

第2回日野市指定管理者候補者選定委員会議事要点録

日 時	令和2年7月28日（火曜）午後1時30分～午後2時30分
場 所	市役所1階 101会議室
出席者	坪島委員長、関口委員、比留間委員、吉澤委員、小平総務部長、岡田企画部長、伊藤企画経営課検査担当主幹
議 題	日野市東部会館・日野市立多摩平交流センター・日野市立万願寺交流センター 応募者によるプレゼンテーション 1.本日の流れ、審査手順説明 2.審査 3.次回の説明
議題1	● 本日の流れ説明、審査手順の説明 事務局（企画経営課）より説明。 （1）応募事業者のプレゼンテーション ・事業者による説明 20分 ・事業者への質疑 20分 ・主管課（地域協働課）への質疑 10分 ・採点 5分 （2）選定結果及び決定について ・次回報告する
議題2	● 審査（日野市東部会館：株式会社日野市企業公社） 事業計画書に基づくプレゼンテーション ＝主な質疑（事業者）＝ （質問）自主事業の位置づけについて説明してほしい。 （回答）基本的に収支±0の計画で、利用人数及び稼働率の増加を目的としている。 （質問）市外の方の利用によって、市民の方が利用しづらくなっていないか、状況を伺いたい。 （回答）個人開放である卓球については、利用者が多いため、市内市外に限らずお待ちいただくことはある。貸室は予約システムによる利用管理を行っており、市外の方は事前抽選に参加できないなど差があるため、市民の方が使いやすい形になっている。 （質問）利用件数が減っているものの利用人数が増えている部分の理由はなにか。 （回答）利用目的により、例えば剣道利用は人数が多く、ダンス利用は人数が少ないなどバラつきがあり、特にホール利用はそういう性質があり、件数と人数が単純に比例しない。 （質問）付近の浅川を歩いている人の取り込みなど、周囲へのPR方法について聞きたい。 （回答）浅川側の窓サッシにプールのPR表示を大きく出している。モノレール側に向け

	て屋外広告などやりたいと考えている。 (意見) まずは気軽に浅川ウォーキングの方がトイレに立ち寄れるなど、施設に入るきっかけが作れるとよい。 (質問) 利用者として狙っていきたい客層はあるか。 (回答) 利用者の高齢化に伴って、今まで利用していた方が利用できなくなっている。子育て世代や子育てを終えたばかりの世代を取り込みたいが、なかなかグループ活動の情報がつかめていない現状がある。 (質問) 調理室の稼働率向上のため、東部会館内でカフェなどの展開はできないか。 (回答) 保健所への届出が必要になる。実施するなら再委託になるか。飲食スペースの確保などの課題がある。 (質問) 施設のバリアフリーにおける課題はなにか。 (回答) 入口は車いす用のスロープがあるが、地下のプール更衣室へ行く方法は階段のみとなっている。改善するには、大規模な改修が必要なため、課題となっている。 (意見) 利用者の掘り起こしという観点では、障害者への合理的配慮の検討も必要。 (質問) 障害者研修・情報セキュリティ研修を実施しているか (回答) 障害者研修は実施しているが、情報セキュリティ研修は実施していない。 (質問) 収支計画について、令和元年度実績と令和 3 年度収支計画における一般管理経費の差はなにか。また、利用料金収入予定額について聞きたい。 (回答) 一般管理経費について、収支計画時におけるパーセンテージは変えていない。指定管理料の確定時に、企業公社全体の中で、諸経費を減らすことで調整しているため、実績と計画に開きがある。また、利用料金収入の目標額については、例年同額で設定している。昨年度は初めて目標を下回った。 (質問) 障害者の使用料減免について企業公社ホームページでも周知してほしい。また、先日障害のある方をプールに連れて行った際、健常者の同伴を求められた。障害者が一人でも入場できるような施設側のサポートがほしい。 (回答) 障害者減免は市の制度であるため、ホームページ掲載はしていなかった。また、障害のある方への付き添いについて、様々なケースの方がいらっしゃるので、万一の場合を考え、その方に詳しい方の付き添いをお願いしている。 (意見) 担当課ともよく話してほしい。施設側が障害者に対してどういったサポートができるのか、またはできないのかを、ホームページ等で見える化してほしい。 ＝主な質疑（主管課）＝ (質問) 今回のコロナ閉鎖に伴う補償はどうなるのか。 (回答) 令和元年度分の損失補償については 9 月補正にて行う。それ以降の令和 2 年度中の補償については、今後の状況も踏まえて、年度末の精算となる予定。 (質問) ガス代は自由化に伴った削減の検討をしているのか。 (回答) 検討はしたが、電力ほど金額が落ちなかった。
--	--

