

令和4年度
(2022年度)

市民相談の記録

日野市

目 次

1	市民相談開催状況	1
(1)	市民相談で行われている相談	1
2	特別相談	2
(1)	特別相談利用状況（総合市民相談を含む）	2
(2)	法律相談	3
(3)	人権身の上相談	4
(4)	交通事故相談	4
(5)	行政相談	5
(6)	登記相談	6
(7)	税務相談	7
(8)	不動産相談	8
(9)	相続・遺言等暮らしの書類作成相談	8
(10)	年金・社会保険・労務相談	9
(11)	特別相談年度別利用状況（総合市民相談を除く）	10
3	総合市民相談利用状況	11
4	一般市民相談利用状況	11
(1)	相談別件数	11
(2)	「おくやみ」窓口案内・ハンドブック配布	11
5	憲法記念日行事	11

6	市長相談	12
(1)	相談件数	12
(2)	市長相談内容	12
7	請願・陳情処理	12
8	市民の声	13
(1)	請願・陳情・要望	13
(2)	市政にひとこと（カード・Eメール）	14
	市政にひとこと「要回答」主な内容	20

1. 市民相談開催状況

(1) 市民相談で行われている相談

内 容	相 談 日	相 談 員 ・ 担 当 者	時 間	
市 政 一 般 相 談	月曜日～金曜日 (祝日を除く)	市 民 相 談 担 当 職 員	午前8時30分～午後5時15分	
特 別 相 談	法 律 相 談 (多重債務含む)	毎月第1・4・5 月曜日 毎月第1・2・3 火曜日 毎月第3土曜日	東京三弁護士会多摩支部法律 相談センター所属弁護士	月曜日 午後1時30分～午後4時 火曜日 午前9時30分～午後4時 土曜日 午前9時30分～午後4時
	交 通 事 故 相 談	毎月第2金曜日	日弁連交通事故相談センター 東京支部所属弁護士	午後1時30分～午後4時
	行 政 相 談	毎月第1金曜日	行 政 相 談 委 員	午後1時30分～午後4時
	登 記 相 談	毎月第1木曜日	東京司法書士会 多摩支部会員	午後1時30分～午後4時
	税 務 相 談	毎月第4水曜日	東京税理士会 日野支部会員	午前9時30分～午後4時 (ただし、2月を除く)
	不 動 産 相 談	毎月第3水曜日	東京都宅地建物取引業協会 南多摩支部会員	午後1時30分～午後4時
	相続・遺言等暮らしの 書類作成相談	毎月第1金曜日 第3木曜日	東京都行政書士会 八王子支部会員	午後1時30分～午後4時
	年金・社会保険・労務相談 ※1	毎月第3金曜日	東京都社会保険労務士会 多摩支部会員	午後1時30分～午後4時

※1 令和3年度まで「労働相談」

2. 特別相談

(1) 特別相談利用状況（総合市民相談を含む）

相談名	種別	特別相談			総合市民相談（R4.10.12）			合計 相談件数	充足率
		相談回数	相談枠数	相談件数	相談回数	相談枠数	相談件数		
法律		76	539	511	1	4	4	515	95%
交通事故		11	44	11	1	4	0	11	23%
行政		11	44	1	1	4	0	1	2%
登記		11	44	42	1	12	9	51	91%
税務		10	100	96	1	8	8	104	96%
不動産		11	44	41	1	4	4	45	94%
相続・遺言等暮らしの 書類作成		23	92	81	1	8	7	88	88%
年金・社会保険・労務 ※1		11	44	19	1	4	1	20	42%
職業					1	4	0	0	0%
市政 ※2					—	—	—	—	—
合計		164	951	802	9	52	33	835	83%

※1 令和3年度まで「労働」

※2 コロナウイルス感染拡大防止の観点から来場者の集中を避けるため、実施しませんでした。

(2) 法律相談

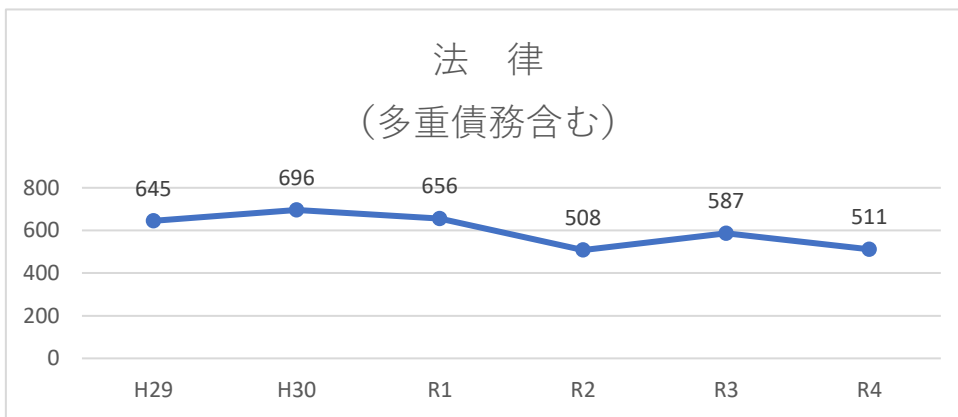
市民の日常に生じる法律的な問題に、弁護士が相談に応じています。

令和4年度の法律相談件数は、511件で、前年より76件減少しました。

内容別の主なものとして、相続関係190件（37%）、離婚65件（13%）、その他59件（12%）の順となっています。

【年度別件数 推移】 (単位：件)

H29	H30	R1	R2	R3	R4
645	696	656	508	587	511



(3) 人権身の上相談

令和3年度より本事業は平和と人権課へ移管されました。

【年度別件数 推移】

(単位：件)

H29	H30	R1	R2	R3	R4
44	43	33	0		

(4) 交通事故相談

交通事故の被害者または加害者の損害賠償問題、示談の方法、保険の手続きなど、交通事故に関する問題について、弁護士が相談に応じています。

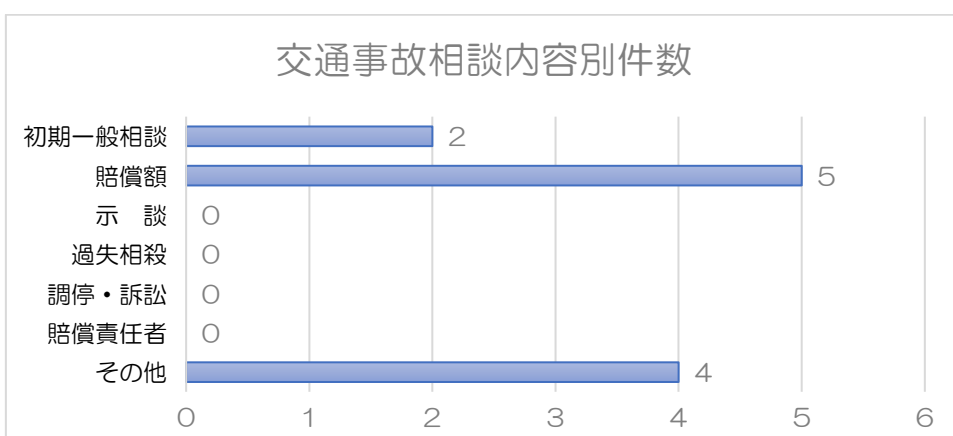
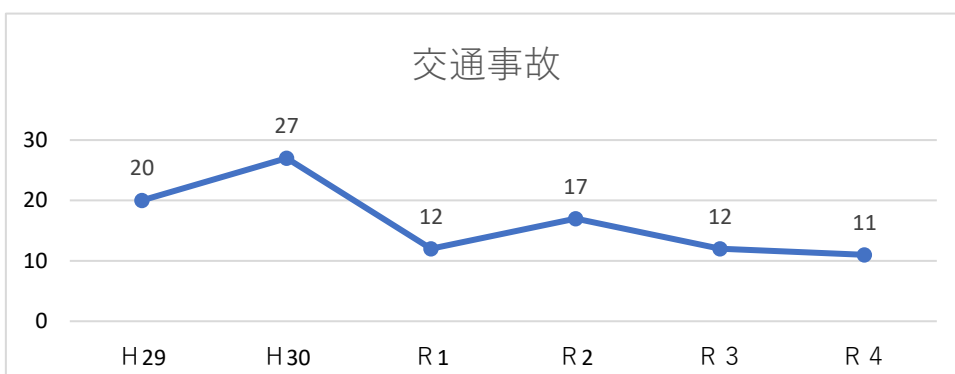
令和4年度の交通事故相談件数は11件で、前年より1件減少しました。

