

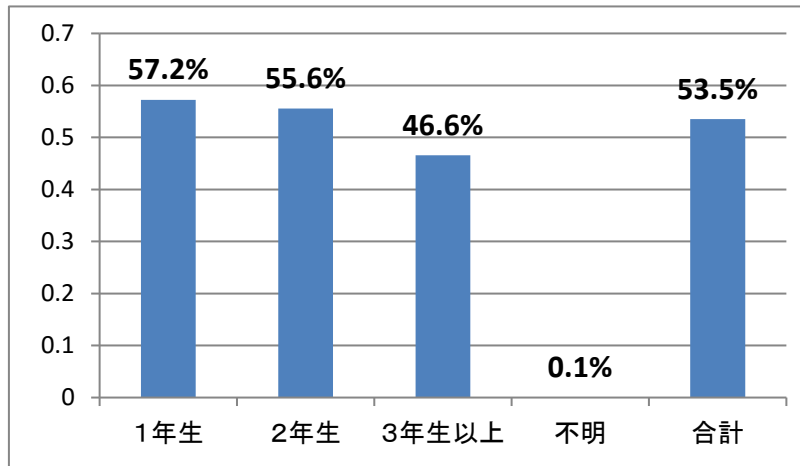
令和2年度 学童クラブ利用者アンケート集計結果

令和2年12月

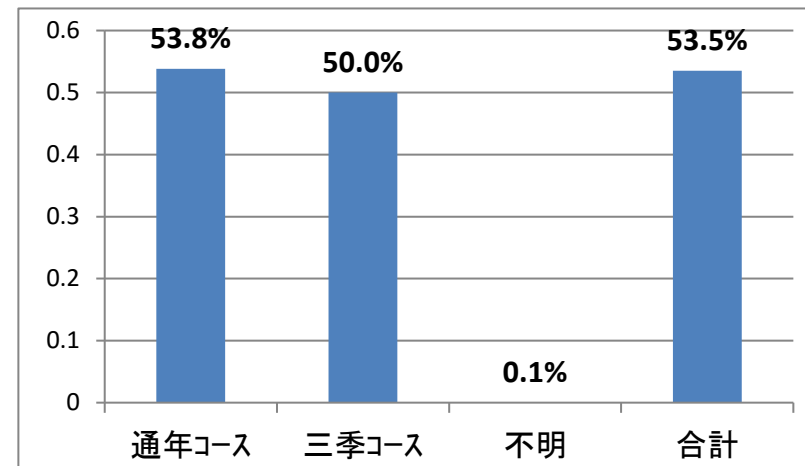
調査概要

- ① 調査対象 日野市内28か所、学童クラブの保護者
- ② 調査方法 電子申請にて実施。希望者には調査用紙での配布・回収も実施。
- ③ 配布数と回収数 配布数1,937件、回収数1,037件、回収率53.5%
- ④ 調査時期 令和2年9月～10月

