

番号	回答者	障害者			体験					差別解消に向けて必要な視点
		性別	年代	主な障害種別	どちらの体験	対象分野	場面	誰から	どのような	
1	本人	男性	40代	肢体不自由	嫌だったこと	その他(障害理解)	電車	知らない人	ペースメーカーのため、見た目では障害者と判断できないので、優先席に座っていて嫌な目で見られた。	意識啓発
2	本人	女性	30代	肢体不自由	嫌だったこと	その他(障害理解)	バス	知らない人	一年程前、バスで優先席に座っていたら、年配の男性に「若いくせにずうずしい」と言われた。若いので下肢障害があるとは思わなかっただろうと思うが、大きな声で言われてバスの中の視線を集めてしまったことを悔しく恥ずかしく思った。同じようなことが何回もあり、それからは、バスでも電車でも混雑時は無理してでも優先席には座らないようにしている。	意識啓発
3	本人	男性	30代	肢体不自由	嫌だったこと	その他(障害理解)	電車	知らない人	知らない人(60才くらいの男性) 「なんで”ビッコ”が電車に乗ってるんだ!!」と言われた。内容よりも差別用語を使われたことにおどろいた。	意識啓発
4	家族	男性	20代	肢体不自由	嫌だったこと	その他(障害理解)	電車	知らない人	都内よりの帰路の車中、優先座席に座っていたら文句を言われた。 出かけた帰りの車中で片マヒもあり疲れやすいので本人を優先座席に座らせていた。見た目では足も悪いことは解りにくいので、中高年の女性に優先席に座っている息子に「こんな所に座って…」と文句を言われて嫌な気分になりました。車イスなどではないと障害だと見た目わかりにくい為だと感じました。	意識啓発
5	本人	女性	50代	肢体不自由	嫌だったこと	その他(障害理解)	電車	知らない人	差別とは違うかもしれませんが、2年位前、通勤時電車の優先席にすわっていたら、体の不自由な方が乗って来て、元気そうな老夫婦の前に立ったのですが、健常者の立っていた女性が、私に「席をゆずってあげて!!」と言って来ました。私は席をゆずりました。その時その女性は、私も体が不自由なことを知り、「ごめんなさいね!!」と言ってくれました。 たぶん混んでいて、杖が見えなかったのでしょう。私は義足でズボンははいているので見た目にはわかりません。今回の事を体験して思った事は、見た目にはわからない障害や健常者でも体調が悪くってすわっているのかもしれない。 他人に席をゆずることを言うってことはどうなのだろうか？他人に席をゆずってあげてと言わせる前に健康な人が自ら体の不自由な人に席をゆずれる世の中でないといけないのでは…	意識啓発
6	本人	女性	50代	肢体不自由	嫌だったこと	その他(障害理解)	電車	知らない人	私の様な障害者が電車に乗った際、乗客はスマートフォンを使用中で みんな下を向いていて、気がつかない。顔をあげても、こちらを見ていない。席をゆずって頂くことは、ほとんどありません。通常の席、優先席に関係なく。 たま～にあります。上記は毎日の事です(平日通勤時月～金)	意識啓発
7	本人	男性	50代	肢体不自由	嫌だったこと	その他(障害理解)	交通機関	知らない人	受障してから分かったが、席はゆずらない！	意識啓発
8	本人	男性	50代	視覚障害	嫌だったこと	その他(障害理解)	電車	知らない人	混み合う電車の目の前に座っている人が、白杖を持っている私が、スマートフォンを操作しているのを見て、怒った口調で「なぜ見えているのに白い杖を持っているんだ」と言ってきた。仕方なく、「自己防衛のためあまり言いたくありませんが、半分が見えません。」と言いました。しかし、その方はばつが悪くなったようで何も言ってきませんでした。	意識啓発
9	本人	女性	30代	視覚障害	嫌だったこと	その他(障害理解)	電車	知らない人	2年程前、優先席で座っていたら、年配の方に怒られ「障害者だと伝えると わかりづらいと頭をたたかれた。 視野障害なので確かにぱっと見わからないんですが、ちょっと…	意識啓発
10	本人	女性	30代	難病	嫌だったこと	その他(障害理解)	電車	知らない人	【15年ぐらい前】体調が悪く 電車で座席にすわっていた時に、私の前にわざわざ立って、後齢者に席をゆずれと言われた。 見た目にわからない難病だと、若いからといって、電車ですわることもできないのかと、つらく悲しい気持ちになった。	意識啓発
11	本人	女性	30代	難病	嫌だったこと	その他(障害理解)	交通機関	知らない人	見えない病気のため、優先席に座れない。座っているといやな顔をされる。	意識啓発