内容別の主なものとして、初期一般2件(18%)、賠償額5件(46%)、その他4件(36%)の順となっています。

【年度別件数 推移】

(単位：件)

H29	H30	R1	R2	R3	R4
20	27	12	17	12	11



(5) 行政相談

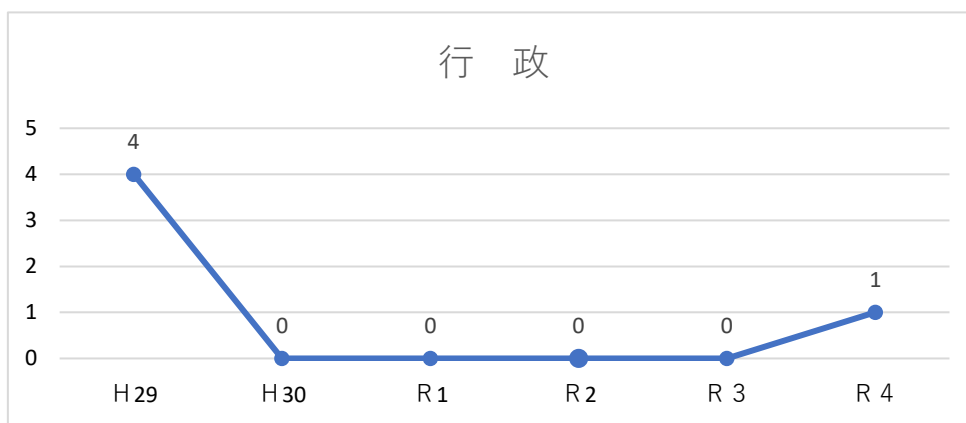
総務省から委嘱された4名の行政相談委員が交替で相談にあっており、官公庁に対する要望・意見などの相談に応じています。

令和4年度の行政相談件数は1件でした。

【年度別件数 推移】

(単位：件)

H29	H30	R1	R2	R3	R4
4	0	0	0	0	1



【行政相談委員の活動】

- ・くらしと行政「総合市民相談」(行政相談週間中実施)
- ・日野市産業まつり特設会場での相談(中止)

【行政相談委員一覧】(令和5年3月31日現在)

氏名
石川 ちづ子
佐野 栄一
川久保 紀子
堀田 憲司

(6) 登記相談

建物の新築、土地・建物の売買や相続・贈与、会社の設立や変更など不動産の権利に関する登記や法人登記について、司法書士が相談に応じています。

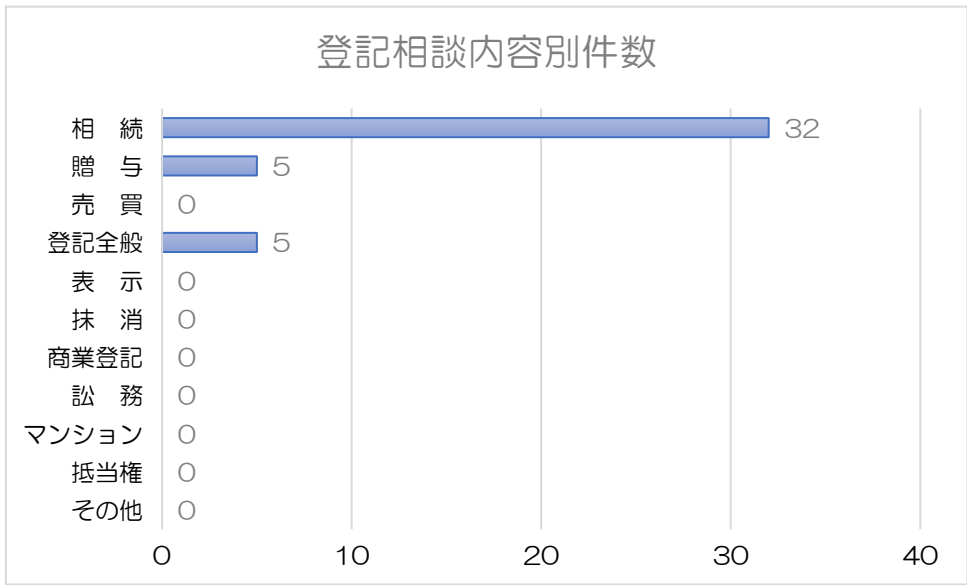
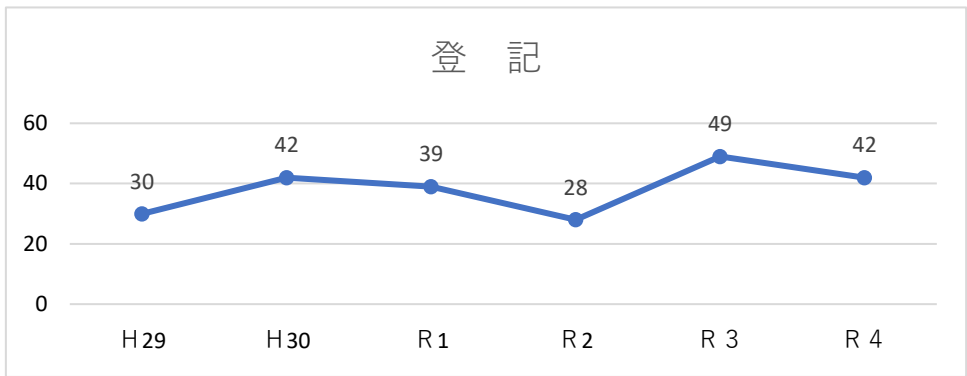
令和4年度の登記相談件数は42件で、前年より7件減少しました。

内容別の主なものとして、相続32件(76%)、贈与5件(12%)、登記全般5件(12%)の順となっています。

【年度別件数 推移】

(単位：件)

H29	H30	R1	R2	R3	R4
30	42	39	28	49	42



(7) 税務相談

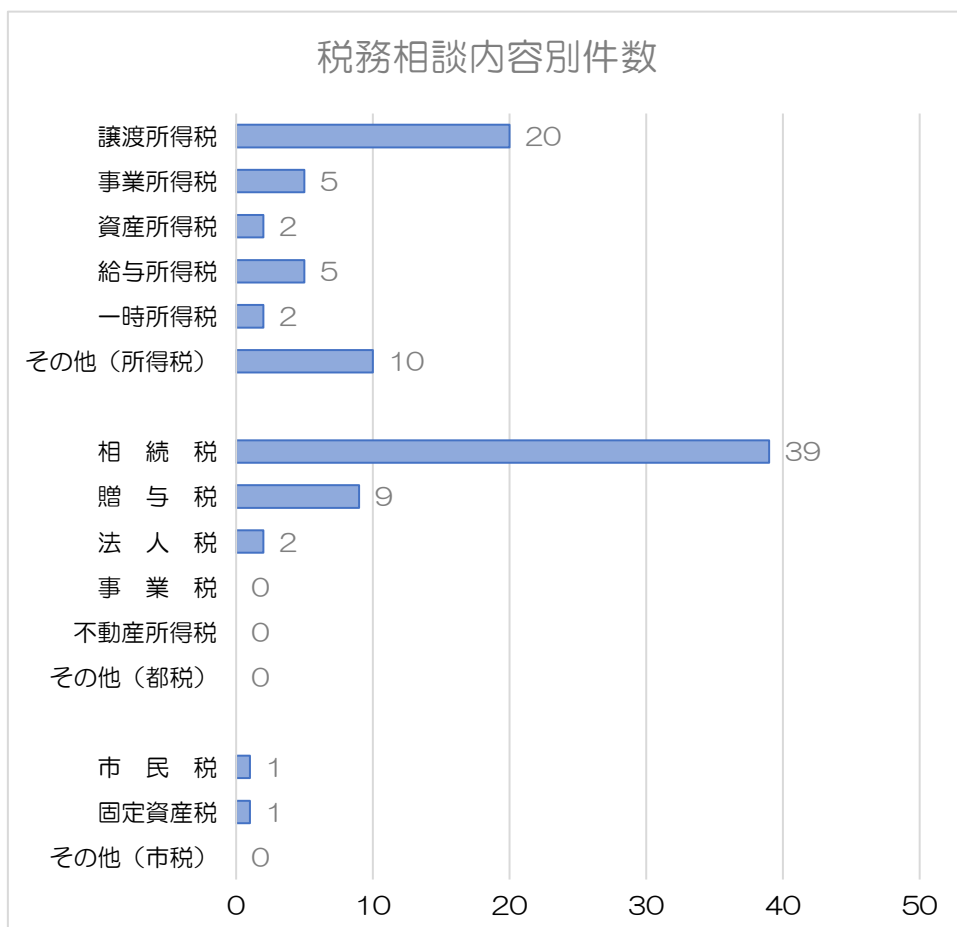
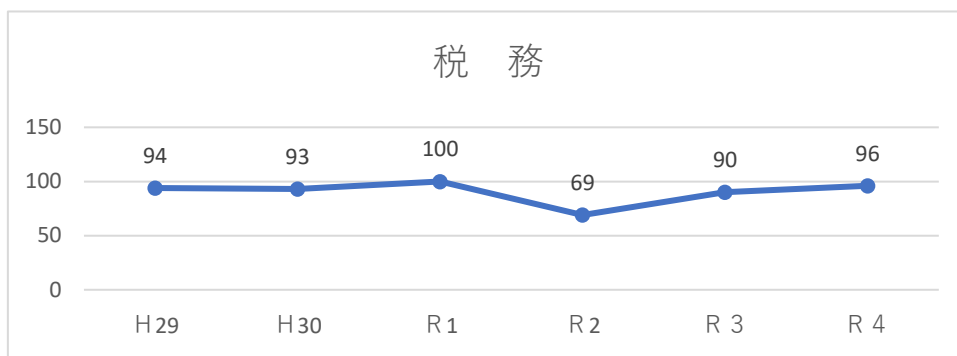
不動産の売買、遺産の相続や贈与の税金、所得税の控除など税金全般について税理士が相談に応じています。

