

番号	回答者	障害者			体験					差別解消に向けて必要な視点
		性別	年代	主な障害種別	どちらの体験	対象分野	場面	誰から	どのような	
1	家族	男性	40代	肢体不自由	嫌だったこと	福祉	市役所	職員	ケースワーカーに住宅の相談をした所「他の市へ行け」としつこく言われた。	不当な差別的取扱いの禁止
2	家族	男性	10代以下	肢体不自由	嫌だったこと	福祉	市役所	職員	3年程前、息子のバギーを作るために役所に相談した所、「6歳までベビーカーに乗せて下さい」と言われました。ベビーカーは、長くて3～4歳までしか使用できないため、外出するなど言われているように感じました。	機会の平等
3	本人	女性	60代	精神障害	嫌だったこと	福祉	市役所	職員	手続きの段取りが悪く、障害者の立場を考えていない。暗いイメージで沢山の嫌なことがありました。	合理的配慮の提供
4	本人	女性	20代	精神障害	嫌だったこと	福祉	市役所	職員	電話で問合せした時、めんどくさそうに対応されて、最後には「うちの課ではない」と案内もされずに電話を切られた。	合理的配慮の提供
5	本人	女性	40代	精神障害	嫌だったこと	福祉	市役所	職員	相談に行った際に、電話帳のような厚い本を渡され 自分で1ヶ所ずつ電話かけ続けて1ヶ所ずつにきいてみて下さいと言われたが、ぶ厚い電話帳を順番にかけるのは大変なのでもっと相談にのってほしい。障害の度合いで差別しないで欲しい。	合理的配慮の提供
6	家族	男性	20代	発達障害	嫌だったこと	福祉	市役所	職員	・2014年頃、ある課で、「えっ、税金を払ってないんですか！えっ、税金をはらってないんですか!!」とフロア中に聞こえるような大声で言われました。それ以来、その課には行っていません。 ・市役所の職員は、「出来ません。やれませんか。ダメです。」と面と向かっては言わない。しかし遠くから、人の顔を見て、「この野郎、来るな!!」という信じられないような形相を見せますよ。	合理的配慮の提供
7	家族	女性	10代以下	発達障害	嫌だったこと	福祉	市役所	職員	5年くらい前 提出する書類を役人から言われたとおり持って行っただが、担当者によって不備を指摘されたり、OKだったり… 必要ない書類があれば最初にすべて言ってほしい。	合理的配慮の提供
8	家族	男性	40代	肢体不自由	嫌だったこと	福祉	病院・銀行・役所	書類	右半身が不自由なので、時間内に用件を書くことが出来ない。	物理的環境への配慮
9	家族	男性	10代以下	知的障害	嫌だったこと	福祉	制度	システム	障害によって受けられる助成が、世帯主の収入によって差別され受けられない。せめて障害のある子供の医療費ぐらいは全員受けられる様にして欲しい。障害のため身体的な病気を併発している場合も多く、また定期的に（悪化してないか、予防なども含め）通院費はかなりの負担がかかり、手術を伴うこともある。 難病に指定されていても、制限があり、全く利用できない。多くの税金を支払っているのに受けられない助成に疑問がある。納得いかない。	その他（制度）
10	家族	男性	20代	知的障害	嫌だったこと	福祉	福祉施設	施設職員ほか	5～6年前の事なのですが、ショートステイした時の事です。部屋に案内されると、畳の上に長い髪の毛が何本も抜け落ちていて、部屋にはクモの巣があちこちにあり、虫もいました。あまりの酷さに母親が掃除機を借りて掃除をしました。 布団もチェックすると、布団にも髪の毛が沢山ついていました。シーツを変えた様子は全くなく、本人しか部屋へ入らなかったらどうなったのかと思いました。 掃除をしながら、健常者なら、こんな酷い所に泊まらずとも済むのにと（法事で親のみ地方へ行かなくてはならなかったの）涙をこらえるのに必死でした。湿気くさい、汚い部屋へ置いて（泊まらせて）行く事が、本当に不安でした。 職員の態度も悪くやはり公の施設はダメだと思いました。この後はこの施設へはショートステイさせないようにしました。（他にも書ききれないほどのことがありました）	物理的環境への配慮
11	家族	男性	10代以下	知的障害	嫌だったこと	福祉	福祉施設	施設職員	3年位前、いやなことをされた。（たたかれるなど）	不当な差別的取扱いの禁止
