

番号	回答者	障害者			体験					差別解消に向けて必要な視点
		性別	年代	主な障害種別	どちらの体験	対象分野	場面	誰から	どのような	
1	本人	男性	50代	肢体不自由	嫌だったこと	その他(地域)	バス	知らない人	2, 3年前、バスから降車しようと、割引を運転者にたのんでいた時にその人はシルバースパスでみせるだけで降りれるので、後からつきとばされ道路でころばされた。	意識啓発
2	家族	男性	50代	肢体不自由	嫌だったこと	その他(地域)	乗り物・駅	知らない人	早く歩けとか言われる	意識啓発
3	家族	男性	20代	肢体不自由	嫌だったこと	その他(地域)	飲食店	知らない人	お店に入り、食事がくるのを持っている時、となりにいた夫婦の夫が「何だよ」と大きな声で、息子にいていた。 息子は回りが気になりキョロキョロしていた。じっとみたりする時もある。いきなりそんな事を言われ、いやな気分だった。奥さんは何も言わずみていた。	意識啓発
4	家族	女性	10代以下	肢体不自由	嫌だったこと	その他(地域)	街中	知らない人	こちらを見ながら、コソコソと話す。ジロジロ見られる。一番いやな事です。	意識啓発
5	家族	男性	10代以下	肢体不自由	嫌だったこと	その他(地域)	街中	知らない人	【4年くらい前】幼稚園児くらいの子供が、近くにやってきて全身ジロジロ見てきて その母親が「見ちゃダメ」としかったのが聞こえた時 不快だった。	意識啓発
6	家族	男性	20代	肢体不自由	嫌だったこと	その他(地域)	近所	知らない人	最近、小学校登校中に朝、必ず我が家の前を通る女の子二人の内一人が、息子の歩くマネをして、ふり返り笑ってそのまま門を曲がって登校して行きました。補装具を付けていますから…滑稽に思えたのでしょうか!? そんな人を見たこともなかったのでしょうか でも、そんな歩き方でしか彼は歩けません！	意識啓発
7	本人	女性	20代	肢体不自由	嫌だったこと	その他(地域)	街中	知らない人	(いつも)子供達のほとんどは、じろじろ見てきます。 声に出して、あれこれ言って来ます。いつもの事ですが、いまだに傷つきます。親や学校から、「世の中には病気などで色んな人がいる」事や「見られると嫌な気持ちになる人が多い」事を いつも教わっているなら改善されることかと思います。	意識啓発
8	本人	男性	40代	肢体不自由	嫌だったこと	その他(地域)	街中	知らない人	【20年前位】道ばたで足が不自由なのを真似された事	意識啓発
9	本人	女性	30代	難病	嫌だったこと	その他(地域)	駅	知らない人	つえを使用中に歩くのがおそかったからか けられた	意識啓発
10	本人	女性	50代	難病	嫌だったこと	その他(地域)	電車	知らない人	一見 元気そうに見えるので 自分だけ ゼーゼーハーハーしていて まわりの視線がいつも冷たい	意識啓発
11	本人	男性	30代	難病	嫌だったこと	その他(地域)	自宅	家族	体調に波のある病気なので、自分でも体調をコントロールなかなかできないのですが、父や妹に「なんで具合が良くならないんだ」とか「お前ばかりお母さんに特別なことしてもらっている」とか言われるとつらいです。 自分では体調を改善するための努力をしているのですが、家族もすっかり無視し合うようになってしまったので、病気になって良かったと思えることがありません	意識啓発
12	家族	男性	10代以下	内部障害	嫌だったこと	その他(地域)	近所	近所の人	3年程前、子供(障害者本人)が普通の幼稚園に行っていない、親が悪い人間だから変な子供が生まれるんだと言われました。 それ以降も 近所にも そのような事を言っているようです。	意識啓発
13	本人	男性	50代	内部障害	嫌だったこと	その他(地域)	交通機関	知らない人	常態化していることとして 障害者(高齢者を含む)が乗車してきても座席をゆずらない健常者が多すぎる。混雑時は、優先席まで移動することも難しいが、優先席にも若者たちが席を占めている。	意識啓発