令和4年度の税務相談件数は96件で、前年より6件増加しました。内容別の主なものとして、相続税39件(41%)、譲渡所得税20件(21%)、その他(所得税)10件(10%)の順となっています。

【年度別件数 推移】

(単位：件)

H29	H30	R1	R2	R3	R4
94	93	100	69	90	96



(8) 不動産相談

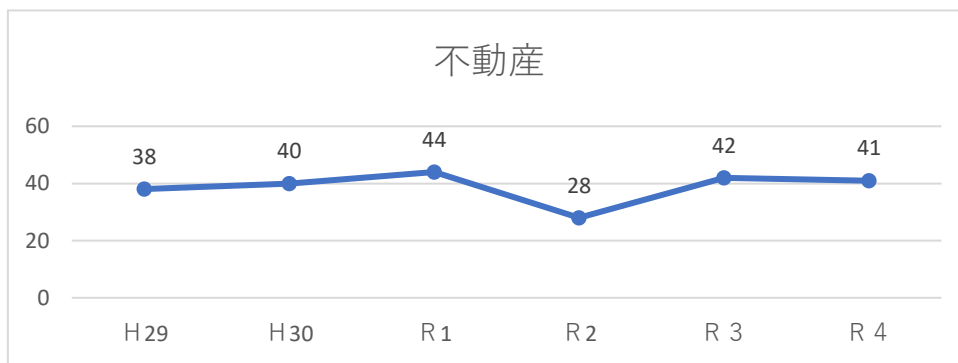
不動産の売買や賃貸借など不動産に関する問題について、宅地建物取引士が相談に応じています。

令和4年度の不動産相談件数は41件で、前年より1件減少しました。

【年度別件数 推移】

(単位：件)

H29	H30	R1	R2	R3	R4
38	40	44	28	42	41



(9) 相続・遺言等暮らしの書類作成相談

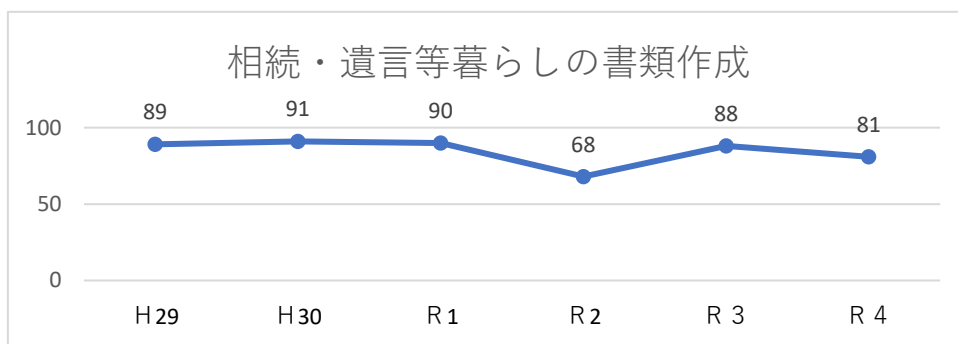
相続・遺言、許認可手続きなどの書類作成について、行政書士が相談に応じています。

令和4年度の相続・遺言等暮らしの書類作成相談件数は81件で、前年より7件減少しました。

【年度別件数 推移】

(単位：件)

H29	H30	R1	R2	R3	R4
89	91	90	68	88	81



(10) 年金・社会保険・労務相談 ※令和3年度まで「労働相談」

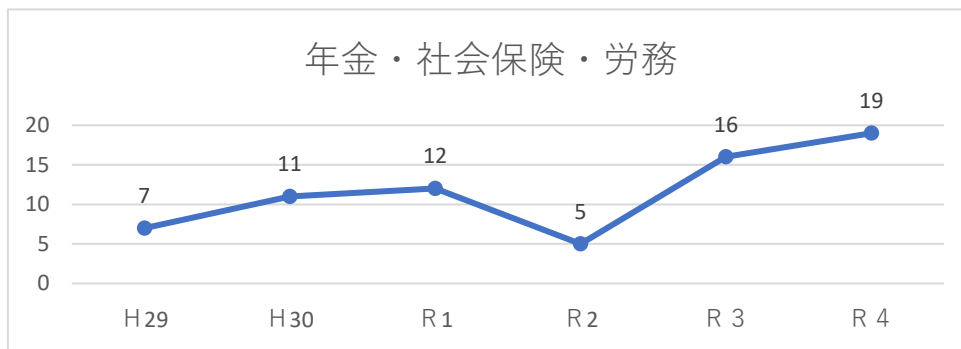
不当解雇、賃金不払い、セクハラ、労働契約などあらゆる職場のトラブルについて、社会保険労務士が相談に応じています。

令和4年度の労働相談件数は19件で、前年より3件増加しています。

【年度別件数 推移】

(単位：件)

H29	H30	R1	R2	R3	R4
7	11	12	5	16	19



(11) 特別相談年度別利用状況（総合市民相談を除く）

（単位：件）

年度 相談名	平成29年度 [2017]	平成30年度 [2018]	令和元年度 [2019]	令和2年度 [2020]	令和3年度 [2021]	令和4年度 [2022]
法 律 (多重債務含む)	645	696	656	508	593	511
人権身の上 (子供の相談含む)	44	43	33	0		
交 通 事 故	20	27	12	17	15	11
行 政	4	0	0	0	0	1
登 記	30	42	39	28	57	42
税 務	94	93	100	69	98	96
不 動 産	38	40	44	28	45	41
相続・遺言等暮らしの 書類作成	89	91	90	68	93	81
年金・社会保険・労務 ※1	7	11	12	5	17	19
合 計	971	1,043	986	723	918	802

※1 令和3年度まで「労働」

3. 総合市民相談利用状況

総務省の主催により、毎年10月に実施される「行政相談週間」の一環として、行政相談を含む特別相談業務について市民の理解と認識を深め、利用促進を目的として実施するものです。

日時 令和4年10月12日（水） 午後1時30分～午後3時30分

会場 日野市役所

内容 くらしと行政「総合市民相談」

行政相談、法律相談他7相談

相談総件数 33件

相談名	法律	交通事故	行政	登記	税務	不動産	相続等 暮らしの書類作成	年金 社会保険 労務※1	職業	市政※2	合計
件数	4	0	0	9	8	4	7	1	0		33

※1 令和3年度まで「労働」

※2 コロナウイルス感染拡大防止の観点から来場者の集中を避けるため、実施しませんでした。

注：人権身の上相談は、令和3年度より平和と人権課に移管されました。

4. 一般市民相談利用状況

(1) 相談別件数

相談別	市長相談 (8回開催)	相談 カード	電話 相談	来訪 相談	庁内案内	市民の声 (請願・陳 情・要望)	Eメール	計
件数	4	134	1,668	1,966	20,188	17	477	24,454

