

番号	回答者	障害者			体験					差別解消に向けて必要な視点
		性別	年代	主な障害種別	どちらの体験	対象分野	場面	誰から	どのような	
1	本人	女性	50代	肢体不自由	嫌だったこと	労働	職場	上司	3年位前、「ほかの支店で障害者なんてやとうから手間がかかって…」と言われ、自分に言われている気がして悲しかった。	不当な差別的取扱いの禁止
2	本人	女性	50代	肢体不自由	嫌だったこと	労働	職場	上司	【20年以上前】のようですが、就業先を探すとき、障害がある場合、会社側がどのように対応すれば良いのか、体制がとれない、周囲との関係がどうなるかわからないという内容だったと思います。	意識啓発
3	本人	男性	40代	肢体不自由	嫌だったこと	労働	職場	上司、同僚	郵便局に臨時職員として入社。配達業務から戻り、左肩、腕に障害がある為疲れ座ってると目付きが悪いとの理由で解雇された。物流関係の会社に臨時入社したが血友病なのにエイズだと云われ解雇された。	不当な差別的取扱いの禁止
4	家族	男性	30代	知的障害	嫌だったこと	労働	職場	上司	【3～4年前】当時の所長（今は新しい所長になって2年）から、名前を呼びすてにされたり、足で蹴られたり、首に傷をつくって帰ってきたこともあり。 日頃から暴言も多く、いつも威圧的だった。大きな声ですぐ怒られるので、子供は、いつもビクビクしていた。所長が2～3年毎に変わる職場で、申し送り等がきちんとされてなかったのか、接し方がわからなかった様子。自閉症の特徴も知らないと言われた。現在は、やさしい所長になり、本人も落ち着いている。	不当な差別的取扱いの禁止 意識啓発
5	家族	女性	20代	知的障害	嫌だったこと	労働	職場	上司	上司の方も初めての事で、障害者について理解できていなかったため、エンパワメントという視点が無かった。注意され、理由やどう思っているか等、質問されても、本人が言葉にして答えることが出来ない状況（心理的、威圧感、恐怖感）である事を理解できていなかった。	意識啓発
6	本人	女性	30代	精神障害	嫌だったこと	労働	会社	上司	【5年前くらい】職場のリハビリ中に、離席をする理由を上司に報告しなければならなくて、トイレの回数を数えられていたこと。	意識啓発
7	本人	男性	20代	精神障害	嫌だったこと	労働	職場	上司	うつ症状がひどく出勤できないというと笑われてしまった。2年ほど前。	意識啓発
8	本人	女性	30代	精神障害	嫌だったこと	労働	職場	上司	【約10年前】頑張って仕事をしていても、なぜもっと明るく仕事ができないのかと怒られる。イヤだとは言っていないのにもかかわらず、何が不満なのかと問いただされたこと。ひたすらおこられた。	合理的配慮の提供
9	本人	男性	30代	精神障害	嫌だったこと	労働	職場	上司	【4～5年前】のことで、すでにうつ病にかかっており、悪化を防ぐため最低2ヶ月の休業が必要と診断されたことに対し、「2週間なら休んで良い」「ただし電話対応はするように」という非常に限定的な休みしか取れず、結果として症状は悪化し、退職せざるをえなくなった。 その後、半年間はほぼ寝たきりになった。こうなった原因は、社長がうつ病について無理解だったため。	意識啓発
10	本人	女性	40代	精神障害	嫌だったこと	労働	職場	上司・同僚	1年前頃、パート採用された会社で、勝手に障害者枠採用にされ、事務の仕事をしていたが、半年後に電話（発信）の仕事をするように言われた。 精神的に電話の発信業務は厳しいと伝えと、私が精神障害者であることを他のパートさんや社員に公開すれば発信業務はしなくてもよいと言われ、恐くなり退職しました。	ルール・慣行の柔軟な変更
