

指定管理者市民評価委員会

平成29年5月23日

施設名	日野市立多摩平交流センター
指定管理者名	特定非営利活動法人 市民サポートセンター日野
指定期間	平成27年4月1日 から 平成30年3月31日

A評価		①	②	③	④
審査項目	評価事項	評価点			
<15点>	公の施設について市民の平等な利用及びサービスの向上が確保されたか				
	①市民の平等な利用が確保されている ②誰でも利用できる配慮はなされている ③利用者の意見を反映する仕組みがある ④施設の特性を生かしたサービスが提案されている ⑤事業に対する熱意、意欲、積極性が感じられる ⑥障害者差別解消法の主旨を従業員等へ周知し、適切に対応する体制が整えられている 評価点×3倍	12	12	15	15
<10点>	事業計画に沿った管理を安定して行う物的及び人的な能力を有していること				
	①安定したサービスを提供するための職員体制、職員研修が実施できている ②防災・防犯時の危機管理対応策は適切である ③日常的な安全管理が十分に考えられている ④専門的な知識・技能・設備等は確保されている ⑤労働法令の遵守や雇用・労働条件への適切な配慮がされている 評価点×2倍	8	8	8	8
その他	①個人情報を保護するための体制が整っている				
<5点>	②環境への配慮がなされている	4	3	3	4
A評価計		24	23	26	27

評価基準

- 高い……5 優れている
- やや高い・4 概ね満たされ一部に優れたところがある
- 普………3 概ねできている
- やや低い・2 一部に課題がある
- 低い………1 課題も多く改善が必要である

B評価		①	②	③	④
審査項目	評価事項	評価点			
<10点>	公の施設の効用を最大限発揮することができたか				
	①市民交流、生涯学習、文化、スポーツ及びレクリエーションの振興を図るための施設として、自主事業の実施や特段の取り組みを行ってきたか ②公共施設にふさわしい接客を実施してきたか ③交流のための施設として、多摩平の新旧住民のコミュニティの発展のため、地域貢献・地域連携ができたか ④稼働率の向上に努めてきたか 評価点×2倍	8	8	10	10
<10点>	安全な施設運営ができたか				
	①怪我、事故、犯罪の発生時は的確な対応がとれたか ②各施設の設備等の点検を定期的に行い、事故を防ぐ努力をしてきたか 評価点×2倍	8	8	8	6
<5点>	経費節減に努力してきたか				
	①経費節減等の工夫がされているか	4	3	4	4
<5点>	運営改善のため、利用者の声を把握する体制が作れたか				
	①各施設の利用者の声を集めるためのアンケートを実施し、内容を反映しているか ②苦情に対して迅速に対応をしたか	3	4	4	4
		23	23	26	24