指定管理者市民評価委員会

平成26年5月23日

施　設　名	日野市市民会館・七生公会堂・日野市立七生福祉センター
指定管理者名	株式会社　日野市企業公社
指定期間	平成24年4月1日　から　平成27年3月31日

A評価

審査項目	評価事項	①	②	③	④
		評価点			
公の施設について市民の平等な利用及びサービスの向上が確保されたか ＜15点＞	①市民の平等な利用が確保されている。 ②誰でも利用できる配慮はなされている。 ③利用者の意見を反映する仕組みがある。 ④施設の特性を生かしたサービスが提案されている。 ⑤事業に対する熱意、意欲、積極性が感じられる。 評価点×3倍	12	12	12	12
事業計画に沿った管理を安定して行う物的及び人的な能力を有していること ＜10点＞	①安定したサービスを提供するための職員体制、職員研修が実施できている。 ②防災・防犯時の危機管理対応策は適切である。 ③日常的な安全管理が十分に考えられている。 ④専門的な知識・技能・設備等は確保されている。 ⑤労働法令の遵守や雇用・労働条件への適切な配慮がされている。 評価点×2倍	6	6	8	8
その他 ＜5点＞	①個人情報を保護するための体制が整っている。 ②環境への配慮がなされている。	3	4	5	3
	A評価計	21	22	25	23

B評価

審査項目	評価事項	①	②	③	④
		評価点			
利用率向上に向けての努力をしてきたか ＜5点＞	①市民会館、七生公会堂、七生福祉センターとも事業計画で掲げた利用率、年間入場者数を達成するための努力をしてきたか。 ②各種媒体を利用して、PRしてきたか。 ③インターネットの活用を行ったか。 ④各施設については、看板等を工夫して、外観面からも印象的な施設としてきたか。 ⑤市民会館のリハーサル室、会議室、展示室、集会室、練習室の利用を促進する努力をしてきたか。	4	4	4	4
誰もが安心して使える施設になるよう努力してきたか ＜10点＞	①各施設の設備等の点検を定期的に実施し、事故を防ぐよう努めてきたか。 ②各施設において、高齢者や身体が不自由な方が利用しやすくするための設備面での改善（トイレ等）を行ってきたか。 ③どの施設でも、利用者が気持ちよく利用できることを目的とした研修等を行ってきたか。 ④高齢者、身体が不自由な方が不便を感じないよう、案内や声かけなどの配慮を行ってきたか。 評価点×2倍	8	8	10	8
日野市民会館、七生公会堂において、日野市の文化芸術振興活動の向上を目指しつつ、より幅広い市民の文化教養及び健康を高める場として運営してきたか ＜5点＞	①市民会館、七生公会堂において、ホールを活用して、イベントや興行の誘致に努めてきたか。 ②市民会館、七生公会堂において催し物、イベントなどの自主事業を充実させてきたか。 ③市民会館、七生公会堂を市民の芸術文化活動の発表の場としての活用を行ってきたか。 ④市民会館、七生公会堂が芸術文化振興の拠点にふさわしいホールとなるよう、美観等の維持・向上に努めてきたか。 ⑤市民会館、七生公会堂について、平成22年度から利用料金制に移行したが、その後、芸術文化振興の視点から市民サービスの向上に繋ぐことができたか。	4	4	4	4
市民が望むものを提供する体制をつくれたか ＜5点＞	①各施設の利用者（参観者、イベント実施者）の声を集めるためのアンケートを実施し、アンケート内容を反映してきたか。 ②市民会館、七生公会堂において市民を含めた企画委員会の力を借りるなどをして活性化を図る努力をしてきたか。 ③各施設における苦情等に対して迅速に対応を行えたか。	3	3	4	4
管理に要する経費の縮減を図ることができたか＜5点＞	①各施設において事務効率・経費縮減等の工夫がされたか。	3	3	5	5
	B評価計	22	22	27	25

評価基準

高い・・・・・5	優れている
やや高い・4	概ね満たされ一部に優れたところがある
普・・・・・・・3	概ねできている
やや低い・2	一部に課題がある
低い・・・・・1	課題も多く改善が必要である