

日野市第4次ごみゼロプラン
ごみに関するアンケート調査 実施結果

1. 調査概要

1)調査目的

本市の市民を対象に、ごみ排出の実態や減量化等における意識・課題を把握するとともに、今後の施策検討を行うための参考資料とするために実施しました。

2)実施結果概要

項目		内容
対象数		2,000 人
調査対象		市内在住の 18 歳以上
抽出方法		住民基本台帳に基づき無作為抽出
調査期間		令和 8 年(2026 年)6月10日～6月30日(20 日間)
調査方法	配布方法	郵送
	回収方法	郵送回収又は Web(QR コードによるオンライン回答)
設問数		22 問
実送付数		2,000件
回収数		887 件(紙回答:473 件、オンライン回答:414件)
回収率		44.4%

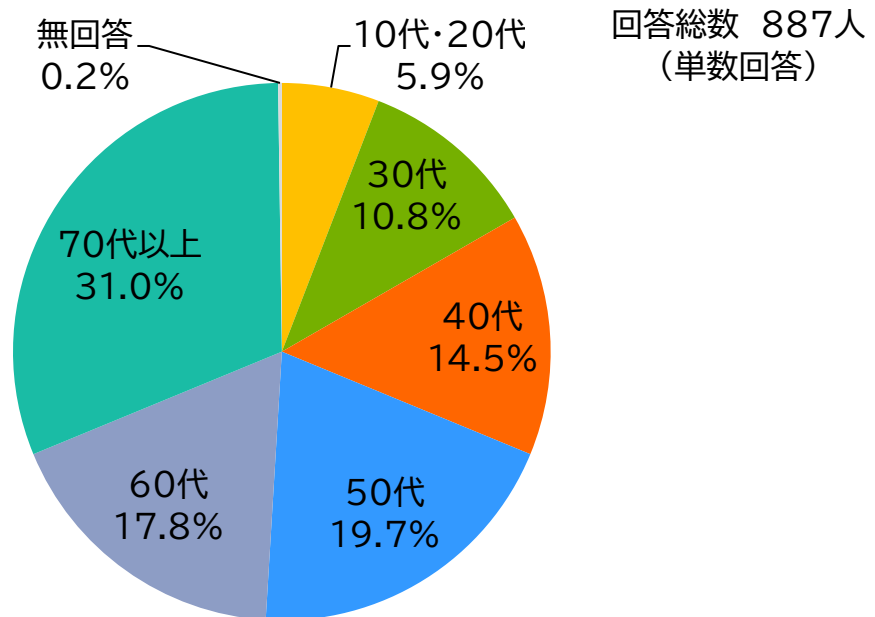
3)設問一覧

調査項目
1. あなたご自身のことについてお聞きます。
1)あなたの年齢は次のうちどれですか。(1つ選択)
2)あなたを含めて同居している方の人数を教えてください。(1つ選択)
3)お住まいの種類は次のうちどれですか。(1つ選択)
4)あなたの地区は次のうちどれですか。(1つ選択)
5)市にお住まいになって何年になりますか。(1つ選択)
2. ごみに関する情報収集の方法についてお聞きます。
6)ごみの分別方法を確認する場合、どこから入手していますか。(複数選択可)
7)ごみに関する情報は、どこから入手していますか。(複数選択可)
3. 「生ごみ」・「食品ロス」についてお聞きます。
8)生ごみは、どのように排出・処理していますか。(複数選択可)
9)【問8)で「ア.「可燃ごみ」として出している」と回答した方にお聞きます】 生ごみ処理器(ダンボールコンポスト等)を利用しない理由は何ですか。(複数選択可)
10)【問8)で「イ. 生ごみ処理器(ダンボールコンポスト等)を利用している」と回答した方にお聞きます】 生ごみ処理器(ダンボールコンポスト等)を利用している理由は何ですか。(複数選択可)
11)食品ロスが出る主な理由は何ですか。(複数選択可)
12)食品ロスを出さないために実施していることは何ですか。(複数選択可)
4. 「プラスチック類ごみ」についてお聞きます。
13)プラスチック類ごみの分別についてわからないこと、わかりにくいことはありますか。(複数選択可)
14)プラスチック類ごみの減量のために取り組んでいる行動を教えてください。(複数選択可)
5. 「有害ごみ」についてお聞きます。
15)水銀含有製品(蛍光灯や電池など)やリチウムイオン電池は、「有害ごみ」として出すことを知っていますか。(1つ選択)
6. 「資源物(雑誌・雑紙類)」についてお聞きます。
16)雑紙(菓子箱、封筒(白)、はがき、画用紙、包装紙、その他名刺大以上の紙類全般)について、どのように排出していますか。(1つ選択)
17)【問16)で「ア. すべて「可燃ごみ」として出している」「イ. 一部を「可燃ごみ」、残りを「雑誌・雑紙類」として出している」に回答した方にお聞きます】 雑紙(菓子箱、封筒(白)、はがき、画用紙、包装紙、その他名刺大以上の紙類全般)を「可燃ごみ」として排出している理由は何ですか(複数選択可)
7. 「リユース(再使用)」についてお聞きます。
18)まだ使える不用品のリユース(再使用)について、あなたはどのように取り組んでいますか。(1つ選択)
8. 市への要望についてお聞きます。
19)ごみ減量化及び資源化の促進のために市がより強化すべき取組は何だと思われますか。(複数選択可)
20)【問19)で「ア. ごみを減らすための広報の強化」に回答した方にお聞きます】 ごみに関する情報入手のため、市に改善を望むものはありますか。(複数選択可)
21)【問19)で「キ. 分別回収品目の追加」に回答した方にお聞きます】 資源物回収品目の拡大・拡充に向け、今後分別回収・資源化に協力できそうなものはありますか。(複数選択可)
22)市のごみ減量事業に対して、ご意見、ご要望がありましたらご記入ください。

2. 調査結果

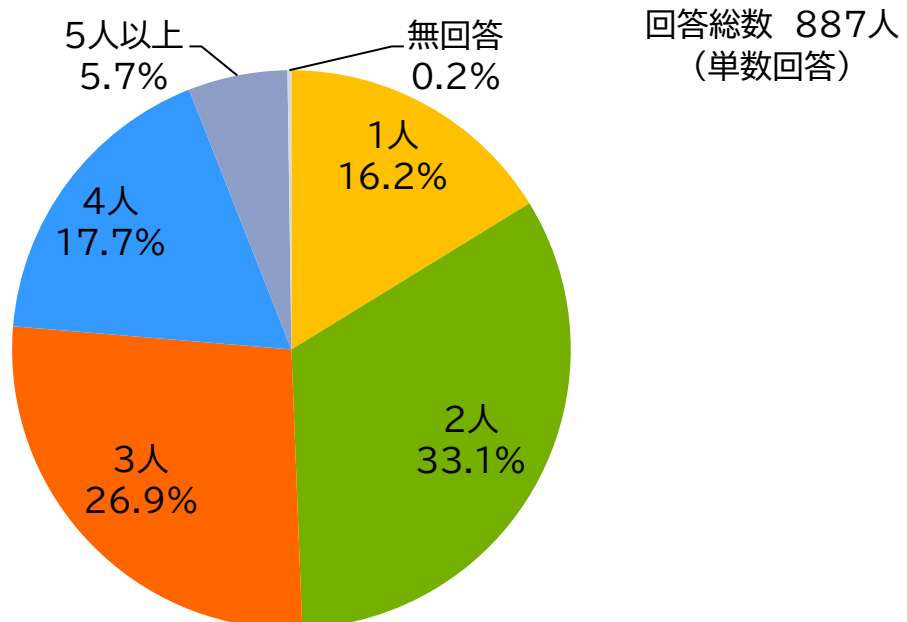
1. 回答者ご自身について

1) 年齢



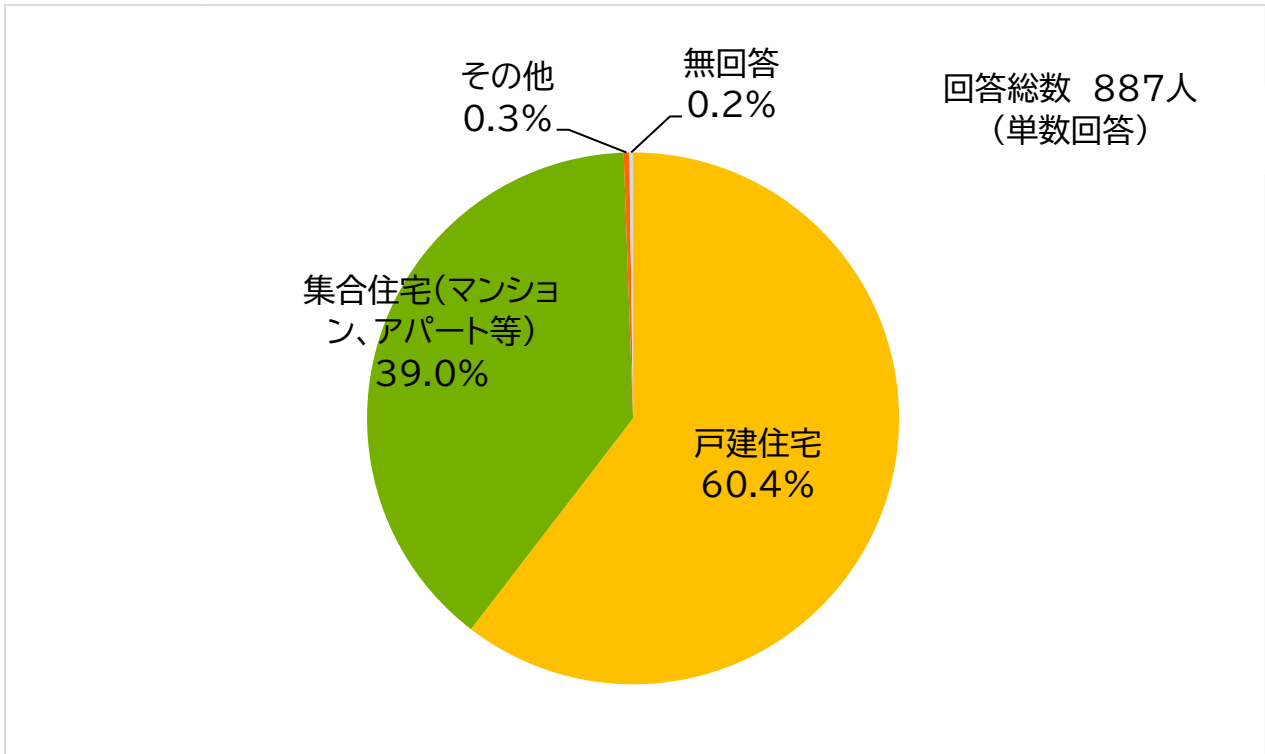
回答者の年齢は、「70代以上」が31.0%と最も多く、次いで「50代」(19.7%)、「60代」(17.8%)となり、50代以上が全体の約7割(68.5%)を占めています。

2) 同居人数



同居している方の人数は、「2人」が33.1%と最も多く、次いで「3人(26.9%)」、「4人(17.7%)」、「1人(16.2%)」の順となっています。

3) お住まいの種類

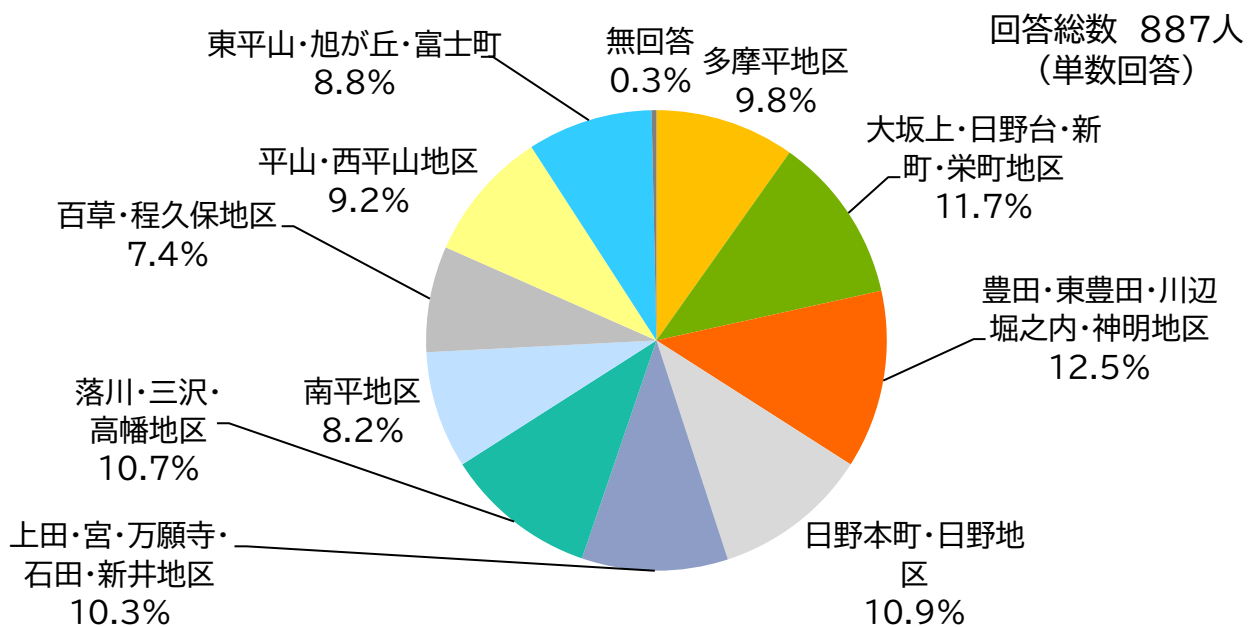


(その他)

・3世帯住宅：1件

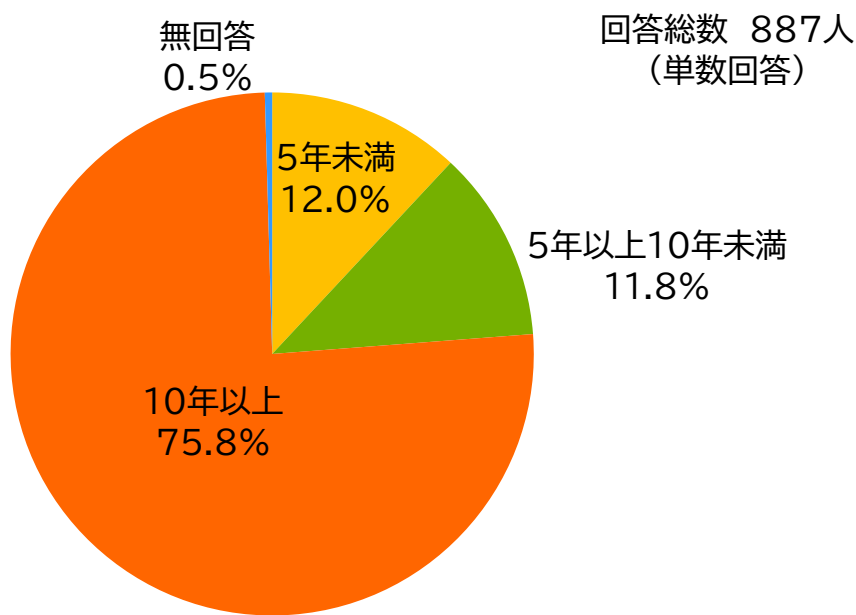
住居形態は、「戸建住宅」が60.4%、「集合住宅」が39.0%となっています。

4) 居住地区



回答者の居住地区は、「豊田・東豊田・川辺堀之内・神明地区」が12.5%と最も多く、次いで「大坂上・日野台・新町・栄町地区」が11.7%となっていますが、各地区から満遍なく回答が得られています。

5) 市在住年数

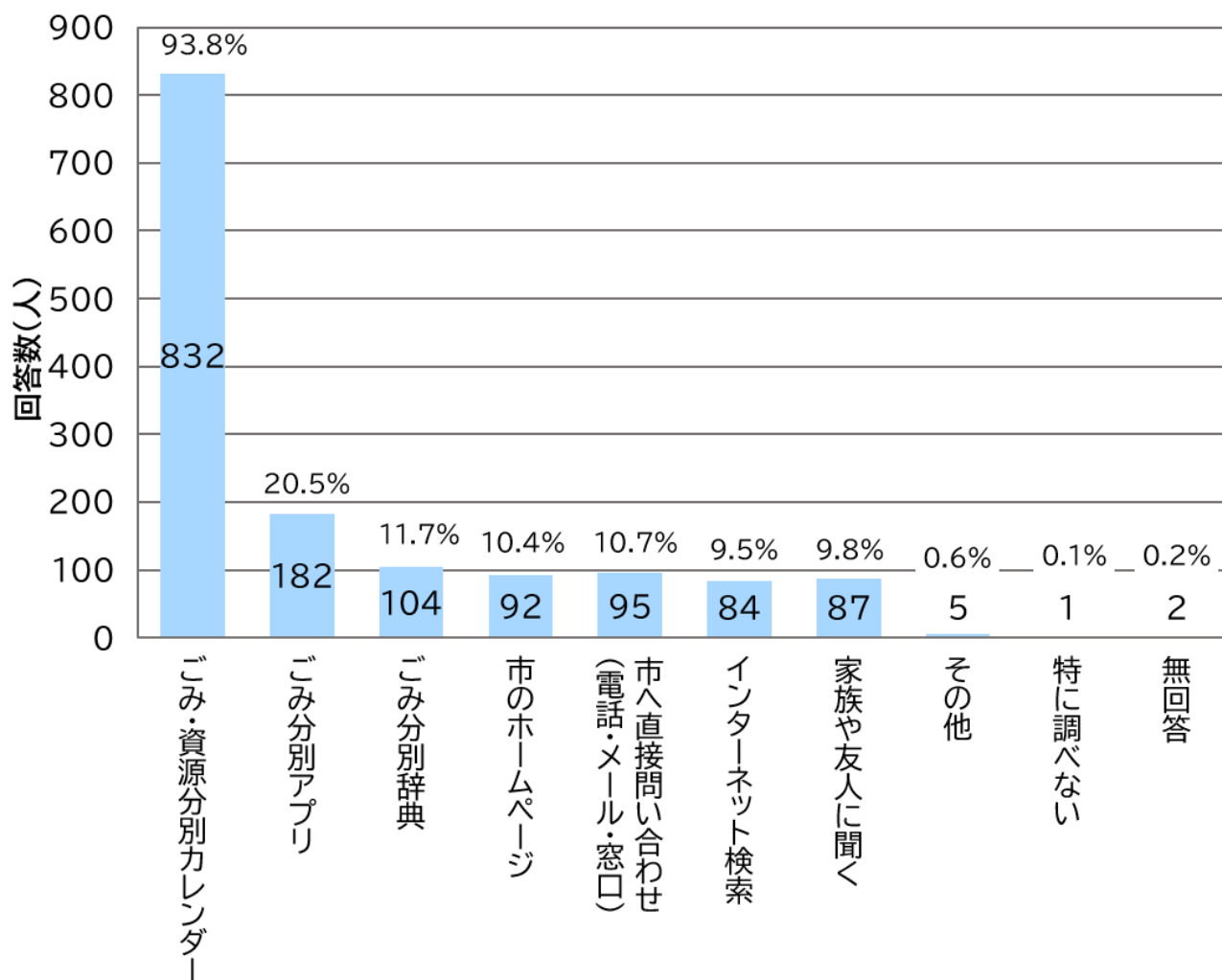


市における居住年数は、「10年以上」が75.8%と全体の約4分の3を占めています。

2. ごみ問題全般について

6) ごみの分別方法に関する情報媒体

回答総数 887人(複数回答可)