11	本人	男性	40代	高次脳機能障害	嫌だったこと	労働	職場	上司 同僚	・【3年前】罵声を浴びせられる。就業上のミスで。（バカ丸出しじゃないか！等、多数。） ・【5年前】幼児のように話す。対応される。 ・【3年前】子供でもできることが何でできないんだ。とののしられる 特に、一般企業で就労していることもあり、上記のような発言が多いです。	意識啓発
12	本人	男性	50代	視覚障害	嫌だったこと	労働・教育	職場・学校	上司 先生 学友	学生時代の聴覚障害に対する、先生と学友からのいじめ。職職してからの、昇進、昇給の不当な差別、上司からのいじめ。	意識啓発
13	家族	男性	30代	知的障害	嫌だったこと	労働・教育	会社 学校	上司 知人 教師	行動に対する不理解。パワハラ。小学校に通学中のいじめ。教師の不理解。 職場の上司から休暇（有給）は取ることができないほどのパワハラ	意識啓発
14	本人	男性	30代	肢体不自由	嫌だったこと	労働	職場	同僚	1年くらい前です。精神障害が原因で記憶力が悪いのですが、覚えられなくて2回質問したらネチネチと嫌がらせを受けた。（同僚に書類の送り先を聞いた）	意思疎通の配慮
15	本人	男性	40代	内部障害	嫌だったこと	労働	職場	同僚 先輩	数人いる時、職場の先輩に自分が障害者であること周囲に言われた。	意識啓発
16		女性	40代	聴覚・平衡機能障害	嫌だったこと	労働	職場	同僚	同僚から障害年金をもらっているんでしょと何度も言われた。	意識啓発
17	本人	女性	50代	聴覚・平衡機能障害	嫌だったこと	労働	職場	同僚	最近パートの人が回答書の作り方がわからないので、上司に作り方を教えて下さいとお願いしたのですが、上司の人は、部下にと。 私が専門だったので、教えようと思ったけど、相手が、私が聞こえないからと教えてもらいたいと思わなかったようで、他の部下の所へ行った。結局私が教えたけど、すぐ受けなかったので、差別された感じだった。	意思疎通の配慮
18	本人	女性	50代	聴覚・平衡機能障害	嫌だったこと	労働	会社	同僚	皆でお話して 盛りあがっても 誰も 内容を教えてもらえなかった。	意思疎通の配慮
19	本人	女性	50代	聴覚・平衡機能障害	嫌だったこと	労働	会社	同僚	言われたことが聞き取れなかったので、”ちょっとわかりにくいので書いてもらっていいですか？”と言ったら”滑舌悪いのでゴメンね”と言われた。 悪意はないと思うのですが けっこう 滑舌悪くて…と返されることが多く 気を悪くされた？と感じることもあり 聞き返すことにちゅうちょしてしまいます。滑舌関係なく、聞き取りにくい音や音域があるのですが…	意識啓発

番号	回答者	障害者			体験					差別解消に向けて必要な視点
		性別	年代	主な障害種別	どちらの体験	対象分野	場面	誰から	どのような	
20	本人	男性	40代	内部障害	嫌だったこと	労働	職場	同僚	3年前。内部障害のため健常者に見られる。(障害とは言わず)病気を持っているとして伝えているが、問題なさそうに見られ、長時間働くことの辛さを理解してもらえず(そのチームの仕事量も多いため)長時間仕事をしていた。	意識啓発
21	本人	男性	30代	難病	嫌だったこと	労働	職場	同僚	3年くらい前に、契約社員で働いた時に、職場の方々も非常に良くしてくださって、行々は正社員に、と言われていたのですが、パートのおばさんに「何であなたが障害者なのに正社員になるんだ。私の方がずっと努力してきているのに」と嫌がらせを受けるようになり、体調を悪化させてしまい、仕事を辞めざるを得ませんでした。	意識啓発
