

施設名	日野市立地区広場
指定管理者名	株式会社 日野市企業公社
指定期間	平成23年4月1日 から 平成26年3月31日

A評価		①	②	③	④
審査項目	評価事項	評価点			
公の施設について市民の平等な利用及びサービスの向上が確保されたか	①市民の平等な利用が確保されている				
	②誰でも利用できる配慮はなされている				
	③利用者の意見を反映する仕組みがある				
	④施設の特性を生かしたサービスが提案されている				
	⑤事業に対する熱意、意欲、積極性が感じられる				
	評価点×3倍	12	9	12	12
事業計画に沿った管理を安定して行う物的及び人的能力を有していること	①安定したサービスを提供するための職員体制、職員研修が実施できている				
	②防災・防犯時の危機管理対応策は適切である				
	③日常的な安全管理が十分に考えられている				
	④専門的な知識・技能・設備等は確保されている				
	⑤労働法令の遵守や雇用・労働条件への適切な配慮がなされている				
	評価点×2倍	8	6	6	6
その他	①個人情報保護のための体制が整っている				
	②環境への配慮がなされている				
		4	3	3	3
	A評価計	24	18	21	21

B評価		①	②	③	④
審査項目	評価事項	評価点			
市民の公平な利用が確保されているか	①一部の市民や特定の団体が優遇されたりしていないか。	5	3	3	3
サービスの質を向上させるための方策をしたか。	①各広場を巡回することにより、利用者の要望をすばやくキャッチし、反映させていったか。	3	4	4	4
周辺をふくめた環境美化につとめたか。	①定期的な清掃や給食の管理等によって、利用者の衛生面を考慮したサービスを提供できていたか。 ②簡易トイレを清掃等を通じ適正な管理をすることにより、広場内の環境を良好な状態に保ったか。	5	4	4	4
経費節減に対する方策を講じたか。	①消耗品等の購入にあたっては、見積合せや品質の検討を行い経費節減につとめたか。 ②小規模修繕を社員で対応することにより支出を抑えたか。	5	4	3	4
利用者の意見を反映させる仕組みがあるか。	①広場サービス向上を図るための取り組みを実施したか。 ②苦情・要望対策は適正であったか。	3	4	4	4
日常的な安全管理が、充分になされていたか。	①利用者の安全に関する配慮がなされていたか。 ②万が一のトラブルに備え、いつでも現地に出向ける体制を整えたか。	4	4	4	3
	B評価計	25	23	22	22

評価基準

- 高い……5 優れている
- やや高い・4 概ね満たされ一部に優れたところがある
- 普………3 概ねできている
- やや低い・2 一部に課題がある
- 低い……1 課題も多く改善が必要である