

市民アンケート調査について

1. 調査項目

日頃の外出状況、公共交通機関利用状況、再編の認知度及び評価に関する以下の全18問。詳細は別添のアンケート調査票参照。

設問番号		項目
	回答者属性	年齢、性別、職業、利用できる自動車の有無等
通勤・通学の状況	問1	自宅外への通勤・通学の有無
	問2	通勤・通学先
	問3	通勤・通学の交通手段
	問4	通勤・通学の時間帯
買物の状況	問5	買物について（場所、頻度、交通手段、時間帯） 食料品・日用品の買物とそれ以外の買物について別々に回答
通院の状況	問6	通院先
	問7	通院の交通手段
	問8	通院の時間帯
公共交通の利用状況	問9	外出時の交通手段について
	問10	公共交通運行情報の入手方法
	問11	普段利用する鉄道駅名と利用頻度、駅までの交通手段
	問12	自宅周辺を運行しているバス路線の認知状況
	問13	バス運賃の支払い方法
	問14	ミニバスの利用路線
	問15	ミニバス路線再編の認知状況
	問16	ミニバス路線再編の評価
	問17	公共交通の満足度
	問18	バスに関する意見等（自由回答）

2. 調査方法

(1) 調査対象者

満15歳以上の市民4,000人

(2) 抽出方法

市内を8地区に区分（中学校区に相当）し、各区より500サンプルを住民基本台帳より無作為抽出した。ただし、同一世帯から複数抽出しないよう配慮している。

地域区分は次ページの図を参照。

(3) 調査方法

郵送配布、郵送回収 (参考 : 平成 20 年度調査時の回収率は 40.1%)

(4) 調査日程 (予定)

