



トクイのカケハシはKDDI株式会社が運営しています。

提供期間 2019年12月末迄予定

v.2.1.2

トクイのカケハシとは



あなたの「できること」で身近な誰かを助ける、 あなたの「<mark>たのみごと</mark>」を身近な誰かが助けてくれる。 そんな支え合いができる多世代型スキルシェアアプリです。





できることがある方

あなたのできることを生かし地域に貢献しながら、 健康的に活動し、収入にもつながるアプリです。

誰かを探している方



プロではないけれど、経験を生かし、あなたの困りごとを助け、 ワクワクすることを提供してくださる方が探せるアプリです。



6つのポイント

より身近に、気軽にご利用いただくための、 トクイのカケハシならではのポイントについてご紹介します。



つかいかた

L'

トクイのカケハシは、ウェブアプリなので簡単にご利用いただけます。 まずは無料登録いただき、どのようなカードがあるか気軽にご覧ください。



ステップ	R 😵	^{無料で} 登録	● メールアドレス登録・エリアの選択:6-8P ● ご本人様確認:12P ● 会員証(デジタル名刺)作成:11-13P
ステップ 2	できます	提供カードを つくる	あなたの「できること」を登録し公開します。 提案を受けてつくることもできます。:16-19P
-		^{依頼カードを} さがす	身近な方のお困りごとを確認し、 あなたにできることをさがします。:14-15P
	さがして ます	_{提供カードを} さがす	あなたの探している「できること」が 記載されたカードをさがします。:14-15P
	R.	依頼カードを つくる	あなたの「お願いごと」を登録し公開します。 :16-19P
ステップ 3	R 🦻	^{さがしたお相手へ} 問合せる	気になる提供・依頼カードがあったら、 お相手へ問い合わせをします。 匿名の連絡箱チャットがはじまります。: 20-21P
ステップ 4	P 🦻	^{連絡箱チャットで} 依頼決定	お相手とやりとりをし、依頼をする場合は、 お願いをする側が連絡箱で依頼設定をしま す。この内容に保険が適用されます。 依頼側:22-23P <mark>提供側</mark> :24P
ステップ 5	Thank You	^{お支払いと} 提供実施	依頼設定した内容を実施し、依頼された方 からお礼をお支払いします。実施後、依頼 された方は感想の投稿にご協力ください

4

された方は感想の投稿にご協力ください。

詳しいつかいかた

実際の画面イメージをみながら、詳しい利用方法についてご案内します。

1. 新規登録・・・6P-8P 新規ユーザー登録方法についてご説明します。

2.ホーム画面・・・9P

サービスの基本画面についてご説明します。

3.ご利用前の準備・・・10P-13P ご利用前に対応いただきたい内容についてご説明します。



はじめに

5.カードをつくる・・・16P-19P

4.カードを探す・・・14P-15P

提供・依頼カードの探し方をご説明します。

提供・依頼カードのつくり方をご説明します。

6.連絡箱をつかう・・・**20**P-**24**P

依頼前にやりとりをする連絡箱についてご説明します。



7.つながり機能・・・25P より安心してご利用いただける機能をご紹介。

8.団体様向け機能・・・26P 既に活動されている団体様向けの機能をご紹介。



1.新規(利用)登録



事前確認

- ① お手元のスマートフォンで受信確認できるメールアドレスをご準備ください
 Gmail やiCloudメールがおすすめです!
- 2 迷惑メールフィルタ設定済の方は @kakehashi.link を受信可能にしてください

<u>新規登録方法</u>



2. トクイのカケハシ公式サイトを開きます



トクイのカケハシ - もっと身近に、もっと気軽に、世代を超え) https://kakehashi.link ▼ Translate this page トクイのカケハシは、あなたの「できること」で身近な誰かを助ける、あなたの「たのみご と」を身近な誰かが助けてくれる、そんな支え合いができる多世代型スキルシェアアプリで す。できることが思いつかなくてもチャットボットとの会話を通してご提案します。 You've visited this page many times. Last visit: 5/12/19

3. 新規登録をします







🚺 ご登録確認メールが届かないときは

「メールアプリの違うフォルダーに入っている」「迷惑メールフィルターがかかっている」 「入力したメールアドレスに誤りがある」ことが考えられます。

- 1. メールアプリの「プロモーション」や「迷惑メール」に届いていないか確認。
- 2. 登録アドレスに、迷惑メールフィルターがかかっていないかを確認。
- 3. フィルターがかかっている場合は、info@kakehashi.linkからのメールを受信できる設定に変更。
- 4.3を確認後、④の画面が開ける場合は、 [メールを再送する] をタップして再送。
- 5. 解決しない場合は、サポートセンターへお電話ください。





