

指定管理者市民評価委員会 評価結果

施設名	日野市立たまだいら児童館ふれっしゅ
指定管理者名	社会福祉法人 雲柱社
指定期間	平成27年4月1日 から 平成32年3月31日

A評価表

審査項目	評価事項	配点	評価点			
			①	②	③	④
公の施設について市民の平等な利用及びサービスの向上が確保されたか	①市民の平等な利用が確保されている	15 (5点×3)	15	12	12	15
	②誰でも利用できる配慮はなされている					
	③利用者の意見を反映する仕組みがある					
	④施設の特性を生かしたサービスが提案されている					
	⑤障害者差別解消法の主旨を従業員等へ周知し、適切に対応する体制が整えられている					
事業計画に沿った管理を安定して行う物的及び人的な能力を有していること	①安定したサービスを提供するための職員体制、職員研修が実施できている	10 (5点×2)	8	8	6	8
	②防災・防犯時の危機管理対応策は適切である					
	③日常的な安全管理が十分に考えられている					
	④専門的な知識・技能・設備等は確保されている					
	⑤労働法令の遵守や雇用・労働条件への適切な配慮がされている					
その他	①個人情報保護のための体制が整っている	5	4	5	4	4
	②環境への配慮がなされている					
	③事業に対する熱意、意欲、積極性が感じられる					
A評価計		5	27	25	22	27

B評価表

審査項目	評価事項	配点	評価点			
			①	②	③	④
利用者増加の努力をしてきたか	①各種媒体を利用して、児童館のPRをしている	5	4	4	4	5
	②移動児童館など行い、地域に出向いて多くの人に児童館で行う文化的活動等の体験の機会を提供している					
様々な子どもたちを受け入れ、安全で安心する居場所となっているか(拠点性)	③利用者の多様なニーズを掘り起こして、幅広いプログラムを用意することで、来館者の間口を広げ、来館者数を増加させている	10 (5点×2)	10	8	8	10
	①子どもが自らの意思で利用でき、自由に遊んだりくつろいだり、年齢の異なる子ども同士と一緒に過ごすことができている					
	②児童厚生員がいることによって、「来てよかった」と思える子どもの居場所となり、安全で安心する居場所となっている					
子どものあらゆる福祉的な課題に対応すると共に関係機関に橋渡しをする(多機能性)	③中高生の自己実現の場を提供し、その葛藤や成長に寄り添い、実際に利用可能な環境づくりをして、中高生の居場所をつくっている	5	4	4	4	4
	①子どものあらゆる課題に直接関わり、子どもと一緒に考え、対応しているか					
	②子どもに福祉的な課題ある場合、地域や学校その他相談機関等の必要な社会的資源との連携を図り、適切な支援をしているか					
地域の住民と子どもに関わる関係機関等と連携して子どもの健全育成の環境づくりをしている(地域性)	③不登校の傾向にある子ども達も気軽に利用できるよう、柔軟に対応している。また、障害の有無にかかわらず、子ども同士がお互いに協力できるよう活動内容や環境について配慮している	5	4	4	5	4
	①地域の子どもの健全に育成するため、子どもの育ちに関する組織・関係機関とのネットワークの推進を図っている					
	②児童館を利用する子どもが地域住民と直接交流できる機会を設けるなど、地域全体で健全育成を進める環境づくりをしている					
子育て課と連携し、市の施設としての責任を果たし、また市の施策に沿った運営をしている	③子どもがボランティアとして活動できるように育成・支援している。地域住民が児童館活動にボランティアとして参加できる機会を提供し、地域社会でも自発的に活動できる支援をしている	5	4	4	4	5
	①児童館の目標や事業計画、活動計画を作成し、市の施策が反映できる事業展開を行っている					
	②来館者、周辺住民とのトラブルを未然に防ぐため、日常からの丁寧なコミュニケーションの構築を実践し、苦情に対しては、利用者の立場に立ち、誠意ある解決を図っている					
B評価計		20	26	24	25	28
A評価・B評価合計		25	53	49	47	55
市民評価結果(60点満点・平均点)		51.0				
行政評価結果(100点満点)		71.5				
合計(160点満点)		122.5				

評価基準

高い……5	優れている
やや高い・4	概ねできていて、一部に優れたところがある
普………3	概ねできている
やや低い・2	一部に課題がある
低い………1	課題も多く改善が必要である