	17.6%
未回答	10	4.2%
総計	238	100.0%

Q10 高幡台分室を利用したい時間帯を教えてください。【1つ選択】



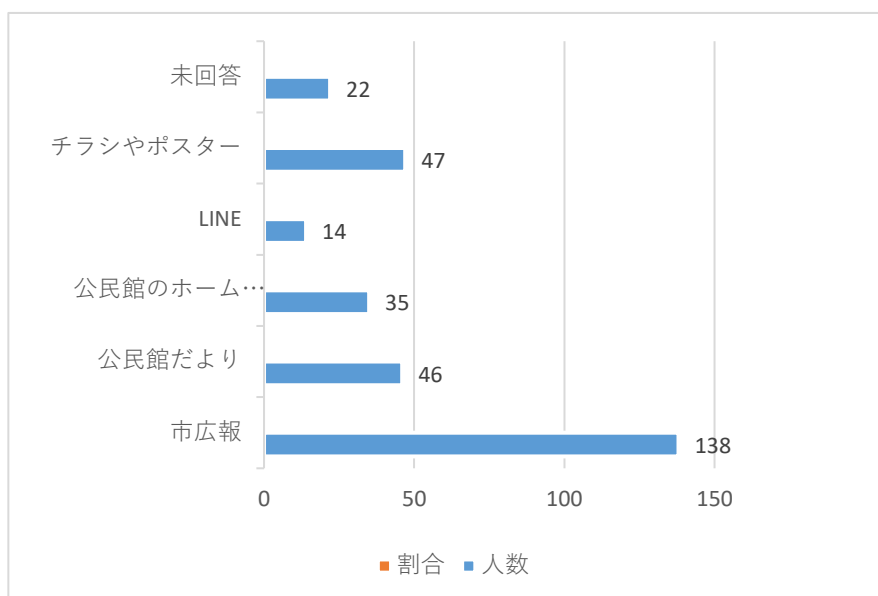
Q10利用したい時間	人数	割合
午前	83	35.0%
午後(13-17)	52	21.9%
午前・午後通し	29	12.2%
夜間(18:00-21:30)	6	2.5%
決まっていない	53	22.4%
未回答	14	5.9%
総計	237	100.0%

Q11 高幡台分室の備品等の内容についてどのように感じていますか。  
【1つ選択】



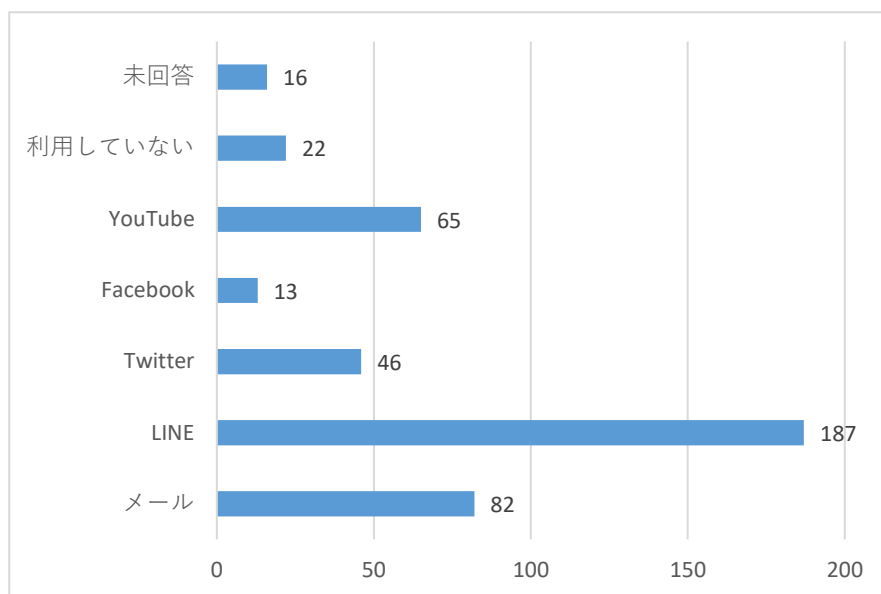
Q11備品等の内容	人数	割合
満足	39	16.5%
やや満足	70	29.5%
どちらともいえない	84	35.4%
やや不満	20	8.4%
不満	8	3.4%
未回答	16	6.8%
総計	237	100.0%