(その他)

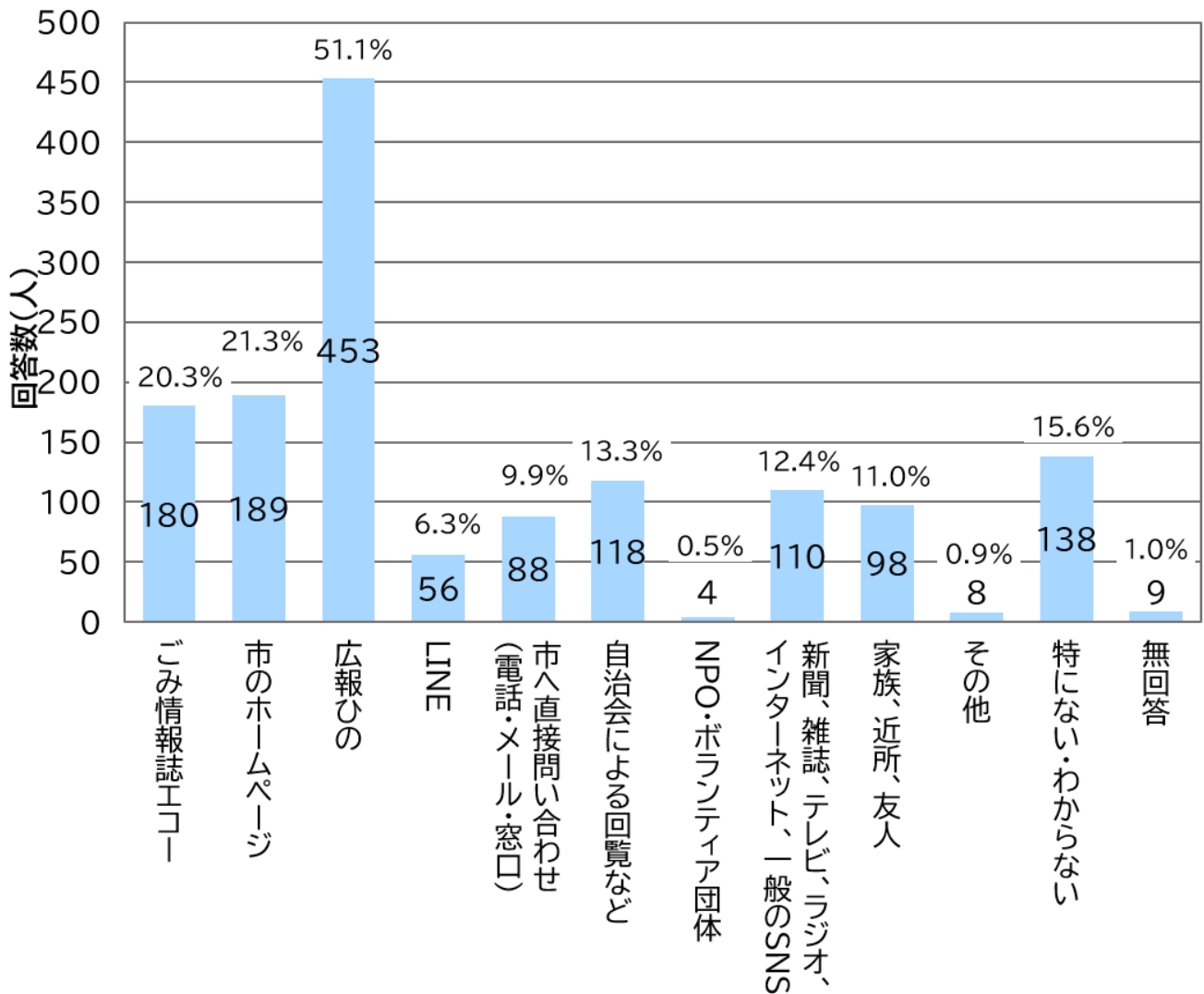
- ・(株)日野環境保全：1件
- ・マンション掲示板：1件
- ・回収車の方に直接聞く：1件

日常のごみ分別方法の確認手段は、「ごみ・資源分別カレンダー」が93.8%と最多で、次いで「ごみ分別アプリ」(20.5%)、「ごみ分別辞典」(11.7%)となっています。

年代別のクロス集計では、70代以上が97.1%、10～30代でも87.8%が「ごみ・資源分別カレンダー」を活用しており、世代を問わずごみの分別方法に関する情報媒体として定着しています。一方で、30代(33.3%)や40代(25.6%)では「ごみ分別アプリ」の利用率が約3割をとなっており、子育て・現役世代を中心にデジタルツールも活用されています。

7) ごみに関する情報の入手手段

回答総数 887人(複数回答可)



(その他)

- ・分別カレンダー：3件
- ・ごみ分別アプリ：1件
- ・集合住宅エントランスに貼り出される、自治会&管理人さんからの注意喚起など：1件
- ・子供会：1件

※問7の選択肢には含まれていませんが、「その他」において「分別カレンダー」や「ごみ分別アプリ」を全般的な情報源として挙げられています。

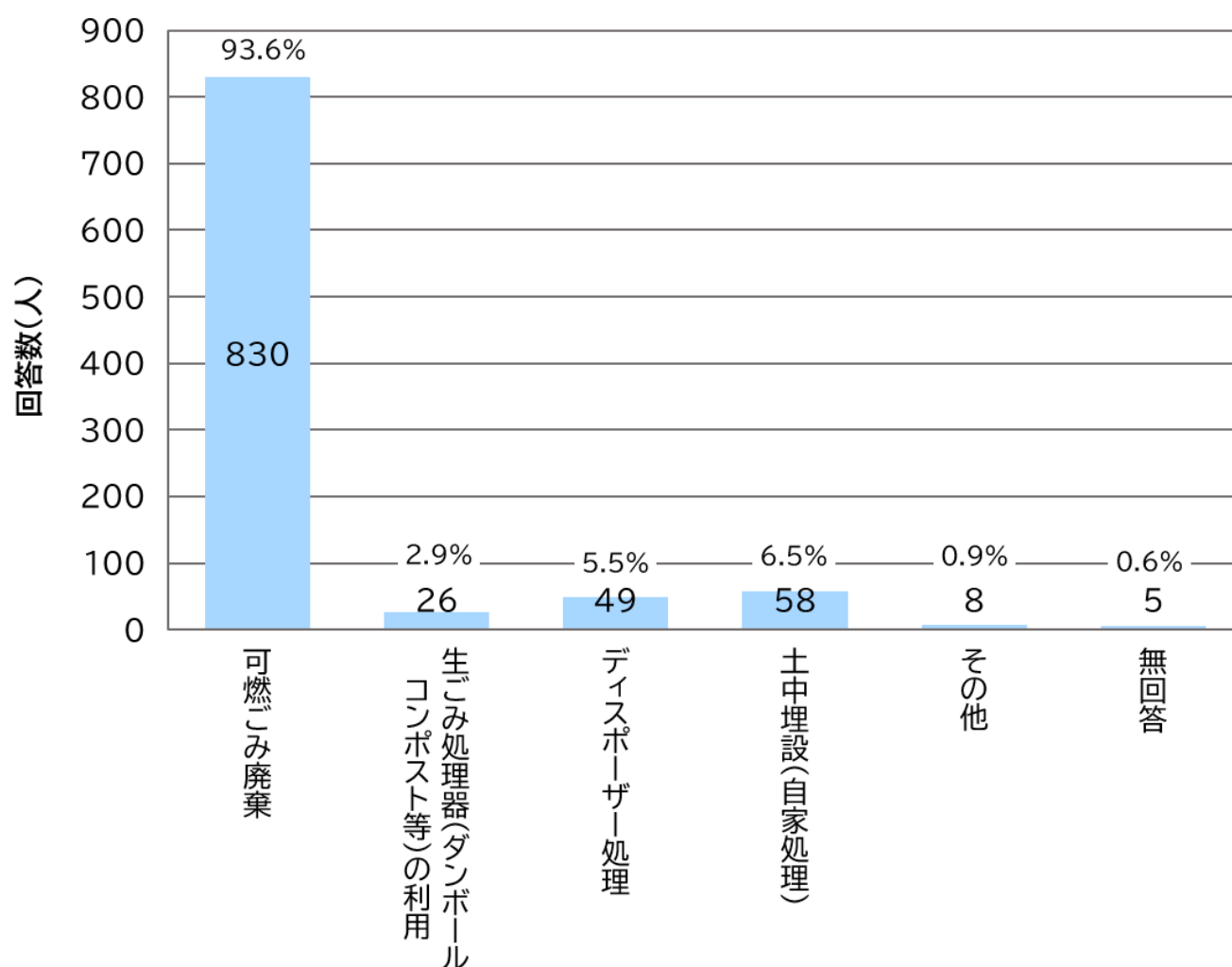
ごみ施策全般に関する情報の入手手段は、「広報ひの」が51.1%で最も多く、次いで「市のホームページ」(21.3%)、「ごみ情報誌エコー」(20.3%)となっています。

年代別のクロス集計では、60代以上で「広報ひの」の利用が6割を超える一方、10～20代では11.5%にとどまっています。10～20代では、「特にない・わからない(全体15.6%)」も34.6%を占めており、高年層と若年層で情報伝達の到達度に差が見られます。

3. 「生ごみ」・「食品ロス」について

8) 生ごみの処理方法

回答総数 887人(複数回答可)



(その他)

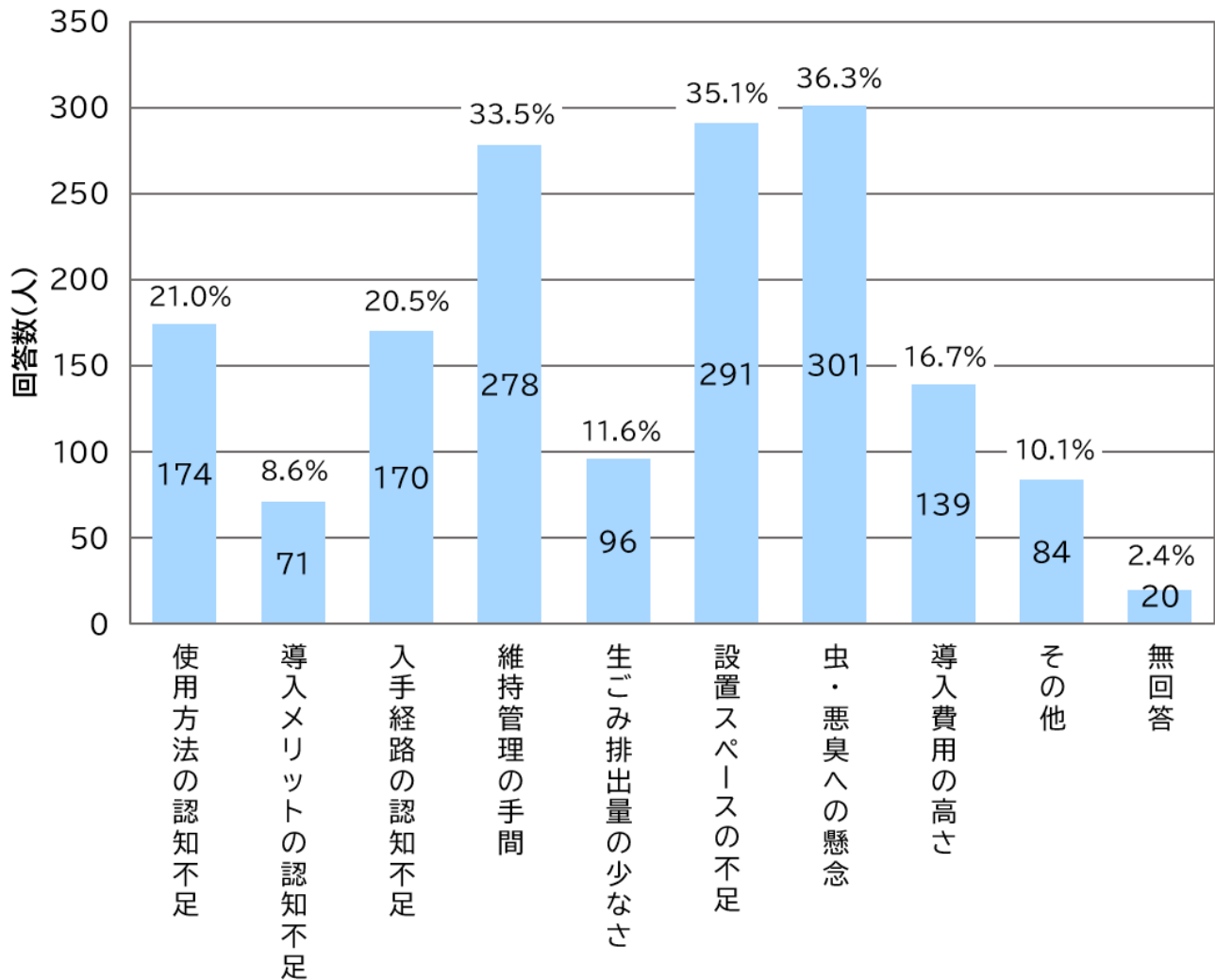
- ・水切り・乾燥の工夫(※「ネットの使用」「乾燥させる」「水分を絞る」等の回答を含む)：3件
- ・せせらぎ農園に持って行ってる。：1件
- ・外食中心により生ごみなし。：1件
- ・夏はにおいがするので市へ。：1件

生ごみの処理方法は、「『可燃ごみ』として出している」が93.6%と圧倒的多数を占めています。「生ごみ処理器(ダンボールコンポスト等)」の利用は2.9%にとどまっています。

住居形態別のクロス集計では、戸建住宅での生ごみ処理器利用率が4.1%であるのに対し、集合住宅では1.2%にとどまっており、住居環境による利用の差が表れています。

9) 生ごみ処理器（ダンボールコンポスト等）を利用しない理由

回答総数 830人(複数回答可)



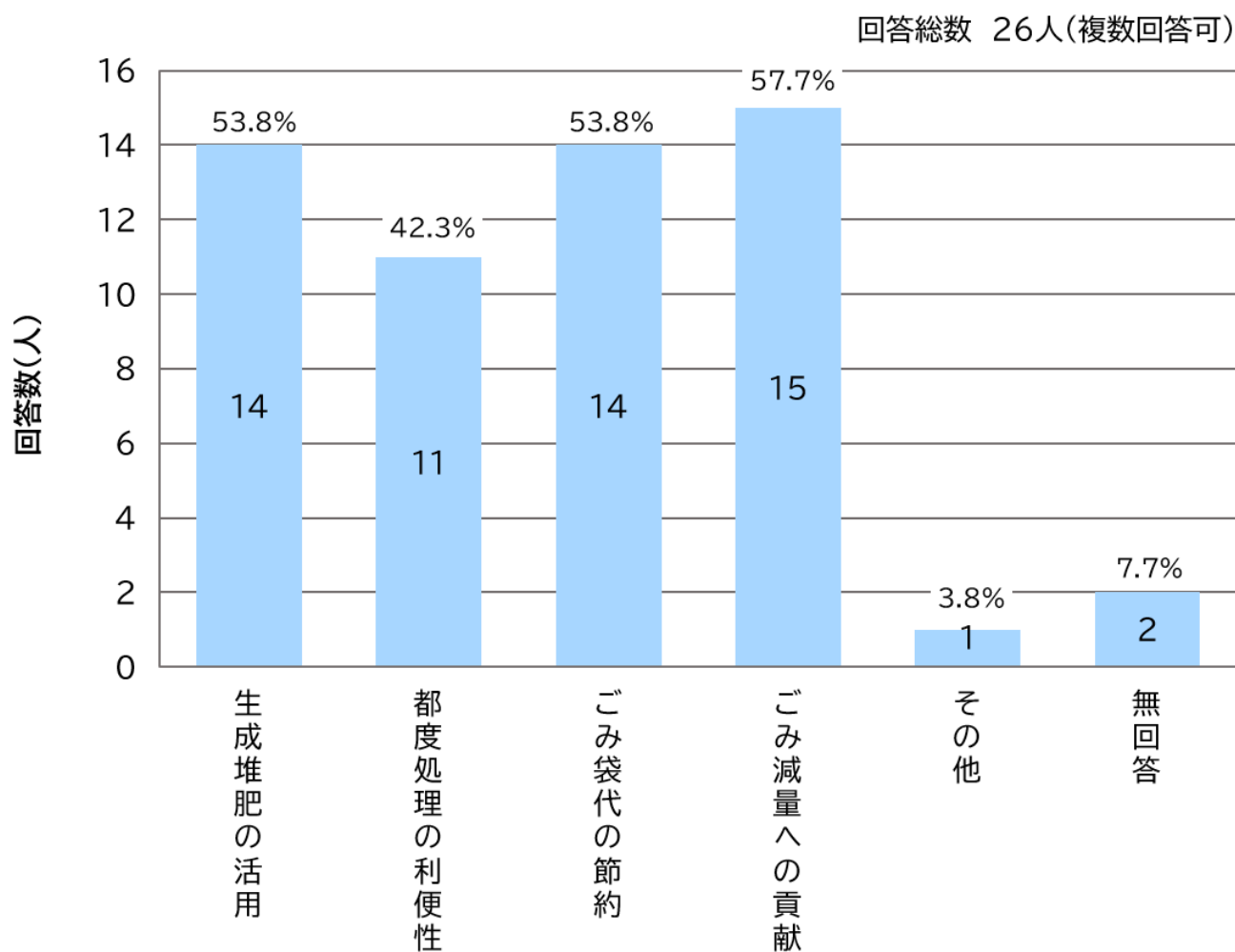
(その他)

- ・堆肥の使い道・処分先がない：17件
- ・過去に使用・導入したが失敗・中断した：10件
- ・認知・情報不足：8件
- ・住居・家庭環境の制約（※「賃貸・アパートのため」「家族の協力が得られない」等の回答を含む）：5件
- ・可燃ごみ排出や水切り等で十分対応できているため：3件

生ごみ処理器を利用しない理由としては、「虫や臭いが発生するのが心配だから」が36.3%で最多で、次いで「設置する場所がないから」（35.1%）、「面倒、手間がかかりそうだから」（33.5%）となっています。

住居形態別のクロス集計では、戸建住宅では「虫や臭いが発生するのが心配だから」（40.6%）が最多であるのに対し、集合住宅では「設置する場所がないから」（47.9%）が最多となっており、居住環境に応じた導入阻害要因の相違が伺えます。

