

第 2 回日野市指定管理者市民評価委員会議事要点録

日時	平成 26 年 5 月 27 日（火）午後 1 時 30 分～午後 4 時 30 分
場所	市役所 4 階 庁議室
出席者	坪島委員、岩崎委員、斎藤委員、鈴木委員
議題	<p>評価</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日野市東部会館 株式会社 日野市企業公社 ・日野市立万願寺交流センター NPO 法人 日野子育てパートナーの会 ・日野市立多摩平交流センター NPO 法人 市民サポートセンター日野 <p>の報告、質疑、採点</p>
	<p>● 報告会の内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・指定管理者による報告 10 分 ・市民委員からの質疑（指定管理者） 20 分 ・市民委員からの質疑（主管課） 10 分 ・まとめ 10 分
議題 1	<p>● 評価</p> <p>(1) 日野市東部会館：指定管理者（株式会社 日野市企業公社）による報告</p> <p>=主な質疑（指定管理者）=</p> <p>(質問)</p> <p>駐車場は 1 か所だけか。</p> <p>(回答)</p> <p>施設の目の前にある第一駐車場と少し離れたところにある第二駐車場の 2 か所ある。</p> <p>(質問)</p> <p>第二駐車場が遠いことによる苦情はあるか。</p> <p>(回答)</p> <p>無料駐車場のある公共施設が多くないこともあり、苦情はない。</p> <p>(質問)</p> <p>第二駐車場場所の明示はしてあるのか。</p> <p>(回答)</p> <p>第一駐車場に車内から確認できる地図がある。</p> <p>(質問)</p> <p>前回、和室の利用率が低いとの指摘をしたが、和室で何か事業をしているのか。</p> <p>(回答)</p> <p>骨盤なめらか体操などの事業を和室で実施している。</p>

	<p>(意見)</p> <p>気軽に休憩ができ、きれいに飾り付けをしている。清掃も行き届いている</p> <p>(質問)</p> <p>生活・保健センターのプールが廃止後、東部会館のプールの稼働率が伸びていないのではないか。</p> <p>(回答)</p> <p>利用者数は増えている。生活・保健センターで活動していた団体が、そのまま東部会館で活動している。</p> <p>(質問)</p> <p>市内一斉清掃に参加して、地域と繋がっていることは良い。防災訓練を地域と行わないのか。</p> <p>(回答)</p> <p>特に考えていない。防災対応として、東部会館の鍵を消防署に渡している。</p> <p>(質問)</p> <p>災害が起きれば、公共施設に殺到することが考えられる。地域と一緒に防災訓練をすることを提案したい。</p> <p>(回答)</p> <p>防災安全課が地域ごとに防災訓練をしており、検討したい。また、自治会や消防団との連携も考えたい。</p> <p>現在、東部会館の倉庫を地域の倉庫として一部貸し出しを行っている。</p> <p>(質問)</p> <p>応急救護訓練等を職員だけの研修で終わらせないでほしい。</p> <p>(回答)</p> <p>応急救護訓練を取り入れたイベントを年 2 回実施しているが、地域にも積極的に声をかけていきたい。</p> <p>(質問)</p> <p>AED の認定は受けているのか。</p> <p>(回答)</p> <p>認定は受けていない。自主訓練である。</p> <p>(質問)</p> <p>子供達がプールを利用する際に、靴を入れるマイ袋の持参する呼びかけは良い。他のプールでは、水虫になるとの声を聞くが、東部会館でも同じ声はあるのか。</p> <p>(回答)</p> <p>実際に水虫になったとの声はない。</p> <p>ただし、他の人が使った袋を使用すると水虫が心配との声があり、使い捨てにした。</p>
--	---

使い捨てだともったいないとの意見もあり、マイ袋持参の呼びかけをしている。

(意見)

マラソン等の際にトイレの貸し出しをしているのは良い。

会議室など、非常に清掃が行き届いている。

(質問)

料理教室を開き、1回につき3000円近くを取る団体が東部会館を使用している。

営利目的の確認はどのようにしているのか。

現在、予約システムが導入されており、より窓口でチェックしていく必要があるのではないか。

(回答)

予約システム導入により、チェックが難しくなっている。

今後、対応を考えていく必要がある。

(質問)

場合によっては、職員が中に入って確認し、そこに参加した人から意見を聞くなどが必要である。

(回答)

窓口では、禁止事項を明示したい。個別の事例は、対応したい。

(意見)

プールの安全対策等の記載が報告書に載っていないので分からない。

プールの安全対策はしっかりとやって欲しいし、やっていれば記載してほしい。

(質問)