Q12 公民館からのお知らせ等で、よく見るものはどれですか。【複数選択可】



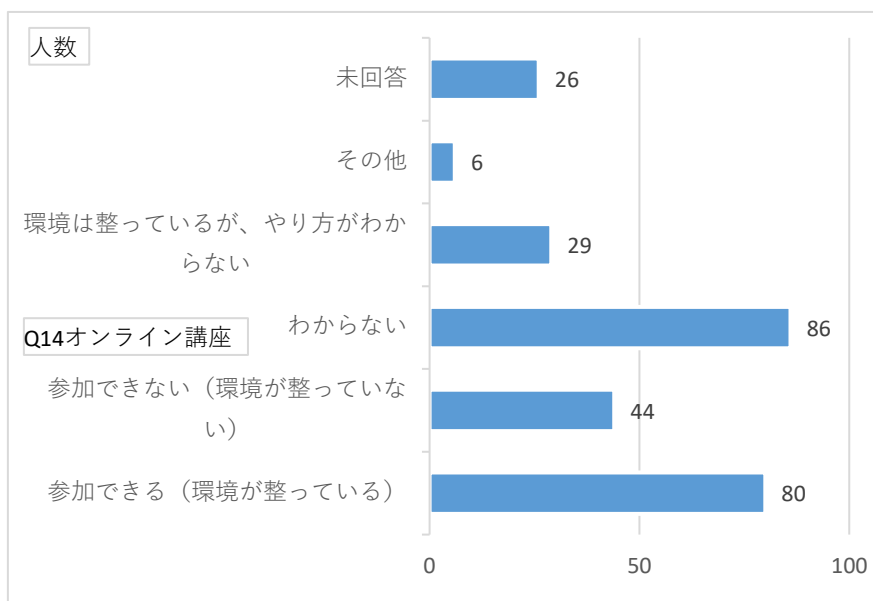
Q12お知らせ等	人数	割合
市広報	138	45.7%
公民館だより	46	15.2%
公民館のホームページ	35	11.6%
LINE	14	4.6%
チラシやポスター	47	15.6%
未回答	22	7.3%
総計	302	100.0%

Q13 あなたが普段よく利用しているSNS等はどれですか。【複数選択可】



Q13SNS等	人数	割合
メール	82	19.0%
LINE	187	43.4%
Twitter	46	10.7%
Facebook	13	3.0%
YouTube	65	15.1%
利用していない	22	5.1%
未回答	16	3.7%
総計	431	100.0%