10) 生ごみ処理器（ダンボールコンポスト等）を利用している理由



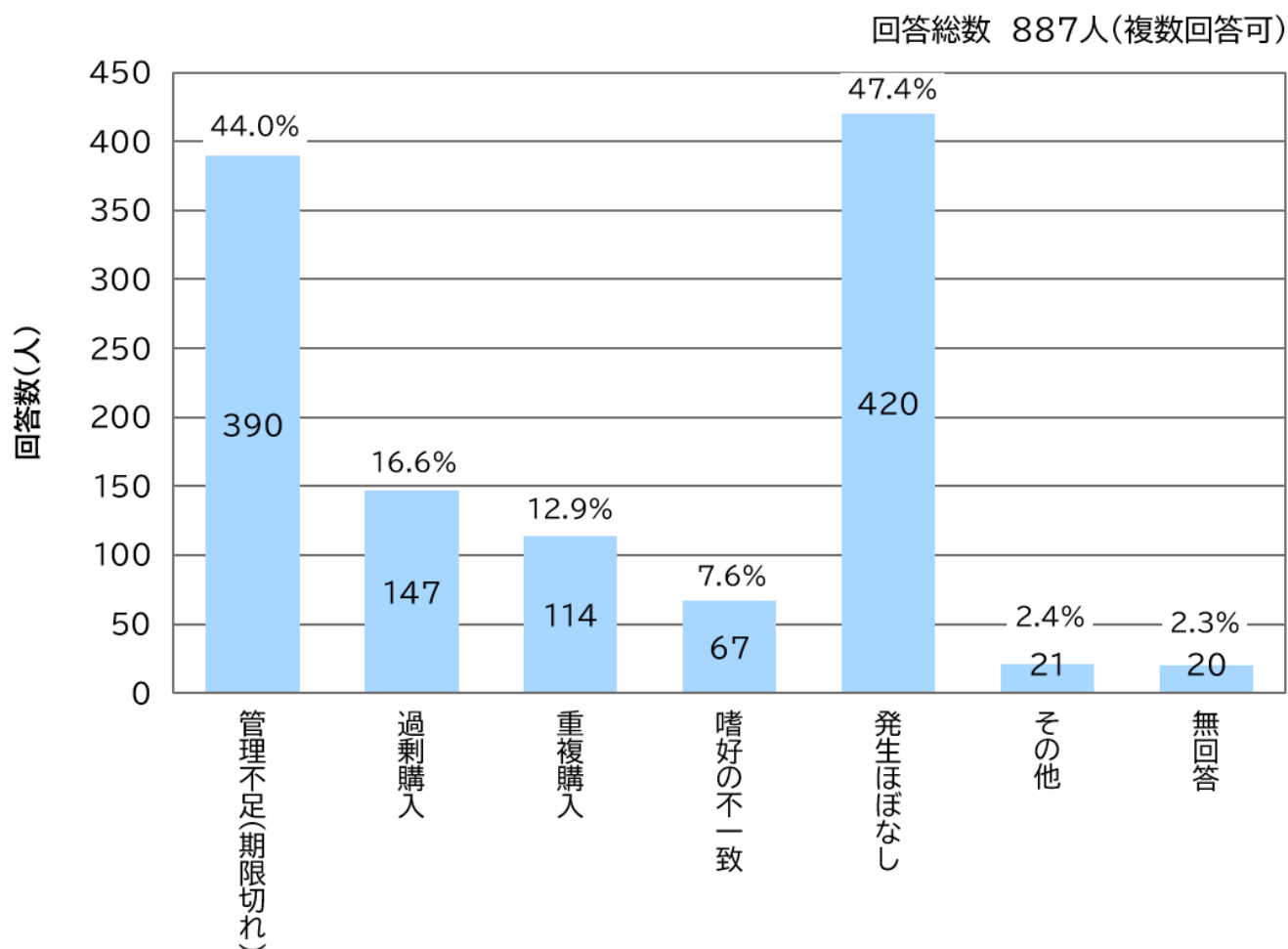
(その他)

・臭い、小バエを減らせる。ここ数年で野生動物にごみを荒される事があったので。：1件

生ごみ処理器を利用している理由（回答者26名）は、「ごみ減量に協力できるから」（57.7%）が最も多く、次いで「可燃ごみ収集袋の購入費用を節約できるから」（53.8%）、「できた堆肥を畑等で利用できるから」（53.8%）、「生ごみを毎日処理できるから」（42.3%）となっています。

環境への配慮に加え、ごみ袋代の節約という経済的メリットや、都度処理できる利便性が主な利用動機となっています。

11) 食品ロスが出る主な理由



(その他)

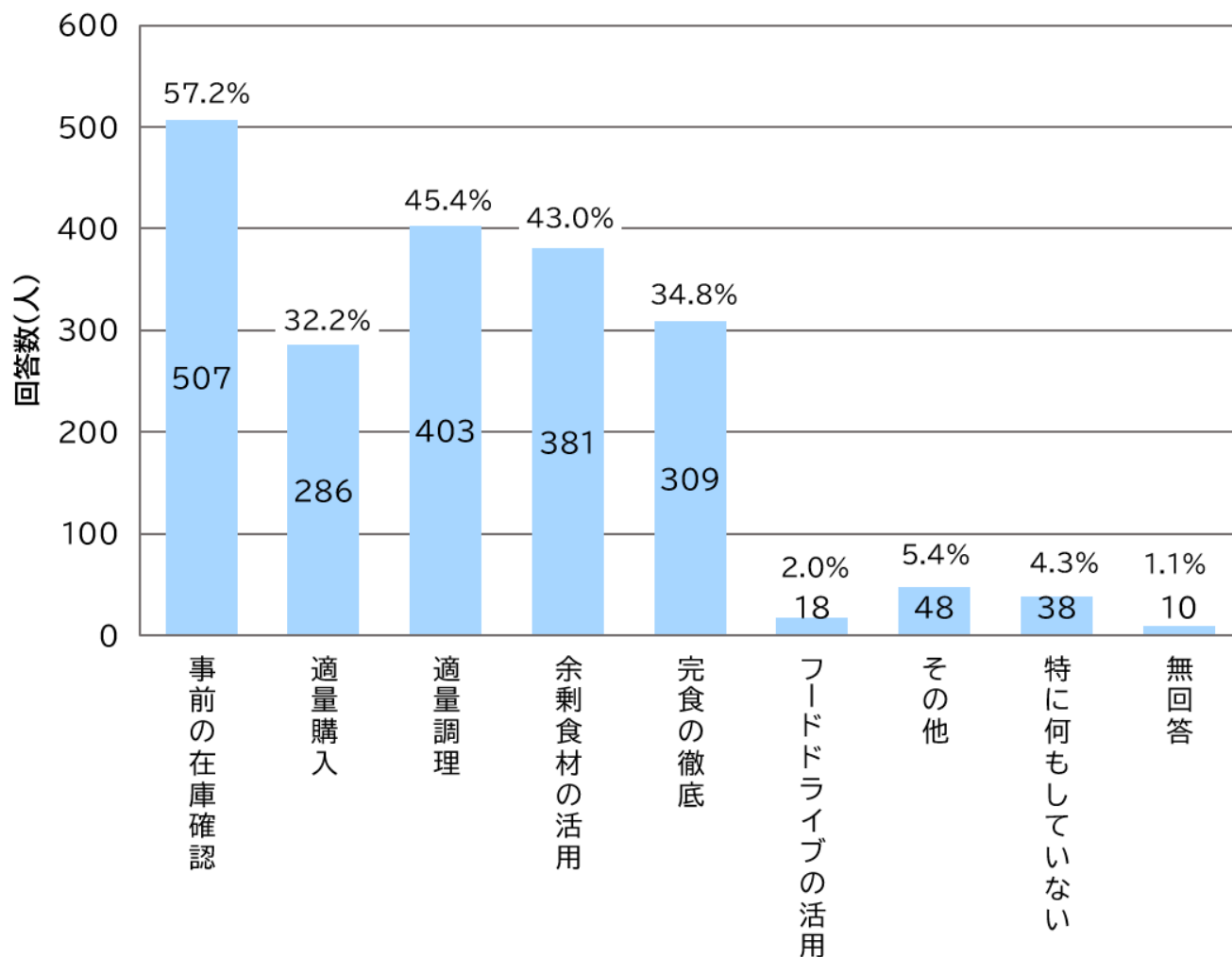
- ・体調不良や急な仕事・予定変更等による調理不能：6件
- ・子供の食べ残し：2件
- ・野菜の皮・根など部位への心理的抵抗や調理ロス：2件
- ・健康・アレルギー・服薬上の都合：2件
- ・外部(実家等)からの大量譲受：1件

「食品ロスはほとんど出ない」が47.4%を占める一方、食品ロスが出る理由としては「買ったことを忘れたまま、賞味(消費)期限が切れてしまった」が44.0%で最多を占めています。

同居人数別のクロス集計では、賞味(消費)期限切れによるロスは単身世帯(42.4%)よりも2人以上世帯(44.4%)で高くなっています。

12) 食品ロスを出さないために実施していること

回答総数 887人(複数回答可)



(その他)

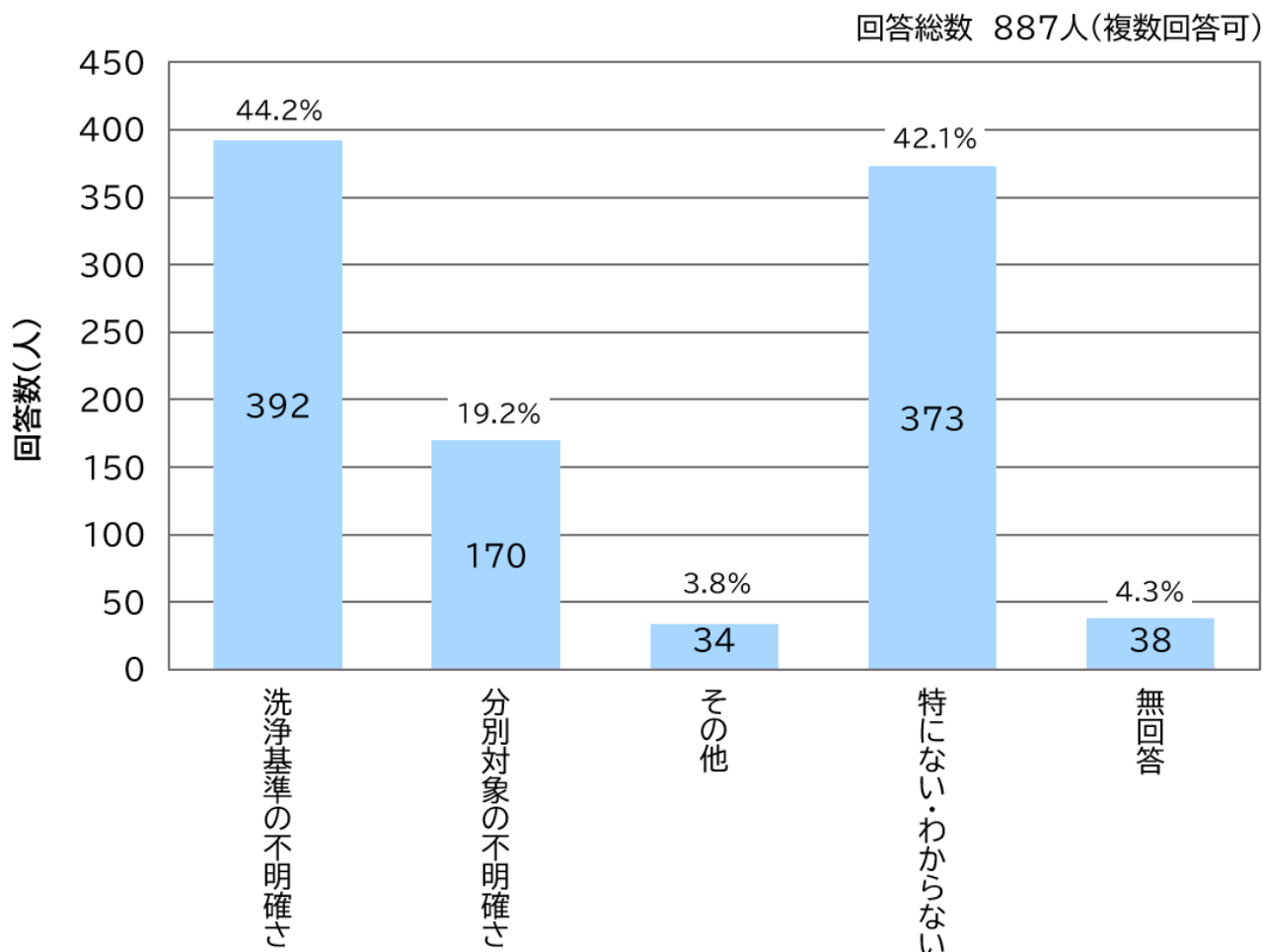
- ・冷凍保存の活用：16件
- ・購入・献立計画の工夫：7件
- ・作り置き・リメイク調理：4件
- ・家庭外（知人・近隣）への譲渡・おすそ分け：2件
- ・賞味期限の過剰な意識の抑制・食育：3件

食品ロスを出さないための工夫としては、「買い物に行く前に冷蔵庫の中身を確認している」が57.2%で最も多く、次いで「食べきれ的分だけ料理を作っている」（45.4%）、「残った食材を別の料理に利用している」（43.0%）となっています。

多くの市民が購入前や調理時に工夫を行っているほか、自由記述の傾向からは、小分け冷凍や長期保存といった工夫を組み合わせることで食品ロス回避を実践していることが伺えます。

4. 「プラスチック類ごみ」について

13) プラスチック類ごみの分別についてわからないこと、わかりにくいこと



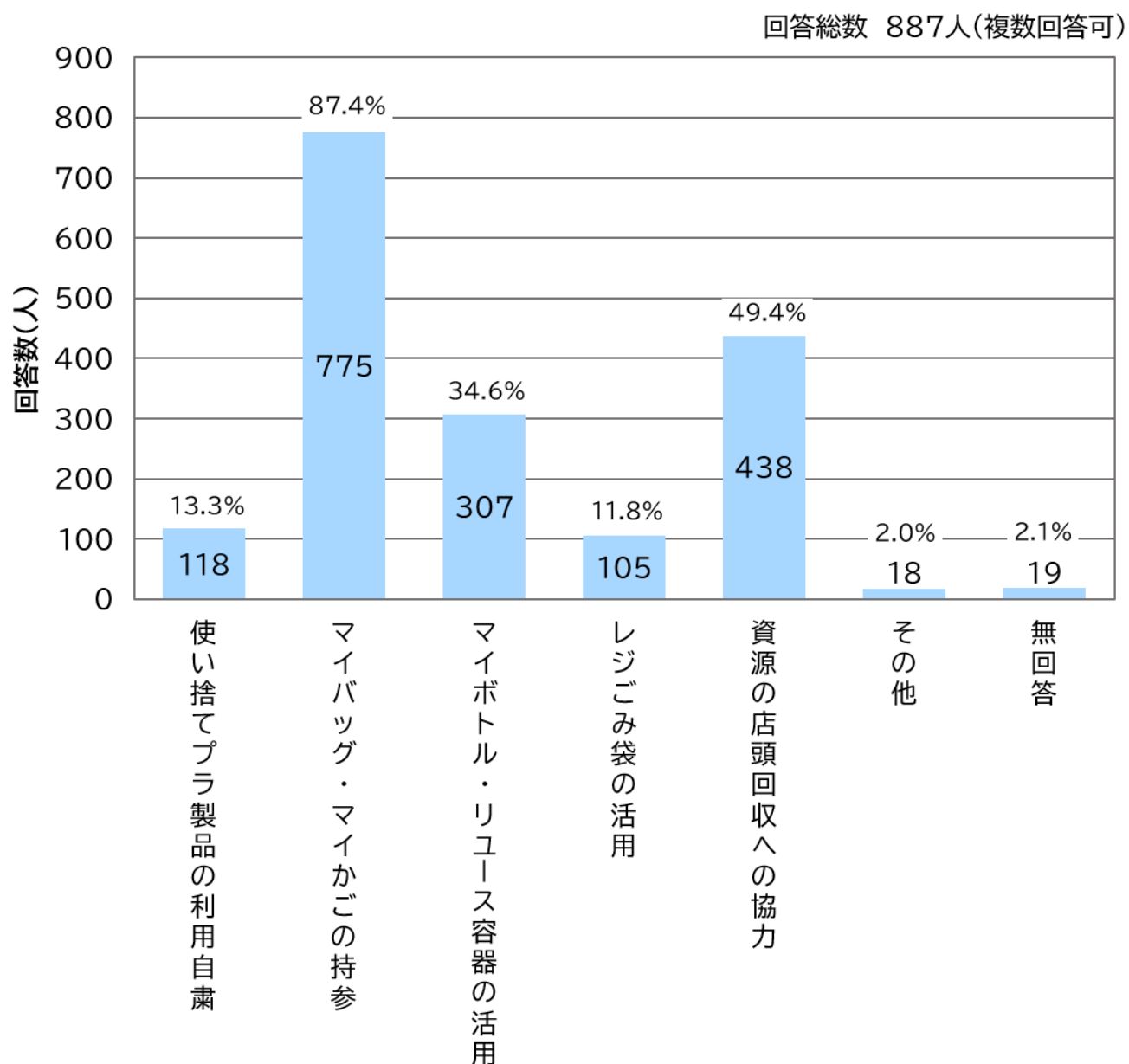
(その他)

- ・異物（シール・ラベル・付属部品等）の取り扱い・剥がしにくさ：8件
- ・洗浄基準・水や労力・コストの負担：6件
- ・対象品目の判断・マークの有無（※「マークのないプラ」「素材混在品」「経年劣化・カビたプラ」等）：5件
- ・容器のサイズ・形状と袋の制限（※「プラ容器にかさばる小包を入れる」「プラごみ袋のサイズ・有料化への不満」等）：3件
- ・プラスチック類は再利用せず燃していると聞いている。分別している努力が無駄になっている：1件

プラスチック類ごみの分別でわからないこと、わかりにくいことでは、「どの程度汚れを取り除けばよいのかわからない」が44.2%で最も多くなっています。次いで、「特にない・わからない」が42.1%、「何がプラスチック類ごみにあたるかわからない」が19.2%となっています。

年代別のクロス集計では、「洗浄基準の不明確さ」は30代（53.1%）や40代（51.2%）などの現役世代で半数を超えており、どの程度洗浄すれば良いかが浸透していないことが分かります。

14) プラスチック類ごみの減量のために取り組んでいる行動

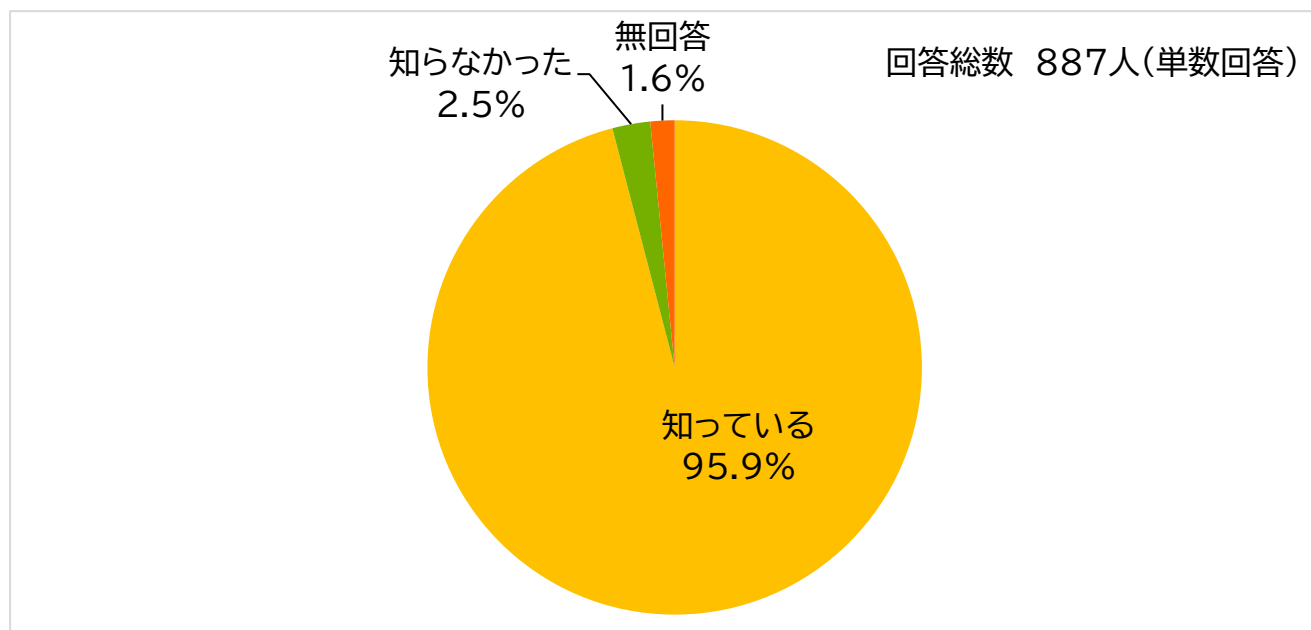


(その他)