平成25年度の報告書に水道代が例年より増えたとあるが、平成26年度も同様に起こるのか。

(回答)

平成25年度末に、ろ過機の運転スケジュールを通常通りに戻しており、平成25年度程増えない予定。

また、平成26年度にろ過機を修繕する予定である。

=主な質疑(主管課) =

(質問)

主管課へ直接苦情はあるのか。

(回答)

駐車場の台数が少ないとの苦情はあった。

営利目的について、利用者から市の広報にリフォーム業者がセミナーをしているとの連絡があった。実際に、怪しいところであったが、よくわからなかった。市長公

室には、紛らわしいものは掲載しないように依頼した。

(質問)

帰宅困難者に東部会館を解放するのか。

(回答)

地域防災計画の中で東部会館は、帰宅困難者の避難場所、災害時の避難所として指定されていないが、災害が起きれば避難してくるのではと思っている。

全て建物を避難所とすると、コントロールが利かなくなる。いつでも解放するわけではないが、災害時には、地域と連携していく必要はある。

(質問)

大学も近くにあるので、高幡不動駅での帰宅困難者が押し寄せてくることが考えられるのではないか。

(回答)

公共施設なので、締め出すことはない。ただし、長くとどまる施設ではない。

(質問)

震災の際に、勤労・青年会館を解放していた。指定されていなくても、いざという時には、公共施設に集まることを念頭に指定管理に指導していくことが重要である。

(回答)

そういう想定をしておく必要はある。

(質問)

日野高校が近くにあるが、連携していくのか。

(回答)

そこまで把握していない。

企業・学校では、むやみに返さないという前提があるので、少なくとも生徒は学校にいるのではないか。

(質問)

掃除は直営となっているが、非常によく清掃されている。

(回答)

企業公社の中に清掃する部門がある。

(質問)

和室がかび臭いと指摘したがどうなったか。

(回答)

換気をして対応している。

(質問)

東部会館で帰宅困難者を受け入れてしまうと、容量が小さいために混乱してしまうのではないか。

(回答)

実際には、避難してくると思われるので、誘導や情報を伝える体制を整えることは必要である。

ただし、災害が起きた時に、東部会館で受け入れることを基本としてはいない。

(意見)

これから、地域防災計画をマニュアル化していくとのことなので、その中で整理してほしい。

=まとめ (採点) =

● 評価

(2) 日野市立万願寺交流センター

: 指定管理者 (NPO 法人 日野子育てパートナーの会) による報告

=主な質疑 (指定管理者) =

(質問)

サロンが予約なしで利用できるのは良い。

「手をつなごう」事業が、万願寺中央公園から中央公園で開催されるようになったが、利用者数の影響はあったのか。

(回答)

公園の中で実施する事業であるが、トイレや休憩場所として交流センターを利用していた。その際に PR していたので、影響はある。

(質問)

非常に室内がきれいである。

(回答)

毎日 2 時間かけて清掃している。

(意見)

子育て専用の施設ではなく、交流センターであるので、地域との交流をしてほしいと前回の指定管理者候補者を選定する際に伝えた。

お祭りの参加と回覧を自治会に回しただけでは、地域交流ではない。

避難訓練も施設従事者だけでなく、地域と一緒に実施する必要がある。

災害時、公共施設に帰宅困難者が避難してくることが予想される。その時の対応を考えておく必要がある。そして、炊き出し訓練などを地域と連携するべきである。

(意見)

	<p>子育て支援事業は非常によくやっている。</p> <p>子育て支援だけでなく、交流センターとしての看板があるので、地域との交流を考えてほしい。</p> <p>(質問)</p> <p>主婦の儉約を活かしたと報告書にあるが、どういったことをしているのか。</p> <p>(回答)</p> <p>チラシを比較して、より安いものを買っている。</p> <p>また、おもちゃは手作りしている。</p> <p>(質問)</p> <p>映像室の利用は、大人の利用が多いのか。</p> <p>(回答)</p> <p>子供の利用もある。</p> <p>(質問)</p> <p>修繕費が非常にかかっている年があるが、どこを修繕したのか。</p> <p>(回答)</p> <p>カーテン・カーテンレールの取替、網戸の撤去、非常灯バッテリーの撤去、洗面台のつまり修繕を実施した。</p> <p>=主な質疑(主管課)=</p> <p>(質問)</p> <p>展示室の貸し出しは考えないのか。</p> <p>絵画だけを見に行く人はほとんどいない。見に行ったとしても、子供の遊ぶスペースになっているのが現状。</p> <p>(回答)</p> <p>使用方法については検討する。</p> <p>幅広く使用できるようにしていく必要はある。</p> <p>(質問)</p> <p>隣接する「まんがんじ児童館」は、妊婦・乳幼児用指定福祉避難所になっていることを自覚して、市は指定管理者を指導する必要がある。</p> <p>(回答)</p> <p>子育て支援の事業だけでなく、児童館や地元自治会との連携を考えたい。</p> <p>地域連携を次回の指定管理者候補者の選定の際には考えたい。</p> <p>(質問)</p> <p>高齢者の使用は多いのか。</p> <p>(回答)</p>
--	--