(2) 「おくやみ」窓口案内・ハンドブック配布（令和2年5月より開始）

市役所での手続きを中心とした、お亡くなりになられた後の手続きについての冊子を作成。窓口では、来庁者と一緒に「おくやみハンドブック」のチェックリストを活用し、必要な手続きの確認をして担当部署をご案内しました。

窓口案内 : 432件

ハンドブック配布 : 404冊

5. 憲法記念日行事

令和3年度より平和と人権課に移管されました。

6. 市長相談

市民参画の市政を推進するため、市長が各地域にうかがって日野市政に対する要望・意見等をお聞きし、地域の問題解決に向けて行っている相談です。議会が開催される月（6・9・12・3月）を除く月に開催します。

(1) 相談件数：4件

(2) 市長相談内容

(単位：件)

部名 相談内容	企画部	総務部	市民部	環境共生部	まちづくり部	健康福祉部	子ども部	教育部	市立病院	計
くらし	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
福祉	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
仕事	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
生活環境	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
すまい	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
子育て	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	1	0	0	0	0	1	2	0	0	4

7. 請願・陳情処理

市議会定例会（年4回開催）で採択された請願・陳情について、地方自治法第125条に基づき送付されたものについて、担当部署からその後の措置状況を取りまとめ、請願処理状況報告書として年2回市議会に報告します。

(1) 第1回定例会採択分：採択された請願なし

(2) 第2回定例会採択分：採択された請願なし

(3) 第3回定例会採択分：採択された請願なし

(4) 第4回定例会採択分

番号及び採択日	件名
請願第4-9号	不登校児童生徒に対して多様な学習機会の確保のための経済的支援制度の確立を求める意見書の提出の採択を求めることに関する請願
12月15日	

8. 市民の声

(1) 請願・陳情・要望

市民から提出された請願、陳情及び要望等について、「市民の声」として受理し、市政に反映していきます。

【市民の声処理状況】

(単位：件)

内容分類	担当部別												合計
	企 画	総 務	市 民	環 境 共 生	ま ち づ く り	健 康 福 祉	産 業 ス ポ ー ツ	子 ど も	市 立 病 院	教 育 委 員 会	選 挙 管 理 委 員 会	議 会 事 務 局	
く ら し	5	4				1							10
・指定管理他													
都 市 計 画					6								6
・審議会 ・区画整理他													
文 化 ・ ス ポ ー ツ							1						1
・スポーツ													
合 計	5	4	0	0	6	1	1	0	0	0	0	0	17

主な内容

【総務部】

件名 (要旨)	回答内容 (要旨)	担当課
日野市の首長及び議員に係る「サービスの宣誓」の条例制定の提案を求める	「サービスの宣誓」については、地方公務員法の適用となる職員に対して宣誓が求められております。地方公共団体の首長及び議員については、地方公務員法上の特別職にあたり、地方公務員法は原則として特別職には適用されないことから、首長及び議員に係るサービスの宣誓の条例を制定する予定はありません。	職員課

【まちづくり部】

件名 (要旨)	回答内容 (要旨)	担当課
第8期豊田南土地区画整理審議会開催の妥当性について (土地区画整理法第62条第2項の規定に抵触する疑いがある)	令和4年5月19日開催の第8期豊田南土地区画整理審議会委員による第1回豊田南土地区画整理審議会は土地区画整理法第62条第2項に基づき、令和4年5月10日付けにて会議の目的である議題を記載し、開催の通知をいたしました。	区画整理課

【産業スポーツ部】

件名 (要旨)	回答内容 (要旨)	担当課
南平体育館使用に関する要望	市民利用者と市外利用者の使用料金及び使用時間について、年間個人使用券について、1コマあたりの使用時間に関する要望に回答。	文化スポーツ課

【健康福祉部】

件名 (要旨)	回答内容 (要旨)	担当課
高齢期に関する要望	物価高騰、国保税、新型コロナ対策、介護、年金、生活保護、福祉などに関する10項目の要望に回答。	健康課ほか

(2) 市政にひとこと (カード・Eメール)

市民から寄せられたご意見・ご要望・苦情等を伺い、市政に反映していきます。

部門別ではまちづくり部(113件)が一番多く、続いて環境共生部(105件)、企画部(78件)となります。

【市政にひとこと処理状況】

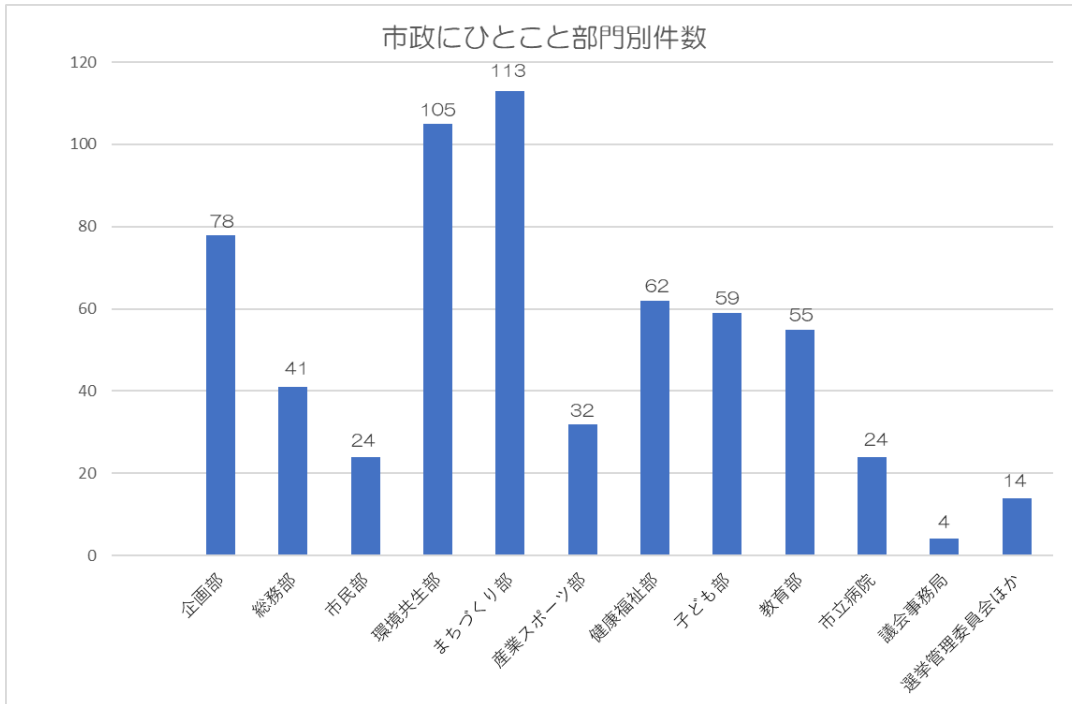
(単位：件)

部門別	カードほか	Eメール	計
企画部	27 (5)	51 (23)	78 (28)
総務部	8 (2)	33 (10)	41 (12)
市民部	6 (4)	18 (11)	24 (15)
環境共生部	17 (4)	88 (27)	105 (31)
まちづくり部	34 (6)	79 (51)	113 (57)
産業スポーツ部	0 (0)	32 (12)	32 (12)
健康福祉部	13 (2)	49 (25)	62 (27)
子ども部	0 (0)	59 (22)	59 (22)
教育部	7 (2)	48 (21)	55 (23)
市立病院	19 (5)	5 (2)	24 (7)
議会事務局	1 (0)	3 (0)	4 (0)
選挙管理委員会ほか	2 (0)	12 (2)	14 (2)
合計	134 (30)	477 (206)	611 (236)