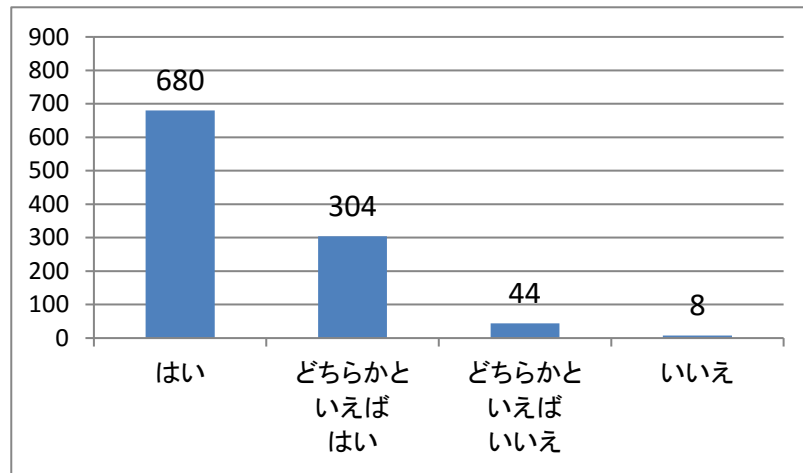
学年別回収率



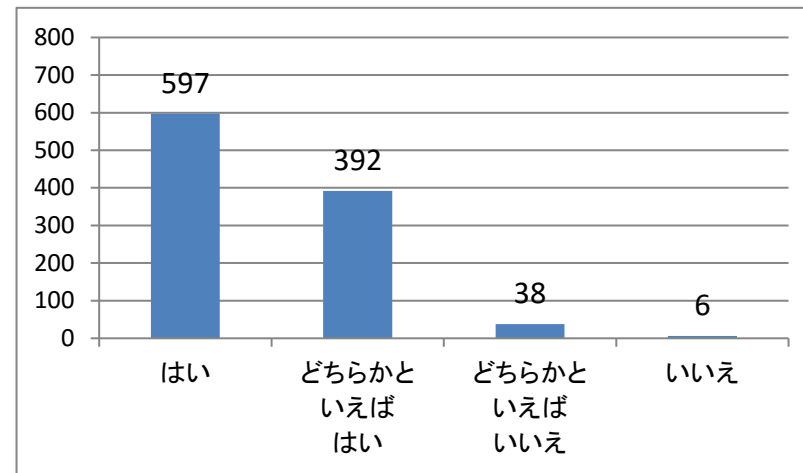
コース別回収率



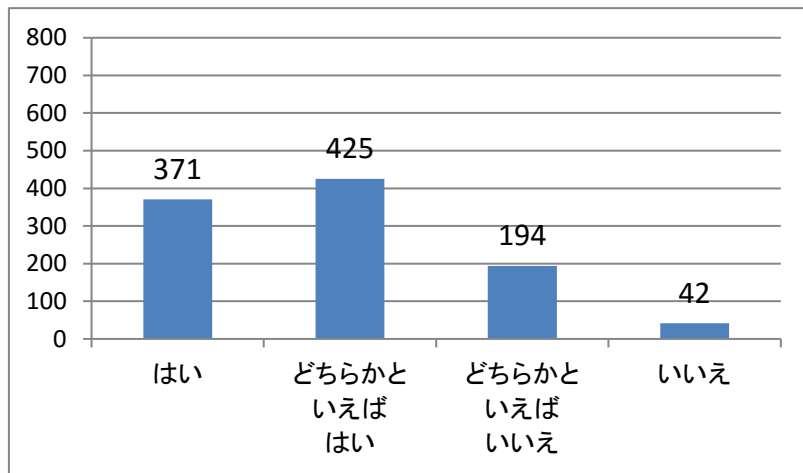
問4 お子さんは楽しく学童クラブに通えていると思いますか。



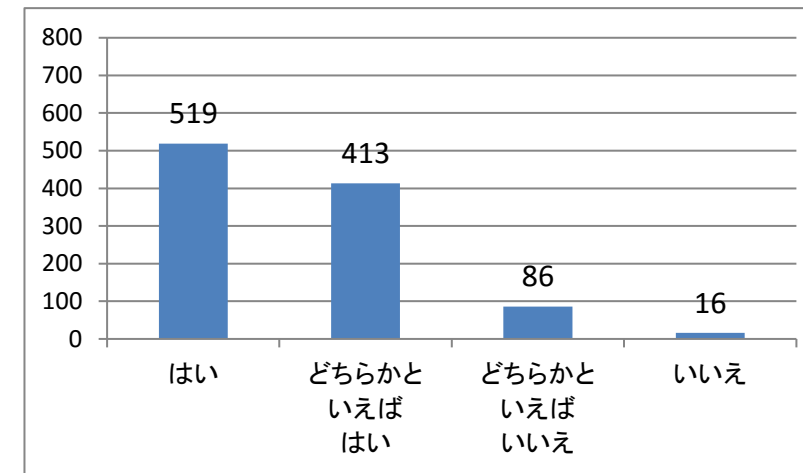
問5 遊びの内容は工夫されたものになっていると思いますか。



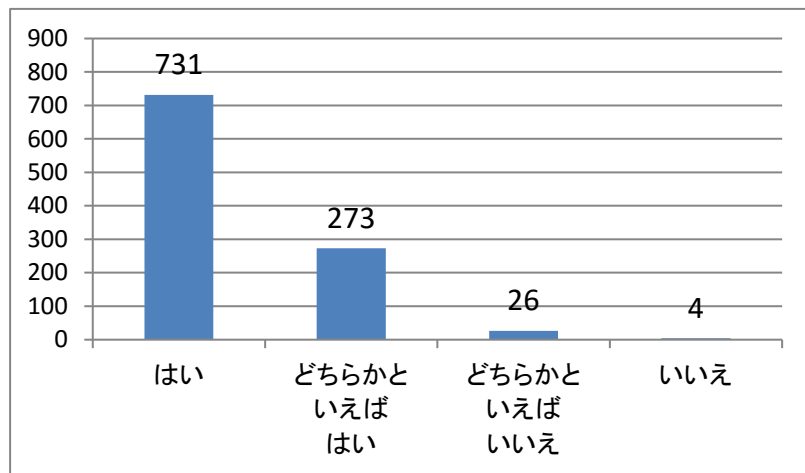
問6 おやつはお子さんの健康や成長を考慮した内容や量になっていると思いますか。



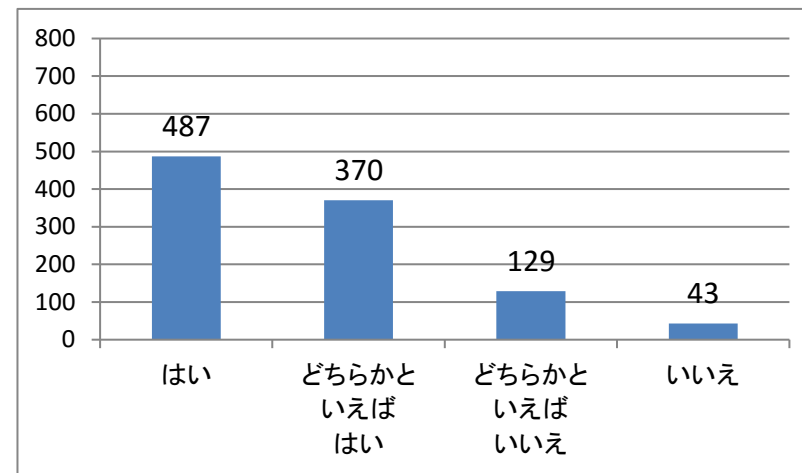