**Q14 「オンライン講座」（インターネット講座）に参加できますか。  
【1つ選択】**

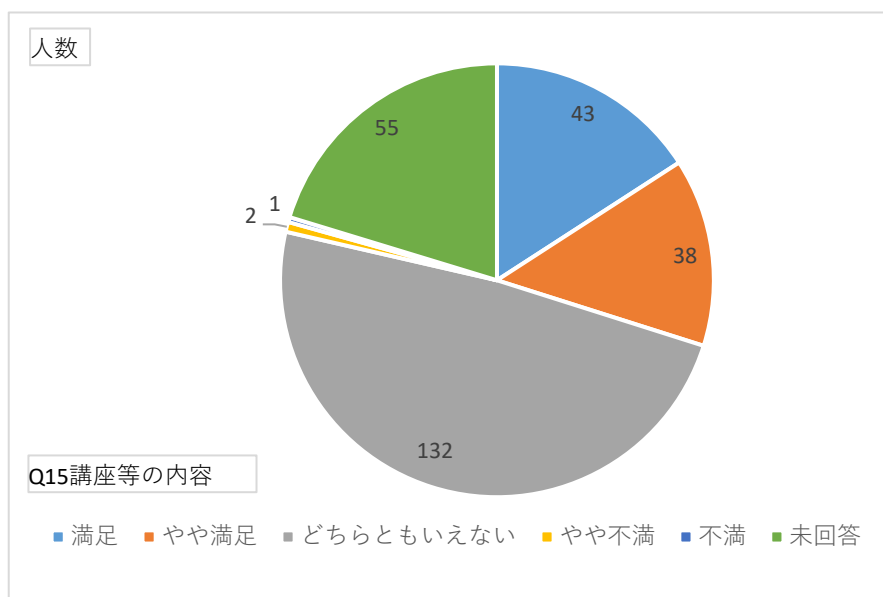


Q14オンライン講座	人数	割合
参加できる（環境が整っている）	80	29.5%
参加できない（環境が整っていない）	44	16.2%
わからない	86	31.7%
環境は整っているが、やり方がわからない	29	10.7%
その他	6	2.2%
未回答	26	9.6%
<b>総計</b>	<b>271</b>	<b>100.0%</b>

Q14オンライン講座(その他)	人数
対面講座がわかりやすい	1
<b>総計</b>	<b>1</b>

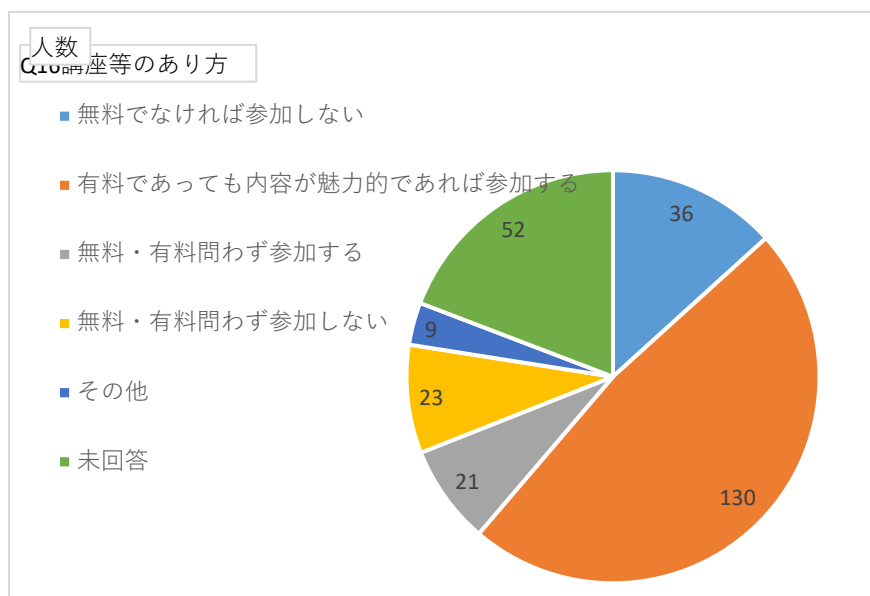


Q15 高幡台分室の講座等の内容をどのように感じていますか。【1つ選択】



Q15講座等の内容	人数	割合
満足	43	15.9%
やや満足	38	14.0%
どちらともいえない	132	48.7%
やや不満	2	0.7%
不満	1	0.4%
未回答	55	20.3%
総計	271	100.0%