14	本人	男性	40代	音声・言語・そしゃく機能障害	嫌だったこと	その他(地域)	街中	知らない人	昨年の11月の初めに九州地方に旅行に行った時に、見下される態度を取られた。	意識啓発
15	家族	女性	40代	知的障害	嫌だったこと	その他(地域)	商店 駅	知らない人	他人にジロジロ見られた。 他人におかしな人だといわれた。	意識啓発
16	家族	男性	10代以下	知的障害	嫌だったこと	その他(地域)	レストラン	知らない人	子供が奇声をあげた時に他の客にじろとにらまれた。 舌打ちをされた。(少し前に)	意識啓発
17	家族	女性	10代以下	知的障害	嫌だったこと	その他(地域)	街中	知らない人	病院で他の患者さんに変な目でみられ、コソコソ話された。 電車やホームでヒソヒソ嫌な感じで話され笑われたり、車両を変わられたりした。 バスで泣いているのを母が叱っていると、他の人に叱られた。	意識啓発
18	家族	男性	10代以下	知的障害	嫌だったこと	その他(地域)	街中	知らない人	ジロジロ見られる。気持ち悪い物を見るような目で見られる。 サッとよけられる。	意識啓発
19	家族	男性	10代以下	知的障害	嫌だったこと	その他(地域)	電車	知らない人	2年前くらい、座席指定の電車に乗った際、「子供がうるさいから どっか行け」と言われた。障害あるなしに関わらずの事例ですが…	意識啓発
20	家族	男性	20代	知的障害	嫌だったこと	その他(地域)	商店	知らない人	【15年ほど前】子どもの頃、商店のエレベーターの中でその人のことをじっと見る息子に「気持ち悪い」と言われました。	意識啓発

番号	回答者	障害者			体験					差別解消に向けて必要な視点
		性別	年代	主な障害種別	どちらの体験	対象分野	場面	誰から	どのような	
21	家族	男性	10代以下	発達障害	嫌だったこと	その他(地域)	駅	知らない人	1年以内のことです。 駅エレベーターで奇声をあげてしまいました。大きい音に敏感で、電車の通る音にも耳をふさぐ子供です。一緒にエレベーターに乗っていた70代からの男性に「うるさい！しずかにしろ！」とどなられ、なぐられそうになりました。	意識啓発
22	本人	女性	40代	精神障害	嫌だったこと	その他(地域)	電車	知らない人	私が電車でしゃがみこんでいたら、おばさんたちが寄ってきたのは良いけど、私の顔つきを見て「ワーこの人具合わるいんだ」といって去っていった。	意識啓発
23	家族	女性	20代	精神障害	嫌だったこと	その他(地域)	自宅	家族	兄からも一時期、虐待を受けていたことが判明した。今は、家族(父、母)に対して、執ように攻撃的な言葉を浴びせてくる。	不当な差別的取扱いの禁止
24	家族	女性	40代	精神障害	嫌だったこと	その他(地域)	近所	近所の人	町内会で、人と調和するのが難しい私が、まつりのしたくや、会合等を欠席するとイヤミを言われる。	意識啓発
25	未記入	女性	40代	精神障害	嫌だったこと	その他(地域)	自宅	家族 知らない人	暴力をふるった時に、理解されず妹に「死ね」と言われたり、家族でさえこの病気を受け入れる(理解する)ことのむづかしさです。何度か家に帰らず行方不明になりました。2、3年前、知らない男の人の家へ連れて行かれたと聞きました。体を触られたりしたと言うことです。努って逃げ出したと言っていました。	意識啓発
26	未記入	未記入	未記入	未記入	嫌だったこと	その他(地域)	街中	知らない人	見た目で判断されたり、冷たい目で見られる	意識啓発
27	未記入	未記入	未記入	未記入	嫌だったこと	その他(地域)	街中	知らない人	【5年前頃】歩行不安定なため少しぶつかったので謝ったが恐い顔でにらまれた	意識啓発
