

指定管理者市民評価委員会

平成29年5月23日

施設名	日野市東部会館
指定管理者名	株式会社 日野市企業公社
指定期間	平成27年4月1日 から 平成30年3月31日

A評価		①	②	③	④
審査項目	評価事項	評価点			
公の施設について市民の平等な利用及びサービスの向上が確保されたか ＜15点＞	①市民の平等な利用が確保されている ②誰でも利用できる配慮はなされている ③利用者の意見を反映する仕組みがある ④施設の特性を生かしたサービスが提案されている ⑤事業に対する熱意、意欲、積極性が感じられる ⑥障害者差別解消法の主旨を従業員等へ周知し、適切に対応する体制が整えられている <b>評価点×3倍</b>	12	9	12	15
事業計画に沿った管理を安定して行う物的及び人的な能力を有していること ＜10点＞	①安定したサービスを提供するための職員体制、職員研修が実施できている ②防災・防犯時の危機管理対応策は適切である ③日常的な安全管理が十分に考えられている ④専門的な知識・技能・設備等は確保されている ⑤労働法令の遵守や雇用・労働条件への適切な配慮がされている <b>評価点×2倍</b>	8	6	8	8
その他 ＜5点＞	①個人情報保護のための体制が整っている ②環境への配慮がなされている	3	3	3	5
<b>A評価計</b>		<b>23</b>	<b>18</b>	<b>23</b>	<b>28</b>

B評価		①	②	③	④
審査項目	評価事項	評価点			
公の施設の効用を最大限発揮することができたか ＜10点＞	①文化向上、健康向上を目的とした施設として、自主事業の実施や特段の取り組みを行ってきたか ②公共施設にふさわしい接客を実施してきたか ③交流のための施設として、地域貢献・地域連携などはできたか ④利用率の向上に努めてきたか <b>評価点×2倍</b>	8	6	8	8
安全な施設運営ができたか ＜10点＞	①プール事故を未然に防ぐ取り組み及び事故発生を想定した取り組みを実施してきたか ②プールでの怪我、事故の発生時は的確な対応がとれたか <b>評価点×2倍</b>	8	6	10	10
経費節減に努力してきたか ＜5点＞	①経費節減等の工夫がされているか	4	3	4	3
運営改善のため、利用者の声を把握する体制が作れたか ＜5点＞	①各施設の利用者の声を集めるためのアンケートを実施し、内容を反映しているか ②苦情に対して迅速に対応をしたか	3	3	4	3
		<b>23</b>	<b>18</b>	<b>26</b>	<b>24</b>

評価基準

- 高い……5 優れている
- やや高い・4 概ね満たされ一部に優れたところがある
- 普………3 概ねできている
- やや低い・2 一部に課題がある
- 低い………1 課題も多く改善が必要である