※()内「要回答」受付件数。

注：部門別件数は項目を整理した件数で、複数の部にまたがったものが含まれます。

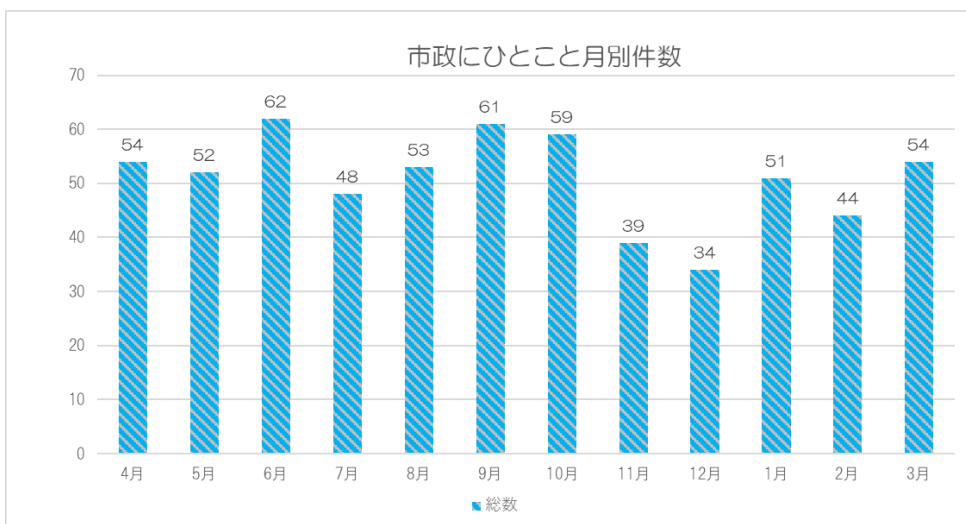
【市政にひとこと部門別件数】



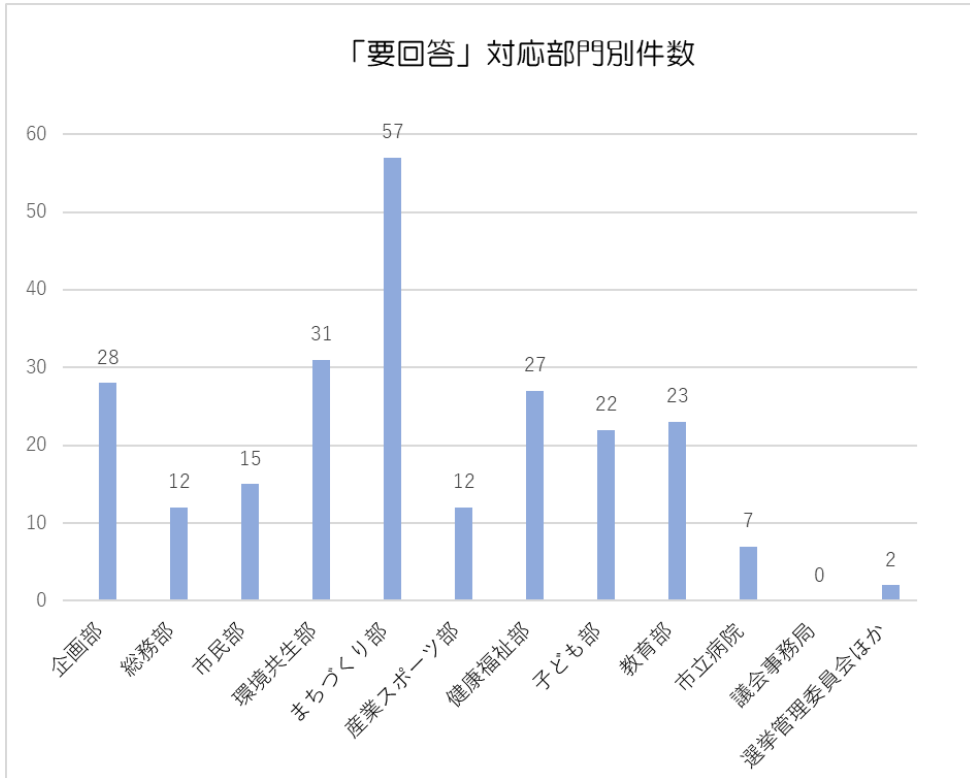
【市政にひとこと月別件数】

(単位：件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
総数	54	52	62	48	53	61	59	39	34	51	44	54	611



【市政にひとこと「要回答」部門別件数】

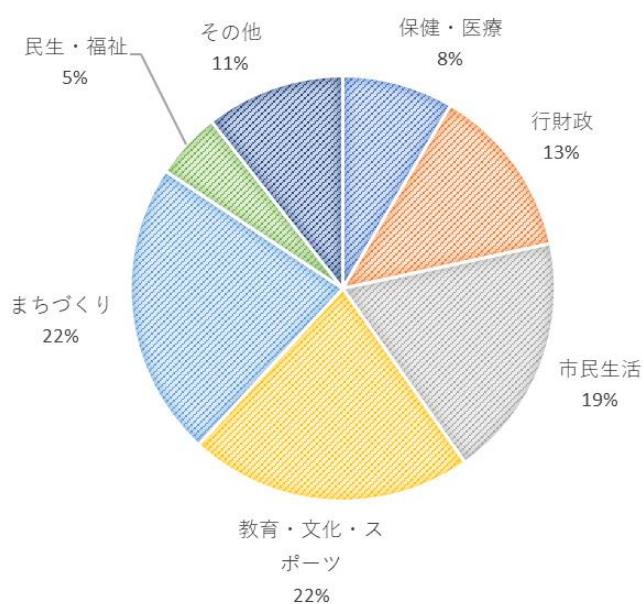


【「要回答」項目別集計】

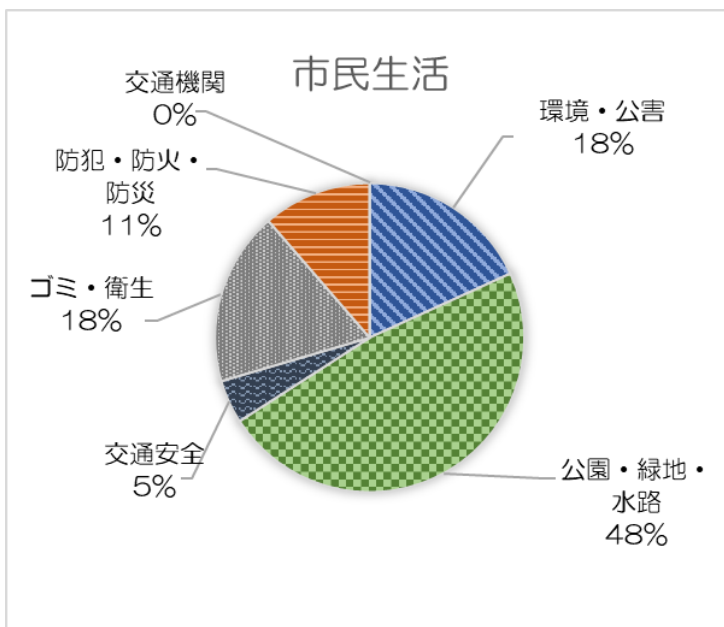
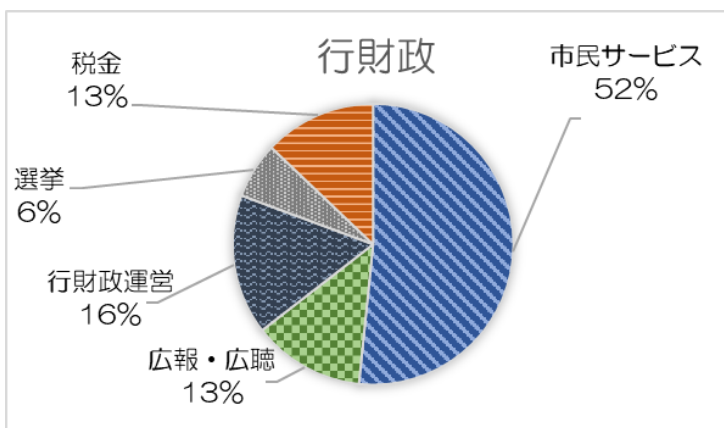
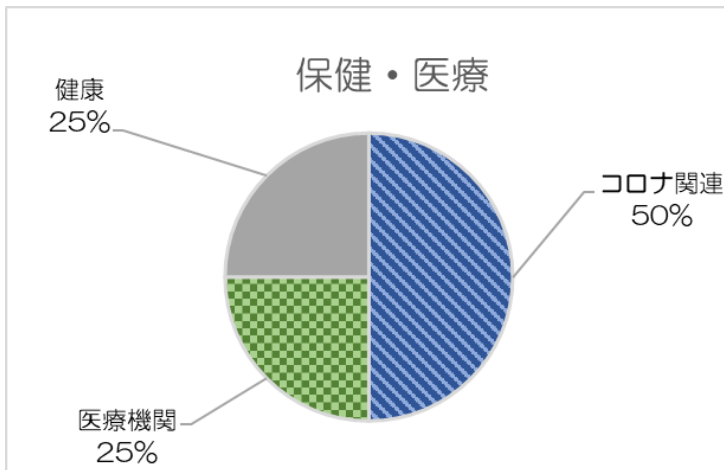
(単位：件)

