

## 第5回日野市指定管理者候補者選定委員会議事要点録

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 日時  | 平成23年10月11日（火）午後1時00分～午後5時15分                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 場所  | 市役所4階 庁議室                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 出席者 | 坪島委員長、鈴木委員、菊池委員、岡村委員<br>荻原企画部長（副委員長）、栗原総務部長、川久保健康福祉部長（日野市立つばさ、日野市立やまばと、日野市立はくちょう、日野市立希望の家担当）                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 議題  | <p><b>日野市立つばさ、日野市立やまばと、日野市立はくちょう、日野市立希望の家の応募事業者によるプレゼンテーション</b></p> <p>委員長より開会のあいさつ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本日の流れ及び審査手順の説明</li> <li>2. 審査1（日野市立つばさ：社会福祉法人 日野市福祉事業団）</li> <li>3. 審査2（日野市立やまばと：社会福祉法人 日野市福祉事業団）</li> <li>4. 審査3（日野市立はくちょう：社会福祉法人 日野市福祉事業団）</li> <li>5. 審査4（日野市立希望の家：社会福祉法人 日野市福祉事業団）</li> <li>6. その他</li> </ol> |
| 議題1 | <p>●委員長より開会のあいさつ<br/>委員長よりあいさつ</p> <p>●本日の流れの説明・審査手順の説明<br/>事務局（企画調整課長）より説明<br/>日野市立つばさ、日野市立やまばと、日野市立はくちょう、日野市立希望の家の応募者のプレゼンテーション</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日野市立つばさ、やまばと、はくちょう、希望の家の各応募者1社（非公募）</li> <li>・担当課より施設の概要、採点表の説明10分</li> <li>・事業者による説明20分</li> <li>・質疑10分</li> <li>・採点10分</li> </ul>                                   |
| 議題2 | <p>●審査1（日野市立つばさ：社会福祉法人 日野市福祉事業団）</p> <p>●障害福祉課長より説明（施設概要説明、採点表の説明）<br/>＝主な質疑＝<br/>（質問）日野市全体の障害者の人数に対して市内施設の定員は不足していないのか。<br/>（回答）現時点で不足はない。特別支援学校の卒業生が多くなると不足する可能</p>                                                                                                                                                                               |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>性もあるが、現時点では問題ない。</p> <p>(質問) 職員が退職等で欠けてしまったときの埋め合わせはどのようにしているのか。</p> <p>(回答) 利用者に迷惑がかかることのないよう対応している。</p> <p>(質問) 日野市福祉事業団が指定管理している施設は長い間、市内の障害者の数少ない受け入れ先として寄与してきたと思っている。日野市福祉事業団自体がなくなるかもしれないと聞いているが、日野市福祉事業団はどうか。</p> <p>(回答) 市内の社会資源は日野市福祉事業団の設立当時と比べ、だいぶ充実してきた。利用者へのサービスは継続するが、日野市福祉事業団でなければならない、ということとはもはやないと思われる。弱者救済という面でも、日野市福祉事業団のみではなくなってきた。</p> <p>(質問) 希望の家の研修体制は充実しているが、他の施設は研修が効果的であるとは思えない。視察というだけではあまり効果が見込めず、実際に体験する研修が必要である。研修は本当に身になっているのか。</p> <p>(回答) 研修のあり方については検討したい。