12	本人	女性	40代	難病	嫌だったこと	その他(障害理解)	交通機関	知らない人	体調が悪くて、優先席に座りたいが 見た目が普通の人と変わらないので 座っていると見られるので辛い。 昔から今も。	意識啓発
13	本人	男性	40代	内部障害	嫌だったこと	その他(障害理解)	電車	知らない人	内部障害なので見た目健常者と変わらず、体調悪く、優先席に座っていても 席をゆずれといわれたり、そういう圧力を感じる	意識啓発

番号	回答者	障害者			体験					差別解消に向けて必要な視点
		性別	年代	主な障害種別	どちらの体験	対象分野	場面	誰から	どのような	
14	本人	女性	50代	内部障害	嫌だったこと	その他(障害理解)	交通機関	知らない人	孫と嫁と三人で出かけた時、孫を抱いて座ろうとしたら、ジロジロ見られて「あのおばさん、どっか悪いようには見えないけど？」って声が聞こえた。おりの時にも　なかなか進めずにいたら「あーあ何でこれに乗ってんだろ」と言われた。去年の秋頃の話です。	意識啓発
15	家族	男性	50代	内部障害	嫌だったこと	その他(障害理解)	バス	運転手	(昨年)都営交通無料乗車券を見せたところ嫌な表情(疑いの態度)をされたこと 外見では障害とみられない為だと思います	意識啓発
16	本人	男性	40代	精神障害	嫌だったこと	その他(障害理解)	電車	知らない人	最近(2017年1月)電車に乗車し、優先席に座っておりました。私は精神障害であり、必ずしも優先席が必要とは言えませんが、混雑した電車の中は苦手であるため、特にある程度長い時間乗車する時は、周囲の方にご迷惑がかからないように(気分が悪くなって倒れたり、嘔吐などをしないため)優先席に座らせていただくようにしておりました。 しかしこの時、途中からお年寄りの方が乗車されてきて、寝不足で優先席で眠っていた私は急に手でトントンとたたかれ隣に座っていた2名ぐらいの方と共に起こされ席をゆずるように即されました。 先程の隣にいた方がゆずっていただいたため、私が席をゆずることは最終的になかったのですが、私を起こしてお年寄りに席をゆずるよう即した同乗していた初老(中年より少し上50～60代と思われる)男性が「お年寄りが優先だから」と説明されたので私は所持していたヘルプマークを見せ、(これも必ずしも必要ではないかもしれませんが)その方にとりあえず事情をご納得いただきました。 精神障害者等、見た目では決してわからない場合も多くあります。そして必ず必要かどうかは別としても様々な理由で優先席を必要としている方もいるのだということをぜひ理解していただきたいと感じた出来事でした。	意識啓発
17	家族	女性	40代	精神障害	嫌だったこと	その他(障害理解)	電車	学生	【10年位前】電車で座っていると(頭の中がぐじじやになり、たってられなくなる)偽善者ぶった学生が「立っているお婆さんに席をゆずってもらえませんか？」と言われて、仕方なくゆずり、たってられなく途中下車した事。	意識啓発
18	本人	女性	30代	精神障害	嫌だったこと	その他(障害理解)	電車	知らない人	嫌、とまでは行かないが、電車で座席に座っている人は寝ているか、それぞれ手元で何かしていて、前に立っている人と目が合わないようにする。そのため、ヘルプマークに気づいてもらえたことはない。ヘルプマークは先月から使用。ヘルプマークの認知度も低いが、まず気づく環境ではないので、「席をゆずってもらえる」ということはほばないだろう。	意識啓発
19	本人	女性	50代	肢体不自由	嫌だったこと	その他(障害理解)	街中	家族	最近、いっしょに旅行に行った先で、娘(20代)にスマホで撮ってほしいといわれ、何度も挑戦したが、私の脳性マヒ(アセトーゼ型)による手ブレのせいでうまくいかなかった。 自分でも、なぜ、うまくいかないか理解不能なものを、いっしょに住んでいる娘に理解させるのはむずかしく、泣いてしまった。家族でもこうなのだから、ましてや会社の人にわかってもらうのは不可能なんだと絶望的な気持ちになった。	意識啓発
20	家族	女性	10代以下	肢体不自由	嫌だったこと	その他(障害理解)	街中	知らない人	スーパーで高齢者の方々が、物めずらしそうにのぞきこんでくる	意識啓発
21	本人	男性	40代	内部障害	嫌だったこと	その他(障害理解)	街中	未記入	私は内部障害なので、特に差別などの体験はありません。ただ、車の駐車場や優先席(電車)などで人目が気になる時はあります。内部障害の多くは一般の健常者と見た目でわからないので。	意識啓発