- ・用紙発送 7 月上旬
- ・回答期限 7 月下旬

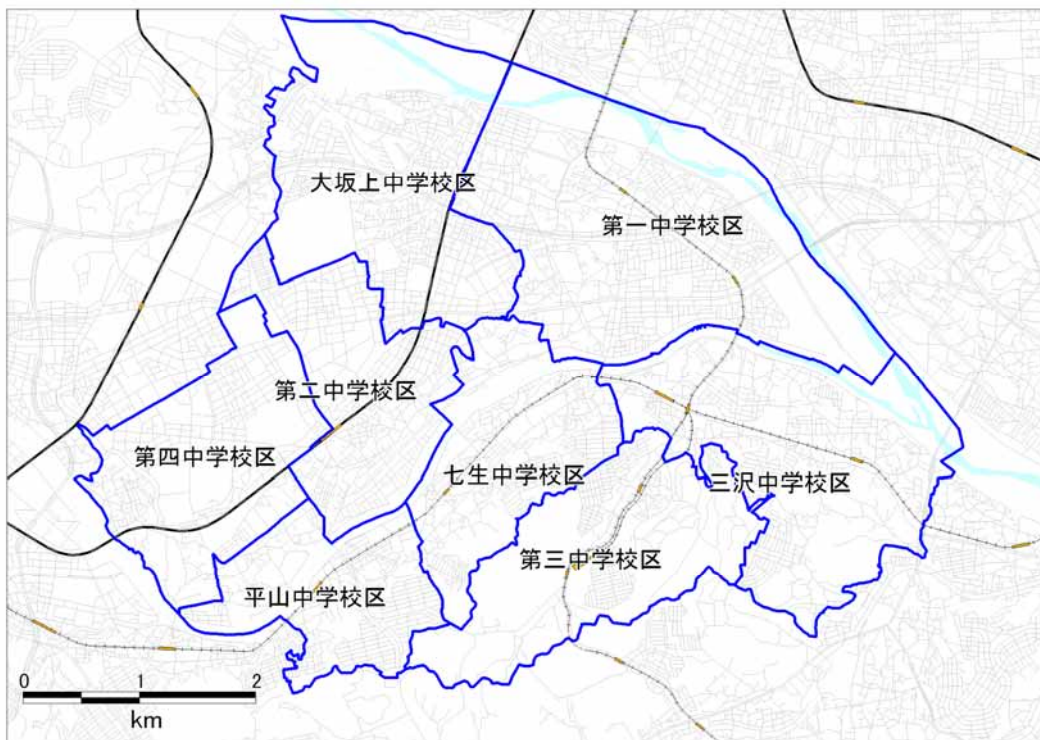


図 2.1 アンケート調査地域区分図

日野市 バス交通に関する 市民アンケート調査のお願い

～調査にご協力ください～

日頃から市政の推進に多大なご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

日野市では、平成20年度に策定された交通計画（日野市地域公共交通総合連携計画）に基づき、便利でわかりやすい公共交通の実現を目指し、以下の事業を実施しています。

- 事業1：地域連携に必要な新規路線（川辺堀之内路線）の導入 → H21年5月より運行中
- 事業2：ミニバスの路線再編（運行区間・ダイヤの見直し） → H22年10月に実施
- 事業3：丘陵地ワゴンタクシーの見直しおよび実証実験 → 実施に向け検討中

このたび、事業の実施効果を検証・評価するため、アンケート調査やバス乗降調査を実施することになりました。

このアンケートにより、市民の皆様のご日常生活における外出の状況やバスの利用状況（利用頻度や満足度等）を把握し、事業評価の基礎資料として活用してまいります。

アンケート調査の実施にあたっては、15歳以上の市民の中から無作為に4,000人を選ばせていただきました。ご回答いただいた内容は、正確・適切な処理を行いますので、意見が外部に漏れたり、他の目的に使用されたりすることはありません。

ご多忙のところ誠に恐縮ですが、率直なご意見をお寄せくださるよう、お願い申し上げます。

平成23年7月 日野市地域公共交通会議会長 谷井正剛
日 野 市 長 馬場弘融

【ご記入のお願い】

- 1 ご回答は、あて名にあるご本人がご記入くださるようお願いいたします。ただし、あて名の方が答えられない場合は、ご家族の方がお答えください。
- 2 アンケート用紙や封筒に、お名前を書いていただく必要はありません。
- 3 回答は、番号に○を付けていただくものと、ご記入いただくものがあります。
- 4 「その他」に当てはまる場合は、()内に具体的にご記入ください。
- 5 全部で4ページ(うら・おもて)があります。最後までお答えください。

【回答の返送および返送期限】

お手数をおかけして恐縮ですが、ご記入が終わりましたアンケート調査票は、同封の返信用封筒に入れ、平成23年7月●日(●)までに郵便ポストにご投函くださるようお願いいたします。(切手は不要です)

【お問い合わせ先】

〒191-8686 日野市神明1丁目12番地の1

日野市地域公共交通会議事務局日野市役所まちづくり部都市計画課

電話：042-585-1111内線3131

日野市 バス交通に関する市民アンケート調査 調査票

ご回答は、あて名にあるご本人がご記入くださるようお願いいたします。ただし、あて名の方が答えられない場合は、ご家族の方がお答えください。また、アンケート用紙や封筒に、お名前を書いていただく必要はありません。