</p> <p>(質問) つばさの就労継続 B 型はなぜ定員割れしているのか。分析は行っているのか。</p> <p>(回答) 理由は 2 つ考えられる。一つ目の理由は、今まで募集を積極的にしてこなかったからである。二つ目の理由は、社会資源の充実とともに利用者が施設を選ぶ時代になり、よりよい施設でないと利用者に選ばれなくなっているためである。他施設と比べ、プログラムに魅力がないということが言えるかもしれない。</p> <p>●応募事業者による事業計画書に基づく追加資料によるプレゼンテーション (パワーポイント)</p> <p>=主な質疑=</p> <p>(質問) 家族との連携について、保護者と対話は十分にできているか。保護者からの期待も高いのではないか。</p> <p>(回答) コミュニケーションが取りづらい利用者もいるので、保護者とは連絡帳で日々情報のやり取りをしている。月 2 回家族会もやっており、個別面談もしばしば行っている。家族の高齢化が進んでいるので、家族も含めた支援を心がけている。</p> <p>(質問) 利用者の就労について。</p> <p>(回答) 就労が難しいと思われる人が就労継続 B 型を利用している。施設で作業</p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>議題 3</p> | <p>を行っていくうちに利用者の能力がわかってくるので、就労をすすめることもある。そのために、実習先を2つ確保している。どうしても就労が難しい利用者については、「無理をさせない」をモットーに支援を行っている。</p> <p>(質問) 公立施設として、開かれた施設となっているか。また、研修はどのようなものを実施しているか。</p> <p>(回答) 開かれた施設とは、すなわち誰でも利用できる施設であると考えている。様々な特性の方が利用しているので、その理念は果たせていると考えている。研修については、他施設において実習を2日間行っている。全員有資格者運動を行っている。</p> <p>(質問) 特命契約で運転手を雇用しているが、民間委託一般競争入札にするべきではないか。</p> <p>(回答) 昔は車両と運転手合わせて民間と委託契約を結び、リースを行っていたが、莫大な金額がかかっていた。今は日野市企業公社と契約を結んで運転手のみを雇用している。民間で安くリースしているところがあれば、そちらに委託することも検討する。</p> <p>(質問) 昔は人気が高かったが、現在では他の事業所と比べて人気が低くなってしまった。人気がなくなり、稼働率が低くなってしまった理由を分析し、利用者を増やすための方策をとっているのか。職員が生き生きと働けるようにしようとはしないのか。</p> <p>(回答) 長期欠席が4名いるため、稼働率が大幅に下がってしまっている。職員の意識が甘かったのは事実なので、日野市福祉事業団のあり方検討を機会に、意識を高めた。七生特別支援学校の卒業生が毎年2名程つばさの利用を開始するが、更なる利用者獲得のため、作業科目を充実させ、魅力的な施設にしようと努力している。</p> <p>(質問) 他事業所との連絡会はあるのか。他事業所との連絡を密にするべき。</p> <p>(回答) 「日野市わーく・わーく」に参加している。</p> <p>●採点</p> <p>●審査2 (日野市立やまばと：社会福祉法人 日野市福祉事業団)</p> <p>●障害福祉課長より説明 (施設概要説明、採点表の説明)</p> <p>●応募事業者により、事業計画書に基づく追加資料によるプレゼンテーション (パワーポイント)</p> <p>(質問) ボランティアの育成について。本当に育成できているのか。</p> <p>(回答) 毎週のようにボランティアが施設に来ている。社会交流事業として様々</p> |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>な講座を開いているが、各講座に2～3人はボランティアが参加してくれる。年1回行われる大空祭には各大学から20名前後の学生がボランティアとして来てくれる。日野市社会福祉協議会のヘルパーも常時受け付けている。</p> <p>(意見) 研修について。資格を取るという結果よりも、その過程において、どのようなことをして、どのようなことを学んだのかという方が重要ではないか。</p> <p>(質問) 対象年齢が65歳未満であるが、各世代への支援はしっかりできているのか。</p> <p>(回答) 若い利用者についての支援は深まっている。高齢の利用者への支援は、主に介護保険のサービスによるものに移る。</p> <p>(質問) 創作的活動について。活動内容はアンケート等を参考にして決めているのか。