項目	意見・要望の内容（要回答）				項目合計
		件数		件数	
保健・医療	健康	5			20
	医療機関	5			
	コロナ関連	10			
行財政	市民サービス	16	税金	4	31
	行財政運営	5	選挙	2	
	広報・広聴	4			
市民生活	環境・公害	8	交通安全	2	44
	防犯・防火・防災	5	交通機関	0	
	公園・緑地・水路	21			
	ゴミ・衛生	8			
教育・文化・スポーツ	生涯学習（図書館等）	7	児童福祉	9	51
	学童・保育園	11	スポーツ	8	
	学校教育	16			
まちづくり	道路	34	都市計画	11	53
	区画整理	6	建築指導	2	
民生・福祉	高齢福祉	2	低所得者	7	12
	障害福祉	3			
その他	その他	25			25
合計					236

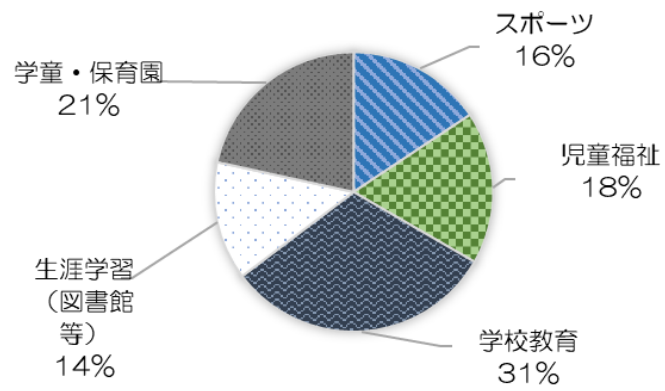
「要回答」項目別比率



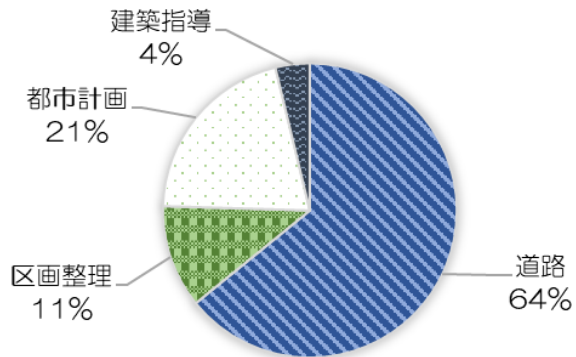
【「要回答」項目別内訳】



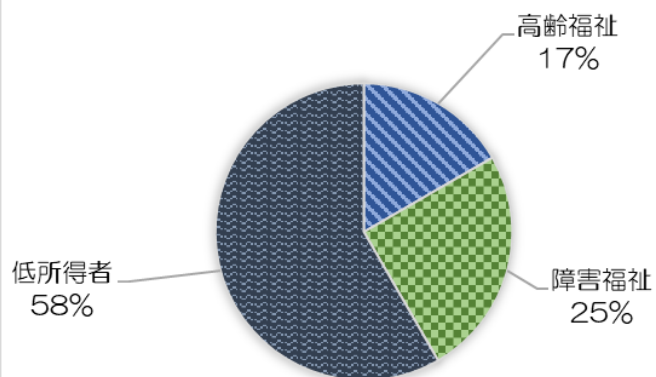
教育・文化・スポーツ



まちづくり



民生・福祉



【市政にひとこと「要回答」 主な内容】

【企画部】

ご意見（要望）	回答内容（要旨）	担当課
<p>土日休日に開けている市の施設は全部一斉に月曜に休館となりますが、これを半分づつ2日に亘って、という風に改善できないか。ぜひご努力を。</p>	<p>個々の公共施設における理念や目的に応じて検討しております。その上で、運営に必要となるコストや勤務体制などの兼ね合いの中で現在の閉館時間が決定されています。今回の意見を受け止めさせていただき、各施設の主管課にはご意見として伝えさせていただきます。</p>	<p>企画経営課</p>
ご意見（要望）	回答内容（要旨）	担当課
<p>日野市民が、ふるさと納税の寄付先として日野市を選択するよな、施策や取組みをしていただきたい。</p>	<p>ふるさと納税の制度上、日野市民の方は日野市にふるさと納税をすることができないため、返礼品については、日野市外に住んでいらっしゃる方を対象にせざるを得ない状況でございます。いただいたご意見を参考にさせていただき、今後も日野市に多くの寄付をいただけるように努めて参ります。</p>	<p>企画経営課</p>
ご意見（要望）	回答内容（要旨）	担当課
<p>子どもの医療費格差をどのようにお考えでしょうか。日野市長は、子どもたちが平等に安心して医療を受けられる必要性は感じていないのでしょうか。財政緊急事態宣言、子供の医療格差を是とするような自治体は市町村合併をして財政の効率化をした方が良いと思います。</p>	<p>日野市では、平成29年10月に「子どもの貧困対策」の一つとして、受給者の所得制限を設けた、義務教育就学児の所得制限内世帯の医療費に係る一部負担金を廃止しています。すべての子どもたちが平等であるよう、子育て世帯の支援策として所得制限の撤廃は大きな課題であると認識しておりますが、市単独では難しく、東京都に対して財政的支援および国の医療制度改革への働きかけについて要望しているところです。市町村合併については、当市だけで決定できるのではなく、関係団体との調整など事前の準備、さらには事後の事務についても多くの業務が発生する一方で、財政的な効率化がどの程度図られるかという点については見込が難しいこともあり、現状では検討しておりません。ただし、合併はしないまでも、住民情報システムを他市と共同で調達する、ごみ処理を他市と広域的に対応するなどして、これまでも他市との連携による効率化を図って参りました。今後についても広域的に対応した方が効率的と思われる分野については積極的に検討をしていきたいと考えています。</p>	<p>財政課ほか</p>

【総務部】

ご意見（要望）	回答内容（要旨）	担当課
<p>寄贈した絵画作品三点の作品名につき、「旧中山道」と補記して下さるようお願い申し上げます。出来れば所在地の県名が加わると、浪士組の上洛コースのイメージが更に分かり易くなるのではないかと思います。</p>	<p>寄贈作品については、本庁舎や七生公会堂に展示させていただいております。次回の絵画作品の確認の際に、寄贈作品について、「旧中山道」と県名の表示を補記させていただきます。</p>	<p>財産管理課</p>

【市民部】

ご意見（要望）	回答内容（要旨）	担当課
<p>高額療養費の振込について、一度申請をすれば自動振込みとなると有難いです。どうかご検討をお願いします。</p>	<p>国民健康保険加入者が70歳以上のみの世帯に対しては、一度、高額療養費支給申請書の申請を行っていただき口座登録を行うことにより次回、高額療養費に該当した場合、指定していただきました口座に振り込みをさせていただいております（以下「簡素化」という。）70歳未満の世帯についても、現在早期の簡素化に向けて対応できるように検討を進めております。</p>	<p>保険年金課</p>

ご意見（要望）	回答内容（要旨）	担当課
<p>マイナンバーカードの受取について、一度目は未成年であっても本人を連れてくるように言われ、受け取れませんでした。その際に持参するものを確認したところ、持参するものの記載のない紙を渡されました。二度目は、身分を証明するものがないと手続き出来ませんとの事でした。役所の人間はなぜ的確に伝えることができないのでしょうか。しっかり指導して頂きたいものです。マイナンバーカードを取りに行く事ができないときはどうすれば良いかも教えて下さい。</p>	<p>マイナンバーカードの受け取りは、ご本人が受け取るものとなっています。また、15歳未満の方につきましては法定代理人の同行が必要となります。その際に本人確認が確実にされることになっています。市民窓口課の全職員に対し、丁寧で適切な窓口対応を徹底するよう指導を行うとともに、委託事業者に対しては、本件に従事者全員に認識させたくうえで、言葉遣いを含めた接遇の質の向上を要請するとともに、お客様の事情や状況を十分に配慮したご案内を行うよう強く要請いたしました。このたびの件を教訓とし、今後はお客様が安心してお手続きができる窓口を目指し引き続き取り組んで参ります。</p>	<p>市民窓口課</p>

