

番号	回答者	障害者			体験					差別解消に向けて必要な視点
		性別	年代	主な障害種別	どちらの体験	対象分野	場面	誰から	どのような	
1	本人	男性	40代	肢体不自由	嫌だったこと	まちづくり	駅	施設	ペースメーカーを使用しているので、駅まで自転車でいきたいが、有料のため、つらくても歩いて行かざるをえない。「駐輪場利用料金の減免制度」を拡大してほしい。	積極的改善措置
2	本人	女性	50代	肢体不自由	嫌だったこと	まちづくり	幼稚園	施設	和式のトイレでしゃがむことができず我慢した。	障害者等の利用を想定した環境整備
3	本人	男性	50代	内部障害	嫌だったこと	まちづくり	商店	知らない人	(1年前)店舗設置の障害者専用の駐車スペースに健常者の大型マイカーが堂々と長時間に渡り(2時間以上)占拠していた為、他の障害者が駐車待ちをしていたこと	意識啓発
4	未記入	未記入	未記入	未記入	嫌だったこと	情報福祉	市役所	職員	【5年前】の話。障がいがある事で受けられる手当の手続きに行った時、「なぜもっと早く手続きに来なかったのか?」と言われた。見解としては、その手当の案内などもない為、知らなかった。また、市役所に行かないと出来ない手続きである事こそ不便でしかない。	機会の平等 意識啓発
5	本人	男性	30代	精神障害	嫌だったこと	情報	職場	職場担当の社労士	【4年ほど前】障害厚生年金の受給について、必要な手続き等を相談したが、社労士がそのための知識を持ち合わせていないとのことで、回答できないと言われた。別の社労士の紹介や情報提供もなく、結局自分で専門的な知識を有する社労士を自分で探さざるを得なかった。	意識啓発
6	本人	男性	40代	聴覚・平衡機能障害	嫌だったこと	情報	商店	店員	ある定食屋でセルフサービス制のこともあり、放送で番号を呼ばれるので、耳が不自由な自分では困る。仕事帰りで時々寄るセルフサービス製の定食屋で注文品を受け取るとき、番号で呼ばれるので、目で追うので落ち落ちていれない。モニターで番号を知らせるようなシステムがなおかつ便利。	意思疎通の配慮
7	本人	女性	40代	聴覚・平衡機能障害	嫌だったこと	情報	電車	設備	電車が止まった時、アナウンスが流れますが、(聴こえないので)何を言っているかわかりません。情報が入ってこないのでもとても不安です。	意思疎通の配慮
8	家族	男性	10代以下	知的障害	嫌だったこと	情報	サービス	システム	災害や事件などの日野市メール配信サービスの登録学校に、特別支援学校の選択肢がない。市立ではなく都立だからですか？情報はより必要であるのに理由が分からない。	意識啓発
9	本人	女性	30代	精神障害	嫌だったこと	情報	インターネット	知らない人	・【10年程前】障害で辛いことをインターネットで個人的に発信した際、「かまってちゃん、甘え、頭おかしい」等を匿名けいじ板でさらされる。 ・最近も精神障害をもつ事でのくくりされる、発言、メンヘラという差別用語。メンヘラ＝犯罪者予備軍など。	意識啓発
10	本人	女性	20代	精神障害	嫌だったこと	情報	インターネット	知らない人	インターネットの中で他人をののしる時に「発達障がい!」「おまえは精神病か?アスペルガーか?」などと障がいの名前が悪口として使われるのを見ていると嫌に感じる。最近のこと。	意識啓発
11	本人	男性	50代	内部障害	嫌だったこと	情報	インターネット	知らない人	障害者・・・的な門言 最近、障害者死ねとかの書き込み等	意識啓発
12	家族	女性	20代	肢体不自由	良かったこと	まちづくり	商店	店員(警備員)	すぐに駐車できた	意識啓発
13	本人	女性	40代	聴覚・平衡機能障害	良かったこと	情報	金融機関	設備	窓口で筆談用のバッドを置いてある金融機関もあるけど、これは、ありがたい。	物理的環境への配慮
14	本人	女性	40代	精神障害	良かったこと	情報	福祉施設	職員、利用者	2年程前、摂食障害(過食)が悪化し、家に一人でいると食べてしまうので、他市の居場所のような所に行きました。そこに来ていた方に福祉手帳などでいろいろ免除になることや、近くにある事業所の場所などを親切に教えていただきました。(職員の方にも) 長年病気ですが、手帳の情報などは入ってこなくて知りませんでした。もっとそういう事が知られる社会になればよいなあと感じました。教えて頂いた方にはとても感謝しています。	機会の平等 意識啓発