

指定管理者市民評価委員会

平成28年5月24日

施設名	日野市立中央福祉センター・湯沢福祉センター
指定管理者名	社会福祉法人 日野市社会福祉協議会
指定期間	平成24年4月1日 から 平成29年3月31日

A評価		①	②	③	④
審査項目	評価事項	評価点			
公の施設について市民の平等な利用及びサービスの向上が確保されたか <15点>	①市民の平等な利用が確保されている ②誰でも利用できる配慮はなされている ③利用者の意見を反映する仕組みがある ④施設の特性を生かしたサービスが提案されている ⑤事業に対する熱意、意欲、積極性が感じられる ⑥障害者差別解消法の主旨を従業員等へ周知し、適切に対応する体制が整えられている 評価点×3倍	6	6	9	9
事業計画に沿った管理を安定して行う物的及び人的な能力を有していること <10点>	①安定したサービスを提供するための職員体制、職員研修が実施できている ②防災・防犯時の危機管理対応策は適切である ③日常的な安全管理が十分に考えられている ④専門的な知識・技能・設備等は確保されている ⑤労働法令の遵守や雇用・労働条件への適切な配慮がされている 評価点×2倍	6	4	6	6
その他 <5点>	①個人情報保護するための体制が整っている ②環境への配慮がなされている	3	3	3	3
A評価計		15	13	18	18

B評価		①	②	③	④
審査項目	評価事項	評価点			
施設の目的に沿った運営ができていますか <15点>	①主な利用者が高齢者及び障害者という施設の特性を踏まえ、各施設の設備等の点検を定期的実施し、安全に利用できるよう努めてきたか ②利用者に対するサービス向上のための接遇向上や施設修繕等に努めてきたか ③身体が不自由な方が不便を感じないよう、案内や声掛けなどの配慮を行ってきたか ④各施設における苦情等に対して迅速に対応を行えたか 評価点×3倍	9	9	9	9
利用率向上のための努力をしてきたか <5点>	①利用率、年間利用者数を増加させるための努力をしてきたか	2	2	3	3
高齢者の社会参加の促進に寄与してきたか <5点>	①シルバー人材センター等を活用し、高齢者の社会参加の場の創出を行ったか	3	3	3	3
事務効率・経費削減等の工夫をしてきたか <5点>	①各施設において、事務効率・経費削減等のための工夫がされたか	3	2	3	3
B評価計		17	16	18	18

評価基準

- | | |
|--------|--------------------|
| 高い……5 | 優れている |
| やや高い・4 | 概ね満たされ一部に優れたところがある |
| 普………3 | 概ねできている |
| やや低い・2 | 一部に課題がある |
| 低い……1 | 課題も多く改善が必要である |