ご意見（要望）	回答内容（要旨）	担当課
<p>印鑑登録代理人申請について、受付から説明を聞くまでに1時間待ちました。受付時の説明だけではだめなのですか？今後も同様のことを行っていくのか考えを教えてくださいたいです。</p>	<p>お客様の個人情報を取り扱う業務のため、厳正な審査を行う必要があります、確認作業などに時間を要します。また、お客様には審査が終了し最後の確認のご案内まではお待ち戴いております。今後の対応については、混雑時には印鑑登録に要する時間がかかること、最後のご案内までの流れについてもしっかりと説明させて戴き、ご理解戴ける様に努めて参ります。</p>	<p>市民窓口課</p>

【環境共生部】

ご意見（要望）	回答内容（要旨）	担当課
<p>鼻どり田公園は、回りが植木に囲まれていて中が見えませんが。そのためか、中のベンチで、タバコや酒を飲む者もよくいます。防犯の為、植木を剪定頂きたいです。担当者が現地を視察してもらえないでしょうか。</p>	<p>現地を確認し、直ちに刈込み作業を実施いたしました。作業が遅くなり、誠に申し訳ございませんでした。</p>	<p>緑と清流課</p>

ご意見（要望）	回答内容（要旨）	担当課
<p>用水守の活動について、自主清掃のゴミ回収方法がもっと円滑かつボランティアに負担感が減らない限り、ボランティアは浸透しないと思います。ごみカレンダー裏のボランティア清掃袋の説明書きも分かりづらい。以上、自主清掃ボランティア市民の声としてまたご検討ください。</p>	<p>引き続き公園緑政係、水路清流係で協力してゴミ回収をいたします。ごみカレンダー裏のボランティア清掃袋の説明書きについては、配布元であるごみゼロ推進課へ市民の方からのご意見として情報共有いたします。</p>	<p>緑と清流課</p>

ご意見（要望）	回答内容（要旨）	担当課
<p>千葉市で指定ゴミ袋をバラ売りし、買い物袋にしているスーパーがある。買った後も再利用でき、環境にも良く合理的なので取り組んでほしい。</p>	<p>日野市においても、レジでの指定ごみ袋バラ売りに関して、一部のスーパーやコンビニの店舗で実証実験として始める予定です。その際はぜひご活用いただければ幸いです。</p>	<p>ごみゼロ推進課</p>

【まちづくり部】

ご意見（要望）	回答内容（要旨）	担当課
豊田駅北口にエスカレーターを設置して下さい。ぜひご検討お願いします。	北口側のエレベーターはJR東日本、南口側のエレベーター・エスカレーターは日野市が整備したものです。ご要望につきましては、市から施設管理者であるJR東日本に伝えさせていただきます。	都市計画課

ご意見（要望）	回答内容（要旨）	担当課
高幡橋上流の浅川のサイクリングロード、遊歩道が途切れています。ぜひ、遊歩道の整備、もしくは難しければ、ドッグランから先の遊歩道の完全な封鎖をお願いできないでしょうか。	高幡橋の上流から一番橋までの浅川左岸（市民プール側）堤防上は、国が管理している状況です。今回のご要望を国の出先機関に依頼いたします。	道路課

ご意見（要望）	回答内容（要旨）	担当課
浅川の遊歩道の利用について、自転車を進入禁止にすべきである。それが出来ない場合は、自転車の速度制限表示を設置すべきである。ふれあい橋について、乗車して通行可か下りて通行可かを至急に明確にすべきである。	浅川の遊歩道について、現状での進入禁止の規制は困難です。対策として、通行帯の歩車分離を図ります。また、スピードに対する注意喚起や譲り合いの利用などを周知する看板や路面標示等を交通管理者の警察機関や近隣自治体等の事例を参考に検討して参ります。 ふれあい橋について、歩道橋として河川法の許可を得ており、法令上は自転車の通行が可能となっています。歩行者の安全を確保するため地元住民や議会等でもご意見をいただきながら、補修工事に併せて実証実験等を行い、対策を検討しております。	道路課

ご意見（要望）	回答内容（要旨）	担当課
照明について、日野市は余り気を配っていないように思います。豊田駅南口のエレベーターの乗り場やエスカレータの乗り場について、太陽の光で十分な場合は消灯させても良いのではと思います。更に市内の他施設についても見直しをして頂けると有りがたいと思います。	安全に通行又はご利用していただくため、最低限の照度を確保する必要があります。照明の明るさの感じ方は人それぞれ違いますが、公共施設として弱視の方などへの配慮も必要であると考えております。今後も、バリアフリーや市民サービスを維持しつつ、可能な限り節電を行う方法を検討して参ります。	道路課

【産業スポーツ部】

ご意見（要望）	回答内容（要旨）	担当課
<p>日野市民の森ふれあいホールの周辺で、昼夜問わず球技やスケートボードまたそれに類する物の騒音がする。ふれあいホールの関係者用駐車場及び隣接する駐車禁止の柵がたてられている道路での遊戯を禁止してほしい。</p>	<p>駐車場及び市道での遊戯は禁止しています。今後は、ふれあいホールの職員による巡回や立て看板を設置し、周知・管理を実施して参ります。</p>	<p>文化スポーツ課</p>
ご意見（要望）	回答内容（要旨）	担当課
<p>市長さんに届けて欲しいです。Youtubeを使っていろいろ情報発信してみませんか？日野市は歴史があります。水もすごい。何か世界中に情報発信を試してみてもどうでしょうか。海外YoutuberやSNS発信者を動員してみてもどうでしょうか？市長さん一人で考える必要は無く、公募で世界に対してのブランド化の提案を受けてみてはどうでしょうか？</p>	<p>YouTubelについてですが、日野市では「日野市 観光Hino city,Tokyo」や「日野市広報」などで情報発信を行っております。このほか、TwitterやLINEなど各種媒体を活用した情報発信も行っております。観光客向けの事業ですが、観光分野ではフリーWi-Fiの設置や多言語観光情報サイト「Guidoor(ガイドア)」への情報掲載などを行っております。いただいたご意見も参考にさせていただき、今後も情報発信の充実に取り組んで参ります。</p>	<p>産業振興課</p>
ご意見（要望）	回答内容（要旨）	担当課
<p>私の両親は日野市西平山地区に住んでいます。どうかこの辺に大きいスーパーやドラッグストアなどの商業施設を入れるようにしていただけないでしょうか。どうかどうかご検討下さい。助けて下さい。</p>	<p>スーパーマーケット、ドラッグストア等の出店については、立地等の諸条件や、継続的な経営の観点から企業が出店の判断を伴う必要があるため、市として推し進めていくことが難しくなっております。なお、この問題に対応するため、日野市ではご自身でお買い物や家事等が困難な高齢者に対して生活支援サービスを行っております。</p>	<p>産業振興課</p>

【健康福祉部】

ご意見（要望）	回答内容（要旨）	担当課
<p>クールスポットのチラシの改訂を要望します。2点、誤解を与える表現があります。①飲み物が書かれています、提供されていません。②製薬会社の名前が記載されている理由が不明です。来年度については、市民に誤解をさせないようにチラシを改訂して掲示をしていただくようお願いいたします。</p>	<p>来年度のクールスポットのステッカーにつきましては、いただいたご意見を反映させていただきたく存じます。「飲料の配布は行っていません」等の記載をし、ステッカーを見た方に誤解が生じないようにします。「日野市と製薬会社〇〇は相互協力・連携に関する協定を締結し、熱中症対策に取り組んでいます」等の記載をし、事業の周知を行います。</p>	<p>健康課</p>

ご意見（要望）	回答内容（要旨）	担当課
<p>コロナ陽性判定後、他の市は都から食料配給が来るまでのフォローとして、市として早期対応しています。日野市に至っては「やめました」と回答され、市長殿が物事の見込みが出来ないからこんな市の状況なんだと強く実感しました。この制度は早く元通り再開すべきです。</p>	<p>令和4年5月には感染者数が減り、都の食料支援の遅れも解消されたことから、令和4年6月上旬より食料支援事業を一時休止しました。しかし、第7波と言われる感染拡大により自宅療養者が激増したことを受け、日野市食料支援事業を令和4年7月26日から再開しております。今後も都と連携し、新型コロナウイルス感染症対策を行って参りますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。</p>	<p>健康課</p>