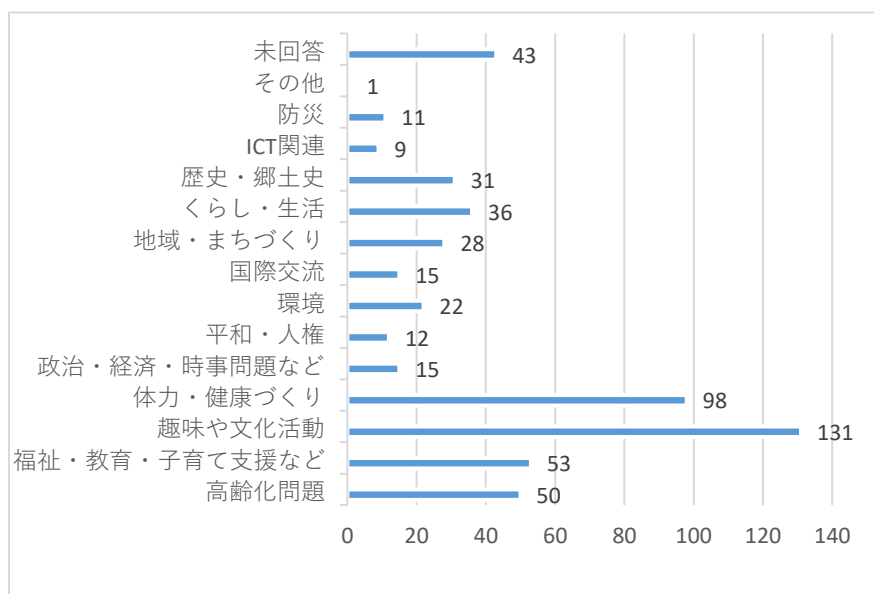
**Q16 高幡台分室の講座やイベントのあり方についてどのように考えていますか。**  
**【1つ選択】**



Q16講座等のあり方	人数	割合
無料・有料問わず参加しない	36	13.3%
有料であっても内容が魅力的であれば参加する	130	48.0%
無料・有料問わず参加する	21	7.7%
無料・有料問わず参加しない	23	8.5%
その他	9	3.3%
未回答	52	19.2%
<b>総計</b>	<b>271</b>	<b>100.0%</b>

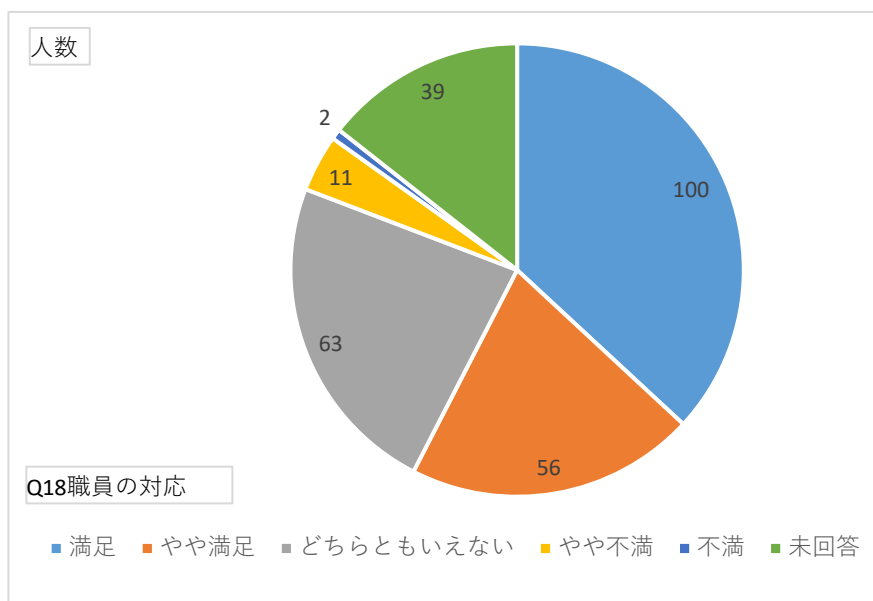
Q16講座等のあり方(その他)	人数
わからない	1
遠いので参加できない	1
参加したことがないのでわからない	1
住んでいる市が違うため情報が入手しにくい	1
都合があえば参加したい	1
体力的・他にいろいろ	1
<b>総計</b>	<b>6</b>

