

第3回日野市指定管理者候補者選定委員会議事要点録

日 時	平成 25 年 8 月 9 日（金）午後 1 時 30 分～午後 4 時 15 分
場 所	日野市役所 4 階 庁議室
出席者	彦谷委員長、斎藤委員、高橋委員、吉澤委員、 渡邊企画部長（副委員長）、榎本総務部長、坂田環境共生部長
議 題	日野市立地区センター、日野市立地区広場・遊び場応募者によるプレゼンテーション 1. 本日の流れ、審査手順説明 2. 日野市立地区センター概要説明、採点表の説明 審査 1（日野市立地区センター：A 社） 審査 2（日野市立地区センター：株式会社日野市企業公社） 3. 審査 3（日野市立地区広場・遊び場：株式会社日野市企業公社） 4. 前回採点結果報告（日野市立八ヶ岳高原大成荘） 5. 次回の説明・日野市市民の森ふれあいホールの採点表の修正について
議題 1	● 本日の流れ説明、審査手順の説明 事務局（企画調整課）より説明。
議題 2	● 施設概要説明、採点表の説明 地域協働課長より説明（地区センターの概要、採点表の説明）。 ○ 審査 1（日野市立地区センター：A 社） 事業計画書に基づく追加資料によるプレゼンテーション ＝主な質疑＝ (質問) 提案資料内の自動販売機が燃えている写真は、地区センターに設置しているものではないか。 (回答) 違う。現在、いくつかの地区センターに自動販売機が設置されているのを確認したが、どこも綺麗に管理されていた。 (質問) 御社の創業はいつか？ (回答) 平成 22 年 4 月。 (質問) 地区センター管理は、御社の業務形態に合うか？ (回答) 合う。 (質問) 人員表を見ると 6 人体制であるが、地区センター管理業務に割り当てる人数は何人になるか。 (回答) 地区センター業務に 6 人割り当て、新たに 3 人ほど増員する予定。

(質問) その 6 人は地区センター管理専門か。

(回答) はい。

(質問) 新たに 3 人も雇用し、人件費は大丈夫か。

(回答) 大丈夫。

(質問) 御社は美容を扱う会社であるようだが、これまでに地域との係わり合いはあったか。

(回答) LED による経費節減等、市に提案したことはあった。

(質問) 地区センター管理のような業務は初めて行うのか。

(回答) はい。

(質問) 財政状況について、平成 24 年度は当期損益 100 千円の黒字であるが、累積損益としては 1,705 千円の赤字となっている。

また、納税額についても平成 22 年度から平成 24 年度まで 0 円とあり、企業体力的に懸念されるが、今後 5 年間、指定管理者として安定的な運営は可能か。途中でやっていけなくなるということはないか。

(回答) 今期は LED 販売等が好調でもあるので大丈夫。

(質問) 土日祝日含め、利用者や地元自治会からの要望や、時間外の緊急時対応等が出てくるが、これについてはどのような対応を取れるのか。

(回答) 電話転送により 24 時間対応できるようにする。

(質問) その 24 時間転送というのは、今現在おこなっていることではなく、指定管理者となった場合にするものか。

(回答) はい。

○審査 2 (日野市立地区センター：株式会社日野市企業公社)

事業計画書に基づくプレゼンテーション

=主な質疑=

(質問) 人員表について確認したいが、統括責任者 1 名、専属社員 2 名とあるがこれはどういうことか。

(回答) 統括責任者に当社の部長を配置し、その他に巡回を行う職員を 2 名配置する。また、利用者等からの要望に対して、迅速に対応できる体制を整えている。

(質問) 巡回職員 2 名だと、65 地区センターを回るのにどれくらいかかるか。

(回答) 当社で巡回マニュアルを作成している。このマニュアルに基づき 1 館につき 1 時間程度、1 日あたり 7 館ほどの時間をかけて巡回を実施している。また、巡回時、トイレトペーパーや洗剤等の消耗品を補充して回っている。