12	家族	男性	10代以下	知的障害	嫌だったこと	福祉	福祉施設	施設職員	5年～3年位前、職員のやる気のなさによるほうち。 利用者や利用者家族に対する無礼なたいど。沢山の人が不満に思っているデイが存在することがおかしい。	人材育成
13	家族	男性	10代以下	発達障害	嫌だったこと	福祉子育て	福祉施設	職員	2年位前（当時息子が2歳の時）、それまで利用していた施設の一時保育で、1人で複数人を見る体制なので息子は手に負えないので今後は他を利用してほしいと言われた。仕方のないことだとは思うが、説明の仕方が冷たく、とてもショックだった。	合理的配慮の提供 人材育成
14	本人	女性	40代	精神障害	嫌だったこと	福祉	福祉施設	施設職員	事業所で、サポートの必要なほかの利用者優先で、登録のため空いた時間で月1～2回を数ヶ月通ったが、サポートの必要な人が沢山いるからと登録させてもらえなかった。	不当な差別的取扱いの禁止 機会の平等
15	本人	男性	40代	精神障害	嫌だったこと	福祉	福祉施設	職員	目の前の人への理解と個別対応ではなく、一律的なマニュアル対応	合理的配慮の提供
16	本人	女性	40代	精神障害	嫌だったこと	福祉	通所施設	施設職員	日中の居場所として精神作業所に見学に行ったが、職員の態度、接し方が非常に悪い。人と接するというより動物扱いのようだった。	合理的配慮の提供 人材育成

番号	回答者	障害者			体験					差別解消に向けて必要な視点
		性別	年代	主な障害種別	どちらの体験	対象分野	場面	誰から	どのような	
17	本人	男性	50代	聴覚・平衡機能障害	良かったこと	福祉	市役所	職員	生まれつき聴力障害で何の障害サポートもなく45才まで聞こえないまま一般人に交じって生活。たまたま市役所の障害福祉課の方に相談したところ、手帳申請を進めてくれた。(7年前)もっと早く学生時代から手帳をもっていれば人生変わっていたと思った。遅かったが市役所に感謝している。	機会の平等
18	家族	女性	10代以下	肢体不自由	良かったこと	福祉	福祉施設	施設職員	3年前、車椅子が必要だったので施設に借りに行きました。肘かけが上がるタイプの車椅子が必要で、1コしかない肘かけが上がる車イスをお借りしました。半年後、借りる期間を延長する手続きに行くと、肘かけが上がる新しい車椅子を貸してもらえました。肘かけが上がる車イスの台数を増やしてくれたのかなと思いました。	障害者の利用を想定した環境整備
19	家族	女性	10代以下	肢体不自由	良かったこと	福祉	福祉施設	施設の職員 施設の利用	3ヶ月位前、実習先の施設で よく声をかけられた 話しかけられた	人材育成
20	家族	女性	20代	聴覚・平衡機能障害	良かったこと	福祉	福祉施設	施設職員	約2年前から少しでもモチベーションを感じる事ができる様に作業しやすい工夫をして頂いた事	合理的配慮の提供 人材育成
21	本人	女性	70代以上	知的障害	良かったこと	福祉	福祉施設	職員	デイサービスで描いた絵手紙が市民ギャラリーに展示されて、デイサービスの職員と一緒に見学に行った。(1年前)(通所施設に通っていた時(3年前まで)は、自分の作品を発表することがなかったので、とてもうれしかった)	機会の平等
22	家族	男性	20代	発達障害	良かったこと	福祉	福祉施設	職員	作業所の職員さんは 優しい人ばかり。ここ何年もの間、嫌な思いをしたことはない。とのことです。(月に数回の外出のみで、他人と口を聞くことは皆無)	人材育成
23	家族	男性	10代以下	発達障害	良かったこと	福祉	福祉施設	施設職員	たいへん親味になって、子供の成長に関わって下さった。(最近1～2年) ただ需要が多すぎるのか予約が非常にとりずらく、OTやSTなどの訓練もすぐに定員になってしまいうけられないのが残念…。	機会の平等 人材育成
24	家族	男性	10代以下	発達障害	良かったこと	福祉	福祉施設	施設職員	職員の対応も素晴らしいし、学校の職員とは違い、とても手厚い。子供も喜んで通って	人材育成
25	本人	男性	40代	精神障害	良かったこと	福祉	映画館や美術館 バス	美術館	2、3年前、美術館で障害者手帳を見せると、入場に並んでいても優先的に入場できたことが良かった。	積極的改善措置
26					良かったこと	福祉	電車	制度	手帳を持っているので、乗車券が安かった。常時	積極的改善措置