I. 回答するご本人についてお聞きします。 ※個人情報集計以外の目的には使用しません

性別	1. 男性 2. 女性	住所	町名	[] 町 [] 丁目	
年齢	[] 歳		中学校区	[] 中学校区(不明の場合は不要)	
世帯構成 (同居する人すべてに○)	1. 一人暮らし 5. 子ども・孫	2. 配偶者 6. 兄弟や親戚	3. 親 7. その他	4. 祖父母	
職業 (該当するもの1つに○)	1. 会社員・公務員・団体職員 2. 自営業(農林業・商工業など) 3. 学生・生徒 4. アルバイト・パート 5. 専業主婦(夫) 6. 無職 7. その他()				
運転免許証 (該当するもの1つに○)	1. 自動車運転免許証あり 2. 自動二輪・原付バイクのみ免許証あり 3. なし				
自由に利用できる 自動車等 (該当するものすべてに○)	1. 自動車 2. 自動二輪・原付バイク 3. 自転車 4. なし				
外出時の補助具利用 (該当するものすべてに○)	1. 補助具は利用しない 2. 杖を使用 3. 手押し車 4. 乳母車 5. 車椅子 6. 電動車椅子 7. その他				
日頃の外出頻度 (該当するもの1つに○)	1. 週5日以上 2. 週3～4日 3. 週1～2日 4. 月2～3日 5. 月1日程度 6. 月1日未満				

II. 自宅外の主な通勤先(通学先)についてお聞きします。

問1 あなたは、自宅外に通勤や通学をしますか。

1. 通勤している 2. 通学している 3. 以上に該当しない (→問5へ)

問2 あなたの勤務先(通学先)はどこにありますか。町名(字名、○丁目)までご記入ください。

市名		町名
1. 日野市	2. 市外 [] 区市 [] 町村	[] 町 [] 丁目

問3 通勤や通学で最もよく利用する交通手段を選んでください。ただし、例えば「バスで駅まで行き、そこから鉄道を利用する」など、1回の移動に複数の交通手段を乗り継いでいる人は、利用する交通手段全てを選んでください。

1. 鉄道 2. 路線バス(ミニバス以外) 3. ミニバス 4. かわせみGo
5. タクシー 6. 自分で運転する車 7. ほかにの人に車で送ってもらう
8. 自動二輪・原付バイク 9. 自転車 10. 徒歩のみ 11. その他

問4 普段、通勤や通学で家を出発する時刻と帰宅する時刻をそれぞれご記入ください。

出発時刻(午前・午後) [] 時 ころ **帰宅時刻**(午前・午後) [] 時 ころ

裏面に続く

Ⅲ. 買物についてお聞きします。

問5 あなたが普段、最もよく行く買物先についてお聞きします。(1)と(2)それぞれについて、該当する地域名とその地域への来訪頻度を選んでください。また、その地域に行く際に最もよく利用する交通手段と、よく出かける曜日・時間帯も選んでください。なお交通手段については、例えば「バスで駅まで行き、そこから鉄道を利用する」など、1回の移動に複数の交通手段を乗り継いでいる人は、利用する交通手段全てを選んでください。

		(1) 食料品・日用品で 最もよく行く買物先	(2) 食料品・日用品以外で 最もよく行く買物先
地域名		1. 日野駅周辺 2. 豊田駅周辺 3. 高幡不動駅周辺 4. その他日野市内	1. 日野駅周辺 2. 豊田駅周辺 3. 高幡不動駅周辺 4. その他日野市内
		5. 日野市外 → 市町村名 ()	5. 日野市外 → 市町村名 ()
頻度		1. 週5日以上 2. 週3～4日 3. 週1～2日 4. 月2～3日 5. 月1日程度 6. 月1日未満	1. 週5日以上 2. 週3～4日 3. 週1～2日 4. 月2～3日 5. 月1日程度 6. 月1日未満
		1. 鉄道 2. 路線バス(ミニバス以外) 3. ミニバス 4. かわせみGo 5. タクシー 6. 自分で運転する車 7. ほかの人に車で送ってもらう 8. 自動二輪・原付バイク 9. 自転車 10. 徒歩のみ 11. その他	1. 鉄道 2. 路線バス(ミニバス以外) 3. ミニバス 4. かわせみGo 5. タクシー 6. 自分で運転する車 7. ほかの人に車で送ってもらう 8. 自動二輪・原付バイク 9. 自転車 10. 徒歩のみ 11. その他
よく出かける	曜日	1. 主に平日 2. 主に休日 3. 曜日に関係なく出かける	1. 主に平日 2. 主に休日 3. 曜日に関係なく出かける
	時間帯	(午前・午後) ()時()分ごろ	(午前・午後) ()時()分ごろ