活動内容(絵手紙等)を見ると、高齢者向けの講座が多く、あまり工夫をしているようには見えない。</p> <p>(回答) 若い利用者向けにパソコン教室を続けている。講座は利用者からのアンケートを参考にし、半年ごとに見直している。アンケートは実際に講座を利用している方からしかとっていない。相談事業や社会交流事業から創作的活動の参加につなげている。</p> <p>(質問) 苦情はないのか。</p> <p>(回答) 施設内に目安箱を設置している。利用者との日常の会話から察知することもあるが、昨年度は苦情は全くなかった。</p> <p>(質問) 社会復帰者にはどのように対応しているか。市内には若い中途障害者の相談先がない。</p> <p>(回答) 月1回土曜日に開所している。社会復帰者や就労を続けている中途障害者の対応のためという面もある。</p> <p>(質問) グリストラップ清掃について、具体的にはどのようなことを行っているのか。</p> <p>(回答) 厨房や流し周辺の水まわりの清掃をしている。</p> <p>(質問) 平成21年度から平成22年度にかけて相談件数が大幅に増えている(3倍以上)が、この理由はどういったことが考えられるか。</p> <p>(回答) メール等で気軽に相談できる環境になってきていることが考えられる。相談内容としては、市につなげる相談及び一人暮らしの方の相談が増えている。相談を受けたあとのフォローアップまでしっかりできていると自負している。</p> <p>(質問) 市内の障害者の方に日野市立やまばとをどのように知ってもらっている</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>議題 4</p> | <p>のか。また、アピールはどのようにしているのか。</p> <p>(回答) 障害者の方への周知については、市が手帳取得時に窓口にて案内を行っている。アピールについては、恒常的に土日のどちらかを開所している。市内の他機関との相互連携を綿密に行っており、他機関から紹介される利用者もいる。</p> <p>(質問) 視覚障害者の集いは今でも続けているのか。</p> <p>(回答) 対象者がいなくなったため、今は開いていない。</p> <p>(質問) 字幕映画は続けているのか。</p> <p>(回答) 今はやっていない。</p> <p>(意見) 事業内容でいいものはあるのだから、アピールできるところはしっかりとアピールしていくべきである。</p> <p>●採点</p> <p>●審査 3 (日野市立はくちょう：社会福祉法人 日野市福祉事業団)</p> <p>●障害福祉課長より説明 (施設概要説明、採点表の説明)</p> <p>●応募事業者により、事業計画書に基づく追加資料によるプレゼンテーション (パワーポイント)</p> <p>=主な質疑=</p> <p>(質問) 重度の障害者を受け入れる施設として、平成 23 年 3 月 11 日の東日本大震災時にはどのような対応をしたのか。今後同様の災害が発生した際に、どのように対応するのか。</p> <p>(回答) 3 月 11 日の大震災の際は、まず一番にどのように利用者を帰宅させるかを考えた。保護者に連絡がついた利用者については、自宅まで送った。1 名だけ保護者と連絡がつかなかった利用者がいたが、その方についてはいったん施設に留まってもらい、保護者と連絡がついた時点で個別に自宅まで送った。普段から避難訓練・防災訓練を月 1 回行っているが、はくちょうだけでは対応しきれない面もあるので、他の施設から話を聞くなどして新たなマニュアルを作りたい。また、今回の大震災を受け、災害時に施設を小規模の避難所として使えるようにすることを考えている。食糧備蓄を行う予定である。</p> <p>(質問) 平成 22 年度の利用者が定員割れしていることと、稼働率が 70%未満であることについての見解を伺いたい。</p> <p>(回答) 利用が増える年と増えない年があり、通所を始める方よりも入所等で退所してしまう利用者が多い年があったので、定員割れしてしまった。稼働率については、通院等やこだわりによって長期欠席する利用者がど</p> |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>議題 5</p> | <p>うしても出てしまい、70%を切ってしまった。家庭訪問等で長期欠席者に働きかけを行い、稼働率を向上させる努力をしている。</p> <p>(質問) 民間の事業所の職員との交流は行っているか。</p> <p>(回答) 日野市社会福祉協議会の施設交流部会に職員を派遣し、部会を通じて他施設と交流を行っている。</p> <p>(質問) 日野台の地域の防災訓練には参加しないのか。