- ・ハサミ・刃物による細断・コンパクト化：3件
- ・レジ袋・容器の再利用・代替品使用：2件
- ・本当に必要か考えてから買う：1件
- ・消費者ばかりに努力を強いるのは違うのではないか：1件
- ・自宅の近所にリサイクル回収可能な店舗があるかわからない：1件

プラスチック類ごみの減量行動としては、「買い物の際に、かごやマイバッグを持参している」が87.4%と最も高く、マイバッグの利用が定着していることが伺えます。次いで「容器包装お返し大作戦（スーパー等の店頭回収）に協力している」が49.4%となっています。一方で、使い捨てプラの利用自粛（13.3%）や「レジごみ袋の活用」（11.8%）は1割台にとどまります。

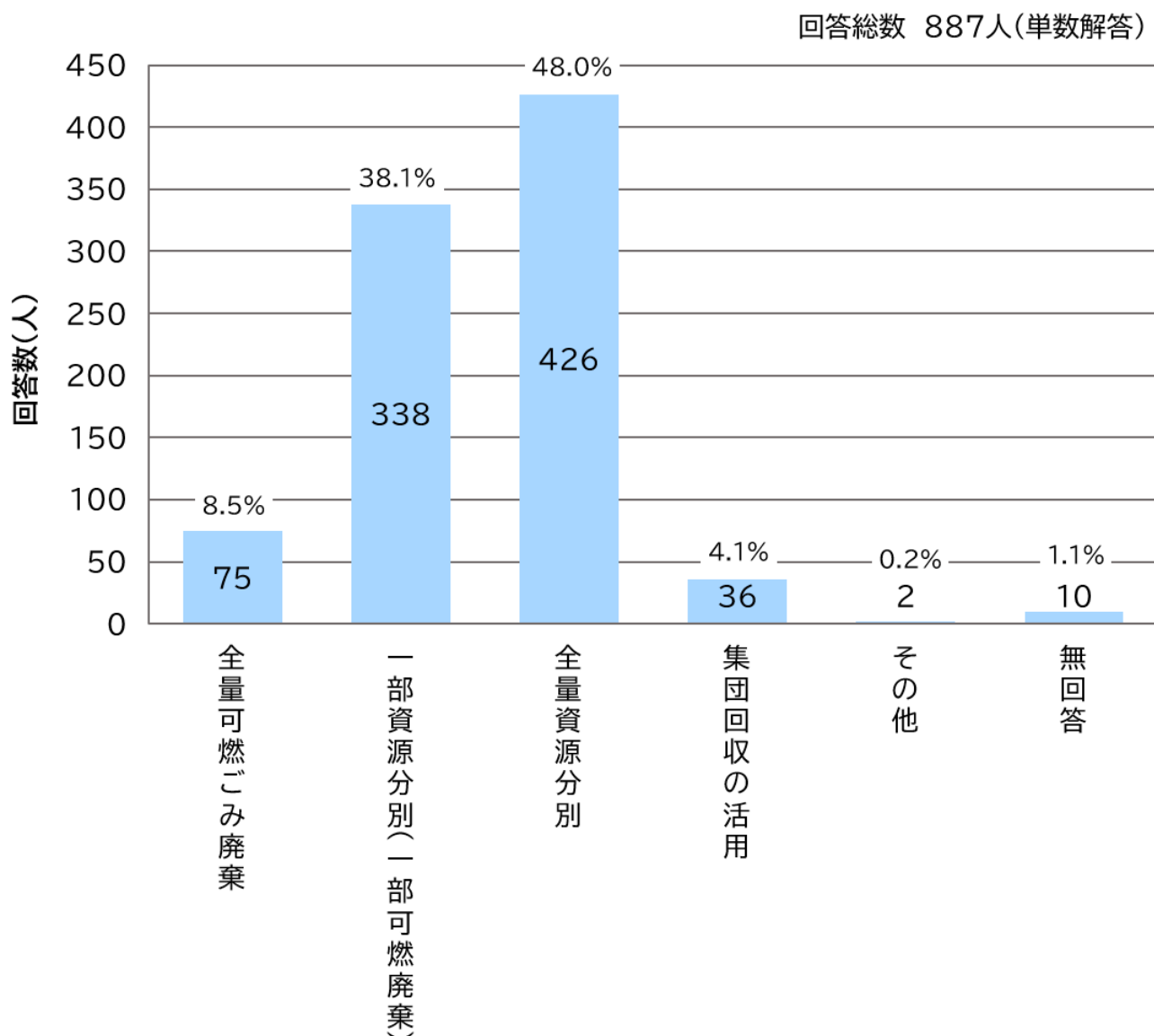
15) 「有害ごみ」の出し方を知っているか



水銀含有製品やリチウムイオン電池などの「有害ごみ」としての出し方については、95.9%が「知っている」と回答しています。有害ごみについては確実な分別を行う必要があるため、2.5%の方が「知らなかった」と回答していることを踏まえ、更なる分別方法の周知が必要と考えられます。

6. 「資源物（雑誌・雑紙類）」について

16) 紙類の排出方法



(その他)

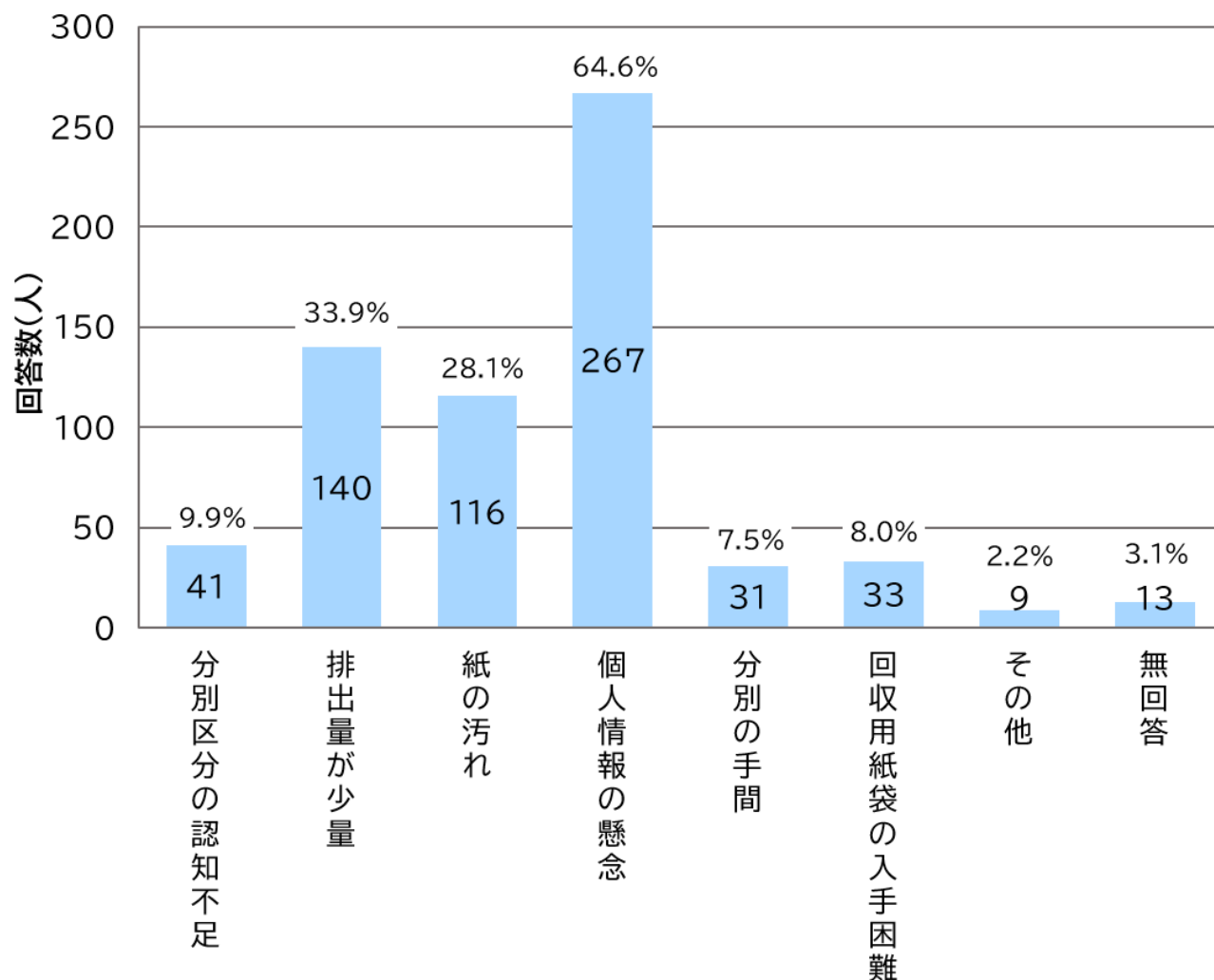
・民間（スーパー等）の店頭回収・リサイクルボックスの利用：2件

雑紙等の紙類の排出方法は、「すべて『雑誌・雑紙類』として出している」が48.0%、「一部を『可燃ごみ』、残りを『雑誌・雑紙類』として出している」が38.1%となっています。

住居形態別のクロス集計では、戸建住宅で「すべて『雑誌・雑紙類』として出している」が53.0%であるのに対し、集合住宅では40.8%にとどまり、保管スペースの限られる住宅環境により分別行動に差が生じています。

17) 紙類を可燃ごみとして排出している理由

回答総数 413人(複数回答可)



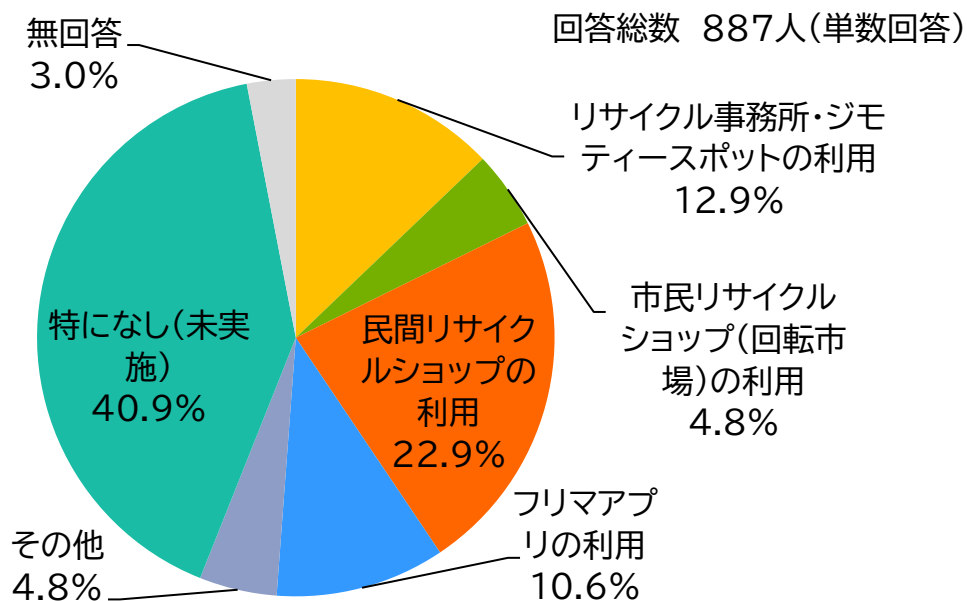
(その他)

- ・住所・氏名等の個人情報が含まれるためシュレッダーにかけて可燃ごみへ：2件
- ・回収頻度の不足・保管の不便（※「回収日が少ない」「2週間に1回では不便」等）：2件
- ・市販の紙袋などで「手製紙袋」を作り利用するよう市から周知すると良い：1件
- ・防水・コーティング処理されている紙の判断に迷うため：1件
- ・家族が分別せずに可燃ごみに入れてしまうため：1件
- ・生ごみを包むのに利用しているため：1件

紙類を可燃ごみとして排出している理由（回答者413人）は、「個人情報が含まれている紙だから」が64.6%で最多となっています。次いで「排出量が少量であるから」（33.9%）、「紙が汚れていたから」（28.1%）となっています。「分別の分類を知らなかったから」は9.9%にとどまり、ルール認知不足ではなく、情報漏洩への懸念や利便性から意図的に可燃ごみとして排出されている実態が伺えます。

7. 「リユース（再使用）」について

18) まだ使える不用品のリユース（再使用）の取組



(その他)

- ・親族・知人・友人等への直接譲渡・おすそ分け：15件
- ・ボランティア・施設・特定対象（生活困窮者等）への寄付・無償譲渡：4件
- ・不用品の未発生・発生抑制・個人内での再使用：9件
- ・民間買取・店頭持ち込み・買取：4件
- ・移動手段の不在・高齢化による持ち込みの難しさ：3件
- ・民間・他団体の回収・店舗持ち込みの利用：5件
- ・制度・対象品に対する認知不足・使いづらさ：3件
- ・粗大ごみとして廃棄：1件

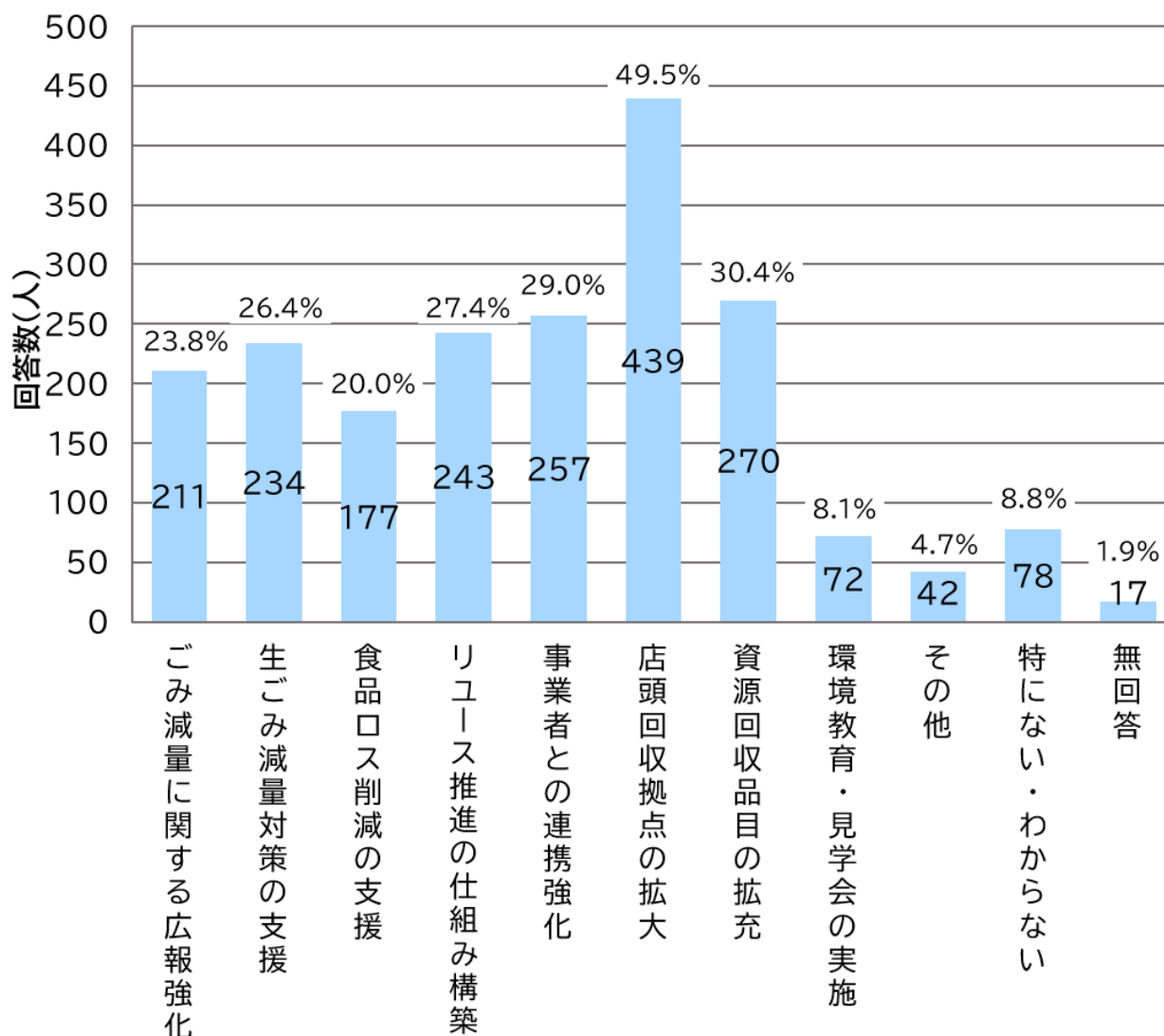
不用品のリユースでは、「特に取り組んでいない」が40.9%と最も多くの割合を占めています。次いで「民間のリユース・リサイクルショップを利用している」が22.9%、「リサイクル事務所または「ジモティースポット日野」を利用している」が12.9%となっています。

年代別のクロス集計では、フリマアプリ（10.6%）は30代（24.0%）・40代（22.5%）での利用が突出しており、高齢層では民間ショップや拠点利用が中心となっています。また、全体の約4割が「取り組んでいない」と回答する一方、自由記述の整理からは「知人・友人・親族への直接譲渡（15件）」も一定程度実施されている実態が確認されます。一方、「加齢や車両不在によりリユース拠点まで自力搬入できず廃棄せざるを得ない」という移動手段の有無がリユース実施の物理的な障壁となっている点が伺えます。

8. 市への要望について

19) 市がより強化すべき取組

回答総数 887人(複数回答可)



(その他)