【子ども部】

ご意見（要望）	回答内容（要旨）	担当課
<p>万願寺学童に通う子ども放課後に小学校の校庭で遊ぶことはできますか？</p>	<p>万願寺学童クラブでは、潤徳小学校の校庭や近隣の公園で外遊びをする時間を設けています。（時期によりばらつきがありますが、1～2週間に1日程度、実施しております。）今後も、職員引率のもと、小学校の授業が早く終わる日や長期休業期間を中心に、日々の育成に支障のない範囲内で校庭や公園での外遊びを実施して参りますのでご理解いただけますと幸いです。</p>	<p>子育て課</p>

ご意見（要望）	回答内容（要旨）	担当課
<p>市営の学童クラブにおいて、土曜日の開所時間が8:30からのため送りだすと我々親の定時に合わず、予めタイマーをセットして鳴ったら施錠して出るようにと指示しております。国の制度として子供を育てる親の「時短勤務制度」は3歳までが義務であり、我々親の勤務先もそうですが、小学校に上がった子供のいつもより遅い登所時間に対応をする体制がありません。開所時間の変更に対応する体制構築と予算要求を行うことを要望します。</p>	<p>公営学童クラブでの土曜日8時開所は、施設の職員体制や予算確保が難しく実現が困難な現状であります。ただし、土曜勤務があるご家庭について、開所時間を早くすることへのニーズがあることも把握しております。今後も学童クラブの運営委託化と並行して、委託施設の育成時間の拡大に取り組んでいきます。</p>	<p>子育て課</p>

ご意見（要望）	回答内容（要旨）	担当課
<p>子どもの医療証の所得制限について、23区内や横浜市、近隣の市では撤廃の動きが加速しているのに、どうして日野市はかたくなに、所得制限を守るのですか？</p>	<p>子ども医療費助成制度は、東京都から補助金を受けて実施している助成制度です。このうち、義務教育就学児医療費助成制度の東京都の補助基準には、「所得制限」と「医療費に係る一部負担金」が設けられています。すべての子育て世帯の支援策として、所得制限の撤廃も大きな課題であると認識しておりますが、市単独では難しく、東京都に対して財政的支援および国の医療制度改革への働きかけについて要望しているところです。</p>	<p>子育て課</p>

ご意見（要望）	回答内容（要旨）	担当課
<p>日野市が実施する産後ケア事業について、宿泊型がないのはなぜですか？ 近隣や里帰り先の市区町村と提携するなどして、ご対応いただくことはできないのでしょうか？</p>	<p>令和4年度からは、従来からの助産師が利用者のご自宅でケア等を行う『訪問型』に加え、利用者が委託先の医療機関へ行き1日ケア等を受ける『通所型』の事業についても開始させていただきました。なお、利用者が委託先の医療機関にて1泊2日でケア等を受ける『宿泊型』についても、拡充に向け現在準備を進めており、また、産後ケアの委託先につきましても、市内だけでなく、近隣市町村の産科医療機関も含め拡充できるよう検討を進めているところです。母子とその家族が健やかな育児ができるよう、引き続き産後ケアの充実について検討して参ります。</p>	<p>子ども家庭支援センター</p>

【教育部】

ご意見（要望）	回答内容（要旨）	担当課
<p>小学校の登校手段として、公共交通機関を使ってはいけない理由が何かあるのでしょうか。小学校からも登下校に公共交通機関を利用できるようにご検討いただきたいです。</p>	<p>希望する学校へ直接お問い合わせいただき、安全面等についてよくお話をさせていただき決めていただくことが良いと考えます。教育委員会は登下校の手段を決めているわけではありません。原則徒歩を想定している理由としては、以前より日野市には徒歩圏内に小学校があること、安全面を考慮すると徒歩圏内の学校に通う方がよいのではないかと考えです。</p>	<p>学校課</p>

ご意見（要望）	回答内容（要旨）	担当課
<p>公立幼稚園について。保育園の充実より、保育園との連携を深めたり、幼児教育の充実が重要かと思えます。日野市にしかない、既にできているインクルーシブ教育を生かした公立幼稚園を残してください。</p>	<p>この度は、幼児教育について様々なご提案をいただきましてありがとうございます。令和4年11月末に、保護者等の皆様からご意見を伺う場を設けさせていただきました。今後も保護者等の皆様のご意見を伺い、幼児教育についてどのようなことが出来るか、皆様と一緒に考え、検討を進めていきたいと思えます。</p>	<p>学校課</p>

ご意見（要望）	回答内容（要旨）	担当課
<p>コンテナハウス(物置)は設置する場所は決まっていないのですか？ 新しくできる道路に面して(西平山～八王子方面に向かっている道路、神社の裏通り)大きなコンテナハウスができました。滝合小学校に通う子供達の通学路のすぐそばです。こんなところで何か、事故・事件がおこってからでは遅いです。検討をお願いします。</p>	<p>今回ご相談がございましたコンテナハウス(物置)は、検査済証が交付されており、建築基準法上、差し支えございません。通学路交通安全プログラムに基づき、通学路点検を実施しております。対策が必要とされた箇所について、対策を検討、実施しております。</p>	<p>学校課ほか</p>

ご意見（要望）	回答内容（要旨）	担当課
<p>吹奏楽部に所属する息子の部活についての相談です。個人練習をする場所がありません。みんなで練習する場所の提供をお願いしたいです。中学校には楽器が揃っていますし、学校で自主練をする環境を作ってあげられないでしょうか？土曜日の午後や日曜日に部室を開放するような対策を検討していただけると幸いです。</p>	<p>社会教育での学校教室開放（南平小、日野五小）事業を紹介、ただしピアノを除く楽器の設置はないこと、楽器の持込、部活動自主練も可能、利用者団体登録や予約申請等の方法も紹介した。所属の学校での会場や部活動用楽器の使用を希望であったため、直接学校長や部顧問と相談して欲しい旨伝えた。</p>	<p>生涯学習課</p>

【選挙管理委員会事務局】

ご意見（要望）	回答内容（要旨）	担当課
<p>本日参議院選挙の投票に南平体育館に行ってきました。駐車場料金の案内が不親切です。投票所変更のお知らせに駐車場が15分まで無料なこと、それ以上の場合は減免処置があることをわかりやすく表記すべきです。投票率を上げたいのなら最初から投票日は駐車料金無料の案内とパーを上げておくべきではないでしょうか？</p>	<p>減免に係るご案内について、示場所や内容の改善等、より伝わりやすいものとなるよう努めて参ります。また、駐車場の貸切対応については体育館全体を貸切の場合のみ認められております。体育館の設営目的が市民の皆様に広く開放することを目的とするものであることやトレーニングルーム等の施設について選挙日当日も利用を望まれる声が寄せられており、駐車場の運用については現行方式での運用を継続する予定です。</p>	<p>選挙管理委員会事務局</p>

【市立病院】

ご意見（要望）	回答内容（要旨）	担当課
<p>高熱が出てかかりつけ医に連絡した所、市立病院へ行き、待って検査をして頂きました。夫はコロナ陽性でした。その時何度も紹介状がないと5500円かかりますと念を押されました。コロナの緊急事態の状況での金額の問題で他に行く事は考えられますか？納得できません。</p>	<p>当院は本年3月、東京都より「地域医療支援病院」としての承認を受けました。この「地域医療支援病院」は、国が進めている医療機関の役割分担のなかで、個人医などからの紹介を受ける役割が期待されております。そのため紹介状を持たずに受診される方には、5000円以上を求めなければならないことが国により規定されているため、市の条例を整えて本年5月よりご負担をいただくこととなりました。今後とも、より市民に信頼され選ばれる病院を理念として地域医療のサポートを進めて参りますのでご理解ご協力をお願いいたします。</p>	<p>市立病院</p>

ご意見（要望）	回答内容（要旨）	担当課
<p>特定健康診断について、コロナ禍前までは、オプションで「超音波骨密度測定」（足首で測る）あって重宝したが、今はなくなってしまったので、是非健康状態を確認する意味でも復活して欲しい。</p>	<p>ご指摘いただいておりますとおり、現在健診センターでは、業務の一部を縮小しております。ご要望いただきました骨密度検査も新型コロナウイルス感染症予防対策の一つとして休止しております。近頃は、新型コロナウイルス感染症患者数が減少してはいるものの、感染症対策の緩和は慎重に行うべきと考えております。従いまして、誠に恐縮ではございますが、本対策が必要な間はオプション検査を休止せざる得ない状況と考えております。</p>	<p>市立病院</p>

令和4年度(2022年度) 市民相談の記録

令和5年(2023年)10月発行

発 行 日 野 市

編 集 企画部市長公室

東京都日野市神明一丁目12番地の1

電 話 042(514)8094 (直通)