スマートフォンの最初の画面 に戻り、④で登録したホーム 画面のアイコンをタップ

戻る	ログイン	
メー 入力!	・ルアドレスとパスワード してログインしてください	۶ ۱۰
example		

	ログイン	
パス	ワードを忘れた方はこち	5
	新規登録の方はこちら	
	和規豆駅の方はこちら	

ログイン画面が表示されたら 登録したメールアドレスとパ スワードを入力し [ログイン] をタップ



活動エリアを選択します。



ようこそページをお読みいただき 最下部の [はじめる] をタップ



ホーム画面が開きます





3.ご利用前の準備



トクイのカケハシを、気軽に身近にお使いいただくため、 ❷ 会員証の作成 にご協力ください。 ● ご本人様確認

ご本人様確認

ご利用者様に相違がないことが表示され、お相手がより安心して依頼やご提供を することができます。



本人確認書類を撮影し	
ポートセンターへ送信	





確認後、画像データは 速やかに消去します。

ご本人様確認の方法

1. ご本人様確認書類をご準備ください



運転免許証、健康保険証、パスポート、住民票(マイナンバー非表示)、住民基本台帳、 在留カード(外国人登録証明書)、国民年金手帳、共済組合員証、身体障がい者手帳、 運転経歴証明書

2. ご本人様確認を行います



スタッフが目視で確認をおこなうため、完了まで数日かかる場合がございます。ご了承ください。

が 1000 どなり、各種カード上に 本人確認: ✓ が表示されます。 確認が完了すると(🛤 🛯 🗷 🕅 🕫





会員証の作成方法

会員証作成 3つのポイント

● 自己紹介文を考える 最大 600文字

・あなたのお人柄が伝わる自己紹介文を考えてください。
 ・特に普段の活動内容やご経験、ご経歴等を詳しく記載いただくことで、お相手が会員証を見た際に、依頼・ご提供へすすみやすくなります。

② 写真をスマートフォンに準備する

- ・あなたのお写真は、人柄をお伝えする際にとても重要です。
- ・なるべくお顔のわかるお写真をご準備ください。

❸ お持ちの資格や所属団体を証明するものを準備する

・会員証に保持資格・所属団体を登録される際は、証明書確認をすることで、より信頼性が高まります。氏名の表示されている証明書類をご準備ください。

2. 会員証を作成します

1) 1 21		2 (_{戻る} 会員	証 偏兼する	3 展る 会員証作成
♣	新市 新市町 7	==	107-L	プロフィール写真 (任意)
会員証	>	8	ا ر ک	盆額・提供時お相手がわかるように、顔写真のご登録を推奨し ています。
ユーザー切り替え	>	本人確認: 🗸	提供回数:10	Ed amazani
		除5自	ስ	ES zastar.
お気に入り登録したカード	>	子供が大好きで、私自	身も2人の子育て経	氏名を入力(最大9文字)
つながりリスト(12)	>	験かあります。趣味は、 るときはお洋服や小物・ 趣味や経験を生かして、	ち裁縫で、時間のあ をつくっています。 地域の方のお役に	ご本人様確認書類や資格証明書などの確認時に必要となりま す。
		立てればと豆球をしま	した。とうてお丸軽	ニックネーム
本人種認書類の提出	,	海拔 。	of R	ニックネームを入力(最大9文字)
このサービスについて	>	● 小学校教員実用英語技能	資格認定 検定(英検)	本サービス内で表示するあなたのお名前を入力してください。 ニックネームは後で変更できます。
パスワード再設定	>	会員番号.	A1234	自己招介 (任意)
マイページ内の [会 タップ ● 長文入力に不慣	会員証] を れな方は「音	会員証右上の タップ 声入力」がおすす&	の [編集する] を してす	例)映画が好きで最新作は常にチェックして います。お好きな方がいたらぜひいろいろと お話ししましょう。様々なジャンルに興味も あるので、ここで多くのことが学べればと思 います。よろしくお願いします。
				0/600
入力欄の右上にある 声で文字を入力する	6 _{音声で入力する} らことができま)をタップすると ミす。(Androidの方のみ)	(音声で入力する)	あなたのお人柄が伝わるような記載を推奨しています。内容は 登録後でも変更できます。
読み取った言葉には	は自動的に「。	」がつくので、	生かして、あなた	
紙に書いた内容を、	一文づつボク	タンを押しながら	ます。剪定道具は	ガイダンスに従い、
読んでいくだけで、	かんたんにフ	乀力ができます。	対応できない場合	会員証情報を記入します。
			に内容をお教えく	1
			っありますが、連絡	L 4