</p> <p>(回答) 次回の訓練から、職員が地域住民と共に防災訓練に参加する予定。職員の防災に対する意識を高め、利用者が参加できるかどうか検討したい。</p> <p>(質問) 定員は一杯だが、長期欠席者がいるという現在の状況の中で、今後どのように稼働率を上げていくのか。</p> <p>(回答) 稼働率を上げるために柔軟に対応していく。具体的には、定員以上の25名を目標に利用者を獲得していく。そのために、学校や家族会に対し、働きかけを行っている。</p> <p>(質問) 調理員2名が臨時職員としてはくちょうに配置されているが、どのようなことをやっているのか。</p> <p>(回答) つばさ内にある給食センターからはくちょうに給食を持ち運ぶ際に給食が冷めてしまうが、暖め直している。また、施設内で炊飯と配膳、片づけ及び食器洗いを行っている。調理員は障害者自立支援法では支援員として人員配置上の算定ができないため、調理員に調理員兼支援員として働いてもらうことも検討している。</p> <p>(質問) 民生委員との連携について伺いたい。</p> <p>(回答) 個々の民生委員とはつながりを持っているが、特に会合を設けてはいない。行政と連携し、民生委員という社会資源を活用していきたい。</p> <p>●採点</p> <p>●審査4 (日野市立希望の家：社会福祉法人 日野市福祉事業団)</p> <p>●障害福祉課長より説明 (施設概要説明、採点表の説明)</p> <p>●応募事業者より、事業計画書に基づく追加資料によるプレゼンテーション (パワーポイント)</p> <p>=主な質疑=</p> <p>(質問) 通園はどのように行っているのか。</p> <p>(回答) 母子通園の利用者は自転車若しくは自家用車で通園している。母子通園以外の利用者については、リース車両で職員が送迎を行っている。</p> <p>(質問) 連絡帳で保護者との連絡を取っているとあるが、これは実に素晴らしいと思う。是非続けてもらいたいものである。</p> |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>議題 6</p> | <p>(回答) 主に母親が書いてきてくれる。希望の家に通園していない日についても連絡事項を書いてきてくれるご両親もいる。</p> <p>(意見) 希望の家では母親同士の絆が強いというイメージがあるが、このことは子どもにとっても母親にとっても、将来にわたってとても重要である。障害の発見には保健師の健診が必要不可欠だったり地震の際には隣地にある児童館との連携が必要だったりするなど、課を超えた連携が重要となってくると思うので、是非課同士の連携を進めてほしい。</p> <p>職員は熱い気持ちを持って働いているとは思いますが、設立当時の理念を(仮称)発達支援センターの設立に引き継いでほしい。</p> <p>(質問) 母子通園について、母親以外の通園もあるのか。</p> <p>(回答) 母親だけでなく、親族の方ならどなたでも通園を認めている。育児休暇をとった父親が通園することもしばしばある。最近父親の通園が増えてきている。平成23年10月10日に行われた希望の家の運動会にも両親だけでなく、祖父母の方もたくさん参加した。</p> <p>(意見) 指定管理料は減ってきているようだが、市内唯一の障害児の療育機関として、ぜひとも頑張ってもらいたい。</p> <p>●その他</p> <p>事務局(企画調整課長)より説明</p> <p>(1) 日野市立中央福祉センター、日野市立湯沢福祉センターの指定管理料について<br/>       前回の中央、湯沢福祉センター採点表の審査項目2-②(事務効率、経費削減等の工夫がされているか。)の指定管理料について、日野市社会福祉協議会から金額が再提示。(再提示の収支計画書、採点表配布)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・採点表を配布し採点</li> <li>・中央、湯沢福祉センターの採点表の集計は次回配布。</li> </ul> <p>(2) 採点表について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今回の採点集計表は次回に配布する。</li> <li>・前回の採点表(駐輪場)の集計表を事務局から配布した。</li> </ul> <p>(3) 日程について</p> <p>次回10月13日(木) 13:30～ 庁議室<br/>       ～第5回日野市指定管理者候補者選定委員会終了～</p> |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|