問7 学童クラブは、生活の場として落ち着いて過ごせる雰囲気だと思いませんか。



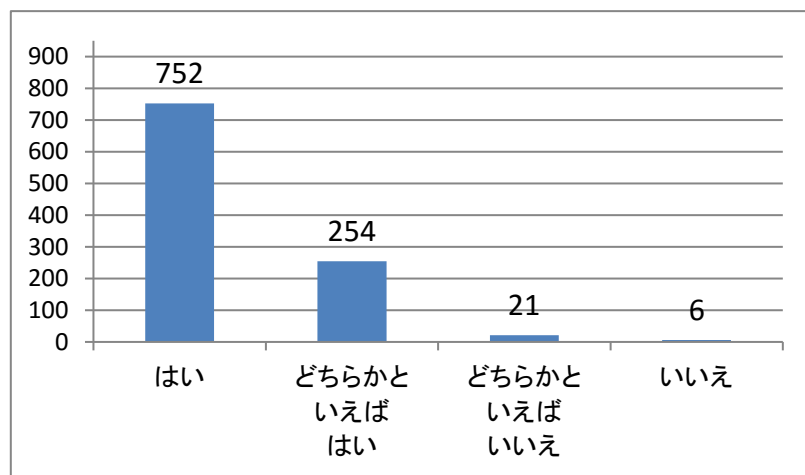
問8 支援員はお子さんの気持ちを大切にしながら対応していると思いますか。



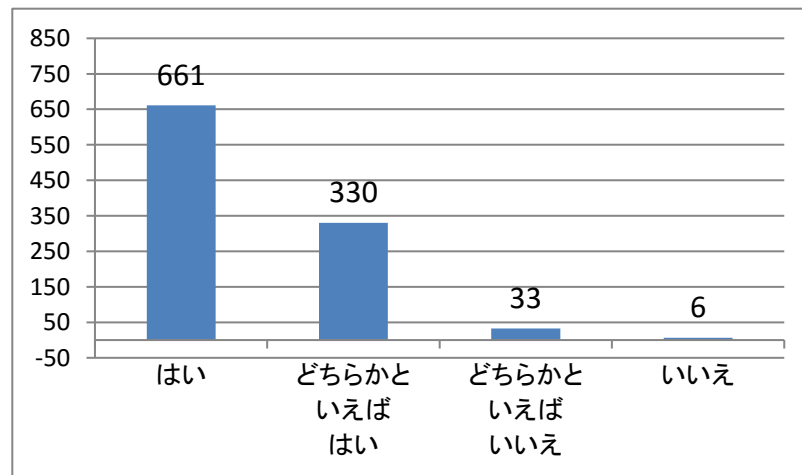
問9 子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、支援員に気軽に相談できますか。



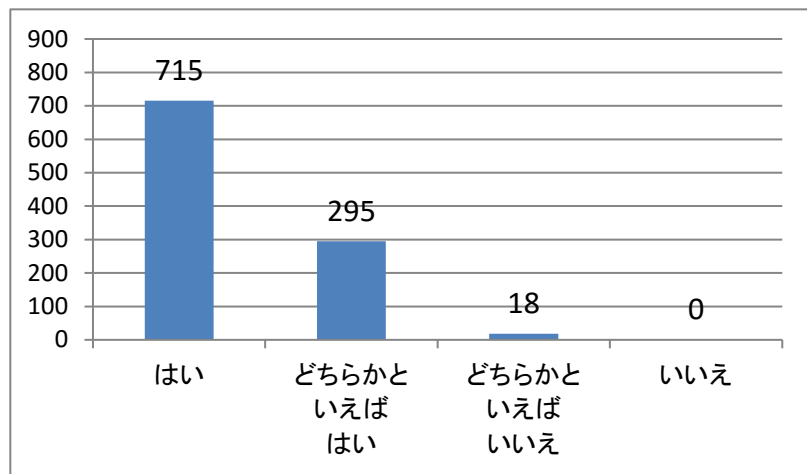
問10 支援員の言葉づかいや態度、服装などは適切だと思いますか。



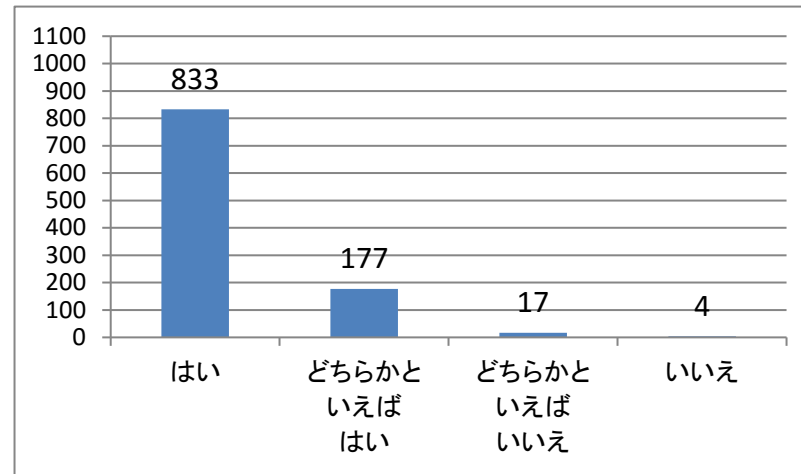
問11 支援員は家庭の事情や考え方、お子さん一人ひとりの事情に配慮した対応をしてくれていますか。



