

施設名	日野市立八ヶ岳高原大成荘
指定管理者名	株式会社 日野市企業公社
指定期間	平成21年4月1日 から 平成26年3月31日

A評価		①	②	③	④
審査項目	評価事項	評価点			
公の施設について市民の平等な利用及びサービスの向上が確保されたか	①市民の平等な利用が確保されている				
	②誰でも利用できる配慮はなされている				
	③利用者の意見を反映する仕組みがある				
	④施設の特性を生かしたサービスが提案されている				
	⑤事業に対する熱意、意欲、積極性が感じられる 評価点×3倍	9	9	12	12
事業計画に沿った管理を安定して行う物的及び人的な能力を有していること	①安定したサービスを提供するための職員体制、職員研修が実施できている				
	②防災・防犯時の危機管理対応策は適切である				
	③日常的な安全管理が十分に考えられている				
	④専門的な知識・技能・設備等は確保されている				
	⑤労働法令の遵守や雇用・労働条件への適切な配慮がされている 評価点×2倍	8	6	8	8
その他	①個人情報保護のための体制が整っている				
	②環境への配慮がなされている	4	3	4	3
A評価計		21	18	24	23

B評価		①	②	③	④
審査項目	評価事項	評価点			
利用者数増に向けた取り組みについて	① 自主事業は内容・時期等を含め適切であるか。				
	② 利用者数目標が達成できているか。				
	③ 利用者数増に向けたサービスの充実や営業活動を行っているか。				
	④ 閑散時期の利用者数増に向けた対策を行っているか。 評価点×2倍	8	8	6	8
利用者が快適に宿泊できるような取り組みについて	① 利用者が快適に過ごせるよう、施設整備やサービスの充実を行っているか。				
	② 利用者からの意見を随時取り入れ、改善に取り組んでいるか。				
	③ 食事には地元食材を積極的に使用し、味付け、適温提供等の工夫を行っているか。				
	④ 高齢者、乳幼児を連れた親子や身体不自由者等社会的弱者への配慮がなされているか。	4	4	4	4
利用者への情報提供について	① 周辺施設や地域イベントなどの観光情報を、利用者へ随時提供しているか。				
	② ホームページの更新など、常に新しい情報を提供しているか。	4	4	4	3
林間宿泊施設としての効用について	① 林間宿泊施設として、利用者の教育活動やレクリエーション活動の充実に貢献しているか。	5	4	4	4
地域活動への取り組みについて	① 近隣施設や地域と連携して、地域活性化に向けた取り組みをしているか。	3	4	4	3
B評価計		24	24	22	22

評価基準

高い……5	優れている
やや高い・4	概ね満たされ一部に優れたところがある
普………3	概ねできている
やや低い・2	一部に課題がある
低い………1	課題も多く改善が必要である