

(2) ワゴンタクシー見直し

「日野市地域公共交通総合連携計画」にもとづき、ワゴンタクシーの更なる利便性の向上のため、各ルートについてそれぞれに適した見直しを検討してきました。明星ルートについては、既にラウンドダイヤ化を実現しました。また、平山ルートについてはPRチラシの配布などによって利用者が増加傾向にあります。

今後は、更なる利便性の向上を目指してワゴンタクシー見直しの検討を進めていきます。

1) 車両の大型化(明星ルート)

ワゴンタクシー明星ルートは、従来より10人乗りの車両で運行してきましたが、日常から多数の方々ご利用いただいております。そのため、定員オーバーにより乗り切れない利用者の方にバックアップ車両で対応することが頻繁にありました。そこで、運行の信頼性の向上のため15人乗り通勤タイプ（注）の車両を導入し、バックアップ車両での対応を極力なくすことにより、利用者の方に安心感を持ってご利用いただけるように改善しました。

- ①導 入 日 平成24年7月20日
- ②車 両 規 格 15人乗り通勤タイプ
- ③平成24年度のバックアップ回数の推移

(単位:回)

年度・月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
H23	15	5	11	13	7	2	11	11	16	3	7	8	109
H24	6	6	9	3	1	2	0	1	—	—	—	—	28

※平成23年度4～11月の合計は75回

④利用者のご意見

- ・定員オーバーで次の車(バックアップ)を待たなくてよかった。
- ・乗車時にステップが高くて不便。

⇒車両には常に踏み台が備えられており、利用者の要望により、随時、乗務員が降車して対応しています。

2) ユニバーサルデザインなどについて

平成24年6月に市で策定した「ユニバーサルデザインまちづくり推進計画」のなかで、公共交通特定事業としてワゴンタクシーについては案内・情報の充実が掲げられています。それに基づき、ワゴンタクシーの運行ルートの認識のしやすさ、利用のしやすさを向上するためピクトグラムによる車両の表示などについて検討をおこないました。

また、ミニバスでも実施している車内広報について、ワゴンタクシー車内にも広報見出し版のみ掲示しています。

- ①実施時期 平成24年11月～12月
- ②対象ルート 全ルート(全車両)
- ③実施内容 ピクトグラムの掲示、路線案内図の車内掲示、降車ボタンの案内 など

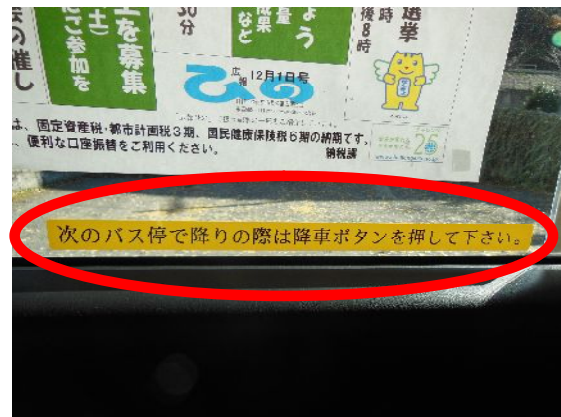
【ピクトグラムでのルート表示】



【降車ボタンと案内】



【案内と車内広告】



3) 利用人員の推移

平山ルートの利用者数は順調に増加しています。これは、地域に特化したPRによるものと思われ、事業の効果があったものと考えられます。一方、明星ルートについては、近年は減少傾向にありますが、車両を大型化した以降の8月から11月の利用者を昨年度同一月と比較すると概ね同様の利用者数となっており、車両大型化の効果が表れていると考えられます。今後も、利用者数の推移を注視していきます。

○年度別利用者状況

年度	明星ルート		平山ルート		合計	前年比	備考
	年間	日平均	年間	日平均			
平成21年度	21,402 (14,626)	88 (90)	6,999 (5,038)	29 (31)	28,401 (19,664)	—	
平成22年度	21,726 (15,070)	89 (92)	7,588 (5,375)	31 (33)	29,314 (20,445)	103.2% (104.0%)	
平成23年度	20,425 (14,136)	84 (86)	7,987 (5,381)	33 (33)	28,412 (19,517)	96.9% (95.4%)	
平成24年度	— (13,361)	— (80)	— (6,355)	— (38)	— (19,696)	— (100.9%)	

※()内は、各年の4～11月までの集計値

4) 経路変更(区画整理地区内)について

市では、現在複数の地区で区画整理事業を施行していますが、特に平山ルートが運行する豊田駅南口周辺は豊田南区画整理が実施されております。それに伴い、道路の新設や廃止が行われ、ワゴンタクシーの経路や停留所が変更になることがあります。そのような状況が発生した場合、経路変更等について随時対応していきます。

ワゴンタクシー利用人員グラフ(月別)

