

指定管理者市民評価委員会

平成28年5月26日

施設名	日野市立グラウンド等(全14施設)
指定管理者名	株式会社 フクシ・エンタープライズ
指定期間	平成24年4月1日 から 平成29年3月31日

A評価		①	②	③	④
審査項目	評価事項	評価点			
公の施設について市民の平等な利用及びサービスの向上が確保されたか <15点>	①市民の平等な利用が確保されている ②誰でも利用できる配慮はなされている ③利用者の意見を反映する仕組みがある ④施設の特性を生かしたサービスが提案されている ⑤事業に対する熱意、意欲、積極性が感じられる ⑥障害者差別解消法の主旨を従業員等へ周知し、適切に対応する体制が整えられている 評価点×3倍	9	12	9	9
	事業計画に沿った管理を安定して行う物的及び人的な能力を有していること <10点>	①安定したサービスを提供するための職員体制、職員研修が実施できている ②防災・防犯時の危機管理対応策は適切である ③日常的な安全管理が十分に考えられている ④専門的な知識・技能・設備等は確保されている ⑤労働法令の遵守や雇用・労働条件への適切な配慮がされている 評価点×2倍	6	6	6
その他 <5点>	①個人情報保護するための体制が整っている ②環境への配慮がなされている	3	3	3	3
A評価計		18	21	18	20

B評価		①	②	③	④
審査項目	評価事項	評価点			
利用率及びサービスの向上への取り組みをしてきたか <5点>	①指定管理期間中において事業計画で掲げた利用率、年間入場者数を達成できたか ②インターネット、広告等で施設の周知を行ってきたか ③施設の稼働率、利用率の向上にむけ、魅力ある取り組みを行ってきたか	3	3	3	3
誰もが安心して利用できる施設になるような取り組みをしてきたか <10点>	①各施設の設備等の点検を定期的実施し、事故を未然に防ぐような取り組みをしてきたか ②指定管理期間中において台風・豪雨・大雪時に迅速な対応を取ることができたか ③上記以外で誰もが安心して利用できる独自の取り組みを行ってきたか 評価点×2倍	8	8	8	8
各体育施設においてスポーツ実施率の向上を目指しつつ、広く市民の交流の場として、健康を高める場として運営してきたか <5点>	①イベント、各種教室などを開催し、市民の交流の場として運営してきたか ②各利用団体との良好な関係を築き、管理運営することができたか ③遊び場である3施設について市民サービスの向上に繋がる取り組みを行ってきたか	3	4	4	4
市民が望むものを提供する体制をつくれたか <5点>	①各施設の利用者の声を聞き、施設に反映することができたか ②各施設の苦情等に対し、積極的な窓口となり迅速な対応を取ることができたか ③予約システムの適切な管理運営を行うことができたか	3	4	4	3
管理に要する経費の縮減を図ることができたか <5点>	①効率的な管理運営がなされていたか	2	3	3	2
B評価計		19	22	22	20

評価基準

高い.....5	優れている
やや高い・4	概ね満たされ一部に優れたところがある
普.....3	概ねできている
やや低い・2	一部に課題がある
低い.....1	課題も多く改善が必要である