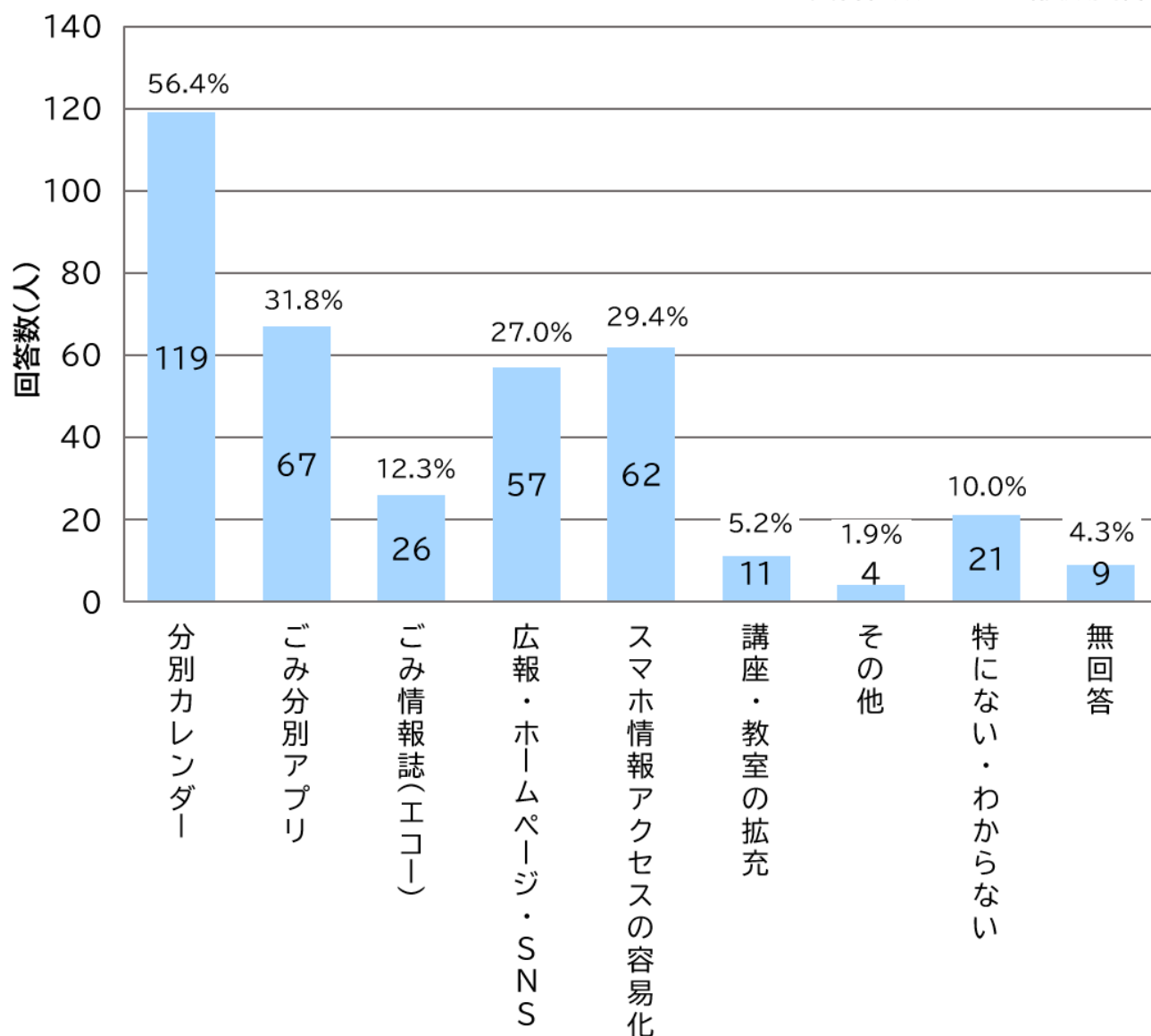
- ・インセンティブ・ポイント還元の導入：5件
- ・回収品目・頻度の拡大・見直し（※「ペットボトル・プラ・缶等の週1回収」「軟膏チューブ・傘等の回収」等）：5件
- ・事業者への抑制・過剰包装対策（※「店側の過剰包装削減」「製造メーカーの責任」等）：3件
- ・地域・コミュニティ単位でのコンポスト・農園活用（※「日野市管理の地域コンポスト設置」「貸し農園の拡大」等）：2件
- ・情報発信の工夫（※「減量効果や理由を見てわかる形に」「AIや写真での分別機能」等）：2件
- ・マナー悪化への対応・ルール徹底：2件

ごみ減量・資源化のために市が強化すべき取組としては、「店頭回収の更なる拡大（スーパーやコンビニなどでのトレイ等の回収場所を増やす）」が49.5%で最も高く、次いで「分別回収品目の追加」（30.4%）、「事業所や店舗と連携した新たな取り組み」（29.0%）となっています。

市民の日常的な購買活動上にある、民間店舗等を活用した回収拠点の拡充に対して、ニーズが高いことが伺えます。

20) ごみに関する情報入手のため市に改善を望むもの

回答総数 211人(複数回答可)



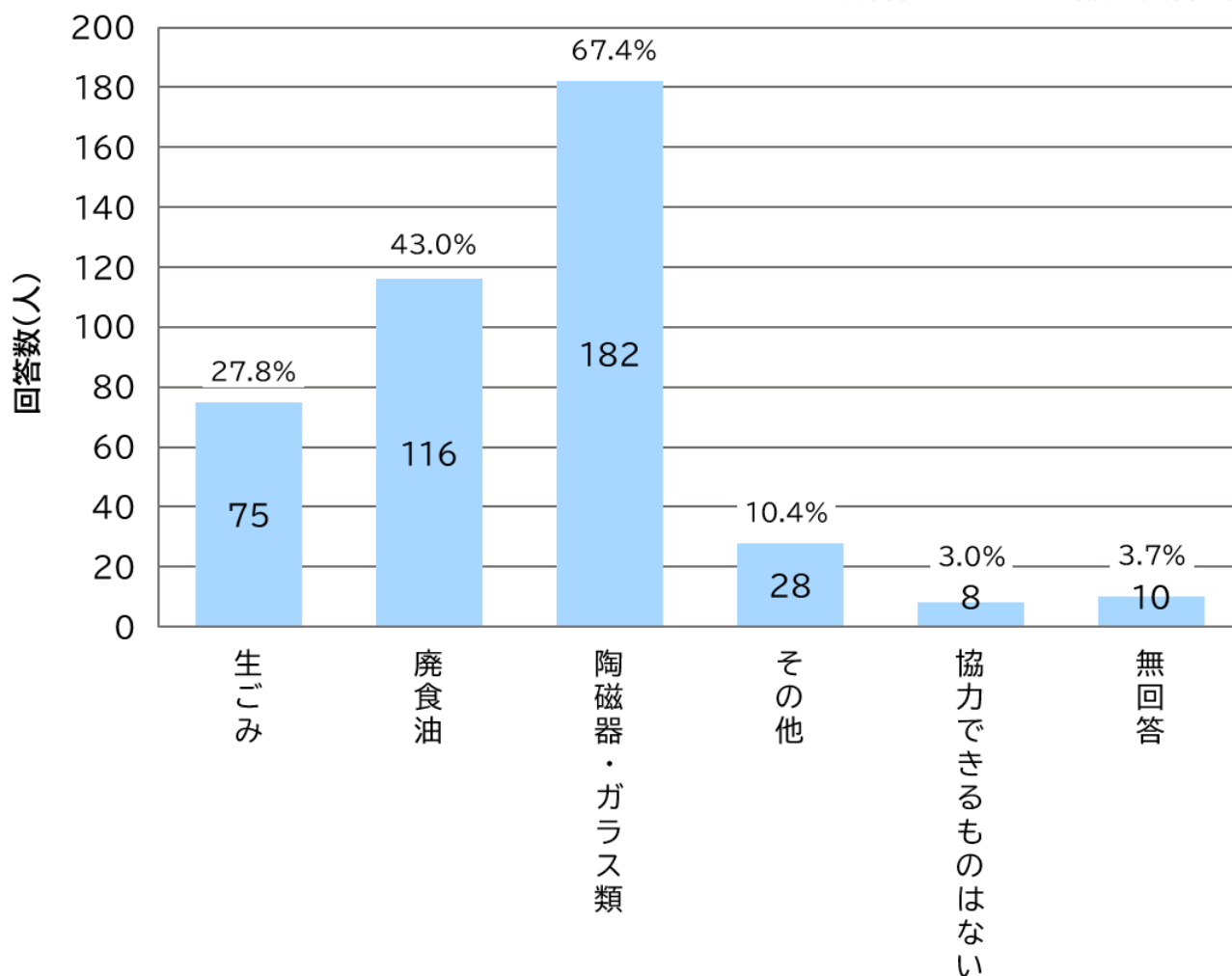
(その他)

- ・ カテゴリー毎の収支（古紙〇〇円プラス、ペットボトル△△円マイナス等）を公表し財政影響を意識付けさせる：1件
- ・ 他市のようにシュレッターごみを資源ごみとして回収してほしい：1件
- ・ プラごみ袋以外の袋がすぐに破けるため改善してほしい（多摩市の袋が良い）：1件
- ・ 使った廃油を紙等にしみ込ませて捨てるのはエコではないため、廃油回収・リサイクルをお願いしたい：1件
- ・ 惣菜の透明容器や卵パックを回収してほしい：1件
- ・ 検索しても出ない分別を詳しく掲載した「困りごとテレホン」やAI検索がほしい：1件

情報入手に関して改善を望む媒体（改善要望者211人・複数回答可）は、「ごみ・資源分別カレンダー」が56.4%で最多となっています。次いで「ごみ分別アプリ」（31.8%）、「スマートフォン等での情報入手を容易に」（29.4%）が挙げられています。

21) 資源物回収品目の拡大・拡充に向け、今後分別回収・資源化に協力できそうなもの

回答総数 270人(複数回答可)



(その他)

1. 市で収集していない処理困難物（園芸・庭木関連）：計7件
廃土：2件、植木鉢・プランター：2件、庭木の剪定枝・落葉・木材：3件
2. 不燃ごみ・処理に困る家庭用品：計3件
不燃ごみ扱いのビンのフタ、傘、靴など：1件
ブロック、消火器、花火（※処理困難物）：1件
リチウムイオン電池使用製品：1件
3. 繊維・寝具・日用品類：計3件
古着専用ボックス（※着られないものは掃除用ウエス布ボックスを別途設置）：1件
新しい寝具（布団類）：1件
布類、家庭用電気用品等：1件
4. 書芸・文具・玩具・雑貨類：計5件
書籍：2件、不要になったおもちゃ・使用可能な玩具：1件、文具、雑貨、手芸用品：1件
合わない洗剤、シャンプー等：1件
5. 容器・プラ・紙類：計8件
シュレッダー処理後の紙くず（※現在日野市では可燃ごみ指定）：2件
食品トレー類・卵パック：2件、プラスチック緩衝材・発泡シート：1件
ペットボトルキャップ・ペットボトルの回収追加：2件、アルミ付きの紙パック：1件

(次頁へ続く)

6. リユース回収・制度運用への意見・条件付き協力：計5件

現行の粗大ごみとは異なる「使えるリユース品」の市による定期回収：1件

プラスチック製品の回収資源化（他自治体の先進事例の導入要望）：1件

プラ類の細分類表の提示：1件

回収品目増加による複雑化には反対だが「セトモノ・ガラス」の持ち込み資源化なら協力可能：1件

費用が無料であれば可能な範囲で協力：1件

資源物回収品目の拡大・拡充については、「陶磁器・ガラス類」が67.4%と最も高い協力意向が示されており、次いで「廃食油」（43.0%）、「生ごみ」（27.8%）となっています。

22) 市のごみ行政に対して、ご意見、ご要望がありましたらご記入ください。

本アンケートにおける自由記述（設問22）の回答状況および主要な意見は、以下のとおり。

- 自由記述の回答者数：264人（アンケート回収総数887人のうち 29.8%）
- 整理後の分類意見数：327件

（※1人の回答内に複数の論点が含まれる場合、小分類単位で分割して集計した延べ件数）

（1）収集・運搬について

中分類	小分類	意見、要望等
指定袋	価格・費用	ごみ袋の価格引き下げ・値上げ反対
		資源ごみ・プラスチックごみ袋の無料化または可燃ごみより安価な設定をしてほしい
		最低限必要なごみ袋を世帯数ごとに無料配布してほしい
	品質・材質	ごみ袋が薄い・破れやすい（強度不足） 袋の形状・取り出しにくい（ロール式等）および使い勝手が良くない
	支給・運用	世帯ごとのニーズに応じた柔軟な運用をしてほしい（ひとり親世帯等に支給している生ごみ用袋・プラごみ用袋の割合）
収集頻度		資源ごみ・不燃ごみの回収頻度の増加してほしい 回収頻度についてはかなり不便を感じ、市への長期的な定住に消極的になる要因となっている
ペットボトルの収集頻度		「月1回」の収集頻度不足、「月2回」へ増加してほしい 家庭内・集積所での保管場所の圧迫とごみ溢れの問題がある 近隣回収拠点の減少している（新しい排出場所の設置してほしい）
カラス・ネズミ対策		ネズミが発生しているため対応してほしい カラスによるごみ散乱防止策の要望（網・カゴの配布や袋の色の変更） 回収後のカゴ置き場に配慮してほしい
その他		強風時・天候悪化時におけるごみ散乱への対策ができないか 収集時間を明確化してほしい 福祉的観点に基づく資源ごみの個別無料回収（戸別収集）を導入してほしい 粗大ごみ処理費用の軽減してほしい 回収現場・集積場所の環境整備および収集の工夫を検討してほしい 回収場所（拠点）の増設してほしい 紙おむつの無料はありがたい

2) 分別品目・分別方法について

中分類	小分類	意見、要望等
分別品目	容器・トレイ類	自宅での回収を実施してほしい（分別品目の増加）
		発泡スチロール・食品トレーの市による回収再開・拡充してほしい
		卵パックや納豆容器など「特定のプラスチック容器」の資源回収をしてほしい
	不燃物・金属資源	不燃ごみから資源ごみへの分別拡大と無料回収の拡充してほしい 対象物品の具体例：軟膏薬の容器（金属製チューブ）、ビンの金属製のフタ、傘、靴など
	園芸・土類	鉢物で使用した土のリサイクルを検討してほしい
	その他品目	処分困難物・特定品目（パソコン、モバイルバッテリー、廃食油等）の回収ルート拡大してほしい
		拠点回収品目（ペットボトルのキャップ等）の設置場所を拡充してほしい
		整理タンス等の大型家具の粗大ごみ搬出・訪問回収サポートをしてほしい
資源化品目の拡大に対する慎重意見（環境負荷・費用面での疑問）		
分別が分からない・分りにくい	分別区分の判断	細かく分かりやすくごみのだし方を教えてほしい
		具体的に分別の判断に迷う品目（チウムイオン電池、インクのトナー、金属、小型家電、劣化・破損したプラスチック製の植木鉢、保冷剤、乾燥剤、シーチキンの缶詰）
		分別の確認・問い合わせ手段の拡充と情報拡充してほしい
	洗浄・汚れ基準	プラスチックごみの汚れ・洗浄基準が分かりにくい
	未掲載品目・検索性	カレンダー・アプリ等の未掲載品目の充実と定期的な更新をしてほしい

中分類	小分類	意見、要望等
分別が細かい・簡略化を		分別の細かさに対する負担がある、複雑な分別による逆効果もあるのでは
		高齢化のため、分別の簡素対応をしてほしい
ごみ分別カレンダー		カレンダーの視認性・使いやすさに対する好評
		見易さの改善、プラや有害ごみの危険性のさらなる掲載、粗大ごみの値段の掲載
		カレンダー本体の耐久性・物理的な構造（フック穴等）の改善
アプリ・AI等		画像認識（AI）やリマインダー通知・LINE連携などの要望
		アプリ内「ごみ分別事典」の検索項目拡充と市民からの追加掲載希望欄設置
		アプリ自体を知らなかった
その他		分別を代行する仕組みがあっても良い

（３）情報発信・環境教育について

中分類	小分類	意見、要望等
情報発信・広報活動		アプリ・LINE・SNS等の推進と広報の強化徹底をしてほしい
		リサイクルの成果・処理プロセスの可視化してほしい、これにより分別の動機づけになる
		ごみ減量「全国1位」の実績アピールと市民の意識啓発ポスター等を掲示したが良い
		プラごみは地域によって（地方・自治体）によって取り組み方の基準が違うので、何故プラごみを分別しなくてはならないのか周知した方が良い
		マイクロプラスチックを発生する容器、リチウムイオン電池の回収BOXの場所などの周知してほしい
		収集作業員の活動や苦勞の紹介をしてはどうか。
環境教育		学校教育におけるごみ減量・分別の推進した方が良い
		保護者や自治会役員なども一緒に参加できる授業が良い
		外国人の方や独身男性、ご年配の方への啓発資料を作成してほしい
その他		個人レベルでのごみ減量・意識次第
		先進的な取り組み自治体の見学会があると良い

（４）排出マナー・ルールについて

中分類	小分類	意見、要望等
マナーが悪い		集合住宅における外国人や転入者等のごみ出しマナー違反がある
		管理会社・所有者の管理責任と指導・ルールの厳格化してほしい
		特定の公共スペース（橋周辺など）でのBBQなどで使用料を徴収するべき、後片づけが悪い団体は利用不可とするべき
まちなかのごみ対策・美観向上		日野・豊田地区と落川・百草地区などの街の汚れやポイ捨てされている
		河川等へのポイ捨てしない周知をしてほしい
		清掃ボランティアへの支援をしてほしい（無料ごみ袋の配布）
その他		日野市の高いマナー水準に対する好評
		家庭ごみの庭先焼却（野焼き）に対する周知徹底してほしい
		雨天時のごみ排出ルールを教えてほしい
		高齢化によるごみ出し困難世帯へのカラス被害対応と地域（近所）がサポートしなければならないのか

（５）３Rについて

中分類	小分類	意見、要望等
ごみの減量化		商品包装・トレイ等が必ずあり減量が困難
		買い方や排出の工夫をしている（余計なものは買わない、水分を除去する）
		ごみ減量に取り組んだ際、還元があると良い
生ごみの処理・コンポスト	生ごみ処理機・補助	電気式・室内用生ごみ処理機（乾燥機等）に対する購入助成金・補助をしてほしい
		コンポストに対する懸念がある（虫・匂い）
	コンポスト品質・運用	ダンボールコンポストの「耐久性不足（弱さ）」と「虫発生」に対して改善してほしい
		基材の価格引き下げや無料配布してほしい
		出来上がった堆肥（コンポスト）の回収をしてほしい（自家消費ができない）

中分類	小分類	意見、要望等
	地域ステーション・設置環境	集合住宅におけるコンポスト設置規制の緩和・行政の働きかけをしてほしい 生ゴミステーション（拠点回収場）の開設をしてほしい
	生ゴミ処理一般	生ゴミ処理方法の情報提供をしてほしい
下草・落ち葉・剪定枝		無料回収や専用袋の無料配布・負担軽減してほしい（自費でゴミ袋を買う不公平感）
		市管理地からの落ち葉専用袋の入手が困難、担当者の対応を誠実にしてほしい
		木の枝、落葉の資源化のシステムの構築をしてほしい
		回収頻度の増加をしてほしい
リサイクル品・リユース品の回収		拠点回収スポットの増設・身近な場所への設置をしてほしい
		リユース・不用品回収の無料化と自宅前・訪問収集の対応をしてほしい
		資源ごみの回収品目・市の認可業者を拡大してほしい（陶磁器・衣類・家具等）
		空き家への不法投棄や雑草等に対して一定の基準による市の強制執行をしてほしい
リユースの機会づくり		譲り合い・バザー等の機会を提供してほしい
		リサイクルセンター等で出せる仕組みにしてほしい
食品ロス・フードドライブ等		フードドライブの拠点増設と身近な回収窓口の設置をしてほしい
		購入する際の工夫をしている（必要なものを少なく買う）
スーパー・コンビニ、メーカー等との連携	店頭回収拠点の拡大・品目	スーパー・コンビニでの回収拠点（ボックス）の増設・拡充してほしい
		スーパーでの回収対象品目の拡大してほしい
		店頭回収の回収品目の統一、運用改善・マナー周知（回収ボックスの汚損・混入防止）
		行政と事業者（スーパー・コンビニ・メーカー・流通）との連携（トレイやプラスチック容器を紙の袋に切り替える、過剰包装、納豆容器の資源回収）
		スーパーやコンビニでおむつ専用袋の取り扱いしてほしい
		レジゴミ袋の取り扱い店の拡大してほしい
	店舗連携一般	スーパーやコンビニ等への協力依頼・連携してはどうか
その他		プラスチック資源循環（割合）の周知してほしい
		リユース可能なレベルを周知してほしい（持って行っても受け取ってもらえない）
		市内にある小学校（PTA）と協力・連携してはどうか
		テレビ、冷蔵庫、エアコン、洗たく機の無料引取してほしい