Ⅳ. 通院についてお聞きします。*定期的(月1回以上)に通院していない方は、問9へ。

問6 あなたの主な通院先はどこにありますか。町名(字名、〇丁目)まで記入してください。地名がわからない方は、名称をご記入ください。

市名	町名	名称
1. 日野市		
2. 市外 (区市町村)	町 丁目	

問7 通院先に行くときに最もよく利用する交通手段を選んでください。ただし、例えば「バスで駅まで行き、そこから鉄道を利用する」など、1回の移動に複数の交通手段を乗り継いでいる人は、利用する交通手段全てを選んでください。

1. 鉄道	2. 路線バス(ミニバス以外)	3. ミニバス	4. かわせみGo
5. タクシー	6. 自分で運転する車	7. ほかの人に車で送ってもらう	
8. 自動二輪・原付バイク	9. 自転車	10. 徒歩のみ	11. その他

問8 あなたが通院のために、普段、家を出発する時刻をご記入ください。

(午前・午後) 時 分 ごろ

次のページに続く

V. 公共交通の利用についてお聞きします。

問9 外出時の交通手段について、あなた自身が感じることに**最もあてはまるもの1つ**に○印をつけてください。

- | |
|---|
| 1. 自動車を運転しているので、普段、鉄道やバスを利用する必要がない |
| 2. 自動車で送迎してもらえるので、普段、鉄道やバスを利用する必要がない |
| 3. 徒歩や自転車、バイクなどで行ける範囲で行動しているので、普段、鉄道やバスを利用する必要がない |
| 4. 鉄道やバスを利用して移動する必要があるが、不便を感じることが多い |
| 5. 鉄道やバスを利用して移動する必要があるが、不便を感じることは少ない |
| 6. その他 () |

問10 あなたが公共交通を利用する際、運行時刻等の情報はどこから入手していますか。**最もあてはまるもの1つ**に○印をつけてください。

- | | |
|--------------------------|-------------------|
| 1. 市販の時刻表などを購入して調べている | 2. 駅やバス停でメモしている |
| 3. 駅やバス案内所、車内にあるチラシをもらう | 4. インターネットで検索している |
| 5. 電話で鉄道駅やバス会社に問い合わせしている | 6. その他 () |

問11 あなたが**普段利用する鉄道駅名**と、その**利用頻度**を選んでください。また、その**鉄道駅と自宅との行き帰りに最もよく利用する交通手段**を一つ選び、番号を回答欄に記入してください。

① 普段利用する鉄道駅名	1. 日野駅	2. 豊田駅	3. 百草園駅	4. 高幡不動駅
	5. 南平駅	6. 平山城址公園駅	7. 多摩動物公園駅	8. 甲州街道駅
	9. 万願寺駅	10. 程久保駅	11. その他 ()	駅)
② ①の鉄道駅の利用頻度	1. 週5日以上	2. 週3～4日	3. 週1～2日	
	4. 月2～3日	5. 月1日程度	6. 月1日未満	
③ 自宅→①の駅 利用交通手段	←	【 選 択 肢 】	1. 路線バス(ミニバス以外)	2. ミニバス
④ ①の駅→自宅 利用交通手段			3. かわせみGo	4. タクシー
			6. ほかにの人に車で送ってもらう	7. 自動二輪・原付バイク
			8. 自転車	9. 徒歩のみ
			10. その他	

