

指定管理者市民評価委員会

平成28年5月24日

施設名	日野市立交流センター6施設
指定管理者名	株式会社 日野市企業公社
指定期間	平成24年4月1日 から 平成29年3月31日

A評価		①	②	③	④
審査項目	評価事項	評価点			
<15点>	①市民の平等な利用が確保されている ②誰でも利用できる配慮はなされている ③利用者の意見を反映する仕組みがある ④施設の特性を生かしたサービスが提案されている ⑤事業に対する熱意、意欲、積極性が感じられる ⑥障害者差別解消法の主旨を従業員等へ周知し、適切に対応する体制が整えられている				
	評価点×3倍	12	12	12	12
<10点>	①安定したサービスを提供するための職員体制、職員研修が実施できている ②防災・防犯時の危機管理対応策は適切である ③日常的な安全管理が十分に考えられている ④専門的な知識・技能・設備等は確保されている ⑤労働法令の遵守や雇用・労働条件への適切な配慮がされている				
	評価点×2倍	6	8	8	8
<5点>	①個人情報を保護するための体制が整っている ②環境への配慮がなされている				
		3	4	3	4
A評価計		21	24	23	24

評価基準

- |          |                    |
|----------|--------------------|
| 高い.....5 | 優れている              |
| やや高い・4   | 概ね満たされ一部に優れたところがある |
| 普.....3  | 概ねできている            |
| やや低い・2   | 一部に課題がある           |
| 低い.....1 | 課題も多く改善が必要である      |

B評価		①	②	③	④
審査項目	評価項目	評価点			
<10点>	①市民交流、生涯学習、文化、スポーツ及びレクリエーションの振興を図るための施設として、自主事業の実施や特段の取り組みを行ってきたか ②高齢者や子ども、体の不自由な方など、様々な方が使う公共施設として、ふさわしい接客をしてきたか ③地域密着型の施設として、地域貢献・地域連携ができたか ④利用者数の向上に努めてきたか				
	評価点×2倍	6	8	8	8
<10点>	①利用者が安全に利用できるよう、受付への研修等を行ってきたか ②怪我、事故の発生時は的確な対応がとれたか ③各施設の設備等の点検を定期的実施し、事故を防ぐ努力をしてきたか				
	評価点×2倍	8	8	8	8
<5点>	①経費削減等の工夫がされているか	3	3	3	4
<5点>	①各施設の利用者の声を集めるためのアンケートを実施し、内容を反映しているか ②苦情に対して迅速な対応をしたか				
		3	4	3	4
B評価計		20	23	22	24