（６）その他

中分類	小分類	意見、要望等
ごみ行政について	行政施策全般	お店に返そう大作成による店舗の負担ではなく、簡易包装要請などのやり方への見直し
		過度な減量実績優先への懸念、長期的な検討が未熟な施策はやめてほしい
		市民の意識向上よりは、補助を多くする
		市の組織全体の連携がもう少し上手くいっていると無駄な生産が減る
		ごみ処理にどれだけ税金を使い続けるのかを市民に周知してほしい
		クリーンセンターの機能による工夫がない（高温焼却による分別品目の削減、熱利用、RPF燃料）
		プラスチック用品の改革の提案をしてほしい
	世代間・市民還元	現役世代への配慮と還元がない、高齢者向け補助制度・協力体制の見直し、スーパーの企業誘致してほしい
市・ごみ処理業者への感謝		お仕事として取り組んでくださっているみなさまに感謝
アンケート		アンケートがインターネットで回答できるなら、そもそもこの紙や返信用封筒が不要、根本的なことを考えるべき
		せつかくなら、ゴミ袋１枚でも入っていればもっと気持ちよかった
		このアンケート用紙に使用しているホッチキスはどうか
その他		都知事がゴミ袋有料化などと言っているが多摩地区は東京都ではないのか
		市から郵便物で同一世帯に同じ物が２通配達され、一通でもよいのではと思う

(※回答いただいたアイデアや意見等については、カテゴリー別に整理し、主なものについて、一部の表現を除き、原文のまま記載しています。)

(1) 収集・運搬について

中分類	小分類	意見、要望等
指定袋	価格・費用	分別を市民に任せないで事業者が分別すればより良い分別ができると思うけど、ごみ袋買わせないでそのぶん市民税に上乗せすれば何の몬드いもないと思うけど。
		ごみ袋を安くして欲しい。
		ごみを減らすという目的と市の予算などの事情はあるかと思いますが、市指定のごみ袋が高く、家計には優しくないなと思います。
		リサイクルプラのふくろが高い。リサイクルしたいならコスト別で安くするべき。ごみ減量を推進するあまりコンビニごみ箱が大変なことになっているので本末転倒。事業系ごみも削減できれば本物！
		高額な袋代をせしめてごみ減量一位を謳うのは情け無いこと限りない。減量の文言を見るたびに滑稽に思う。正に圧政の体現である。家庭における廃棄など大部分が商品の外装であることから、負担を強いる愚策ではなく、利便性の向上を通じ適正な分別を誘導することで減量を目指すべき。
		ごみ袋が高すぎる。
		指定ごみ袋が高すぎる。
		プラスチックのごみ袋代ですが、もう少し安くして頂けると分別にも力が入ると思うのですが、いかがでしょうか。(多摩市などは燃えるごみの袋より安く設定されています)
		もえるごみのごみ袋がやぶれやすいので、のびるようなものにしてほしい ごみ袋が安くなってほしい。
		市民の税金は市民の生活に必要な事に正しく使っていただきたい。ごみを集めて処分する等は基本的な事なので、あまり袋等にお金をかけないでください。
		ごみ袋高いです。
		決められた日のごみ回収ありありがたいです。ごみの袋代が中1つ40円は少々高い設定のようにも思います。賞味期限と消費期限はちがうので、消費期限のみでもよいのでは。
		可燃以外のごみ袋を無料化した方が、分別する意欲につながると思う。ぜひ、お願いします。
		ごみ袋の代金は安い方が有難い。共に頑張ろう！日本一継続！。
		ごみ袋(大)の値上げは断固として反対である。しかし、800円という値段では(他多摩地治体含む)高価であるとも感じる。「全国1位」と800円という関係性は十分な結果として出ているので、700円で値下げした状態で「全国1位」に挑戦してほしい。新しい取り組みとして日野市の売りになるのではないかな。
		日野市に引っ越して4年。当初はめんどろだと思っていましたが、ごみ袋を購入するので、できるだけごみをへらすように気をつけていたら、ごみの量が少なくなってきました。袋1枚の値段が高く感じています。この物価高にごみ袋の値段が上がらないようお願いします。
		ごみ袋の料金を安くしてほしい。(値上げをしないでほしい)
		ごみ袋の価格を安くしてほしい。
		八王子市はプラの袋は有料ではないのですが日野市もそうなりませんか？
		有料のごみ袋の値段がもう少し安いとよいです。
		資源資減化で資源袋安くして欲しい。
		日野市指定ごみ袋の値段をもうちょっと安くしてもらいたいです。物価高で出費が痛いです。
		プラごみ袋(水色)が有料になったので、きれいに洗ってまで出そうと思えない。可燃でも同額なので洗った分だけムダに思う。大変手間がかかる。また前のように無料になれば洗ってプラで出そうと思う。検討お願いします。
		資源化するためのプラ類ごみは無料の回収にしてほしい。特に家電を買った時のクッションの発砲スチロールまで有料なのが良くない。これは減らせない。以前は無料で出せていた。となりの八王子でもプラは無料回収してる。出来るはず、やって下さい。
		ごみを減らす為の専用ゴミ袋は理解できるが、やはり値段が高すぎると思います。

中分類	小分類	意見、要望等
指定袋	価格・費用	ごみを減らすことは大切ではあるが、税金を払っているのにごみ袋有料なのは納得がいけない。人間生きていけばごみは必ず出る。物価高で市民が苦しい生活を送っている中、税金と別で有料化することは実質的には増税。最低限必要なごみ袋を世帯数ごとに無料配布すべきではないか。その最低限よりも多くごみを出す家庭のみが有償で購入すべき。毎年カレンダーを配布する予算があるならごみ袋1年分配ってほしい。
	品質・材質	燃やせるごみの緑の袋が破れやすい。プラごみの袋のように伸びる素材にしてはどうか。
		プラごみ袋（水色）が余りにも薄く、袋、結び目共に直ぐに切れてしまう改善が必要である。
		市の指定ごみ袋の質が低下して、破れやすくなった。品質を改善してほしい。
		ごみ袋の価格を下げてほしい。高すぎる。高いのに最近ごみ袋の強度が弱くなったように思う。
		購入するごみ袋が薄すぎて破れる。
		ごみ袋の材質が薄くて破れやすいことを改善していただきたいです。
		プラスチック類のごみ袋が破れやすい。少し強くできないか。（回収後の処理作業のために破れ易く作っているのだと思うが、ごみを袋に入れただけで、袋が裂けたり破れたりすることがあって困る。）。
		ごみ袋のロール式をやめてほしい。1枚ずつちぎるときに、関係ないところまでちぎってしまい、やりにくいです。長崎市のように重ねてほしいです。
		市のごみ収集袋(有料)がやぶれやすい物ある。（特に緑色）青色は伸びがあり、結ぶところも細く結びやすい。緑の袋もそうして欲しい。
	支給・運用	娘の家が片親で市から分別ごみ用袋を頂いていますが…(頂いていて済みませんが…)同じ価格なのに生ごみ用袋とビニール用袋が変更出来ないのは情け無い。全くお役所仕事で融通が効かない！とっても残念で仕方ない。生ごみは一生懸命努力削減してるがプラ容器に入った物は多く小さくカットして入れてるが残念です。生ごみ用袋とプラごみ用袋が3:3とかで無く5:2とかになる様にして欲しい。。
収集頻度		回収サイクルが開きすぎているため、資源ごみを家に置いておくことができない人もいる。車がない家庭や高齢者はいくらスーパーなどで回収していても、持っていけないこともある。ごみを減らすことも大事だが、ストレスのない方法を考えるべきではないか。
		不燃ごみの日を増やして欲しい。
		資源ごみの回収頻度を上げてほしい。
		取組は立派なことと思いますが、ペットボトルをはじめとするごみの回収頻度についてはかなり不便を感じる。生活の中で(不便さ等ネガティブな方面で)意識することが多いことがらでもあり、市への長期的な定住に消極的になる要因となっている。
		多摩市から引越してごみ回収の違いに驚いています。多ダンボールをペットボトル毎週。ネットで買い物するのでダンボールがたまりやすいが置く場所がないので困っている。ペットボトルがごみ収集場所からあふれている。もっと回収日を増やしてほしい。
		もえないごみに日を増やしてほしい。
ペットボトルの収集頻度		減量事業はとてもいいことだと思うが、ペットボトルなどの回収が少なすぎる。
		ペットボトルの回収頻度を増やして欲しい！共同ごみ出し場がペットボトルで溢れかえってしまう。
		ペットボトルの回収日が月に1回だと自宅内の置き場所に困ります。月2回あると非常に助かります。
		ペットボトルですが、アパートなので月一回の回収だにごみ捨て場がすぐいっぱいになってしまい出せない。せめて2回に増やしてほしいです。
		缶類、ペットボトルを捨てる際は潰していいのか駄目なのかはっきりして欲しい、ペットボトル回収を1日増やして欲しい。
		ペットボトルが月1回収なので溜まります。パルケでペットボトルを破棄できなくなったため、周辺に破棄できる場所はありません。アルプス日野まで遠く、ペットボトルを捨てるためだけに行くのは面倒なので仕方なく溜めています。大字日野周辺であたらしく破棄できる場所を設置してください。
		ペットボトルの回収回数を増やして欲しい。
		ペットボトルの回収頻度を増やしてほしい。
		公園が多いと宣伝するのならその公園も草をしっかりと管理しごみが落ちてないようにするべきだと思うし、ペットボトルなど家庭内でたくさんごみが出てしまうものは月1の回収では少なすぎる。

中分類	小分類	意見、要望等
ペットボトルの収集頻度		月一回のペットボトルの回収は少なすぎ家の中にペットボトルを保管する袋が場所を占有してしまう。月2回にして欲しい。
		ペットボトルの回収日を増やして欲しいです。近くの自動販売機等で、ごみが溢れてしまっているの、ご検討頂きたく思います。
		7月から9月までの3ヶ月だけでもいいので、月に2回ペットボトルの回収をしてほしいです。
		ペットボトルの回収が月1回なのが少ないと思うので回収頻度を増やしてほしい。
		ペットボトルの回収頻度を増やしてほしい（2週に1回など）。
		ペットボトル回収が月に1回は少なすぎます。（比べてもしょうがないですが、多摩市は毎週回収です）
		ペットボトル回収が月一度は少なすぎる。
		ペットボトルの回収日数を増やしてほしい。我が家ではプラごみに捨てることにした。
		ペットボトル回収日を増やしてほしい。
		ペットボトル回収日を増やして欲しい。
カラス・ネズミ対策		近所の集合住宅近く周辺でネズミをみるようになりました。生きているものもありますし、車にひかれていたものもありました。ここ数ヵ月です。ネズミの対策をしていただきたいです。よろしくお願いします。
		減量とは関係ありませんが、カラス対策についてなんらかの対策をして欲しい。回収後カラス避けのカゴ等をハジに置いていって頂きたい。（駐車場に入る際邪魔な所に置いてある事が多々ある）。
		カラス等のいたずらによるごみの散乱を防止するため、ごみ袋をカバーするカゴ等の配布を検討して下さい。
		可燃ゴミ回収日、カラスの被害に悩んでいます。ネットは掛けていますがゴミ袋の色を緑から黄色に変えるなどの対策を希望いたします。
その他		風が強い日に、カンごみが散らばっていることがある。対策できないか？
		回収時間が早くて間に合わない時があるので、時間を明確にしてほしい。
		福祉的観点に基づいた資源ごみの個別無料回収（戸別回収）の導入 在宅介護世帯など、外出が困難な市民へのサポートとして、ごみ減量施策における福祉連携を要望します。要望内容：家族介護による過労や、24時間体制の終日介護により多忙を極め、スーパー等の店頭回収ボックスまで食品トレイを持参することが困難な世帯を対象とした、無料の戸別回収・持ち出し支援制度を確立すること。理由：環境施策への協力が、特定の社会的弱者や困窮する介護家庭の過度な負担（負担感）にならないようにするための配慮が必要であるため。
		粗大ごみの料金の軽減。
		ごみ収集の方に集めていただく際、集めやすくする対策をとっていただきたい。ごみを出す場所、箱など、ご検討されてはいかがでしょうか。
		回収場所を利用しやすい環境にととのえて頂けるとごみ減量の認知につながり、利用しやすくなる。
		ダンボールやペットボトルなどの回収場所を増やしてほしい。税務所、市役所など。各保育園で空きカンの回収をしてもいい。
		おむつ無料はありがたいです。
		三沢地区（関係ないかもしれませんが、こちらに移住してまもなく5年になります。集合住宅で回収場所がすぐ近くにありとても助かります。ただ、びっくりしたのは近くでは1軒1軒ごみ袋を置いています。その置き方も様々です。仕事とはいえ車を止めて小走りで回収していかれます。田舎とちがってかなりの軒数、数量だと思います。置き場所何か所か設置して負担を少なくするのはできないでしょうか。）。

(2) 分別品目・分別方法について

中分類	小分類	意見、要望等
分別品目	容器・トレイ類	トレイ等の店頭回収では、持っていく手間がかかるので、分別品目として増やして自宅で回収できると協力しやすいです。
		家庭で綺麗に洗った納豆パック容器は回収対象とした取り組みをしても良いのではと考える。
		以前の様に発泡スチロール(トレイ)も回収して欲しい。
		なんで卵のパックは透明トレイとして回収してくれないのですか？結構がさばる。
		たまごのプラ容器を、資源ごみとして回収して欲しい。
	不燃物・金属資源	不燃ごみから資源ごみへの分別拡大と無料回収の拡充 現在、不燃ごみとして処理されている物品の中には、資源化が可能な金属や再生利用可能な素材が多く含まれています。ごみのさらなる減量と資源循環のため、以下の物品を「資源ごみ」として指定し、無料回収の対象とすることを要望します。 対象物品の具体例：軟膏薬の容器（金属製チューブ）、ビンの金属製のフタ、傘、靴など 理由：陶磁器やガラス類と同様に、それらを資源として分別回収する仕組みを整えることで、埋立てごみの削減に直結するため。
	園芸・土類	鉢物で使用した土のリサイクルを考えてください。川崎市はそういう制度があるそうです。
		植木鉢の土の回収があったら良いと思います。
	その他品目	パソコンやモバイルバッテリーの処理できる日を追加して欲しい。
		ペットボトルの蓋を集める場所を多く設けてほしいと思います。
		スチール出せる店を増やして欲しい。廃食油も出せる場所を増やして欲しい。
		多少コストが高くても、家の中にある整理タンス等家具も含め、粗大ごみとして扱うようにしてほしい。(家の中から運んでいただけると助かります。)
		リサイクルを進めても総ごみ量の削減にはなりません。資源化品目のこれ以上の拡大には賛同いたしかねます。(費用面、環境負荷の面で)
分別が分からない・分りにくい	分別区分の判断	もっと細かく分かりやすくごみのだし方を教えてほしい。
		リチウムイオン電池や、インクのトナーなどがわからない。
		日野市は非常に熱心に取り組んでいる自治体だと思います。(分別について)もっとわかりやすく分類(例えばベランダガーデンの土を廃棄する場合は不燃ですか？可燃ですか？)してほしい。
		金属、小型家電で出せる物がわかりづらいです。
		ごみ分別辞典を使って(アプリ)調べますが、それでも調べられないことがよくあります。アプリ内からすぐに問い合わせができて解決できたらいいなと思います。
		ごみ資源分別カレンダーや市のホームページを見ても何ごみとして出しているのか分からない時があるため、何ごみかすぐに分かるような仕組みがあるといいなと思う。
		プラスチック類の植木鉢が劣化して割れたものは、これはプラ類か不燃ごみかわからない。
		自治会内での啓蒙活動(どんな形でも可)。紙リサイクルは特に個別に捨て方分別についての案内チラシがわかりにくいです。石田で配布される白い紙袋に入れるべきもの等細かく分けるのは良いのですが合っているのか良く分かりません。いつもモヤモヤしています。一番大切なのは、言われるまま分別でなく最終的にどのような処理を経て、何に使われるのかを学ばないとうまく進まないと思います。
		保冷剤と乾燥剤の捨て方がわからず困っています。乾燥剤は「水ぬれすると熱をもつ」なんて書かれていると捨てられずどんどんたまってしまって…結局、可燃ごみにしてしまうけど、よいのだろうかと不安になる。
		分別に迷う物リストをもっと細かく表示してほしい。
		ごみの分別を分かりやすくしてほしい。(不燃ごみ)
		ごみの分別で前回は出せたのに、次の時には戻されたりして、わからない時もあったので、その時は、お電話して聞いたりもしました。ごみ・資源分別カレンダーがわかりやすいので、のせていただければ助かります。
		まだまだよく分類について分からないところがあるので、もう少しわしくしてほしい。