28	家族	女性	10代以下	肢体不自由	良かったこと	その他(地域)	バス	知らない人	同じバスに乗った方が、車イスでおりののを手伝ってくれた。	物理的環境への配慮
29	家族	男性	50代	肢体不自由	良かったこと	その他(地域)	街中	知らない人	去年、映画館で70歳前後の女性から、介助の申し出を受けましたが、伝い歩きできる状況でしたので、お礼を述べるにとどまりました。	意識啓発
30	本人	男性	50代	肢体不自由	良かったこと	その他(地域)	街中	知らない人	ちょっとした親切。5年ほど前から現在まで。何回も	意識啓発
31	本人	女性	40代	肢体不自由	良かったこと	その他(地域)	近所	知らない人	市内で行っていたバザーで、子どもの希望で豚汁を購入したが、私が杖をつき、手足が不自由で 立食コーナーしかなく、困っていた。両手足が不自由な私に気づいた近くの高齢の女性が、困っている私にすぐ気づき、購入した豚汁を持ちながら、椅子のある室内まで席を探してくれて親切に案内をしてくれた。障がい者になってから、悪い事ばかりではない。初めて会う人に沢山親切にしてもらっている。感謝の気持ちを忘れずに、こんな私でも困っている人がいたら気持ちに寄りそえる人になりたい。そういう人たちが日野市には沢山いるし、こういう輪が広がる社会になってほしい。	合理的配慮の提供 意識啓発
32	家族	男性	10代以下	肢体不自由	良かったこと	その他(地域)	郵便局	知らない人	半年程前、郵便局にバギーの息子と訪れたときのことです。入り口に3段程の段差があり、バギーで入ることが難しく、一人奮闘していました。すると、中のお客さんが気付いて、ドアを開けてくれ、バギーを持ち上げてくれました。気づくと中にいたお客さん全員が息子のバギーを局に入れるためにお手伝いして下さいました。スロープがなくても、バリアフリーというのは実現できるんだと思いました。	物理的環境への配慮
33	家族	男性	20代	肢体不自由	良かったこと	その他(地域)	街中	知人	【12年位前】路線バスで帰宅途中、以前学校の行事でボランティアに来ていて下さった男性が声を掛けてくださり”特別支援学校のこだよね？”と…バスで帰るの?!”とバス停まで一緒に歩いて話しながら行って下さったこと。	意識啓発
34	本人	女性	40代	肢体不自由	良かったこと	その他(地域)	交通機関	知らない人	杖を持って電車などに乗っていると、親切な方が席をゆずってくれた。	意識啓発
35	家族	男性	20代	肢体不自由	良かったこと	その他(地域)	街中	知らない人	学校から路線バスで帰る練習をしていた時、横断お歩道を渡ろうとして転び、立ち上がろうとするのですが、つかまるモノもなく、カメのようにもがいていたところ、近くを通りかかった方が、”お手伝いしましょうか？”と声を掛けて下さったこと。(本人は”大丈夫です!”と言ったようですが、時間がかかったようです)	合理的配慮の提供
36	本人	女性	20代	肢体不自由	良かったこと	その他(地域)	商店	知らない人	最近、お店で、高くて手が届かない商品を見ていたら ある女性が「とりましょうか？」と声をかけて下さいました。優しさが嬉しかったです。	意識啓発
37	本人	男性	50代	視覚障害	良かったこと	その他(地域)	電車	知らない人	雨天で列車の床面が濡れていて滑って転倒してしまった。この時に携帯ラジオをイヤホンで聴いていて、転んだ自分は幸い自力で立ったが、ラジオから外れた電池が転がったことに気づいた乗客の若い人が、拾って声を掛けてくれた。	意識啓発

番号	回答者	障害者			体験					差別解消に向けて必要な視点
		性別	年代	主な障害種別	どちらの体験	対象分野	場面	誰から	どのような	
