

## 指定管理者市民評価委員会 評価結果

施設名	<b>市営自転車等駐車場(全33施設)</b>
指定管理者名	日駐研・高見沢共同事業体
指定期間	平成27年4月1日 から 平成32年3月31日

### A評価表

審査項目	評価事項	配点	評価点			
			①	②	③	④
公の施設について市民の平等な利用及びサービスの向上が確保されたか	①市民の平等な利用が確保されている	<b>15</b> (5点×3)	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
	②誰でも利用できる配慮はなされている					
③利用者の意見を反映する仕組みがある						
④施設の特性を生かしたサービスが提案されている						
⑤障害者差別解消法の主旨を従業員等へ周知し、適切に対応する体制が整えられている						
事業計画に沿った管理を安定して行う物的及び人的な能力を有していること	①安定したサービスを提供するための職員体制、職員研修が実施できている	<b>10</b> (5点×2)	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>8</b>
	②防災・防犯時の危機管理対応策は適切である					
	③日常的な安全管理が十分に考えられている					
	④専門的な知識・技能・設備等は確保されている					
	⑤労働法令の遵守や雇用・労働条件への適切な配慮がされている					
その他	①個人情報を保護するための体制が整っている	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
	②環境への配慮がなされている					
	③事業に対する熱意、意欲、積極性が感じられる					
<b>A評価計</b>		<b>5</b>	<b>24</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>21</b>

### B評価表

審査項目	評価事項	配点	評価点			
			①	②	③	④
利用率向上に向けての努力をしてきたか	①事業計画で掲げた利用率、年間入場者数を達成するための努力をしてきたか	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
	②各種媒体を利用して、PRしてきたか					
	③インターネットの活用を行ったか					
	④看板等を工夫して、外観面からも印象的な施設としてきたか					
誰もが安心して使える施設になるよう努力してきたか	①各施設の設備等の点検を定期的実施し、事故を防ぐよう努めてきたか	<b>10</b> (5点×2)	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>8</b>
	②どの施設でも、利用者が気持ちよく利用できることを目的とした研修等を行ってきたか					
市民が望むものを提供する体制をつくれたか	①各施設の利用者(参観者、イベント実施者)の声を集めるためのアンケートを実施し、アンケート内容を反映してきたか	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
	②各施設における苦情等に対して迅速に対応を行えたか					
管理に要する経費の削減を図ることができたか	①各施設において事務効率・経費削減等の工夫がされたか	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>B評価計</b>		<b>20</b>	<b>22</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>22</b>
<b>A評価・B評価合計</b>		<b>25</b>	<b>46</b>	<b>38</b>	<b>36</b>	<b>43</b>
<b>市民評価結果(60点満点・平均点)</b>		<b>40.8</b>				
<b>行政評価結果(100点満点)</b>		<b>63.5</b>				
<b>合計(160点満点)</b>		<b>104.25</b>				

#### 評価基準

- 高い……5      優れている
- やや高い・4    概ねできていて、一部に優れたところがある
- 普………3      概ねできている
- やや低い・2    一部に課題がある
- 低い………1    課題も多く改善が必要である