

指定管理者市民評価委員会

平成30年5月22日

施 設 名	日野市立ハケ岳高原大成荘
指定管理者名	株式会社 日野市企業公社
指定期間	平成26年4月1日 から 平成31年3月31日

A評価表		①	②	③	④
審査項目	評価事項	評価点			
公の施設について市民の平等な利用及びサービスの向上が確保されたか ＜15点＞	①市民の平等な利用が確保されている ②誰でも利用できる配慮はなされている ③利用者の意見を反映する仕組みがある ④施設の特性を生かしたサービスが提案されている ⑤障害者差別解消法の主旨を従業員等へ周知し、適切に対応する体制が整えられている	12	15	9	12
	評価点×3倍				
事業計画に沿った管理を安定して行う物的及び人的な能力を有していること ＜10点＞	①安定したサービスを提供するための職員体制、職員研修が実施できている ②防災・防犯時の危機管理対応策は適切である ③日常的な安全管理が十分に考えられている ④専門的な知識・技能・設備等は確保されている ⑤労働法令の遵守や雇用・労働条件への適切な配慮がされている	8	8	8	8
	評価点×2倍				
その他 ＜5点＞	①個人情報保護するための体制が整っている ②環境への配慮がなされている ③事業に対する熱意、意欲、積極性が感じられる	4	5	4	3
A評価計		24	28	21	23

評価基準

高い……5	優れている
やや高い・4	概ねできていて、一部に優れたところがある
普………3	概ねできている
やや低い・2	一部に課題がある
低い……1	課題も多く改善が必要である

B評価表		①	②	③	④
審査項目	評価事項	評価点			
稼働率向上への取り組みについて ＜5点＞	①民間ならではの発想を活かした積極的な集客ができたか ②閑散時期の稼働率向上の対策を行っていたか	4	4	4	2
快適に宿泊できるような取り組みについて ＜10点＞	①利用者に対するもてなしの姿勢を徹底し、接客や接遇研修を行っていたか ②利用者の意見やニーズ等情報収集を行い、改善に取り組んでいるか ③食事には地元食材を積極的に使用し、味付け、適温提供等の工夫を行っているか ④高齢者や乳幼児、障害者等社会的弱者への配慮がなされているか	10	10	8	8
	評価点×2倍				
安全に宿泊できるような取り組みについて ＜5点＞	①食物アレルギーほか食の安全について厳重に対応できたか ②災害やトラブル等緊急時に迅速に対応できる体制と、市への連絡体制がとられていたか	3	4	3	3
地域の特性を活かした取り組みについて ＜5点＞	①地域の魅力や特色を活かした自主事業や情報発信などが実施できたか	5	5	3	3
林間宿泊施設としての効用 ＜5点＞	①林間宿泊施設として、利用者の教育活動やレクリエーション活動の充実に貢献しているか	4	4	4	3
B評価計		26	27	22	19