

### 3 日野市の現状と今後の施策について

Q あなたは、次のそれぞれの項目について、日野市の現状をどう思いますか。また、今後、各項目のような市を目指すことが、どのくらい重要だとお考えですか。  
項目ごとの現在の達成度（実現しているかどうか）と今後の重要度について、あなたのお考えに最も近い番号「1～5」の中からそれぞれ1つ選んで、番号に○をつけてください。

本設問については、以下に挙げる 43 の評価項目について、達成度、重要度を 5 段階で評価していただきました。

#### ○達成度・重要度の選択肢とその番号

達成度の選択肢		重要度の選択肢	
5	そう思う	5	重要である
4	どちらかといえばそう思う	4	やや重要である
3	どちらともいえない	3	ふつう
2	どちらかといえばそう思わない	2	あまり重要ではない
1	そう思わない	1	重要ではない

#### ○評価項目（全 43 項目）

<子育て・教育・生涯学習について>
(1)保育サービスが充実し、安心して子どもを育てることができている
(2)子どもたちが安全で快適な教育環境のもと、適切な教育を受けている
(3)青少年が心豊かに成長する環境が整えられている
(4)障害がある子どもがその個性や能力に応じた教育を受けている
(5)子どもたちが安心して遊び、学ぶ場がある
(6)市民が芸術・文化活動に取組む機会と場がある
(7)市民が自ら集い、学べる施設（公民館など）が充実している
(8)国際交流をする場がある
(9)図書館が市民の生涯学習の拠点になっている
(10)年齢や体力に応じて参加できる様々なスポーツの機会がある
(11)気軽にスポーツ・健康づくりを行うための施設・設備がある
(12)人権に関する意識が高まり、お互いに尊重し合う社会になっている

<行政運営等について>
(13)市政の現状や各種計画、イベントなどの情報が分かりやすく提供されている
(14)市民参加機会が充実し、市政に対して意見を述べることができる
(15)市民間の交流が活発に行われる場や機会がある
(16)自治会や町内会などが活発に活動している
(17)ボランティアやNPOなどが活発に活動している
(18)届出や申請の電子化が進み、行政サービスを便利に、快適に利用できている
(19)市民の視点に立ち、効率的かつ効果的な行政運営が行われている
(20)広域的な課題や公共施設の共同利用などについて他の市と連携して取り組んでいる
(21)市職員一人ひとりが市民の視点に立って働いている
(22)健全な財政運営が行われている