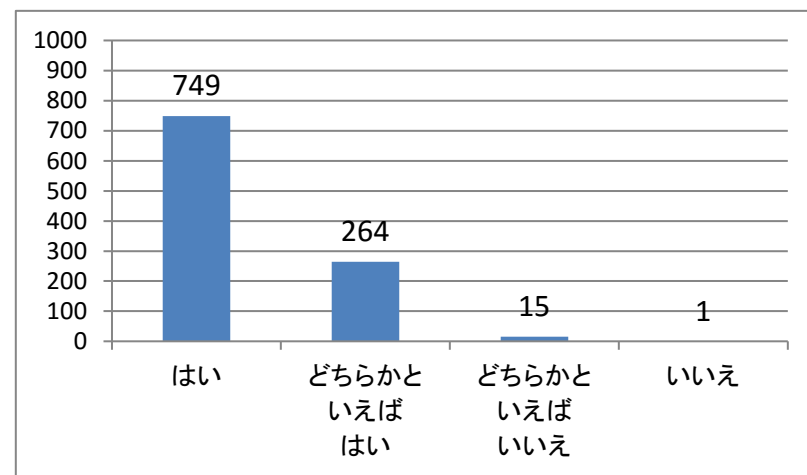
問12 支援員は分け隔てなく子どもや保護者に接していると思いますか。



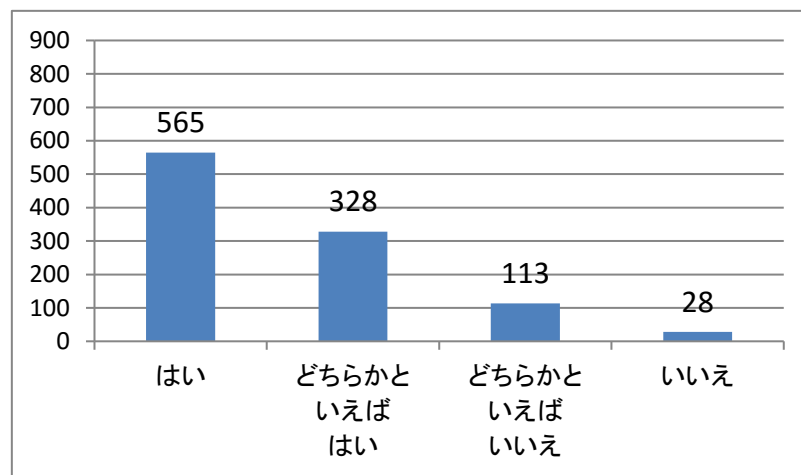
問13 入会にあたって、支援員から利用についてのきまりや活動内容など十分な説明がありましたか。



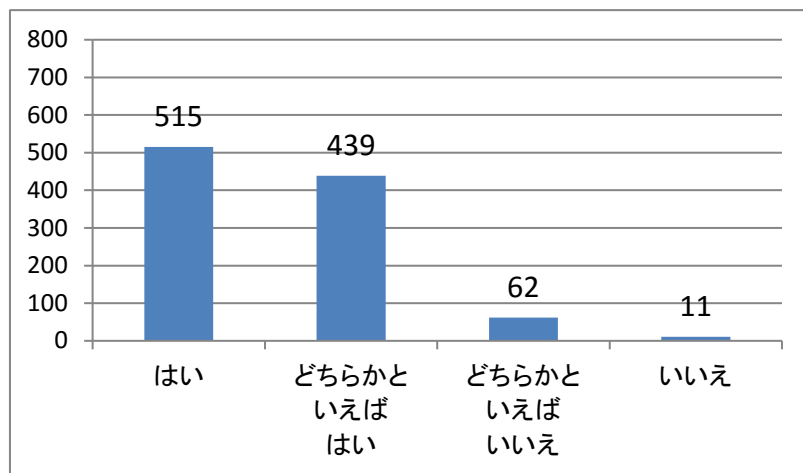
問14 あなたやお子さんのプライバシー(他の人に知られたくないこと)は守られていると思いますか。



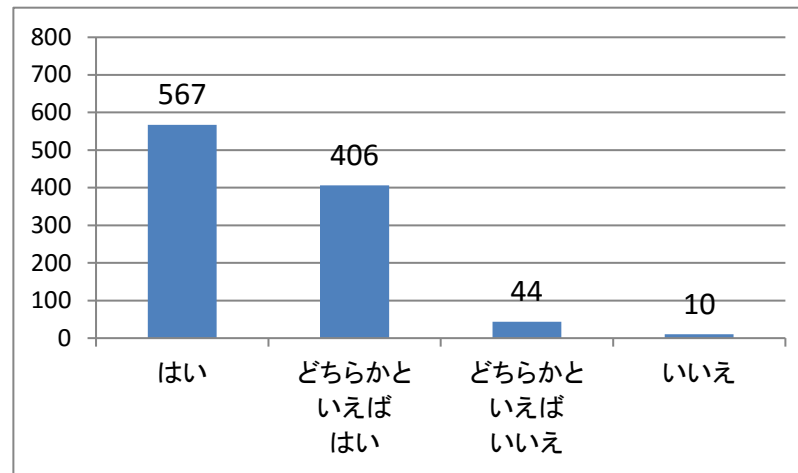
問15 連絡帳やおたより、父母会や保護者会などでお子さんや子どもたちの様子を知ることができますか。