中分類	小分類	意見、要望等
分別が分らない・分りにくい	分別区分の判断	シーチキンの缶詰をよく使います。ふた（不燃物）と容器（カン）の分別がわかりにくい。両方共カンではいけないのですか。 これは何ゴミに分類されるのだろう、と思うことが多々あります。インターネットのゴミ辞典を見ても分からないことがあるので、分別の時に困らないようもう少し細かく分類してほしいです。
	洗浄・汚れ基準	プラスチックゴミがわかりづらいです。（可燃、不燃の概念）「汚れたゴミ」「きれいなゴミ」とかわかりやすく。
	未掲載品目・検索性	ゴミの分別をする際、ゴミカレンダーやアプリ等で確認するのですが、時々どちらにも掲載されていない物もあり、何ゴミに分類すればいいのか困るときがあります。もっと細かく分類していただけると助かります。 ゴミカレンダーやアプリも毎年情報を更新して欲しい。捨てたいけど誰にも当てはまらない検索結果に出ない時には可燃ゴミに入れてしまおうかと考える時がある。実際には粗大ゴミの予約窓口に電話をして聞きますけど。 ゴミ分別辞典サイトにキックボード、ストライダーといった、まだ載っていない項目を増やしてほしい。自転車として考えて良いのか分からなかった。分別や回収に協力した分得があると思えると、尚興味が持てたりするのではと思う。きちんとやっている人が損しない仕組み作り。
分別が細かい・簡略化を		分別がとにかく細かくて疲れる。
		日野市のごみ分別は他の地域に比べて細か過ぎる。そのため面倒になって全て可燃やプラスチックにしてしまう人もいる。
		減量しなければいけないのは理解しているし、実践しているが、分別方法が細かくてわかりづらいし面倒で、結果諦めてしまい不要物が溜まっていく。もっと簡略化できないでしょうか。
		日野市は分別細かすぎる。都内や千葉から来た友達や家族がとまどったりしている。
		分別が細かくなりすぎると逆効果になることもあるのでは、と思ったりします。
		分別が細かすぎてわかり難い。
		高齢化の為分別の簡素した対応をお願いいたします。
ごみ分別カレンダー		昭島市の「資源とごみの分け方・出し方」冊子がわかりやすいです。カレンダーも昭島市のほうが見やすくわかりやすいです。プラや有害ゴミについてカレンダーに分別や危険性をもっと詳しく記載したら良いと思います。調べやすさが大事だと思います。粗大ゴミの値段が事典でわかると良いと思います。
		ゴミの回収について、カレンダーでとても分かりやすく示して頂き助かっています。（毎日見えています）
		ごみ資源分別カレンダー。切れてしまう。改善してほしい。
		カレンダーの絵がみやすくて助かります！
		「ごみ分別カレンダー」の引掛ける穴あけ個所に一工夫してもらいたい。
アプリ・AI等		何ゴミか分からないものがあるが、写真を撮ってAIが答える仕組みがあると良い。不燃物など出し忘れになることがある。自分で設定して前日にお知らせアラームがくる仕組みがあるとよい。
		きちんとゴミを仕分けしようと思うほど、分別に悩み慢性的なストレスにもなっています。ゴミそのものが微妙で、可燃かプラスチックか分別方法が不明なもの等、問い合わせがあったものを中心に具体例を挙げ、よりクリアで市民にわかりやすい分別方法を誰でも24時間アクセス出来る方法で提示して頂きたいです。
		ごみ分別アプリ内のごみ分別事典の項目を追加してほしい。または項目追加希望欄を作り、市民から追加してほしい項目を募集するところをアプリ内に作成してほしい。
		プラマーク、ダンボールマークといったリサイクルマーク別の捨て方をごみ・資源分別カレンダーやごみ分別アプリに明記いただきたい。
		昔カレンダーアプリで日野市のごみの日をカレンダーアプリに反映出来たのがとても便利だったので、ジョルテカレンダーやグーグルカレンダーでもそういうサービスがあったら良いなと思います。アプリの通知が来るときと来ないときがあるので、ラインなどでリマインダー通知してくれたら嬉しい。
		アプリの意味がわかりません。
		ごみ分別アプリを使用していますが、検索項目が増えるといいです。
		分別アプリがあることを知りませんでした。今後、活用していきたいと思います。
その他		プラ系を直接ゴミ袋にいれなければならないのが抵抗がある。
		かつて90代の高齢のご近所さんが分別が出来ないとのことで妻が手伝っていました。分別

	を代行する仕組があっても良いと思います。
--	----------------------

(3) 情報発信・環境教育について

中分類	意見、要望等
情報発信・広報活動	公報等でアプリ、ラインの活用の推進をしてほしい。
	広報活動の徹底。
	学童に勤めております。プラごみの分別が市民と日野市以外の職員で様々で日野市はこうなんだと話しても、ポテトチップの袋を（油ついている）プラごみに入れるので困ってます。大変だと思いますが是非各学童や保育園などもそうかもしれませんが指導をして欲しいです。
	分別したものが、どのように分別され、何に使われるのか、商して、分別によりどのような成果が出ているのか、分かるようにして欲しい。これらのことがわかると、分別をする動機づけになるし、分別するときの注意点も理解しやすくなる。
	プラスチックがどのようにリサイクルされているのか具体的に分かんると、分別意欲が増すと思います。また、それはその他の全てのごみにも言えるのではないかと思います。
	マイクロプラスチックを発生する容器について、情報を発信してほしい。
	プラスチックやビニールの捨て方、不燃ごみは何か、少し曖昧なのでせっかくわかるのであれば、活かされるようにもっと情報発信が欲しい。
	ごみ収集の方の無駄のない動きにいつも感心しています。ありがとうございます。広報などでお仕事のご苦勞を取り上げてみてはいかがでしょうかでしょう。
	今回のアンケートで、生ごみ処理方法やリユース事業など、市での取組みで知らないことがありました。まずは認知度を高めることが必須だと思います。
	カレンダー、広報等デジタル情報は忘れずに。
	日野市はごみ排出量が全国でもTOPクラスで少ない自治体です。ごみ袋が有料である事も起因しているかと思いますが、市民1人1人の努力があつての事だと感じています。その点について、もっとアピール、さらにごみ減量を加速させるような取り組みがあつていいのではないかと感じています。
	資源ごみとして出す様促す様な興味、関心がいく様なポスターが貼ってあると、少しは意識に変化があるのでは…と思います。
	回収されたごみがどのように処理されているのか（プラ、服、ペットボトル等）流れを教えてください。それによって出し方も変わると思います。資源として回収しても資源になっていないものもあるのではないのでしょうか。服などは資源として使われないなら切って掃除に使うなどしたほうがいいのかも思ったりします。
	ごみの有効活用に関する広報をさらに徹底していただきたい。
	プラごみは地域によって(地方・自治体)によって取り組み方の基準が違うので、何故これがプラごみに分別しなくてはならないのか。を細かく明記する方が良い。賛否両論出てくるのは当然ですが、ダメ元でとりくむ必要はある。
	市民にごみ削減の意識を高める活動を強化する。
	活動が広まるように広報を強化して欲しい。
	日野市が3年連続で全国1位は本当に素晴らしいです。広報ポスターで知っていましたが各要所(スーパー駅など)にポスターでもっとアピールしていいと思います。ごみは買えば必ず出ます。私も注意して、又分別し、リサイクルし、ごみはなるべく最小限にするよう、一人一人の心がけが大事です。私も生活していく中で徹底しなければと改めて思いました。三
	リチウムイオン電池の回収BOXの情報が欲しい。
環境教育	学校の授業で、ごみ減量について学ぶ機会を増やすと、子どもから家族に教育することができるとおもいます。また、その授業には保護者や自治会の人参加できるようにする。
	子供へ学校での環境教育。子供は家庭に帰って、保護者に正しいごみの捨て方など教えるので、とても効果があります。
	若い世代へのごみの教育が将来のごみ減量へつながるのではないのでしょうか？めんどうではなく楽しめる減量アイデアがあれば良いですね。
	子どもの頃からの教育が大事だと思う。家事を担わされる女性はごみに関しても学ぶが、我が事でない高齢男性は何も考えていない。そこへの周知(教育)も必要だと思う。

中分類	意見、要望等
環境教育	子供への教育もしてほしい。 紙ごみ対象を主人、子どもは理解、把握していない。又、理解、把握しようと努めない。声掛けしても素通り。煙たがれる為、私だけ都度、ごみカレンダーで確認し分別。学校で学び、宿題として、家庭へフィードバックする体制が望ましい。 外国人の方や独身男性、ご年配の方へのごみの出し方をわかりやすく教えてあげるための表を作り、アパートのごみすて場に貼り出せる様なものがあると良いかと思いました。
その他	個々の努力・利便性や意識の問題だと思う。出来るだけ使い捨て商品は使わない・生活習慣に馴染めば利用するモノは利用する・捨てるのも費用負担が嵩む為、それをいかに減らすか...個々の意識だと思われる。 ごみの埋め立て場の見学ツアーに行った時、日野のごみ排出量の少なさを知って嬉しかったです。ですが、埋め立て場は限りがあり、ごみを出している自分の罪深さみたいなものも感じました。私たちひとりひとりのごみへの意識を高めたいですね。 人にも地球環境にも安全が確保出来るような意識を持続されることを願っています。 他地方自治体で進んでいる、回せている所の見学会。(自治会代表) 捨てる前に、もう一度考えてみる事(確認等)が個々に必要と思います。 減量、分別の優れた点を広げる。実際に実施している実体を広げる。

(4) 排出マナー・ルールについて

中分類	意見、要望等
マナーが悪い	集合住宅や賃貸物件において、他県や他の市町村から引越された方や外国人移住者(特に中国系)のごみ出しが酷い。缶とペットボトルを一緒に出す。酷く汚れ燃えるごみとして出すべきプラスチックごみをプラごみに出す。食品の容器や洗剤、油、その他プラスチック容器を”ペットボトル”で出す。缶や不燃系を混ぜて燃えるごみに全て出す。段ボールの緩衝材や発泡スチロールもまとめて”段ボール”に出す。特に中国人は、価値観から「マンションの誰かや管理業者がやってくれるだろう」という価値観のため、分別を一切しない人もいる。 ※管理会社やオーナーも全くチェックせず清掃も年数回程度などでごみ出し事情を知らない。外国人については、手間が掛かるので別途手数料を徴収したらどうか、と思う。 集合住宅の為、住人のごみの出し方が守られず、いつもちらかっています。そうじの方もいますが、もう少しごみの出し方を厳しくしてほしいです。各家庭が守らなければ、世の中はきれいになりません。 ふれあい橋近辺の週末の若者、家族づれの生ごみが多いバーベキューなどの使用に使用料を支払ってもらい、あとかたづけが悪い団体は使用を禁止すべきです。
まちなかのごみ対策・美観向上	ごみを減らす為や分類・回収頻度に力を入れている？様だが、街のポイ捨てについてはどうなのか。地区によって綺麗なところもあれば、落川や百草など日野豊田などから少し離れたところは汚いと思う。ペットボトルは道端にも公園にも落ちているし、カップ麺やお菓子のごみなどもたくさん落ちている。それを役所に指摘したとしても動いている様子も無し。日野市が3年連続でごみ排出量の少なさが1位と胸を張っているのには少し違和感を感じます。市全体での結果かもしれないけど、地区別に見た時日野豊田など街的にも力を入れているところは綺麗で、百草や落川付近は汚いのは違うと思います。 さつきの中に草や、つた、カヤ木がたくさんはえておりますが、1度根から取りのぞいたらさつきの垣根がきれいだと思います。ごみ減量にもなると思います。 家庭ごみだけでなく、川や公園、街全体のごみ減量に取り組んで欲しい。特に川のごみがひどい(住宅街にある)。強風でネットのスキ間から入ってしまう。対策をお願いします。 大量のごみが入ったごみ袋を川に捨てているおじさんがいました。まだごみの出し方が分からない人が日野市にも生息しているんだと驚きました。 あき家の回りにごみがたまりやすいので、別途清掃を検討して下さい。 道端にごみ捨てが少ないのは「ごみゼロ社会」の意識が市民に根づいているからなのでしょう。今後も実現にがんばってほしいと思います。 街中、森などに落ちているペットボトル等のごみを少なくしたいです。ボランティアへの無料のごみ袋を希望する個人に配布して欲しい。 ごみの少ない日野市をアピールしても、住宅内の小さな川へのごみ投棄がかなり増えています。ゴミ少なくても汚ければどうしようもない。まずポイ捨てをしない様に広くアナウンスして下さい。

中分類	意見、要望等
その他	同じ東京でも23区に比べ多摩地区は分別、マナーは良いと思います。仕事上都内マンションを巡回しますが、コンビニ袋でごみ出し、分別なしでごみ庫などマナーが悪いので、日野市は大変クリーンな街だと感じます。
	雨の日の回収当時のごみの出し方。
	日野市では家庭ごみを庭で燃やすことは禁止されていないのでしょうか？禁止されていないなら私も燃やしたいですが、ここ数年洗濯物に臭いがついたり黒い炭がとんできて洗濯をやり直したりかなりストレスです。禁止されているならば日野市民全体にいき届くように周知していただきたいです。近所トラブルにならないようにご配慮をお願いします。
	いつも回収ありがとうございます。減量(ごみ)についてはありませんが、近所の方のごみ出しの仕方です。困っていることがあります。「1人暮らし、持病があるようです(障がい) デイサービスを利用されているようです。可燃日にいつもカラスにやられています。このような場合、近所で片付け対策をしなければいけないのでしょうか。

(5) 3Rについて

中分類	小分類	意見、要望等
ごみの減量化		食品を購入すると、トレイ、袋が必ずあり、減らすことが難しい。かといって昔のように紙で包装するのも現実的でなく、頭がいたいです。
		買物は慎重に余分なものは買わない。
		ごみを減量したら何かよいことがあるとよいと思う。
		なるべく小さいサイズの袋で出そうと努力はしています。(雑草は抜いたら少し放置してから捨てるなど)ただ暑い時期はとうもろこしの皮やスイカなどゴミも増えますし、臭いも気になるのでなるべく水分を抜いて捨てるようにしています。
生ごみの処理・コンポスト	生ごみ処理機・補助	生ごみ乾燥機の助成金を出してほしい！(他の市ではやっていた。)畑などをやっていない人にダンボールコンポストは不要なので、ごみを減らしたい気持ちがあってもコンポストはメリットが感じられない。
		生ごみ処理機も電動が購入援助されるなら購入したい。
		生ごみ処理機を置きたいが、大きい、処理後の出た物をどうするか問題がある。畑などはないので肥料にも出来ない。最近生ごみを乾燥させる機械があり、部屋における。そういった物への購入補助金があるとすぐ対応できる。インスタなどでよく出てくる。
		生ごみ処理器だけでなく電気で動く生ごみ処理機も補助してほしい。
		生ごみコンポストはどうしても虫や匂いが心配なので家の中で乾燥させて細粉できる機械購入の助成をしてもらえるといいなと思います。
		生ごみ処理券の無料配布。
	コンポスト品質・運用	コンポストの基材をもっと安く売ってほしい。
		生ごみの堆肥化のダーボールコンポの強度がよわい。長年使用したがダーボールの強度弱く虫も発生。価格上げても良いのでもっとしっかりしたものにしたら良いと思います。
		可燃ごみを減らしたいなら、ダンボールコンポストを欲しい人は無料でおられるようにしたらいいのでは？
	地域ステーション・設置環境	ダンボールコンポスト利用法はわかります。重くなる為に回収をして下されば(又、畑作りして下さっている方に渡すとかしても良いのでは)。保助もしてほしいし、スーパーでも買えて手頃な値段で購入できたらいいですね。
		集合住宅におけるコンポスト設置制限の緩和に向けた働きかけ 生ごみの自家処理(堆肥化)はごみ減量に極めて有効ですが、都営住宅等の規則が障壁となっています。 要望内容：日野市から東京都住宅供給公社(JKK東京)に対し、都営落川第2アパートをはじめとする公社管理住宅のルールにある「ベランダ等への物品設置禁止」の事項を改正し、コンポスト等の設置を例外的に容認するよう働きかけること。 理由：集合住宅に住む市民が、意欲があっても生ごみ減量に取り組めない現状を解消するため。
		生ごみコンポストというか生ごみステーションを作ってもらいたい。地域にあったらいいなと思う。分別については、やはり、幼き頃からの習慣なので、私は結婚前は西多摩地域の生まれですが、分別がしっかりしていたので、習慣はついていました。しかし、年齢により理解に貧しい方もいるので、やはり幼き頃からの習慣は大事だと思いました。親類の方から私がおしえてあげると言われた時には、もうし訳ないが、習慣づいた分別をするので大丈夫ですと伝えたことはあった。もう24年も前になりますが、強く思うことは、幼い頃からの習慣。ぜひ、生ごみステーションを作り、そこから学んでもらいたいです。

中分類	小分類	意見、要望等
生ごみの処理・コンポスト	生ごみ処理一般	私にできることは生ごみのコンポストかな？検討してみます。
		生ごみは匂いが気になり夏場は一時的に冷蔵庫に入れるなどしています。処理機の情報が必要です。
		生ごみは、やはりかなりの量が出てしまいます。何をどうしたら良いのかわからないので詳しく知りたいです。お金がかかることは手がだしづらいです。
下草・落ち葉・剪定枝		雑草、枝などを無料で回収。
		公園等の樹木から自宅の回りに飛来する落葉等を処理するために自費でゴミ袋を買うのもちょっと納得がいけないところです。
		日野市の管理している土地、公園での落ち葉が風向きによって大量に当分の庭、駐車場に入り込んでくる。これに対して市が用意しているゴミ袋がある。との事だが実際には手に入れにくい。市役所に取りにゆくのでしょうか。この件でtelしたところ、担当者によって親切、不親切がある。もっといいに誠実に対応して欲しい。
		木の枝、落葉の資源化のシステムを作してほしい。
		枝、葉、草などは干してから出している。
		落葉なども無料回収してほしい。高すぎる。
		特に庭の大きい緑の沢山植えてあるお家は、せん定、ゴミの回収を家の近くにしてほしい。1ヶ月に1回では家に置いたままになってしまうし雨の日にあたると持っていけないのでとてもくるしい。
		雑草の回収月を新設してほしい
リサイクル品・リユース品の回収		市内数カ所にリサイクルゴミをいつでも出せる回収スポットを作してほしい。
		リユース品（小さな物でも）も回収日があって、持ち込まなくても家の前で回収してもらえると良い。
		資源ゴミの回収に更に力を入れてほしい。各家庭で使用してない陶磁器、ガラス製品、衣服等を回収する市の認可業者を増やしてほしい。空屋が増加していくのでゴミの投棄や雑草等で景観上も安全面からも不安なので一定の基準を定めて市で強制執行で改善できるようにする。市内がきれいになれば家庭でも良い効果が生まれるし、子どもの教育上も物を大切にする心、作ってくれた人への感謝の気持ち等培われる。
		再利用品については、無料回収を行って欲しい。
		83才1人暮らしの為、家具、調度品等、重い物から軽い物に変えています。そのときは使用しない物はできるだけ引き取りをしてくれる店を選んで買うようにしています。やむを得ず粗大ゴミとして市に引き取って頂いていますが再利用できる物が多く、もったいない気がしています。
		リサイクルしたい大物を取りに来て頂けると助かります。
		リユース事業の拡大を期待しています。
		燃えないゴミの中で他に使えるのでは？と感じる物がある。
		不用品のリユース回収を無料で実施して欲しい。
		80代の母親に代わって解答させてもらいました。ダンボール…雑紙…等の資源と、燃やさないゴミ（セトモノ）を持ち込める回収スポットの設置場所を増やしていただきたい。お願いします。
リユースの機会づくり		リユース促進のための仕組み作りをぜひ。高齢者が多くなり、車が使えない場合、有料でもリサイクルセンターに出せるなど、誰でもが使える仕組みにしてください。
		リユース回収の機会を増やしてほしい。
		自治体によっては無料で物々交換できる場がコミュニティセンターなどであると聞いています。（中野区、子供服、用品、大阪茨木市、子供服、用品）日野市にも、そんな場があればいいと思います。娘たちはよく利用しています。
		以前住んでいた市では福祉まつりのバザーに合わせ衣類、雑貨、石けん他等、町内会の班ごとに集めて届けていました。ある福祉事業所では連絡しておくとか集めに来てくれました。陶磁器は年に2回近くの公園などで収集してくれていました。
		全てに於いて地道なとりくみが必要と思いますが特に若者世代に特化した名案があれば願っています。高齢者の多くが使用済み陶磁器・着物・衣類の処分に困っていると聞きます。年に数回でもそれらに特化した頒布会を行ってみては。協賛業者と銘打つ行政がおこなうことを強くうちだす宣伝が大切だと思います。人手が必要な時こそゴミ減量に協力の為とうち出して各自治会にボランティア要請をしてみても。リサイクルショップに持っていったって、いくらにもならない。ただでもお役にたつなら提供したいが、車がなければ持ってもいけない。回収して下さるなら面倒なままもったいないけど捨てていた品もそのつもりで提供でき、お役にたてるのでは。

