第 7 回日野市指定管理者候補者選定委員会議事要点録

日 時	令和元年 10 月 4 日（金）午後 1 時 30 分～午後 3 時 00 分
場 所	市役所 5 階 505-1 会議室
出席者	坪島委員長、奥住委員、金城委員、比留間委員、小平総務部長、大島企画部長、宮田まちづくり部長
議 題	市営自転車等駐車場（全 38 施設）応募者によるプレゼンテーション 審査（市営自転車等駐車場） 事業者：高見沢サイバネティックス・高見沢サービス共同事業体
説 明	事務局（企画経営課）より、本日の流れ及び審査手順を説明。 (1) 市営自転車等駐車場（全 38 施設）の応募事業者のプレゼンテーション ・ 事業者による説明 20 分 ・ 事業者への質疑 20 分 ・ 主管課（道路課）への質疑 10 分 ・ 採点 5 分 (2) 選定結果及び決定について ・ 次回報告する
議 題	● 審査（市営自転車等駐車場：高見沢サイバネティックス・高見沢サービス共同事業体） 事業計画書に基づくプレゼンテーション =事業者への主な質疑= (質問) 駐輪場利用者が減っているが、収益増の方策は何か考えているのか。 (回答) 自動販売機の種類を増やすなど、市と相談していきたい。 (質問) 機械式とはゲート式機械のことか。 (回答) 他に自転車ラック式の機械や定期利用更新機などである。 (質問) ハウスカードとは何か。 (回答) 駐輪場利用時に必要になる、交通系 IC カード（スイカ、パスモ等）を持たない人向けの自社オリジナルの IC カードである。 (質問) 主な苦情例は何か。 (回答) 最初、機械の取扱いに慣れないことや有料化への苦情があった。また、機械に八つ当たりし、蹴るなどの事例もあった。 (質問) 鉄道の駅では、どこに力をいれているのか。 (回答) 本来駐輪場は鉄道事業者で用意すべきもので、事業者としては、鉄道事業者の代わりになり、提供している。 (質問) 他市で駐輪場の自転車が撤去されるトラブルがあったが、そちらはどうか。 (回答) 暗証番号を設定できるよう対策している。また、フェンスで囲われており、撤去はできないと思う。 (質問) 経費削減のため、無料駐輪場は巡回しないという提案だが、無料駐輪場の秩序

の維持はどちらが行うのか。

(回答) 事業者としては、黒字化が前提だが、利用者が不便にならないように市と協議して決めたい。

(主管課) 主管課としては、市民サービスの低下及び苦情を防ぐために、市でも人的な協力を考えている。

(質問) 5年間運営してきたことで培われた強みは何か。また、その強みを、今後どう活かしていくのか

(回答) 利用者の苦情や要望の蓄積ができた。さらに、駐輪場ごとの使い方の特性（学生中心か、買い物客中心か等）が分かってきた。定期利用のみの駐輪場を、利用者の声を反映し、一時利用もできるようにするなどしてきた。今後も、さらにいただいた声に適応していきたい。

(質問) 5年間運営してきたことで分かった弱みは何か。また、その弱みをどう対応していくのか。

(回答) 一時利用の方が機械の利用で戸惑うことがある。使いづらさ等を改善していきたい。

(質問) 無料駐輪場のとらえ方を教えていただきたい。

(回答) 事業者としては、エリアで考えると、無料駐輪場でも駅に近いところもあり、有料駐輪場の利用率を押し下げているところもあると考えている。

(主管課) 主管課としては、有料化から5年間を経ているので、利用実態を踏まえて、見直しを考えていく。

(質問) 自転車駐車場整備センターに対する見解を述べていただきたい。

(回答) 自転車駐車場整備センターは駅に近いところにあるので、収益が上がり易い。建物の建設があるので、その償還が終われば、市に返還されるので、市全域の駐輪場の収益は改善されると思う。

(意見 1) 清掃するなどの対応が必要である。

(意見 2) 9月の市議会で日野市障害者差別解消推進条例が可決された。この条例に基づき、今まで以上に合理的配慮に努めていただきたい。

(意見 3) 主管課と話し、利用者をどう増やすか、具体的な向上策を検討して欲しい。

(意見 4) 防犯カメラを場内に設置して欲しい。

=主管課への主な質疑=

(質問) 指定管理料を払えないのか。それが当初の募集が不調になった原因ではないのか。

(回答) 機械の設置という、最初の初期投資が大きいので、長く運営していくことで、投資分は回収できるものと考えている。主管課でもマイナスを認識している。現在は、指定管理料を支払うことは考えていない。しかし、収入を効率よく上げ、支出をいかに抑えていくかを事業者と協議して、良い方向になるように進めていきたい。

<p>説 明</p>	<p>(質問) 現指定管理者の共同事業体のうち 1 者が辞退したことで、サービスが低下するのではないか。</p> <p>(回答) サービスが低下しないように市でも大きく関わっていく。</p> <p>(質問) レンタサイクルなどを検討してもらいたい。</p> <p>(回答) レンタサイクルの利用は、現状はゼロに近い。電動アシスト自転車なら利用率も増えるかもしれないので、様々なアイデアを出していきたい。</p> <p>(質問) 駅近くに障害者が優先的に止められるスペースはあるのか。</p> <p>(回答) そういったスペースは無い。駅に近い駐輪場は有料駐輪場が多いが、有料駐輪場には、障害者の減免制度がある。</p> <p>(質問) 市の障害者差別解消推進という重要施策を進め、減免対象が増えると、事業者の収入が減る。この市の重要な施策との融合はどうか。</p> <p>(回答) 現状、これで運営していけないという事でもない。今後よく話しあっていきたい。</p> <p>(意見 1) 減免対象が増えると、全てを事業者側が担うかたちになっているので、この影響が無料駐輪場の運営に出ているとも言える。利用者の利便性を考え、市と事業者でよく話し合っただきたい。</p> <p>(意見 2) 学生の減免割合は、現在の 5 割が妥当である。</p> <p>事務局（企画経営課）より説明。</p> <p>次回選定委員会について</p> <p>日時 令和元年 10 月 11 日（金）13:30 から</p> <p>場所 市役所 1 階 101 会議室</p> <p>次回に向けたお願い</p> <p>～第 7 回日野市指定管理者候補者選定委員会（市営自転車等駐車場）終了～</p>
------------	---