Q17 あなたが関心のある分野を教えてください。【上位3つまで選択可】



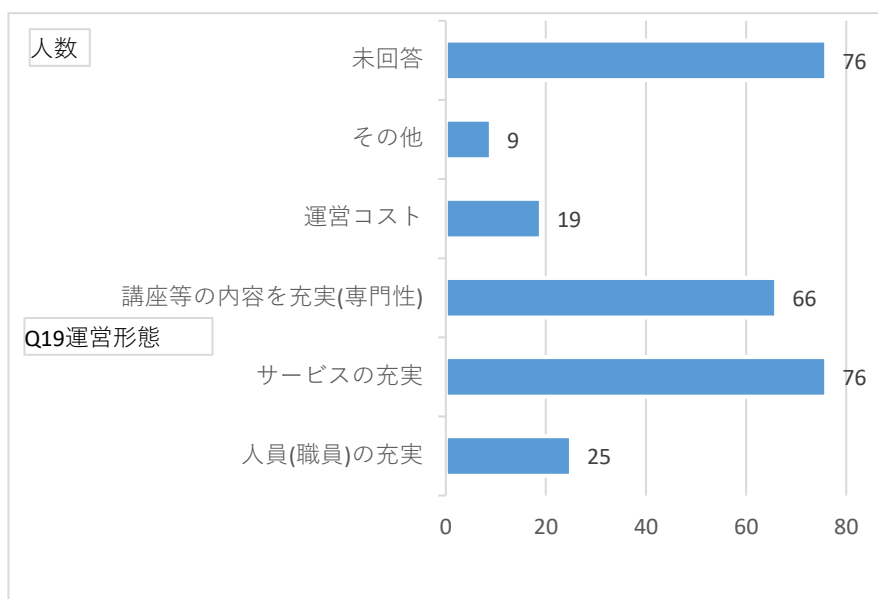
Q17関心ある分野	人数	割合
高齢化問題	50	9.0%
福祉・教育・子育て支援など	53	9.5%
趣味や文化活動	131	23.6%
体力・健康づくり	98	17.7%
政治・経済・時事問題など	15	2.7%
平和・人権	12	2.2%
環境	22	4.0%
国際交流	15	2.7%
地域・まちづくり	28	5.0%
くらし・生活	36	6.5%
歴史・郷土史	31	5.6%
ICT関連	9	1.6%
防災	11	2.0%
その他	1	0.2%
未回答	43	7.7%
<b>総計</b>	<b>555</b>	<b>100.0%</b>

Q18 高幡台分室の職員の対応をどのように感じていますか。【1つ選択】



Q18職員の対応	人数	割合
満足	100	36.9%
やや満足	56	20.7%
どちらともいえない	63	23.2%
やや不満	11	4.1%
不満	2	0.7%
未回答	39	14.4%
総計	271	100.0%

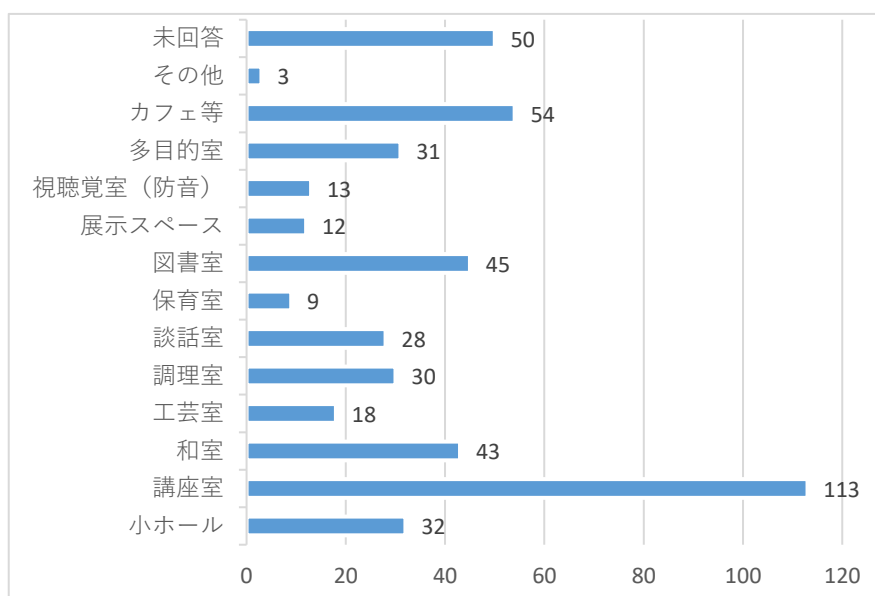
**Q19 高幡台分室の運営形態を見直す場合、あなたはどのような視点が大切だと思いますか。【1つ選択】**