22	本人	男性	40代	難病	嫌だったこと	労働	職場	同僚	体の自病について、ちゃかされる。2年前	意識啓発
23	本人	女性	40代	難病	嫌だったこと	労働	職場	同僚	難病だと記入すると必ず仕事にはつけない。 だまって入ると、トイレが行けない。	意識啓発
24	本人	男性	40代	高次脳機能障害	嫌だったこと	労働	職場	同僚	女性職員→これまで普通に話をしていたのに、障がい者だとわかったとたんは無視するようになった。(1年以内) 男性、女性職員→軽視(あいさつしても反応なしだったり、無視したり)5年前に入社した頃から始まり、現在でも起こっている。	意識啓発
25	本人	女性	30代	内部障害	嫌だったこと	労働	病院	職員	仕事しなければ生活できないときに 面接をおねがいしたら、透析していることを理由に面接すらうけてもらえずもんぜんばらいでした。かなしかったし、くやしかった。	不当な差別的取扱いの禁止
26	本人	女性	20代	聴覚・平衡機能障害	嫌だったこと	労働	商店	店員	アルバイトの面接受けるとき 耳が聞こえないから保障できないと言われたとき	不当な差別的取扱いの禁止
27	本人	男性	50代	聴覚・平衡機能障害	嫌だったこと	労働	企業	面接官	【3、4年前】仕事の面接をうけにいて、手帳を見せたらいやがられた。普通に歩けるのに。	不当な差別的取扱いの禁止
28	家族	男性	40代	精神障害	嫌だったこと	労働	職場	制度	(3年前位)復帰にあたり、診断書、復帰トレーニング、産業医の面談 等々、簡単に復帰できないようなシステムになっていて、大変だった。また、復帰しても、福利厚生がうけられなかった。	不当な差別的取扱いの禁止
29	家族	男性	40代	精神障害	嫌だったこと	労働	職場	制度	傷病手当が3年で短すぎる 精神疾患はそんなに簡単に治る病気ではない為、3年で復帰できない人はそうという。(復帰できなければ解雇)	積極的改善措置
30	本人	男性	50代	肢体不自由	嫌だったこと	労働	電車		仕事上の外出で満員電車に乗った時に、戸口に立っていたら、駅に着く度に一度降りてまた乗ってを繰り返すのが難しく、その後その外出への電車での訪問を諦め、車を利用することとなった。	意識啓発
31	本人	男性	40代	肢体不自由	良かったこと	労働	会社	上司	1月の終わり頃、一人で歩けない所を肩をかしてもらった。	合理的配慮の提供
32	家族	男性	20代	知的障害	良かったこと	労働	職場	上司	職場では店長さんにとても理解して頂いている	合理的配慮の提供
33	家族	男性	30代	知的障害	良かったこと	労働	職場	上司、同僚	(2/19)先月。障害者技能競技大会(ビルクリーニング部門)に会社を代表して参加することになり、練習も付ききりで ていねいに教えて頂き、当日は、社長さん、本社の方も含め、10名位、応援にきて下さった。 おもてに出ない仕事だけど、自分と同じ様に他でも一生けん命働いている人がいるということ、貴重な体験をさせて頂いたこと、会社の多くの人達にかわいがって頂いていること、本人の励みになってくれたと思うので、親として感謝の思いでいっぱいです。	意識啓発
34	本人	男性	30代	肢体不自由	良かったこと	労働	職場	同僚	会社の人々が しっかりと出来る事出来ない事を理解してくれている	合理的配慮の提供
35	本人	女性	50代	内部障害	良かったこと	労働	職場 宅	同僚 家族 友人	【20年前くらい】疲れていないか気づかってもらえた。	合理的配慮の提供
36	本人	男性	50代	内部障害	良かったこと	労働	会社	会社	1級障害者になった昨年、企業の障害者雇用義務を満たすため、上場企業である親会社に転籍となり、より確実な職場環境が確保された。	積極的改善措置