22	家族	男性	10代以下	視覚障害	嫌だったこと	その他(障害理解)	自宅	近所の人	【10年程前】遊びに来て頂いたのですが「なんでこんな子生んだんだ」と言われ、とても悲しく心が傷みました。 多少、お酒を飲んでいたようでしたが、心ない言葉は本当につらかったです。今でも傷ついています。	意識啓発
23	家族	男性	50代	視覚障害	嫌だったこと	その他(障害理解)	街中	知らない人	視覚障害をもっていますが外見からはわかりません。(全盲ではない)視野がせまいので、9割かけています。白杖を持って歩いていると、ジロジロ見られ、たり、ふり返って2度見されたりします。横断歩道を歩いているとすれちがいざまに”偽善者”とさげられた。(2年前位) 視覚障害は全盲だけでなく色々な人がいると理解してほしいです。	意識啓発

番号	回答者	障害者			体験					差別解消に向けて必要な視点
		性別	年代	主な障害種別	どちらの体験	対象分野	場面	誰から	どのような	
39	本人	女性	40代	聴覚・平衡機能障害	嫌だったこと	その他(全般)	一般事業者	店員など	場面→商店、会社、銀行、役所(障害福祉課以外)、知らない人、携帯ショップの店状況や内容→会話が不自由で「めんどくさい!」という態度をとられた事がある。・電話ができないのでBankのキャッシュカードやクレジットカードを失くした時、代わりに知人に電話を頼んでも「本人ですか?」と聞かれます。カード会社やBankはカードを失くした時の聴こえない人へのサポートをしっかりと欲しい。	合理的配慮の提供 意思疎通の配慮
24	本人	女性	30代	内部障害	嫌だったこと	その他(障害理解)	自宅	元交際相手とその父	3年くらい前です。元交際相手に「お前から生まれてくる子は障害者だ」といわれました。その父からは「障害者しか生まない女とは結婚させない」といわれました。	意識啓発
25	本人	女性	30代	難病	嫌だったこと	その他(障害理解)	自宅 商店 病院 会社 日常	家族 店員 同僚 知らない人	難病の治療により、薬のえいきょうで、顔が丸く大きくなってしまい、自分でもとても気にしているのに、それを知らない人が、ふとったとか、むくんでとか、平気な顔して言うてくること。	意識啓発
26	本人	男性	30代	難病	嫌だったこと	その他(障害理解)	予備校	知人	【10年以上前】私が15歳の時です。私の体に触れた予備校の同じクラスの人に「潰瘍性大腸炎(私の病気です)がうつった」と言われたこと。	意識啓発
27	家族	男性	10代以下	発達障害	嫌だったこと	その他(障害理解)	自宅	家族	義理の父に、息子が障害があるのは全て私の育て方のせいと言われ、私に子育て能力がないので保育園に丸預けするように言われた。(子供が3才の頃) 義理の母に、療育や支援級に通うのを世間体が悪いためやめるように言われた。(子供が年長の頃)	意識啓発
28	家族	男性	10代以下	発達障害	嫌だったこと	その他(障害理解)	自宅	不明	(半年位前)自宅は賃貸アパートなので、声が響いてしまいます。小さい子に注意を促しても障害の特性もあり限界があります。こだわり等も強く、一度泣くとしばらく続くこともありましたが、虐待してると勘違いされたことがあり、嫌というか、私自身がショックでした。	意識啓発
29	家族	男性	10代以下	発達障害	嫌だったこと	その他(障害理解)	商店	知らない人	2, 3年前スーパーでカートを人様にぶつけてしまいました。障害のことも含め謝罪したが納得してもらえなかった。	意識啓発
30	家族	女性	20代	知的障害	嫌だったこと	その他(障害理解)	病院	知らない人	【20年程前】本人が幼児期、病院の待合室、障害のことを知らない人だと思うが、子供の行動が行儀悪いと思ったようで、すぐきつい目つきでにらまれたことがありました	意識啓発
31	家族	女性	10代以下	知的障害	嫌だったこと	その他(障害理解)	街中	知らない人	以前から、今も。度々ある。 障害があるため、じっとしたり静かにできなかったりした時の事。「うるさい!」と怒鳴られる。 その度に、本人や一緒にいるきょうだいも委縮してしまい、辛い思いをしている。	意識啓発