Q19運営形態	人数	割合
人員(職員)の充実	25	9.2%
サービスの充実	76	28.0%
講座等の内容を充実(専門性)	66	24.4%
運営コスト	19	7.0%
その他	9	3.3%
未回答	76	28.0%
<b>総計</b>	<b>271</b>	<b>100.0%</b>

Q19運営形態(その他)	人数
アクセスしやすくする。直通バスなど	1
どれも充実していてとても良いと思いました。	1
近くの地域のニーズに合っているか (コミュニティが消えてしまわないように)	1
交通	1
公民館内活動の宣伝	1
上履き持参を止めてほしい	1
内容スカスカの講座で人気ができるか? 充実でしょ	1
利用者団体と職員のコミュニケーション (連絡・報告・相談)	1
<b>総計</b>	<b>8</b>

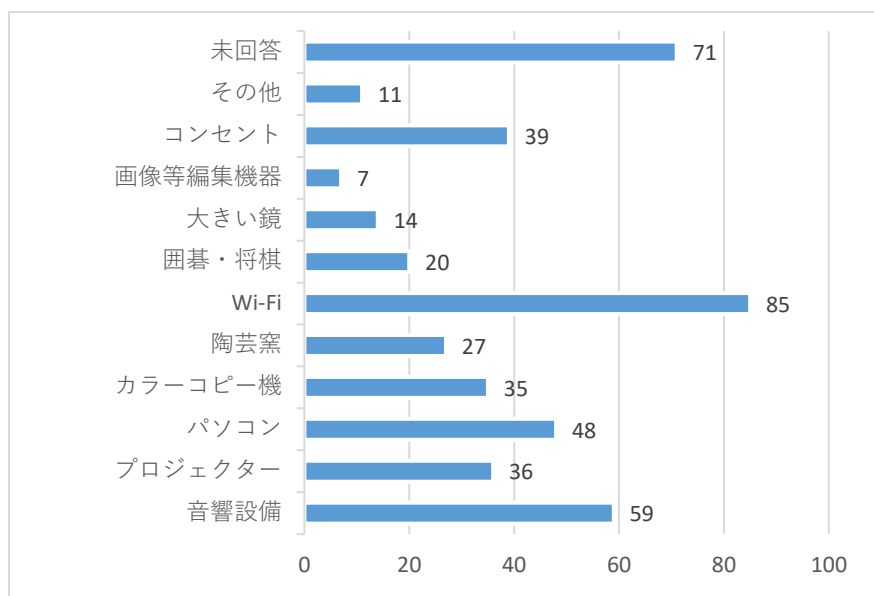
Q20 高幡台分室を利用する場合、どの施設を望みますか。【上位3つまで選択可】



Q20望む施設	人数	割合
小ホール	32	6.7%
講座室	113	23.5%
和室	43	8.9%
工芸室	18	3.7%
調理室	30	6.2%
談話室	28	5.8%
保育室	9	1.9%
図書室	45	9.4%
展示スペース	12	2.5%
視聴覚室 (防音)	13	2.7%
多目的室	31	6.4%
カフェ等	54	11.2%
その他	3	0.6%
未回答	50	10.4%
<b>総計</b>	<b>481</b>	<b>100.0%</b>