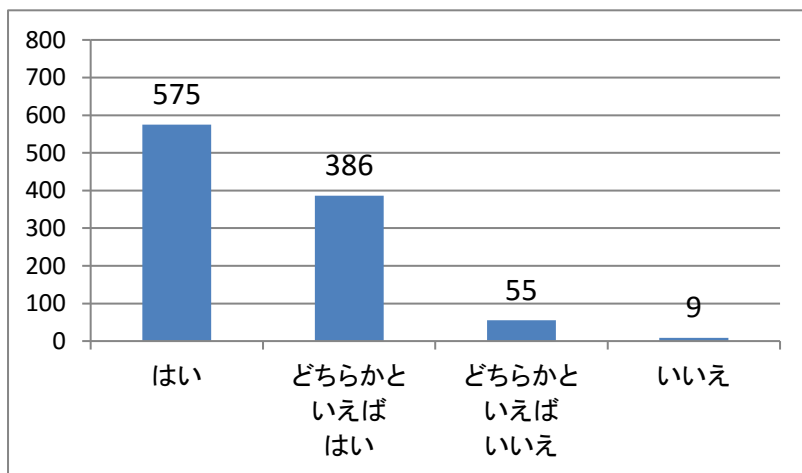
問16 施設の衛生管理は十分にいきとどいていると思いますか。



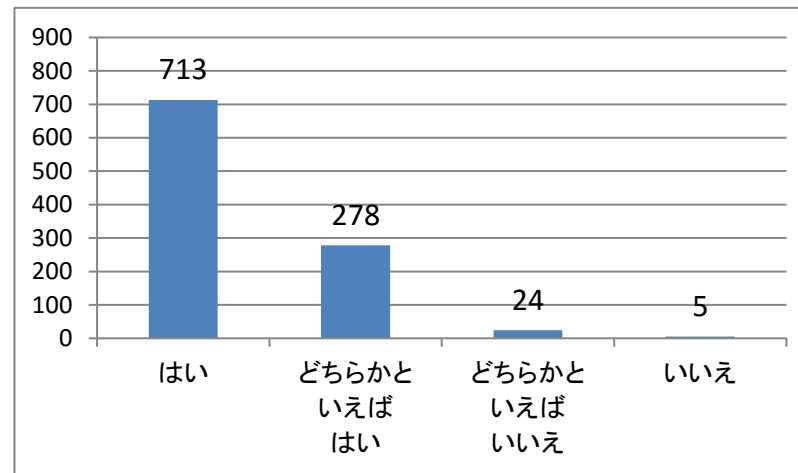
問17 施設は適切に管理され、安全に使用できるようになっていくと思いますか。



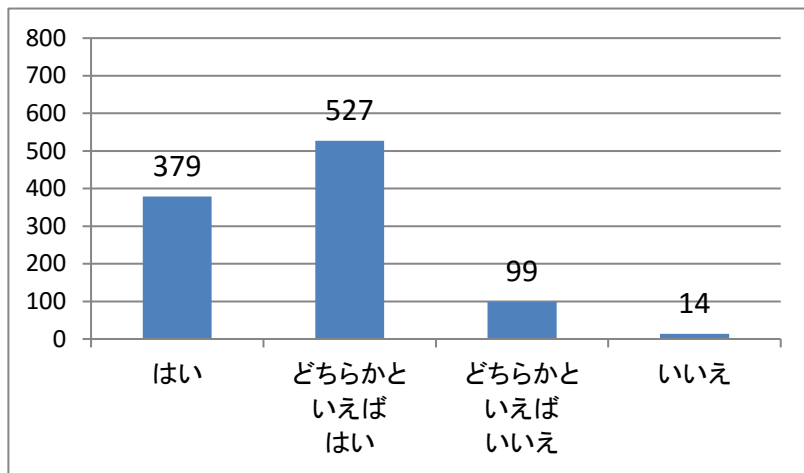
問18 お子さんが帰宅するまでの安全指導が十分行われていると思いますか。



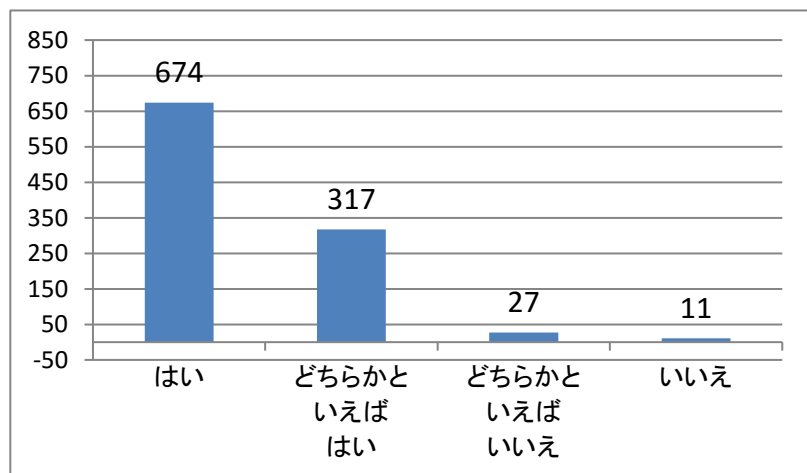
問19 発熱やけがなどの処置や保護者への連絡は適切ですか。



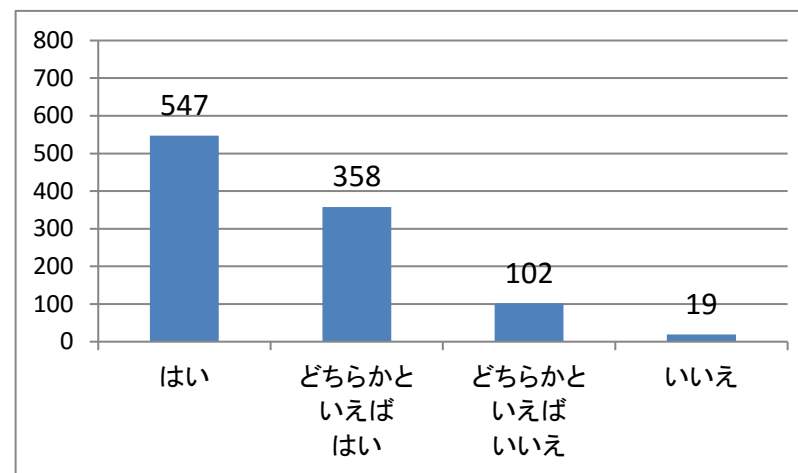
問20 意見や要望（アンケートや父母会での要望等も含む）は、学童クラブの運営に反映されていると思いますか。