選択可能な資格・所属項目は、KDDI㈱が管理しています。

その他

の機能

すべての必須事項に入力が終わったら [この内容で確定する] をタップ。 以上で会員証の作成は完了です。

限定エリアコードをお持ちの方は、エリア追加で登録をします。



「利用エリア」項目の [エリアを追加する]をタップ



エリア番号を入力し [送信する]をタップ







⑤で問い合わせをした後のご利用方法は「6.連絡箱をつかう」をご確認ください。

5.提供・依頼カードをつくる

提供・依頼カード

あなたが「できること」や 誰かに「<mark>お願いしたいこと</mark>」をカードにし 身近な方が検索・問い合わせできるようにします。



作成 提供カード: ①自分でつくる or ②チャットボットの提案からつくる 方法 依頼カード: ①自分でつくる

カード作成 5つのポイント

1) 題名を考える ^{最大 32文字}

- ・「できること」「お願いしたいこと」について、より具体的に記載します。
- ・ 単語だけではなく「○○をしませんか?」「○○をお願いしたいです」のように表記します。
 ・ 1つのメニューカードで提供/依頼する内容は1つに絞ります。
- たくさんできることをお持ちの方や、お願いごとがある方はカードを分けましょう。

2 説明文を考える 最大 600 文字

- ・ 読む方の視点で、提供/依頼内容をなるべく具体的に記載します。【200文字以上目安】
- ・提供/依頼するようになった背景(地域貢献で、前職で、趣味で、こういう事情で等)が 分かると読む側も安心です。
- ・次のアクションを分かりやすく記載します。(打ち合わせや連絡箱での進め方など)
- ・希望の時期、曜日、時間、場所などを分かりやすく記載すると、読む側も次のアクション をイメージしやすくなります。
- ・ 条件や必要なもの、催行人数などがある場合も、必ず記載しましょう。

🛿 ジャンルを考える

生活全般 家事・子育 趣味・学び 貸し・借り その他

- ・探す方の立場に立って、メニューカードを5つのうちどのジャンルに設定するとより探しやすいかを考えましょう。
- ・ あなたのカードを見つけてもらうことがマッチングへの第一歩です。

④ 提供・依頼金額について

- トクイのカケハシは「おかげさま」の気持ちで、あなたの経験やできることを生かし、
 支え合いの活動が広がることを目指し運営させていただいています。
- ・ 提供/依頼の料金は、自由にご設定いただけます。
- ・「1回あたり」「1時間あたり」のどちらかで金額を設定できます。
- ・ 金額に迷われる方は、まずワンコイン程度でスタートし、反応を見てみましょう。
- ・ 金額は、最終的に連絡箱でのやりとりを通じ決定します。

・ 彼頼内容をイメージできる写真を用意する

・提供/依頼カードに写真が登録されていると、お相手が内容をイメージしやすく、
 より安心して問い合わせをすることができます。

●提供カード・依頼カードを自分でつくる



ホーム画面の[メニューカード] を開き 提供カード ⇔ 依頼カード をはじめに選択。 その後に、下部にある[カードを 作成する+1をタップ



依頼カードの場合は、直接 ③の作成画面がひらきます。



ガイダンスに従い、提供内容 を記入します。



記入が終わったら [この内容で保存する]をタップ







|作成したカードを公開するときは [公開/非公開] をタップし、[公開中] の表示にします。

(7) 問い合わせがくるのを待ちます。問い合せがあると、メールで通知が届き、 連絡箱でのやりとりが始まります。「6.連絡箱をつかう」をご確認ください。

❷ 提供カードをチャットボットの提案からつくる

できることが思いつかなくても大丈夫!ボクと会話をすると、 少しづつあなたのことを学んで「あなたにできそうで、探している 人の多い内容」をご提案させていただきます!

対話型チャットボット





東京大学先端科学技術研究センター 身体情報学分野 講師 檜山 敦 サンプルカード内容と 提供者プロファイルの 相関ロジックを実装



サンプルカード

需要の高い提供内容を



地域の人々のトクイなコトを、地域のニーズに合わせてモザイクのピースをはめ込むようにシェアすることで、住民参加型の地域づくりと活性化を応援できればと思っています。「トクイのカケハシ」のトクイの発見、トクイの検索には、科学技術振興機構(JST)戦略的イノベーション創出推進プログラム(S-イノベ)における「高齢者の経験・知識・技能を社会の推進力とするためのICT基盤「高齢者クラウド」の研究開発」の成果であるGBERのマッチングアルゴリズムが活用されています18