Q20望む施設(その他)	人数
ピアノのある部屋	1
休憩室	1
防音練習室	1
<b>総計</b>	<b>3</b>

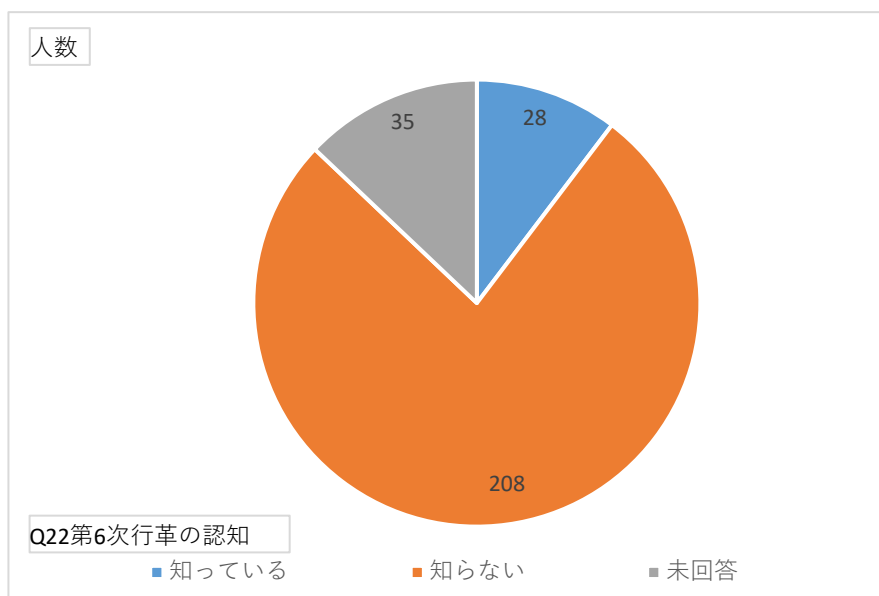
Q21 高幡台分室を利用する場合、どの設備を望みますか。【上位3つまで選択可】



Q21望む設備	人数	割合
音響設備	59	13.1%
プロジェクター	36	8.0%
パソコン	48	10.6%
カラーコピー機	35	7.7%
陶芸窯	27	6.0%
Wi-Fi	85	18.8%
囲碁・将棋	20	4.4%
大きい鏡	14	3.1%
画像等編集機器	7	1.5%
コンセント	39	8.6%
その他	11	2.4%
未回答	71	15.7%
総計	452	100.0%

Q21望む設備(その他)	人数
ちゃんとした譜面台	1
できれば、大人用高さの流し台をもう1~2台増やしてほしい。	1
ヨガの用の鏡	1
空調	1
広い部屋	1
棚等	1
電子ピアノではない、本物のピアノ	1
料理	1
ピアノ	1
総計	9

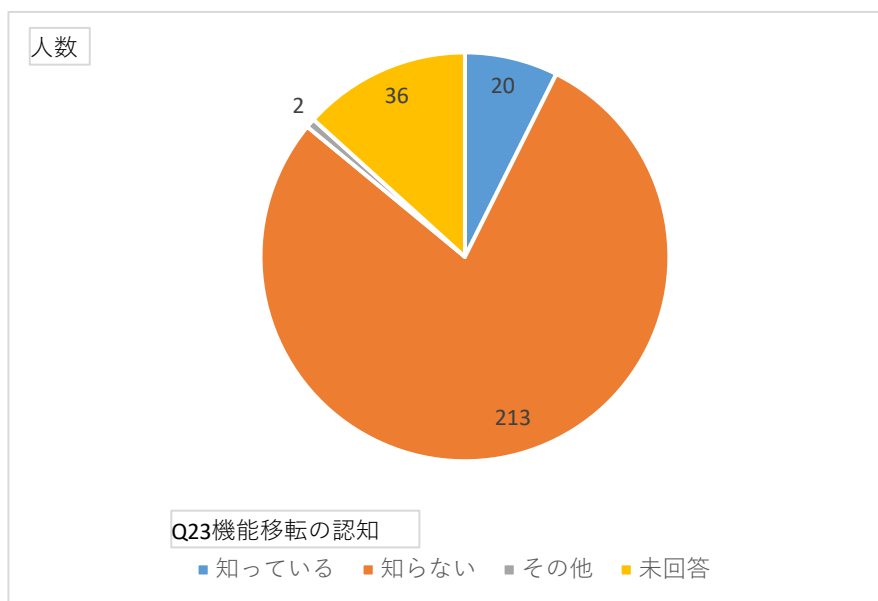
Q22 日野市財政再建計画・第6次行財政改革大綱を知っていますか。  
【1つ選択】