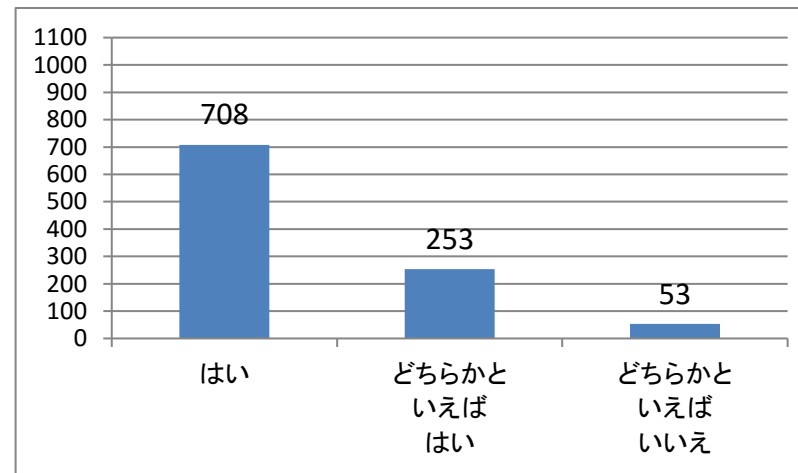
問22 利用されている学童クラブを全体的にみて満足されていますか。



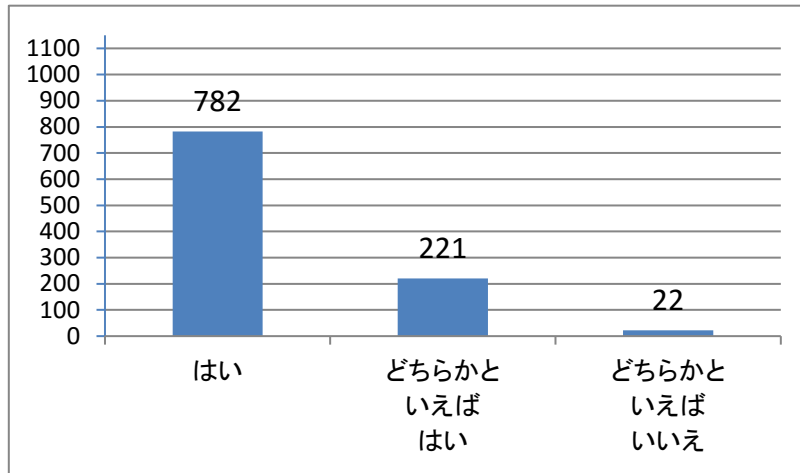
問21 意見や要望は、支援員に対して言いやすいですか。



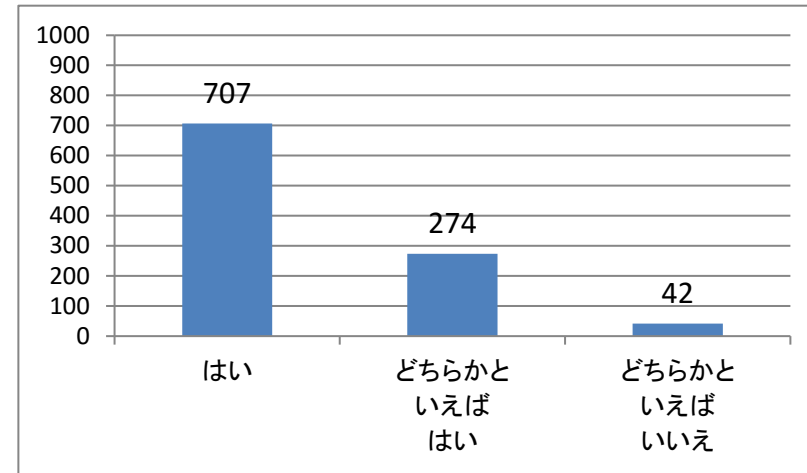
子問1 がくどうクラブは、たのしいですか？



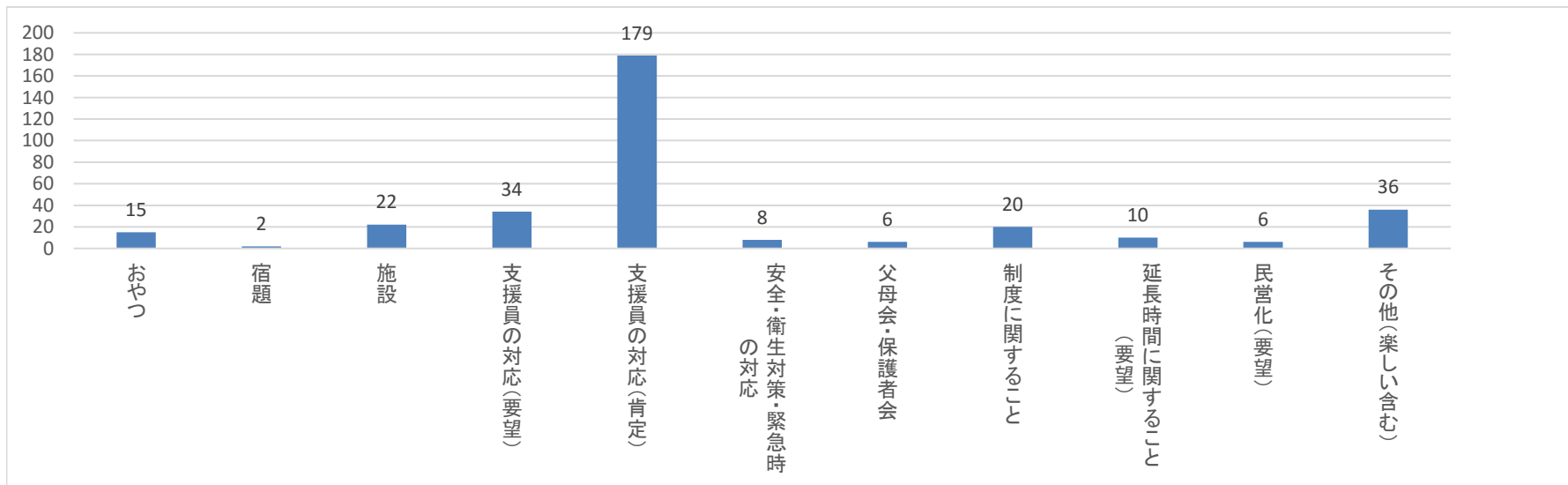
子問2 おやつは、おいしいですか？