6.連絡箱をつかう



連絡箱では、提供者と依頼者の方が お互いの「電話番号」や「メールアドレス」を伝えずに、 内容の確認や詳細の調整、依頼の設定等をすることができます。

依頼成立までの流れ



1-1. 問い合わせをして連絡箱を開く



1-2. 問い合わせを受けて 連絡箱を開く



依頼側 詳細を決めて依頼し 提供を受ける

1. 依頼者が依頼する

トクイのカケハシ

トクイのカケハシ

これは連絡箱での依頼設定を体験いた だくためのお試し用カードです。

0-0-0-0-0

戻る

3 戻る

¥0/回

日程設定

これは連絡箱での依頼設定を体験い

ただくためのお試し用カードです。

トクイのカケハシ

2



チャットでやりとりをしながら 内容を確認し、お相手に依頼を するかを決めますます。





提供側 2~5 詳細を決めて依頼を受け 提供する



7.つながり機能

つながり機能を使ってお知り合いを増やしていくと、 依頼・提供の際に、お相手との間に共通の知り合いがいるかが お相手の会員証でわかるようになり、安心です! つながり機能 お相手の会員証に 会員番号で相互に 会員番号で相互に 🖌 つながり申請 共通の知人を表示 つながり申請 Bさんのお知り合い 🖸 Cさん なら安心ね! 共通の知人は Bさん Cさん Aさん Bさんがいます 登録方法 3) 1 2 つながりリスト つながりリスト マイページ Θ n シンスケ 申請中 0.10.10 追加したい方の会員番号を 入力して申請ボタンを押してください。 会員証 > あすか 申請中 お互いの申請が完了した時点で、 つながり追加が完了します。 ユーザー切り替え > HANA > 会員番号を入力 お気に入り登録したカード > 申請する つながりリスト (12) > 本人確認書類の提出 > このサービスについて > パスワード再設定 マイページ内の [つながり [骨] をタップ お相手の会員番号を入力し リスト1をタップ [申請する] をタップ 4 5 てればと登録をしました。どうぞお気軽 つながりリスト つながり成立! にお問合せください。 資格・所属 **#**25 シンスケ 🕢 小学校教員資格認定 申請中 実用英語技能検定(英検) 申請中 会員番号.A1234

お互いが申請を行うと

つながりが成立します。

お相手のニックネームの 横に **●**■● という表記が されます。

| お相手との間に共通の知人が いる場合、会員証の下に表示 | されるようになります。 25

共通の知人に、あきらさんがいます。

8.団体様向け機能



地域で活動される団体様にもご活用いただけるように、 2つの機能をご提供しています。詳しくは担当へお問合せください。

① 団体機能

普段は問い合わせを代表窓口で受けている団体様等が、運用を変えずに 提供内容をカード化し、地域の方から依頼を受けることができる機能です。

管理者の方がメンバーのカードを作成・管理できます。

● 問合せがあった場合は、管理者のメールアドレスに通知が入ります。 ● 管理者の方がユーザーを切り替えて、お相手とやりとりをします。



メンバー情報を頂ければ、KDDIでカード作成を代行することも可能です。

2 限定エリア機能

会員間での互助の運用をされている団体や自治体様等が、特定のメンバーだけ でスキルシェアの仕組みを構築できる機能です。

秘密の番号を設定し、知っている方だけが見られるエリアをつくります。
 ●秘密の番号を知らない人は、カードを検索・閲覧することはできません。
 ●連絡箱のチャットを、限定エリアの管理者を含めた三者チャットに変更もできるので、提供者・依頼者のやりとりに仲介することもできます。



わたしたちの想い

多世代型スキルシェアプラットフォーム 「トクイのカケハシ」

もっと身近に、もっと気軽に、つながりつづける

働き方の変化や平均寿命の伸長による人生100年時代の到来など、 社会環境が変わる中、少子高齢化や労働力人口の減少、家計負担の増加など、 様々な課題が顕著になりつつあります。

その中で、私たち自身が自分のできることを生かし、 身近な人と支え合えれば、世代を超えてその活動が広がってゆけば、 このような課題の解決につながるのではないか。 そう考えたことが「トクイのカケハシ」をはじめるきっかけとなりました。

もっと身近に、もっと気軽に人と人がつながって、 支え合える仕組みをつくりたい。 その結果、もともとは知らなかった人が身近な人になり、 つながりつづけられるきっかけをつくりたい。 その繰り返しで少しづつ、でも着実に、 より生き生きとした豊かな人生を送れる人が増えていく。

そのようなプラットフォームを目指し、実証に取り組んでいます。

27