(質問) マニュアルとは御社独自に作成したのか。

	<p>(回答) はい。</p> <p>(質問) 事業提案書 10 ページのバリアフリー化について、これは指定管理料の中に含まれるのか。</p> <p>(回答) 提案書に載せてある写真は、地域からの要望に基づき実施したものであるが、指定管理料の中で対応する。</p> <p>(質問) 募集要項内に、指定管理料については参考金額が書かれており、御社の提案額は、この金額以上であるが、これは消費税増税を含めたものか。</p> <p>(回答) 消費税増税分以外に、机やイスの軽量化費用も計上させていただいている。この軽量化については、利用者の高齢化が進み、多くの方からの要望として頂戴している事項であるので、是非実施していきたい。</p> <p>(質問) 地区センターは古い建物も多く、改装等もあると思うが、どの程度まで指定管理者の負担になるのか。</p> <p>(回答) 新築から 40 年以上経過しているセンターが数館あり、これらの優先順位をつけて行っていきたい。</p> <p>(質問) 利用頻度について、特定の団体だけがよく利用しているようだが、対応はどうするのか。</p> <p>(回答) 地区センター利用方法について硬直化している部分があり、急に利用したくても利用できないという話を伺うことがある。当社としては来年度、各地区センター入口に、それぞれの申し込み方法等を掲示したいと考えている。また、既に現在、各地区センター入口には当社の連絡先を記した文書を掲示しているので、問い合わせがあった際は、丁寧に説明も行っている。</p> <p>(要望) 地区によって、○曜日は○団体が使用するというように決まっている。誰でもまんべんなく利用できるのが地区センターであると思うので、その辺りしっかり管理していただきたい。</p> <p>(要望) 自治会が急に打合せをしたくても、団体がサロンの的に使用しているので、打合せができない。自治会活動が優先して利用できるという掲示もして欲しい。</p> <p>(質問) 土日祝日含め、利用者や地元自治会からの要望や、時間外の緊急時対応等が出てくるが、これについてはどのような対応を取るか。</p> <p>(回答) 土日祝日については、本社に社員が勤務をし、市民からの緊急連絡などに対応する。</p> <p>夜間については、地区センター利用時間終了時刻である午後 9 時 30 分まで、地区センター緊急連絡用の携帯電話を社員が持参し、緊急時の対応に備えている。</p> <p>(質問) 個人情報保護の措置については、市のセキュリティポリシーを遵守していると思うが、管理団体へ定期的に個人情報のお問い合わせも通知しているとのこ</p>
--	---

<p>議題 3</p>	<p>とだが、具体的に説明いただけるか。</p> <p>(回答) 年度始めに管理者説明会を実施しているが、会の冒頭に管理団体の皆様へ申請書・許可書の取扱いに対して注意喚起を行っている。また、定期的に全管理団体へ注意喚起文を発送している。</p> <p>(質問) この管理者説明会へは、自治会長の参加は怎么样了。</p> <p>(回答) 団体によって、自治会長が出席したり、受付者のみが出席したり、自治会長と受付者が出席したりと様々。</p> <p>○審査 3 (日野市立地区広場・遊び場：株式会社日野市企業公社) 事業計画書に基づくプレゼンテーション</p> <p>=主な質疑=</p> <p>(質問) 水飲みがある広場が少ない。</p> <p>(回答) 金額的にもかなりのものになる。即決はできないので、市と相談して対応する。</p> <p>(質問) ヘビ、ハチなどの目撃情報がある広場がある。</p> <p>作業時に注意するとともに、利用者の安全対策もお願いしたい。</p> <p>(回答) しっかりやりたい。</p> <p>(質問) 剪定枝の備蓄、配布をおこなってはどうか。</p> <p>(回答) 放射能の都合上、行っていない。</p> <p>(質問) 遊具での事故はないか。</p> <p>(回答) 指定管理している間は、特に事故はない。</p> <p>(質問) 垣根などで見通しが悪いところがないようにしてほしい。</p> <p>(回答) 垣根は低くするなどして、どこも見通しが良くなっている。</p> <p>議題 4</p> <p>●前回採点結果報告 (日野市立八ヶ岳高原大成荘) 事務局 (生涯学習課より) 前回採点結果の報告。</p> <p>議題 5</p> <p>●次回の説明・日野市市民の森ふれあいホールの採点表の修正について 事務局 (企画調整課) より説明。</p> <p>～第 3 回日野市指定管理者候補者選定委員会終了～</p>
-------------	--