

指定管理者市民評価委員会

平成28年5月23日

施設名	日野市立とよだ市民ギャラリー
指定管理者名	株式会社 日野市企業公社
指定期間	平成24年4月1日 から 平成29年3月31日

A評価		①	②	③	④
審査項目	評価事項	評価点			
<15点>	①市民の平等な利用が確保されている				
	②誰でも利用できる配慮はなされている				
<15点>	③利用者の意見を反映する仕組みがある				
	④施設の特性を生かしたサービスが提案されている				
	⑤事業に対する熱意、意欲、積極性が感じられる				
	⑥障害者差別解消法の主旨を従業員等へ周知し、適切に対応する体制が整えられている				
<15点>	評価点×3倍	9	12	12	12
<10点>	①安定したサービスを提供するための職員体制、職員研修が実施できている				
	②防災・防犯時の危機管理対応策は適切である				
	③日常的な安全管理が十分に考えられている				
	④専門的な知識・技能・設備等は確保されている				
	⑤労働法令の遵守や雇用・労働条件への適切な配慮がされている				
<10点>	評価点×2倍	6	6	8	8
その他	①個人情報を保護するための体制が整っている				
	②環境への配慮がなされている				
<5点>		3	4	3	3
	A評価計	18	22	23	23

評価基準

高い……5	優れている
やや高い・4	概ね満たされ一部に優れたところがある
普………3	概ねできている
やや低い・2	一部に課題がある
低い……1	課題も多く改善が必要である

B評価		①	②	③	④
審査項目	評価事項	評価点			
<10点>	①稼働率について、指定管理期間の数値目標を達成できたか				
	②予約方法等、誰に対しても利用しやすく分かりやすい仕組みができたか				
	③予約方法について、利用者に対し利便性を計ることができたか				
	④利用者が求めているニーズを把握するために、アンケート調査等の情報収集を実施し、それを事業に活かしていたか				
	⑤稼働率を上げるための取組を実施したか				
<10点>	評価点×2倍	4	6	6	6
市民へ周知するためのPRを行えたか	①入口看板の工夫、駅からの案内板等の設置を行えたか				
	②インターネットの活用を行えたか				
	③利用状況や催物を周知するための方策を行えたか				
	④団体への案内、他の公共施設等と連携したPRできたか				
<5点>		4	4	4	3
施設の維持管理を適切に行なえたか	①美観の確保ができたか				
	②施設内のレイアウト等を工夫したか				
<5点>		3	4	4	4
誰もが安心して利用できる施設になるよう努力してきたか	①定期的な巡回や市内防犯情報等に注意しながら重点的な巡回体制が整えられていたか				
	②どの様に利用されているか内容を把握し、安全確認などの体制が整えられていたか				
	③利用者の安全快適な利用できるよう施設の充実を図ることができたか				
	④障害者の利用について、対応できる体制を作れているか				
	⑤施設の点検等を行い、施設内の事故防止を図ることができたか				
<5点>		3	4	3	4
付加価値のある管理運営はできたか	①新しい利用方法等の計画をし、実行したか。また、その実施結果をサービス向上へつなげたか				
<5点>		4	3	4	3
	B評価計	18	21	21	20