使用するとなると、夜間の利用となるが、夜間の利用率は低い。
また、貸出す部屋が和室なので、足が悪い高齢者には使いにくい。

(意見)

提出された資料などは、他の NPO から提出された資料より内容が薄い。

NPO の育成も市の役割なので、指導してほしい。

=まとめ (採点) =

● 評価

(3) 日野市立多摩平交流センター

: 指定管理者 (NPO 法人 市民サポートセンター日野) による報告

=主な質疑 (指定管理者) =

(質問)

前回の選定委員会の際に調理室の稼働率が悪いということで、調理室の備品を揃えるようにということを言ったが、そのためにかしのき荘から不要になった食器をもらい、自主事業「おかずクラブ」を創るなどして、非常に努力している。有料化に伴って稼働率が悪くなることはある程度仕方がない。予約システムの導入はこれからか。

(回答)

これからである。

(意見)

高齢者の方がパソコンを使って予約していかなければならないとなると、やり方の指導をしっかりとしていかなければならないと予想される。実際、出来ない人たちが無料の地区センターに流れてくる。

自治会とも連携されているのは分かるが、大震災が起きたときどう対応するか、帰宅困難者に対してどう対応するのか、備蓄がどのくらいあるのかも踏まえて公共施設だということを自覚して、よく話し合ってもらいたい。自治会と連携して避難訓練もやるような形が望ましい。

また、出来れば一年に一回、利用しているグループに声をかけて「利用者の声を聞く会」を利用者の交流の場を兼ねて、それぞれのグループの自己紹介や違うサークルの話聞くような、交流センターという施設を通して横につながっていくコミュニティの発展ができると良い。それによって、また自主事業につなげていくことができると思う。

(回答)

児童館や子ども家庭支援センターを含めた複合施設であるため、多様な人が来るが、それに備えて連絡会議で話し合い、問題を共有している。

(意見)

掲示板にもどんなサークルがあるのかなど分かりやすく、非常に良い。

(意見)

多摩平の開発が進む中で駐車場を含めた交通状況や人の出入りも変わってくると思うので流れは未知数ではあるが、その対応を考えてほしい。

(回答)

現在は、植栽の手入れや、避難訓練など内部で出来ることはしているが、外部のことに関しては日野市全体の考えもあるゆえ、内部で出来ることを引き続きしていく。何か起きたときに柔軟に対応できるようにしていく。

「ふれあい会議」という利用者を集めた会を3年前にしたことがある。この会議によって、調理室の利用時間帯を変えたという経緯がある。それから中断している状況であり、第二回目を実施したいと考えている。また、交流会をしようという意見もあったので、実施していきたい。

情報発信に関しましては、以前「ふれあい通信」というものを発行していたが、今は行っていない状況である。

(意見)

交流センターの機能を考えると、単に利用して終わりではなく、そこから次につなげるという役割がある。例えば交流会で発表の場を設けるなどすべきである。その時におかずクラブで作ったものを出すなど、単に学習して終わりではなく、そこからつながっていくような仕掛けをしていくのは、指定管理者の仕事である。

また、帰宅困難者のことを考えると、近所の人には自分の避難所に行くと思うがその他の人たち(日野市の住民でない通過者)が来る可能性がある。それに備えるべきである。

(意見)

有料化に伴って稼働率が下がるのは仕方ないが、交流会などを利用してもっと利用者、利用グループの数を増やすような取り組みをしてほしい。

=主な質疑(主管課) =

(質問)

主管課として困ったことはあるか。

(回答)

複合施設であることから、多くの人数が来館するが、その窓口をやっていくだけの

力、物事を改善するシステムがあり、特に困っていることはない。要望・連絡等あれば、主管課が毎月出席している連絡会で情報提供や意見交換をしている。

(意見)

調理室の時間を変えたことは良い。

(意見)

多摩平の自治会と非常に連携しており、前回の選定委員会が出た調理室の備品を揃えたということも非常に良い。あとは、帰宅困難者の対応をしっかりと考えてほしい。

=まとめ (採点) =

～第2回日野市指定管理者市民評価委員会終了～