38	家族	男性	10代以下	視覚障害	良かったこと	その他（地域）	街中	知らない人	去年のことです。通学路で登校中、具合が悪くなって（もしかしたら、てんかん発作？）通行人数人の方に保護。携帯電話に連絡が入りました。（ヘルプカードを見て頂いたようです） 迎えに行くまで、そばについてくださり、通行の妨げにならない所で待っていて下さいました。	意識啓発
39	本人	女性	50代	視覚障害	良かったこと	その他（地域）	商店	知らない人	トイレで並んでいたら あいているドアまで案内をしてくれた。	合理的配慮の提供
40	家族	女性	10代以下	内部障害	良かったこと	その他（地域）	街中	知らない人	大きな公園で迷子になった時、言葉が話せないのに状況判断で迷子と理解し大学生が優しく面倒を見てくれた（昨年）	意識啓発
41	家族	男性	50代	知的障害	良かったこと	その他（地域）	交通機関	知らない人	最近、病気になって1人で外出させられなくなりましたが、乗物の中では、席を譲られる事が多くなりました。	意識啓発
42	本人	男性	40代	知的障害	良かったこと	その他（地域）	商店	知らない人	【10年前位】スーパーで買い物中、レジで興奮して（長く待たされたので怒って）むすこが私（母）を何度も叩いてきた所、男性が「お母さんを叩いたらだめじゃないか」と注意してくれた事。 変な目で見られるのが普通なので嬉しかったです。	意識啓発
43	本人	女性	50代	知的障害	良かったこと	その他（地域）	街中	知らない人	職場からの帰り道で、リュックを背負って歩いていた時に、若いお母さんにバス停はどこにありますか？と道を聞かれました。私もよくわからなかったもので、「分からないので、あそこのお店で聞いたらどうですか？」と答えると、にっこり笑いながら、お礼を言ってくれました。小さな女の子もバイバイと手を振ってくれて、とてもうれしかったです。（2年程前）	意識啓発
44	家族	女性	10代以下	知的障害	良かったこと	その他（地域）	海外	知らない人	海外で よく笑顔が知的障害者本人に向けられていました。 おおらか。旅行において よい思い出になりました。日本ではあまりないことです。好奇心の目が多い。	意識啓発
45	家族	女性	10代以下	知的障害	良かったこと	その他（地域）	街中	知らない人	（何年か前）電車の中で、やさしく声をかけてもらった。トイレでさわいだ後、母が叱ってたら、「大変ね」とやさしく声をかけてもらった。	意識啓発
46	家族	男性	10代以下	発達障害	良かったこと	その他（地域）	地域	地域の人々	小さい時から兄弟家族と共に様々なイベントに参加し、子供会や社会教育センターの企画等にも参加していたので障がいについても理解してくれる知人が多く作れたのでどこに行っても知ってくれていて生活はしやすいと思う。	意識啓発
47	家族	女性	40代	精神障害	良かったこと	その他（地域）	交通機関	知らない人	幻聴で大声を出しても知らない振りをしてもらえた。 嫌な顔をされると悲しい。	意識啓発
48	家族	女性	50代	精神障害	良かったこと	その他（地域）	街中	知らない人	本人が徘徊中、高齢者向けサロンの方に声をかけていただき、お茶や食事を出していただき、その後連絡先が不明のため、警察に連絡していただいた。 2年前、徘徊中に様子がおかしいとして、声をかけていただいた。明らかに様子や服装がおかしい場合は別だが、普通に歩いている場合に声をかけるのは難しいと思われるが。	意識啓発
49	本人	男性	30代	精神障害	良かったこと	その他（地域）	自宅	家族	【7年程前】こいつは障害者じゃねーよと言ってもらえたこと。	意識啓発
50	家族	男性	60代	精神障害	良かったこと	その他（地域）	近所	知人	夫は若年性認知症で始めの頃は収入がない為 私働きに出てる間は近所の人たちの見まもりにより助けられました。 現在は病院に入り寝たきりの状態なので人に何かされ嫌だったことは特にありません。	意識啓発