問12 あなたの自宅周辺を運行しているバス路線について、お聞きします。

自宅周辺にバス停があるかないかを知っていますか	1. 知っている	2. 知らない	
自宅から最寄りのバス停の名称を知っていますか	1. 知っている	2. 知らない	
「1. 知っている」と答えた方は、「バス停名称」と「バス停までの所要時間」をご記入ください ↓	バス停名称 () バス停までの所要時間(徒歩で約 分)		
最寄りバス停のバスの行き先を知っていますか	1. 知っている	2. 知らない	
最寄りバス停のバスの運行時間帯を知っていますか	1. 知っている	2. 知らない	
最寄りバス停のバスの運行間隔や本数などを知っていますか	1. 知っている	2. 知らない	
最寄りバス停におけるバス利用頻度は次のうちどれですか	1. 週5日以上	2. 週3～4日	3. 週1～2日
	4. 月2～3日	5. 月1日程度	6. 月1日未満
	7. 利用しない		

問13 あなたがバスを利用する際の主な運賃支払い方法について、**最もあてはまるもの1つ**に○印をつけてください。

- | | | | |
|--------|----------------|---------------------|--------|
| 1. 現金 | 2. PASMO・Suica | 3. シルバーパス | 4. 回数券 |
| 5. 定期券 | 6. 休日家族割引+現金 | 7. モットクパス(金額式IC定期券) | |

裏面に続く

問 14 あなたは日頃ミニバスを利用していますか。利用している方は主に利用している路線名全てに○印をつけてください。

- | | |
|----------------------------------|----------------------------------|
| 1. S 市内路線（高幡不動駅～豊田駅北口） | 2. W 三沢台路線（聖蹟桜ヶ丘駅～高幡不動駅） |
| 3. D 南平路線（高幡不動駅～豊田駅北口） | 4. A 旭が丘循環路線（豊田駅北口～旭が丘方面） |
| 5. O 落川路線（聖蹟桜ヶ丘駅～高幡不動駅） | 6. H 平山循環路線（豊田駅北口～平山方面） |
| 7. K 川辺堀之内路線（高幡不動駅～豊田駅南口） | 8. 利用していない |

問 15 日野市ミニバスは昨年 10 月 16 日に路線の再編（運行区間・運行本数の大幅な変更）を行いました。あなたは再編が実施されたことを知っていましたか。あてはまるもの 1 つに○印をつけてください。

- | | | |
|------------|--------------------------|-----------|
| 1. 良く知っていた | 2. 詳しくは知らないが、なんとなくは知っていた | 2. 知らなかった |
|------------|--------------------------|-----------|

問 16 問 15 で「知っていた」を選んだ方にお聞きします。再編後のミニバスについて、あなたの考えにあてはまるもの 1 つに○印をつけてください。「1」「2」を選んだ方は、選んだ理由を記入してください。

- | | |
|-------------------|---|
| 1. 便利になった（理由： | ） |
| 2. 不便になった（理由： | ） |
| 3. 利用していないのでわからない | |

問 17 日野市内の公共交通（路線バス、ミニバス、かわせみGo）の満足度についてお聞きします。

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満足	不満足	わからない
① 自宅からバス停までの距離	5	4	3	2	1	?
② 目的地からバス停までの距離	5	4	3	2	1	?
③ 運行本数	5	4	3	2	1	?
④ 始発の時間	5	4	3	2	1	?
⑤ 終発の時間	5	4	3	2	1	?
⑥ 運賃	5	4	3	2	1	?
⑦ バス停の環境（ベンチ、上屋等）	5	4	3	2	1	?
⑧ 運行経路や行き先	5	4	3	2	1	?
⑨ 目的地までの所要時間	5	4	3	2	1	?
⑩ 運行時間の正確さ（定時性）	5	4	3	2	1	?
⑪ 鉄道や他のバスとの乗り継ぎ	5	4	3	2	1	?
⑫ バスへの乗降（段差）	5	4	3	2	1	?
⑬ 運行情報のわかりやすさ（時刻、運賃等）	5	4	3	2	1	?
⑭ 日野市における公共交通の「総合評価」	5	4	3	2	1	?

問 18 バスに関する意見や日頃から感じていることがあれば、自由にご記入ください。

アンケート調査は以上です。ご協力ありがとうございました。
記入後は同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、7月●日（●）までにポストに投函してください。