子問3 先生は、あなたの話をきいてくれますか？



自由記述 日頃お感じになっている学童クラブへの、ご意見・ご感想を、自由にお書きください。（複数回答）



令和2年度と前年度（令和元年度）調査の比較

1. アンケートの回収方法の変更について

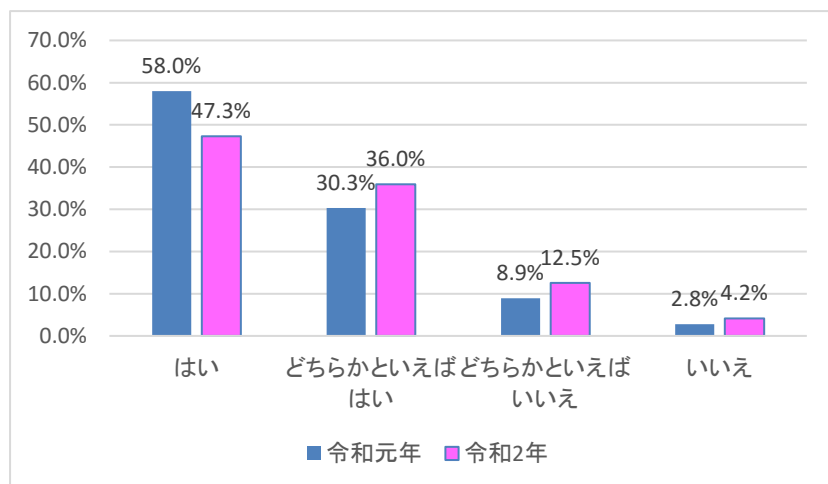
- 令和2年度のアンケート調査より、新型コロナウイルス感染予防の対応として、電子申請での調査を実施しました。また、同時に、必要なご家庭には、従来通りのアンケート用紙での調査も併用して実施しました。