Q22第6次行革の認知	人数	割合
知っている	28	10.3%
知らない	208	76.8%
未回答	35	12.9%
総計	271	100.0%



Q23 高幡台分室(教育センター)が将来的に機能移転することを知っていますか。



Q23機能移転の認知	人数	割合
知っている	20	7.4%
知らない	213	78.6%
その他	2	0.7%
未回答	36	13.3%
総計	271	100.0%

## Q24自由意見

トイレにクオシレットをつけてほしい、  
トイレにスリッパがあった方が良かったです。

ゆったりした雰囲気の中、親子の活動をのびのびすることが出来て、いつも助かっています。ありがとうございます。  
以前、百重団地辺りに住んでました。その時資料室？みたいな所に行ったりしてました。興味ある講座があれば行ってもよいです。

階段の段差、エレベーター、非常口、トイレ設備、土足可

館内での催し物、どの様なサークル等が利用しているのか、一覧表示があれば多くの方が見て利用者が増える可能性がある。どのような事をやっているのかわからないのが現状では、機能移転することは知りませんでした。このまま利用できるようにしてほしいと思います。

機能移転とは？私は英分室を利用していただいています。個人では所々できない反面プレス機、両面紙を利用出来、感謝です。高齢化時代楽しみを奪わないでくださいな。機能移転とは他への引っ越しですか。であれば反対したいです。

機能移転は知らなかった。移転先は交通の良い所へ、  
見学させて頂きました。ありがとうございます

見学してみたい施設をもとに運営しているのだからか、見学しを感じる雰囲気がとても良かったです。見学させて頂いたまありがとうございます。  
交通の便が良いところが良いです。

講座で利用させて頂きありがとうございました。多くの展示物があり、とても興味深かったです。講義とツションのヒントも教えて頂きありがとうございました。

講義室5にカーテンがない

財政非常事態宣言は撤回すべきです。市民に与った情報はやってなりません。

坂を上るのが大変。平地に設けてほしい。

子供の居場所として開放的な雰囲気になって欲しいと思う。高橋、程久保地域には無料塾などがなく、子供のためのイベントが日野駅や豊田周辺に比べて少なく感じている。子供が利用しやすい場所になって欲しい。  
場所が不便なので利用したくない。

貸室の業種は、委託でもいいのでは。

大学の公民館見学ということで利用させて頂きましたが、とても優しく対応していただいたりしてとても良かったです。また様々なイベントがありとても魅力的なところだと思います。これを機に自分の住んでいる地域の公民館も利用したいと思います。本日はお忙しい中ありがとうございました。

部屋のカーテンが古くなっているので、交換していただけたら嬉しいです。トイレのスリッパを置いていただきたいです。

部屋のまわりの欄も開放してほしい

分室の存続を望む

無料で行えることに感謝しています。機能移転するとは知らなかったです。使えなくなるのは残念です。

駐車場の置き場の不足

バリアフリー設備にしてほしい、職員にサービスマインドを徹底してほしい。

時間があれば参加した講座がありますが、なかなか来ることが不可能な現実で残念です。

多分、そのようになると思います。

ツアライトビアがほしい

市民が気軽に出入りして利用出来るように100円でも良いから会費を徴収してください。

## Q24 その他、高橋台分室全般についての自由意見