中分類	小分類	意見、要望等
食品ロス・フードドライブ等		余った食品を活用してもらう基準が厳しい。提出先が遠く、少ない。
		私も、食品ロスにならない様に、必要なものを少なく買うようにしています。それでも、たまには食品ロスをしてしまう事があります。これからは気をつけてごみ減量につとめたいと思います。
		フードドライブ、リサイクル事務所まで遠く、また車がないと持ちこむことができない。
		特売などで食品を買い過ぎることがあるので、必要以上に食品を購入しないよう注意したいです。
スーパー・コンビニ、メーカー等との連携	店頭回収拠点の拡大・品目	もっとも嵩張り大量に出るスーパーのトレイ、プラスチック容器を紙の袋に切り替えるようスーパーとの連携を努め、購入時の持ち帰りの容器を減らして貰いたい。
		スーパーでも捨てれるというのなら、スーパーで出せるごみの種類を増やすべきだと思う。
		プラスチックごみのほとんどを占めている。食品透明プラスチックを回収している店は、豊田のイオンである。遠い為、すぐに行くことができずそういった場所を増やして欲しい。
		コンビニでの回収を促進してほしい。特にペットボトル飲料は若年齢層がよく購入するが、回収場所がスーパーだけだと親に回収を任せることになってしまう。子供たちが自分で近くのコンビニにペットボトルを排出しに行けば親の負担も減り、子供のリサイクル意識も高まると思う。
		納豆容器の資源回収ルートの確立および事業者への指導・連携 市民にとって身近なプラスチック容器でありながら、回収体制が不十分な品目への対策を求めます。 要望内容：店頭回収を実施していないスーパーが多い「納豆の容器」について、市としてどのように資源回収を進めるのか具体的な方針を示すこと。また、地域の小売店への回収協力要請や、行政による独自の回収ルートの構築を検討すること。理由：消費頻度が高く、家庭から日常的に排出される資源を確実に見落とさず回収するため。
		多様な性自認を持つ市民への配慮と、店頭回収ボックス利用における心理的障壁の解消に向けた啓発活動の実施 要望内容：現在、市の進めるごみ減量・資源化において、スーパー等の店頭回収ボックスの活用は重要な役割を果たしています。しかし、男性的な外見を持つトランスジェンダー女性（出生時の性別は男性で、性自認が女性である方）の中には、周囲の偏見を恐れ、店頭の回収ボックスを利用することに心理的抵抗感を持つことで、買物のみ行い回収ボックスの利用を躊躇う人々もおられると思われます。資源ごみの回収ボックスへの持参という日常的な行為が、特定の市民のこころ(心)の健康にとって精神的負担や心理的安全へ脅威する現状があると考えられます。市民および事業者への人権啓発の推進 市の広報誌や公式ウェブサイト等だけでなく、実際の現場である店頭を通じて、性的マイノリティの人々を含むだれもが偏見に直面せずリサイクル活動に参加できる環境づくり、心理的安全を確保するための重要性について啓発を行ってください。店頭回収を実施している地域のスーパーや小売店と連携し、従業員への性の多様性（リテラシー）、特に男性的な容姿や外見が関与する問題に直面するトランスジェンダー女性の人々に関する理解促進により、利用しやすい店舗環境づくりへの協力を働きかけてください。環境施策の推進にあたっては、SDGsの理念である「誰一人取り残さない」社会の実現に向け、多様なジェンダーを包括する平等の視点や人権への配慮を組込んだ事業運営を行っていただくよう強く要望いたします。
		店頭の回収店をふやしてほしい。
		スーパーマーケットによって分別回収できるものとできないものがあります。回収品を増やしていただくとごみもリサイクルされへるのではと思う。
		昨年まで食品スーパーに勤めていました。お店のごみ箱は店員の目につく場所にあるのですが、来店一番にまず自宅から持ってきた指定ごみ袋のミニくらいの生ごみを捨てていく人が複数いました。（中には幼稚園児くらいのお子さん連れも）後は買った物の例えばお肉のトレイ、カップラーメンのカップ、ビニール包装など、洗えばリサイクルに回せる物もあるのに、店のごみ箱に必ず捨てて帰る人もいます。危険物のスプレー缶もありました。（ガソリン系）やっている人は努力していると思います。上あげたような意識の低い人、自分のごみさえ手元になくなれば良い人をなくしたいです。日本は過剰包装と言いますから、まずはメーカーさんの企業努力でしょうか。

中分類	小分類	意見、要望等
スーパー・コンビニ、メーカー等との連携	店頭回収拠点の拡大・品目	回収が2週毎のものについてはスーパーの回収ごみ箱へ持参しているが、スーパーにより回収できるものが異なり(例、透明プラスチック、食品トレーの可、不可)混乱するので、できれば統一して欲しい。(市の委託だと思ふので)。
		リサイクルショップの新店舗など、拡大して欲しい。
		スーパーのトレー(野菜・肉・魚)が多すぎるため、密閉パック(ビニールパック)野菜などはバラ売りなどにスーパーに働きかけて欲しい。店頭でトレー回収しているところがあるが、持って行くのが大変。近くの(コンビニ)とかでも回収場所を増やす。
		お店の回収を充実させるのが一番大きいと思います。ペットボトルのキャップが回収なしになったのが残念。ベルクというスーパーがビン回収をやめたので日野市にあるスーパーで行って頂けると助かります。
		お店の負担にならない程度に市民のわかりやすい回収場所や回収方法を市民(地域)単位で協力していくとわかりやすいのではないかと思います。
		一部スーパーで回収してる所もあるがごく少ない。(例)透明な物、イチゴ、トマトの容器等。
		おむつ専用袋をスーパーやコンビニでももらえるようにしてほしい。
		レジごみ袋すごく便利でよく購入しています。取り扱いするお店を増やしてほしいです。
		スーパーに廃食油回収ボックス設置してほしいと思います。
		トレー等の店頭回収は、日野市内にスーパー、コンビニは年々減っていると感じます。今まで回収していたお店(食品の店おた他)がやらなくなり、しかたなく遠くのスーパーまで持っていくています。市から働きかけて回収場所をもっと身近に増して頂けたら率先して協力致します。
		日本の食品はお菓子の底上げなどの過剰包装が凄すぎる。これを減らすようもっと行政も声をあげてほしい。
		過剰包装を減らすようメーカーおよび小売店に求めるべきだと思います。
		食品メーカー、スーパー等 プラごみ回収に責任を持たせる活動をしてほしい。あまりにもプラを使い過ぎていると感じる。
		醤油や味噌など昔ながらの量り売りがあれば良いと思う。肉なども。
		スーパーや個人のお店に対しても、なるべくプラ製品を使うのではなく、紙や燃やせるものを使うように働きかけてほしいと思います。
		スーパーで購入する肉、魚などがスチロール皿ではなく袋入りで売られるといいと思います。
		プラごみが量がふえている方向です。市として何が出来るかわかりませんが消費者として販売者に考えてほしいと思います。
		プラスチック類ごみがかさばって、なかなか減らせません。魚や肉のトレーをスーパーは店側で袋に改善してくれると助かります。
		グルメ、便利社会になり、食品等は過剰包装で大量のプラごみを産出していると思います。見た目の美しさや便利さなどだけで売れば良い(悪く言うと)という目的で売買するのではなく、地球環境や生活環境などに配慮した製品・製造、販売にも回収にも責任をもつことを重視したとりくみが求められていると思う。買う側にも売る側(メーカー)にもその責任があるのでは?同時にごみ減量だけでは地球環境を守るとはむずかしい。CO2の排出など地球温暖化をきちんと視野に入れた自治体(国・政府も)のとりくみが必要だと思う。
		スーパーetc.etcさらに生産(業)者に対し、販売(生産)品に付随する容器は包装紙のの減容・回収についての要望、指導etcをさらに強化願いたい。
		食品など中味より包そうが立派すぎ、かさばり、ごみを多くしている。もっとシンプルに考えれば少なくなるはず。
	店舗連携一般	市民のごみに対する意識を高める為にも、スーパーやコンビニ等に協力をして頂いてごみをできるだけ出さない。

中分類	小分類	意見、要望等
その他		ラジオ番組で「プラごみ」の話題が取り上げられた時に、「多くのプラごみは再度プラスチックにリサイクルされず焼却され、その際にた熱を利用することによって、プラごみをリサイクルしたこととしている」といった内容であった。日野市では、プラごみから再度プラスチックへのリサイクルの割合はどの位なのだろうか？。
		ジモティースポットが車ありきの場所で遠く、坂を超えるのが厳しいのでアクセスできず断念しています。なんらか対応いただけると幸いです。
		まだ使える物と思い、持っていても受け取れないものもあり。(服)持ち帰ること、たびたび。こんなことのないようにしてほしい。
		プラスチックは大量に出ていますが果たしてどこへ行くのか？一説には外国に行きそこでごみになっていると聞きます。貧しい国にしわ寄せが行くのは反対です。
		市内にある小学校(PTA)と協力？余地があるのではないかと？現状、PTA活動の一環として特に紙類等については市の回収に回さないでPTAと提携している業者に出している。(業者よりPTAの方へ本件の手数料が払われている)
		テレビ、冷蔵庫、エアコン、洗たく機の無料引取、収集。(これらは、今有料となっている)
		段ボール回収日が雨の場合、濡れた物でもリサイクルできるのでしょうか？

(6) その他

中分類	小分類	意見、要望等
ごみ行政について	行政施策全般	お店に返そう大作戦も、結局はお店がごみ処理を負担しているだけで、ごみそのものが減っている訳ではないと思う。ごみを減らそう運動をするなら、ごみそのものが生まれにくいような工夫を教えるとか、お店に簡易包装をお願いするとか、もっと違ったやり方があるのではないかと。ごみの量が少ないことを誇るのはいいいが、市民にごみの回収をさせない、他の回収に持って行かせる手間を強いているだけに見えてしまう。 ライフステージでもごみへの取り組みは変わると思う。ごみ対策は意識の問題も大きいですが、意識していてもそこにフォーカスできない事情の方も多いのである一定以上のごみ削減は難しいという前提での施策が必要ではないか。結局高性能な焼却炉設備がある地域とそうでない地域の格差も感じる。 特に意見はありませんが 協力は致します。 ごみを燃やした熱で温水プールやお風呂をつくったら如何ですか。 日野市も市民もできる限り努力していると思う。出し方がわからなかったり、大型や回収日が少ない出しづらいごみが溜まっている家がないかの方が心配。 日野市は1位になって凄い！ ごみ減量以前の問題をもう少し考えてみたほうが良いと思います。 減らす実績最優先で、それによる影響を多角的に分析し、課題解決を含めずに突き進む行為は自粛してほしいです。特に、自分の任期内での実績を生み出すこと重視のあまり、先のことの検討が未熟な施策は絶対にやめてほしいです。 ごみ減量と言うわりにはあまりいらぬノベルティなどを生産していることがある それもゼロにする必要はないと思いますが、市の組織全体の連携がもう少し上手くいっていると思えます。 日野市はごみ排出量の少なさが3年連続1位ということで、国分寺、小金井を率いて、大変誇れることだと思います。ごみゼロ推進課はじめ、日野市役所の皆様いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。 プラスチック用品の改革の提案をして欲しい。 市としてどこまでできるのか、モデル地区等決める。 これ以上ごみ出しを増やさなくてもいい。そうでなくても忙しいから。忙しい中大変だと思いますよ。 市民の意識向上よりは、補助を多くする必要があると思う。 市報を全戸に配るのもやめてほしい。すぐゴミに出しています。知りたければHP見る。ムダです。 ごみ減量のために、財政負担が増えるのは（税金が増えるのは）、本末転倒になるので止めてください。 最新設備を稼働させたのに、区部などと異なり可燃不燃非分別収集が出来ないのは、笑止千万。更に処理能力に対して回収量が足りないからと他市からのごみを引き受けるような需要予測の誤りは、今の公共工事延期をする日野市の財政上、大問題ではないのか？。 ごみ処理にどれだけ税金を使い続けるのかを市民に伝える政策をした方がいいと思う。 子どもが4月から小学校に入学しました。ほぼ毎日のように子どもが帰ってくる地域サッカーリーグのチラシなどの宣伝？のチラシの量におどろいています。学校の方々の働き方改革がさげられる中、ごみゼロ！とさげられる中、真逆の行為だな、とへきえきします。日野市のためになるチラシなら、まだ良いです。他市で開催されるイベントのためにチラシなんて、誰が得するんでしょうか？それを配布する人の給料ってどこのだれが出しているんでしょう？まさか、市税じゃないですね？。
	世代間・市民還元	現在、他の地域のごみも日野の施設で処理している。自分出したものは、自分が処理すること。あたり前だろう。古賀はウソつくなヨ。二言目には、スーパー、コンビニさんのごみ出してくれと言われる。スーパー、コンビニは他人のごみ処理で困っている。日野は税金が高く、困っている。 他の市に対し、日野市は市民に頼りすぎている。他県他市では高温焼却など利用し分別品目を減らしている現在でも台所でゴミのスペースが大きくとられ、たいへん不便である。新しくクリーンセンターを作ってはすなのになそのような工夫、取組がないのは残念。分別させるならプラゴミやもえるゴミをRPF燃料にするなどしてゴミ回収費を下げる努力をしていただきたいですね。 生活に直結するごみについては企業側や社会情勢の問題も大きいので、減らすのは難しいと思われる。(物価高騰で長持ちするけど高価な物を買えなくなり、安い物を買ったが使えなくなっでごみになった、量が減ったのに包装は大きいままのお菓子袋 等)また、現役

中分類	小分類	意見、要望等
		世代は市や国からの還元を受けておらず、様々な税金と高額な保険料を出し続けているので、ごみについて気にしていただける余力はない。引退した高齢者や住民税非課税の高齢者を活用して、リサイクル品をスーパーへまとめて持っていったり、ごみ処理や分別作業などをやらせてほしい。ただ、若干の負担や無料でワクチン接種や保険サービス、スマホサービスを受けられるような高齢者限定の補助制度を見ると、市に協力しようとは思わなくなり、躊躇なく返礼品が魅力的な他県へふるさと納税するだろう。これらのサービスを受ける条件として、清掃活動や行政の仕事をやらせるなど、いい加減高齢者限定の補助はやめてもらいたい。全国でもごみ袋価格が高く、ふるさと納税により市税流出が止まらないとのことだが、日野市民が日野市に寄付した場合、ごみ袋(可燃ごみとプラスチックごみ)を配布するなど市民に還元することを考えるべきです。1万円寄付で返礼品「PayPay¥2000+市の可燃ごみ/プラごみの大袋(各5枚ずつ)」でしたら日野市に寄付します。将来的に、現在建造予定のデータセンターと連携し、「ネットストレージ1TB分」やデータセンターがサービスするもの1年分など、を返礼品にするのも良いと思います。あと、「オーケーストア」を招致してください。日野市は他市のオーケーストアに囲まれており、日野市を出てそこでのまとめ買いが多いです。ペットボトルを始め、雑誌、段ボールなども回収してくれる上に低価格なので、現役世代には大変助かる存在で、残念ながら市内スーパーは限定品やセール品などしか買わなくなりました。そういった現役世代の市民の行動や消費活動にも意識し、市に対して何も期待していないし恩恵も受けていないことを察して、市を発展された方が良いかと思います。ごみ減量化という現役世代には恩恵がないことではなく、現役世代にもメリットがあり市で暮らすことに恩恵があると思える+αを考えてください。手取りが減っている現役世代は、「市税流出が止まらない」と嘆いている市に何も共感しません。ごみ問題含め、諸々考え直してください。
市・ごみ処理業者への感謝		全国の自治体でトップクラスのごみの減量に取り組んでいて、結果も出していて素晴らしいと思います。今後も時代にそくした取り組みを期待しています。 日々お世話になり、ありがとうございます。 事業活動ご苦労様です。いつもありがとうございます。 お仕事として取り組んでくださっているみなさまに感謝です。ありがとうございます。 ごみに関しては子供の頃から日野市で育っているので、これが当たり前で、日野市の好きなところですよ！熱心に取り組んでくださり、ありがとうございます！ いつも回収作業有難うございます！ 毎日の暮らしの中で出るごみを処理して下さる方々に感謝しております。出来るだけ協力もしたいと思っています。 日本国内で、取り組まなければいけない問題だと思っています。日野市民として、ごみ少量かに大賛成です。これからがんばってください。 こちらこそいつもありがとうございます。 収集ありがとうございます。現状で結構かと思っています。 365日、一部の日を除いて、連日の作業、ありがとうございます。日野のごみ作業は、素晴らしいと思います。重ねて、感謝です。 日頃市民のために沢山活動してくださり有り難うございます。今回のアンケートを通して、ごみ削減できるように、今まで以上に心がけていきたいと思っています。 粗大ごみの回収が、連絡してから早く取りに来てくれてとても良かった！と母が言っていました。いつもありがとうございます。 ありがとうございます。 ごみカレンダーを見て、注意しながら出していますので、今後共よろしく願います。 分別回収や個別回収になって、とても助かっています、回収の仕事に従事して下さる方々がみなさん親切で感謝しています。 各戸ごとの回収、とても大変そうで、とてもありがたいと思っています。 お世話さまです。庭の雑草や植木を生のまま入れて重さが加わり、申し訳なくおもいます。よろしく願い致します。 ごみの減量を目指しよりよい日野に協力できたらと思います。 日野市のごみ事業は、本当に素晴らしいと思っております！ ごみを回収いただきありがとうございます。 日々ご苦労様です！！ いつもきれいに回収して頂きありがとうございます。 いつもきれいに回収していただき感謝しています！なるべくごみを増やさないようにしたいと思っています！

中分類	小分類	意見、要望等
		いつもお世話になりありがとうございます！。
		環境問題に取り組んでくださっている皆様ありがとうございます。又、雨の日も風の日も祝日もごみ収集に来てくださる皆様には感謝の気持ちでいっぱいです。
		今後もよろしくお願いいたします。
		三市になり何かとご勞の多い事と思います。自己中心が多く人の苦勞など感知せずの昨今、推進課としては次々と考えさせられますが大変でしょうが頑張られる事を願っております。
		ありがとうございます。
		毎日きれいにして頂きありがとうございます。これから暑くなりますから気を付けて仕事をなさして下さい。
		注意なさってお仕事して下さい。ありがとうございます。
		日野市はごみ分別が厳しいような意識もありましたが、ここ数年はごみを減らそうとか、再利用できるものは再利用してもらおうという意識が高まり自分でも無駄になるようなものは増やさないようになり身辺がきれいになった気がします。ごみ収集に携わる皆さま、いつもありがとうございます。
		暑い中や天候の悪い中でのゴミの回収、本当にありがとうございます。
		ごみ回収作業の方々に感謝しています。
		早朝より回収に廻っていただきありがとうございます。
		作業員の方には感謝しつつ、雨の日雪の日などの苦勞に感謝しています。
アンケート		このアンケート用紙が無駄だし、市から配布される日々の紙ごみがまだ多いのでどうかしてほしい
		このアンケートがごみ。
		このアンケートがインターネットで回答できるなら、そもそもこの紙や返信用封筒がムダなのでは？このまま捨ててしまうのはもったいないので紙回答にしたが、根本的なことを考えるべきだと思う。
		アンケート実施のための無作為抽出、とてもよいと思います。せっせっかくなら、ごみ袋1枚でも入っていればもっと気持ちよかったと思います。またアンケートにより知り得た情報（生ごみを減らす支援）もあり、とても有意義でした。
		今回のアンケート用紙ホッチキス止めは？です。
		このアンケート用紙に使用しているホッチキスはどうするのですか？
その他		都知事がごみ袋有料化などと言っているが多摩地区は東京都ではないのか。
		かん字とかよめなったので、いみがわからなくなってしまって、すみません。
		市から郵便物で同一世帯に同じ物が2通配達され、一通でもよいのではと思うときがあります。
		時間が間合わなかった物は処分しています。