32	家族	男性	50代	知的障害	嫌だったこと	その他(障害理解)	バス	知らない人	・【10年位前】同じバス停でバスを待っていた人の顔をじっと見てしまったらしくて、突然胸ぐらをつかまれ、たたかれそうになりました。母親が一緒でしたので、知的障害者である事を話し、納得してもらいましたが、一人で出かけていたら…と思うと、心配になりました。 外見上、障害者と理解されない時があります。(接触する時間が短い時) ・一人通勤をしていた時、会社から駅に向かう途中、たまたまいつもとは違う道を通ってしまい、電車を見ていたら、若い男性に言いがかりをつけられ、小銭をとられ、けがをさせられました。	意識啓発
33	本人	女性	40代	精神障害	嫌だったこと	その他(障害理解)	公園	友人	「うつ病だから身の回りのことができない」と打ち明けたら、「うつ病の薬もお菓子のラムネも効果は一緒。やる気がないのはあなたの意識の問題だから、心を入れ替えて頑張れば何でもできる。」と言われ、一般の人の無知と無理解、差別意識に恐怖を覚えた。	意識啓発

番号	回答者	障害者			体験					差別解消に向けて必要な視点
		性別	年代	主な障害種別	どちらの体験	対象分野	場面	誰から	どのような	
34	本人	女性	50代	肢体不自由	良かったこと	その他(障害理解)	電車、バス	知らない人	杖歩行をしているため、よく車内で座席をゆずっていただきます。ただ明らかに年配の方に声をかけられるとご好意をおことわりするのに気をつかうこともあります。	意識啓発
35	本人	男性	50代	視覚障害	良かったこと	その他(障害理解)	電車	知らない人	白杖を見て、席を譲ってくれる方がいらっしゃいます。優しい言葉をかけて頂き、とても感謝しています。	意識啓発
36	本人	男性	50代	内部障害	良かったこと	その他(障害理解)	交通機関	知らない人	最近、電車の中で席をゆずられた	意識啓発
37	本人	女性	30代	精神障害	良かったこと	その他(障害理解)	交通機関 病院	職員	具合が悪く、電車を途中下車してホームで座っていると、駅員さんが休けい室をつかわせてくれた。 おそらくヘルプマークをつけていたため、それに気づいて声をかけてくれた。十分休めて回復できた。不安も安心に変わった。	合理的配慮の提供
38	家族	男性	50代	難病	良かったこと	その他(障害理解)	自宅	店員	加入手続きをした時、食事面での大変さを理解してもらえた事。(生協では難病者が家族にいる場合、手数料が無料になる)	意識啓発
40	家族	女性	20代	難病	良かったこと	その他(全般)	病院 仕事 先 学校 校 運動会 運動会 体育 会 体育 体育	先生 医師 看護師	同病の友達ができた！ 学校の先生・友達の理解があった 運動会、体育は見学。でも、先生が参加方法を考えてくれた。	意識啓発
41	本人	男性	40代	精神障害	良かったこと	その他(全般)	役所 病院 院 会社	店員 役人	2、3年前くらいから、精神の障害があるので、僕に理解できるように説明して下さいと頼むと わかりやすく話をしてくれたり、手続きしてくれました。	意思疎通の配慮
42	本人	女性	60代	精神障害	良かったこと	その他(全般)	商店 病院 院 銀行 銀行 乗り物	店員 医者や看護師 師 駅員や乗務員	商店ではここ1年間の間におなじみのお店ができて、店員さんと親しくなって楽しい時間がすごせるようになった。病院もここ1年間の間にとてもステキなお医者さん看護師さんにめぐりあえて、きもちよく病院を利用することができる。 バスの運転士さんに手帳をお願いすると、心よいあいさつがかえってくる(3年前あたりから)(商店とか病院は1年前程引越してから 引越してよかった)	意識啓発
43	本人	女性	70代以上	肢体不自由	未記入	その他(全般)	未記入	未記入	80歳半ばの今日まで、いやな体験はなかったと思っていたが、こういう形で問われると、70年くらい前戦争中静岡県に疎開していた時、いなかの悪ガキが私の歩き方をマネて後をついてあるかれたことを思い出した。今考えるとあれはイジメだったんだと今は思うが、以後、中学から大学まで差別は受けなかったし、職場でも全くそういうことはなかった	意識啓発
44	本人	男性	60代	肢体不自由	未記入	その他(全般)	未記入	未記入	私の場合は、今のところ差別だと感じたことは有りません。	意識啓発
45	本人	男性	40代	内部障害	未記入	その他(全般)	未記入	未記入	差別を受けた、差別を実感したことはないです。	意識啓発
46	本人	女性	50代	難病	未記入	その他(全般)	未記入	未記入	私の難病は外からわかるものではないので特にありません	意識啓発