議題 3	(意見) 障害者に対する合理的配慮や安全な利用について、また減免の件について指定管理者との調整を。 (回答) 指定管理者と協議のうえ、指導徹底する。 (質問) ホールや視聴覚室の使用料値上げによる影響はあるか。 (回答) コロナ閉鎖を経て、先日施設が再開したところだが、未だ感染の収束には至っていない状況で、施設の利用数も通常には戻っていない。そのため、コロナによる利用減の影響が大きく、値上げによる影響は現状では把握できない状況となっている。コロナの収束等、値上げの影響の確認にはもう少し時間を要する。 ● 審査 (日野市立多摩平交流センター：NPO 法人市民サポートセンター日野) 事業計画書に基づくプレゼンテーション =主な質疑= (質問) ピアノの購入費については、令和3年度予算で計上している計画でよいか。 (回答) 中古値段ですが、費用を計上させて頂いている。 (質問) 市外からの利用について、市内の市民利用を圧迫していないか。 (回答) 予約システムのほうで、市外と市内の差別化が図られているため、市民利用に支障は出ていないと考える。 (質問) 調理室の活用の方法と一貫して、子供たち向けメニューなどの展開はできないか。 (回答) 過去に取り組みの実施や、検討したが、衛生面や安全性の問題、費用対効果などからも考えて、難しいとは考えているが、慎重に検討をしていきたい。 (質問) 事業者として人員の配置などについて苦労はないか。 (回答) 受付スタッフは、地域の方から、多摩平団地の方を紹介頂き、その方たちを中心に、受付に従事して頂いている。受付従事については、問題なく運営できている。 (質問) 障害者差別解消条例が改正された。障害者の利用に関する今後予想される課題はどのようなものがあるか。 (回答) 以前にエレベーターの故障した際は、ベビーカーや車いすの方の利用の際は、指定場所まで、運ぶなどの対応をしたことがある。利用に支障がないように運営している。 今後、オンラインの需要がさらに増えてくると予想している。Wi-Fi 環境がないので、あれば、利用のすそ野を広げられると考えている。 (質問) 情報セキュリティの研修、障害者差別解消条例に伴う研修は実施しているか。 (回答) 障害者差別解消条例に伴う研修は実施している。情報セキュリティの研修は実施していない為、今後内容については、協議し実施していく。 =主な質疑 (主管課) = (意見) オンラインが普及してくる中で、より一層情報セキュリティの必要性が高まっ
------	---

ている。

交流センター全体においても、その認識は持つとともに、事業者に対しても研修や必要な情報提供を行うなど、事業者に指導してほしい。

(意見) オンラインが普及してくる中で、交流センターの Wi-Fi 化についても情報システム課と相談しながら進めてほしい。

● **審査** (日野市立万願寺交流センター：特定非営利活動法人子育てパートナーの会)
事業計画書に基づくプレゼンテーション

=主な質疑=

【質問】 市民用パソコンの設置とあったが、どのような用途なのか。

【回答】 予約システムへの接続専用のパソコン。

【質問】 映像室に備え付け貯蔵してある作品はあるのか。新選組の紹介映像を流すなどの上映会をやったらどうか。

【回答】 作品はなく、基本的に利用者自身で映像物は持ってきてもらっている。新選組の紹介の映像については、市にも確認してみる。

【質問】 地域の拠点、エリアはどういう風に考えていますか。

【回答】 万願寺交流センター中心の 8 自治会のエリアを中心に地域の拠点と考えている。

【質問】 イベントにせせらぎ農園が加わっているのはなぜか。

【回答】 せせらぎ農園の事業者が交流センターの利用者であり、そのつながりの中で、連携させていただいている。

【質問】 合成界面活性剤ではなく、何を使っている？

【回答】 シャボネットを使用している。

【意見】 手作りの備品や、掲示物、内装に温かみを感じられて良い。

【質問】 常駐している職員は何名いるか。人材の確保について。

【回答】 3 交代 9 人で回している。会員や賛助会員から人材を確保している。

【質問】 障害者差別解消条例が改正されたが、障害者差別解消の中での課題について思い当たることはあるか。

【回答】 車椅子の利用者が来たときは、特に不自由はなかった。館内にスロープもあり、フラットな造りであるため、ソフト面ハード面ともに今のところ課題はない。

【質問】 障害者研修について

【回答】 障害者差別については市主催の研修に参加し、資料等をファイルにまとめ共有しているが、内部で実施していないので今後実施していきたい。

【質問】 情報セキュリティの研修について

【回答】 専門的な研修も含め、内部で実施していきたい。

【意見】 きめ細かな対応の中で工夫がみられるが、修繕をするところは、市と協議してお金を使って進めたほうがよいと思う。

【意見】 展示室 2 をサロンとして使っているなら、部屋の名前をサロンにしたらどうか。

＝主な質疑（主管課）＝

【質問】 周辺地域の歴史に関する展示などをやったらどうか。

【回答】 事業者と検討する。

【意見】 今回、全体として情報セキュリティに関する部分が甘いと感じた。指導をするべき。

次回の説明

事務局（企画経営課）より説明。

次回選定委員会について

日時 令和 2 年 8 月 17 日（月曜）13:30 から

場所 市役所 1 階 101 会議室

次回に向けたお願い

～第 2 回日野市指定管理者候補者選定委員会終了～