

指定管理者市民評価委員会

平成28年5月23日

施設名	日野市勤労・青年会館
指定管理者名	株式会社 日野市企業公社
指定期間	平成24年4月1日 から 平成29年3月31日

A評価		①	②	③	④
審査項目	評価事項	評価点			
公の施設について市民の平等な利用及びサービスの向上が確保されたか <15点>	①市民の平等な利用が確保されている ②誰でも利用できる配慮はなされている ③利用者の意見を反映する仕組みがある ④施設の特性を生かしたサービスが提案されている ⑤事業に対する熱意、意欲、積極性が感じられる ⑥障害者差別解消法の主旨を従業員等へ周知し、適切に対応する体制が整えられている 評価点×3倍	12	12	12	9
	事業計画に沿った管理を安定して行う物的及び人的な能力を有していること <10点>	①安定したサービスを提供するための職員体制、職員研修が実施できている ②防災・防犯時の危機管理対応策は適切である ③日常的な安全管理が十分に考えられている ④専門的な知識・技能・設備等は確保されている ⑤労働法令の遵守や雇用・労働条件への適切な配慮がされている 評価点×2倍	6	6	8
その他 <5点>	①個人情報保護のための体制が整っている ②環境への配慮がなされている	3	4	3	3
A評価計		21	22	23	20

B評価		①	②	③	④
審査項目	評価事項	評価点			
利用者数増加及び認知度の向上のための努力をしたか <10点>	①事業計画で掲げた年間利用者数を達成するための努力をしたか ②認知度向上のためインターネットなどの各種媒体を利用して、PRしてきたか ③会議室、集会室等の利用を促進する努力をしてきたか ④催し物、イベントなどの自主事業を充実させてきたか。 評価点×2倍	8	8	8	6
誰もが安心して、気持ちよく使える施設になるよう努力したか <5点>	①施設設備等の点検を定期的実施し、事故を防ぐよう努めたか ②施設及び周辺の清掃、除草等環境保全に努めたか ③修繕が適切に行われたか ④高齢者、身体が不自由な方が不便を感じないよう、案内や声かけなどの配慮を行ったか。	3	4	4	4
日常的な安全管理が充分になされたか <5点>	①利用者の安全に充分に配慮した施設運営が行われたか ②万が一のトラブルへの対策は万全であったか	4	4	4	4
市民が望むものを提供する体制をつくれたか <5点>	①利用者目線にたった施設運営に努めたか ②施設における苦情等に対して迅速に対応を行えたか	3	4	4	3
管理に要する経費の縮減を図ることができたか <5点>	①事務効率・経費縮減等の工夫がされたか ②小規模な修繕等に対応したか	3	3	3	3
B評価計		21	23	23	20

評価基準

- | | |
|--------|--------------------|
| 高い……5 | 優れている |
| やや高い・4 | 概ね満たされ一部に優れたところがある |
| 普……3 | 概ねできている |
| やや低い・2 | 一部に課題がある |
| 低い……1 | 課題も多く改善が必要である |