アンケート調査依頼のおたより配布数1,937件、回収数1,037件（電子申請1030件、アンケート用紙7件）

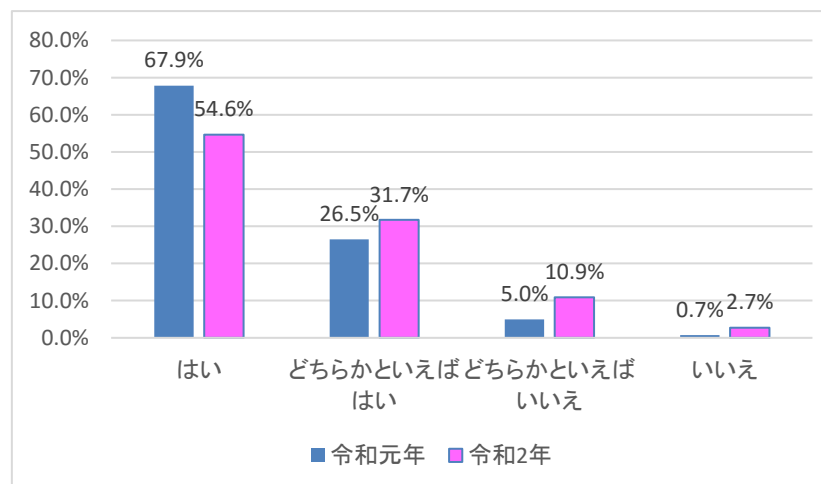
令和2年度 アンケート回収率 53.5%（令和元年度 回収率62.4%）

2. 令和2年度と前年度（令和元年度）と比較し、回答に5%以上の変化の見られた設問

問9 子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて支援員に気軽に相談できますか。



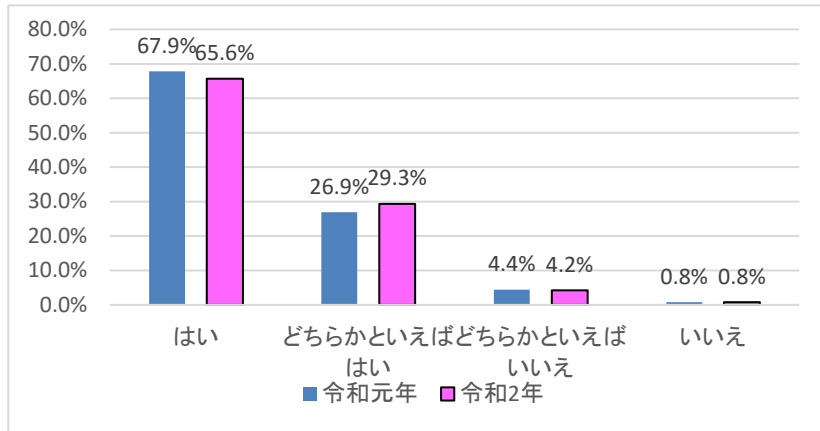
問15 連絡帳やおたより、父母会や保護者会などでお子さんや子ども達の様子を知ることができますか。



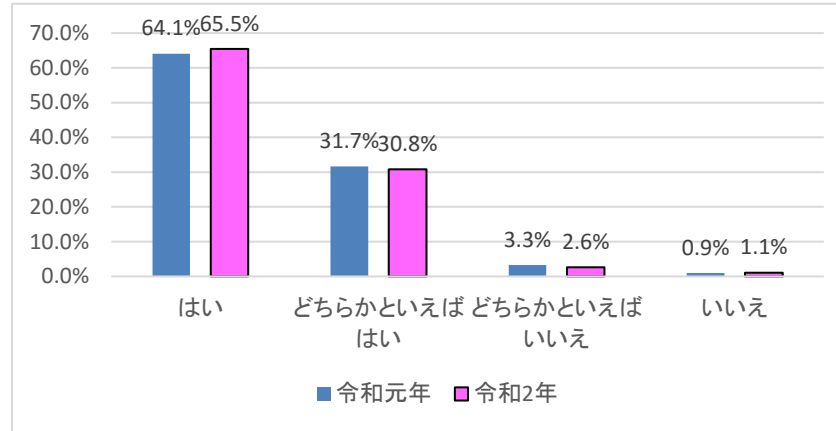
3. 前年度と同比率の回答

上記、「2.回答に5%以上の変化の見られた設問」以外では、令和2年度と前年度の回答に大きな変化は見られませんでした。

問4 お子さんは楽しく学童クラブに通えていると思いますか

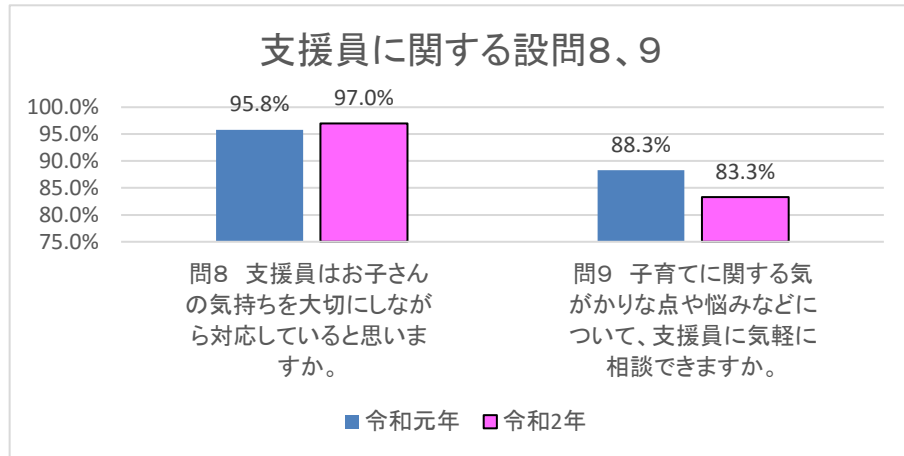


問22 利用されている学童クラブを全体的にみて満足されていますか。



4. 支援員に関する事項

- 「はい」「どちらかといえばはい」を合わせた割合について、今年度と前年度（令和元年）比較しました。



支援員の対応について肯定的な評価である「はい」および「どちらかといえばはい」合わせた数字を出しました。問8では、9割以上、問9では、8割以上の方が支援員の対応について高い評価を頂きました。

今後も研修等を行い、学童クラブの質の向上を図ってまいります。また、頂いたアンケートのご意見を活かし、学童クラブの育成環境の整備・充実等が図れるよう努力してまいります。
アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。