

令和6年度学童クラブ利用者アンケート調査結果

【質問1】 お子さんは楽しく学童クラブに通えていると思いますか。

はい：817 件（71%）
どちらかといえばはい：278 件（24%）
どちらかといえばいいえ：42 件（4%）
いいえ：6 件（1%）
未回答：2 件

【質問2】 遊びの内容は工夫されたものになっていると思いますか。

はい：652 件（57%）
どちらかといえばはい：357 件（31%）
どちらかといえばいいえ：26 件（2%）
いいえ：2 件
わからない：102 件（9%）
未回答：6 件（1%）

【質問3】 おやつはお子さんの健康や成長を考慮した内容や量になっていると思いますか。

はい：396 件（35%）
どちらかといえばはい：376 件（33%）
どちらかといえばいいえ：125 件（11%）
いいえ：46 件（4%）
わからない：197 件（17%）
未回答：5 件

【質問4】 支援員はお子さんの気持ちを大切にしながら対応していると思いますか。

はい：787 件（69%）
どちらかといえばはい：314 件（27%）
どちらかといえばいいえ：29 件（3%）
いいえ：5 件
未回答：10 件（1%）

【質問5】 子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、支援員に気軽に相談できますか。

はい：521 件（46%）
どちらかといえばはい：502 件（39%）
どちらかといえばいいえ：103 件（9%）
いいえ：64 件（6%）
未回答：4 件

【質問 6】 支援員の言葉づかいや態度、服装などは適切だと思いますか。

はい：851 件（74%）
どちらかといえばはい：255 件（22%）
どちらかといえばいいえ：26 件（2%）
いいえ：9 件（1%）
未回答：4 件

【質問 7】 支援員は家庭の事情や考え方、お子さん一人ひとりの事情に配慮した対応をしてくれていますか。

はい：681 件（59%）
どちらかといえばはい：408 件（36%）
どちらかといえばいいえ：41 件（4%）
いいえ：10 件（1%）
未回答：5 件

【質問 8】 入所にあたって、支援員から利用についてのきまりや活動内容など十分な説明がありましたか。

はい：916 件（80%）
どちらかといえばはい：196 件（17%）
どちらかといえばいいえ：19 件（1%）
いいえ：7 件（1%）
未回答：7 件（1%）

【質問 9】 連絡帳やおたよりなどで、子どもたちの様子を知ることができますか。

はい：560 件（49%）
どちらかといえばはい：401 件（35%）
どちらかといえばいいえ：139 件（12%）
いいえ：40 件（3%）
未回答：5 件

【質問 10】 施設の衛生管理は十分にいきとどいていると思いますか。

はい：577 件（50%）
どちらかといえばはい：320 件（28%）
どちらかといえばいいえ：38 件（3%）
いいえ：3 件
わからない：200 件（17%）
未回答：7 件（1%）

【質問 11】施設は適切に管理され、安全に使用できるようになっていると思いますか。

はい：628 件（55%）
どちらかといえばはい：318 件（28%）
どちらかといえばいいえ：23 件（2%）
いいえ：13 件（1%）
わからない：157 件（14%）
未回答：6 件

【質問 12】お子さんが帰宅するまでの安全指導が十分行われていると思いますか。

はい：614 件（54%）
どちらかといえばはい：370 件（32%）
どちらかといえばいいえ：41 件（4%）
いいえ：5 件
わからない：110 件（10%）
未回答：5 件

【質問 13】発熱やけがなどの処置や保護者への連絡は適切ですか。

はい：814 件（71%）
どちらかといえばはい：293 件（26%）
どちらかといえばいいえ：24 件（2%）
いいえ：6 件
未回答：8 件（1%）

【質問 14】意見や要望は、支援員に対して言いやすいですか。

はい：680 件（59%）
どちらかといえばはい：375 件（33%）
どちらかといえばいいえ：58 件（5%）
いいえ：25 件（2%）
未回答：7 件（1%）

【質問 15】利用されている学童クラブを全体的に見て満足されていますか。

はい：791 件（69%）
どちらかといえばはい：307 件（27%）
どちらかといえばいいえ：36 件（3%）
いいえ：6 件（1%）
未回答：5 件

【お子さんへの質問です。1】 がくどうクラブは、たのしいですか？

はい：820 件（72%）
どちらかといえばはい：252 件（22%）
どちらかといえばいいえ：49 件（4%）
いいえ：14 件（1%）
未回答：10 件（1%）

【お子さんへの質問です。2】 おやつは、おいしいですか？

はい：880 件（78%）
どちらかといえばはい：219 件（19%）
どちらかといえばいいえ：27 件（2%）
いいえ：4 件
未回答：15 件（1%）

【お子さんへの質問です。3】 せんせいは、あなたのはなしをきいてくれますか？

はい：777 件（68%）
どちらかといえばはい：316 件（28%）
どちらかといえばいいえ：29 件（3%）
いいえ：15 件（1%）
未回答：8 件

【保護者自由記述欄】

- ・色々制限がある中、子ども達を楽しませてくれたり、とても親切に対応頂いており感謝しています。
- ・子どもたちを安全に見守ってご指導して下さいありがとうございます。安心して働けております。
- ・連絡帳で逐一ご報告いただき、学童を密に感じることができます。
- ・学童に忘れ物をした時や休み連絡を忘れてしまったり、どんな事でも確認の連絡を入れてくれるので助かってます。
- ・普段の様子もあまり知ることができないので、良いことも悪いことももう少し様子が分かるようになるとありがたいです。
- ・延長利用の子どもに対しては、おやつは駄菓子ではなくパンやおにぎりを提供してほしい。
- ・長期休みの時のお弁当を外注できるようにしてほしい。
- ・学童クラブ費が、利用日数が少ない人も一律なのが不満
- ・子どもの人数に対してトイレが少ない、部屋が狭い。
- ・施設の老朽化が気になる。
- ・4年生まで学童に通えるようにしてほしい。
- ・出欠確認や帰り時間の届けなどをデジタル化(アプリ等)にしてほしい。
- ・民営化前と後どちらも経験した親心としては、民営化になり色々潤っている、充実している。と感じます。(お手紙1枚にしても感じます)

【児童自由記述欄】

- ・楽しい
- ・先生たちが遊んでくれて嬉しい
- ・外でもっと遊びたい
- ・お菓子も美味しい
- ・駄菓子ではない おやつがいい
- ・新しいおもちゃを増やしてほしい
- ・お昼寝は絶対いらない