**<産業・環境について>**

(23)商業・工業に活力があり、持続的に発展している

(24)観光の魅力が高く、多くの観光客が訪れている

(25)農業に活力があり、持続的に発展している

(26)下水道が整備され、清潔な生活環境が維持されている

(27)自然(緑、川、用水等)とふれあえる環境が保たれている

(28)きれいな水や空気、騒音やポイ捨てがないなど、良好な生活環境が確保されている

(29)市民や企業がごみの減量やリサイクルに取り組んでいる

**<快適な暮らしについて>**

(30)安心して住み続けることができるまちになっている

(31)市民と行政の協働による防災体制が構築できている

(32)地震や水害などの自然災害への施設等の備えが充実している

(33)いざというときには、直ぐに救急車や消防車がきてくれる

(34)幹線道路や生活道路が適切に整備維持され、安全・快適に道路を利用できる

(35)浸水被害のない安全なまちになっている

(36)駅(バリアフリー化等)や駅前(広場・駐輪場等)が充実している

(37)バスの本数やルートが充実している

**<健康・福祉について>**

(38)高齢者施策が充実し、安心して暮らすことができる

(39)障害者が支援サービスなどを利用しながら住み慣れた地域で安心して暮らしている

(40)市民が健康に関心を持ち、健康づくりに取組むための行政サービスを受けることができる

(41)安心して医療サービスを受けられる環境になっている

(42)必要に応じて健康診断や予防接種などの保健予防サービスを受けることができる

(43)生活に困窮している市民が自立した生活に向けた支援を受けることができる

# (1) 達成度・重要度（集計結果）

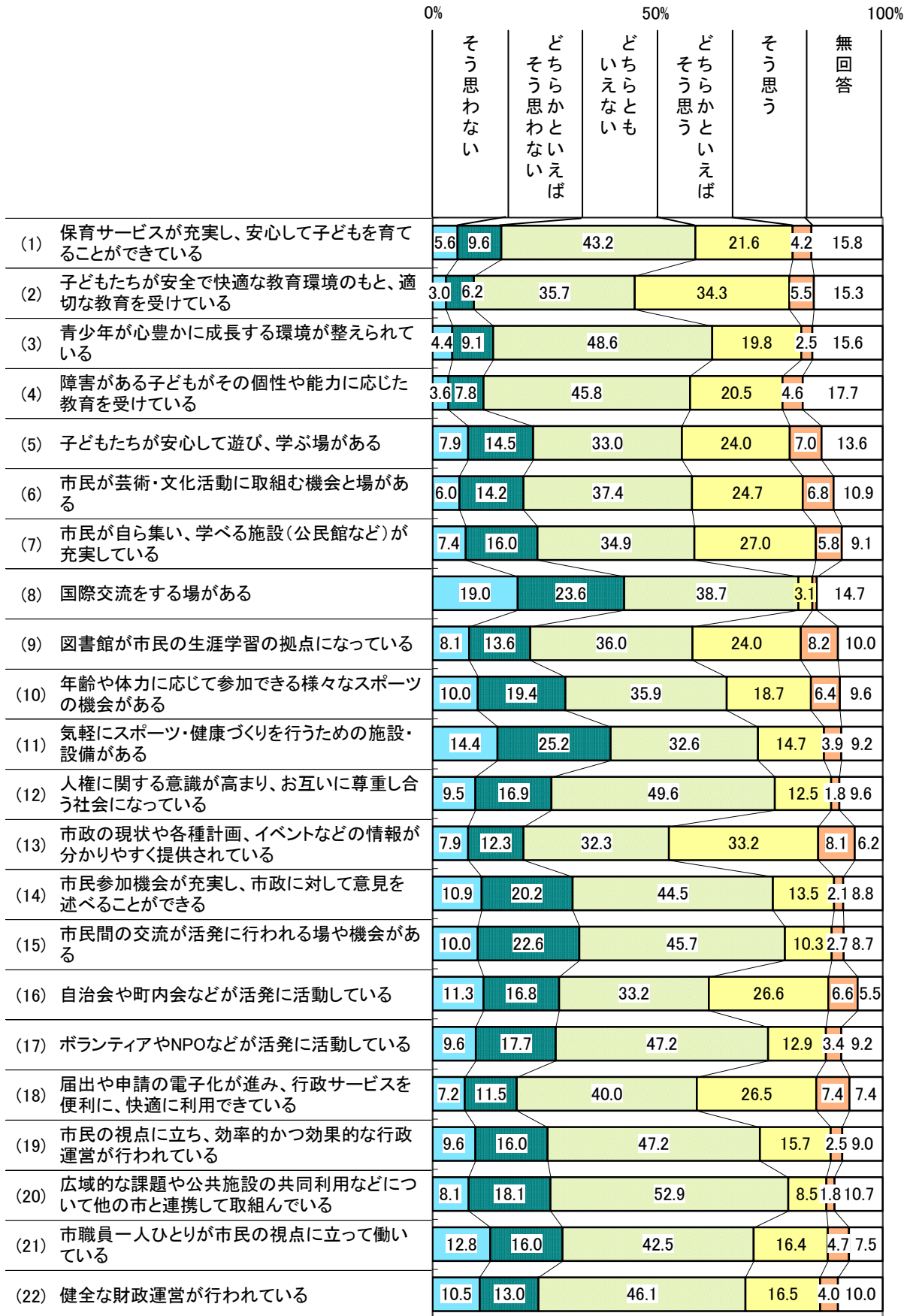
## ①達成度

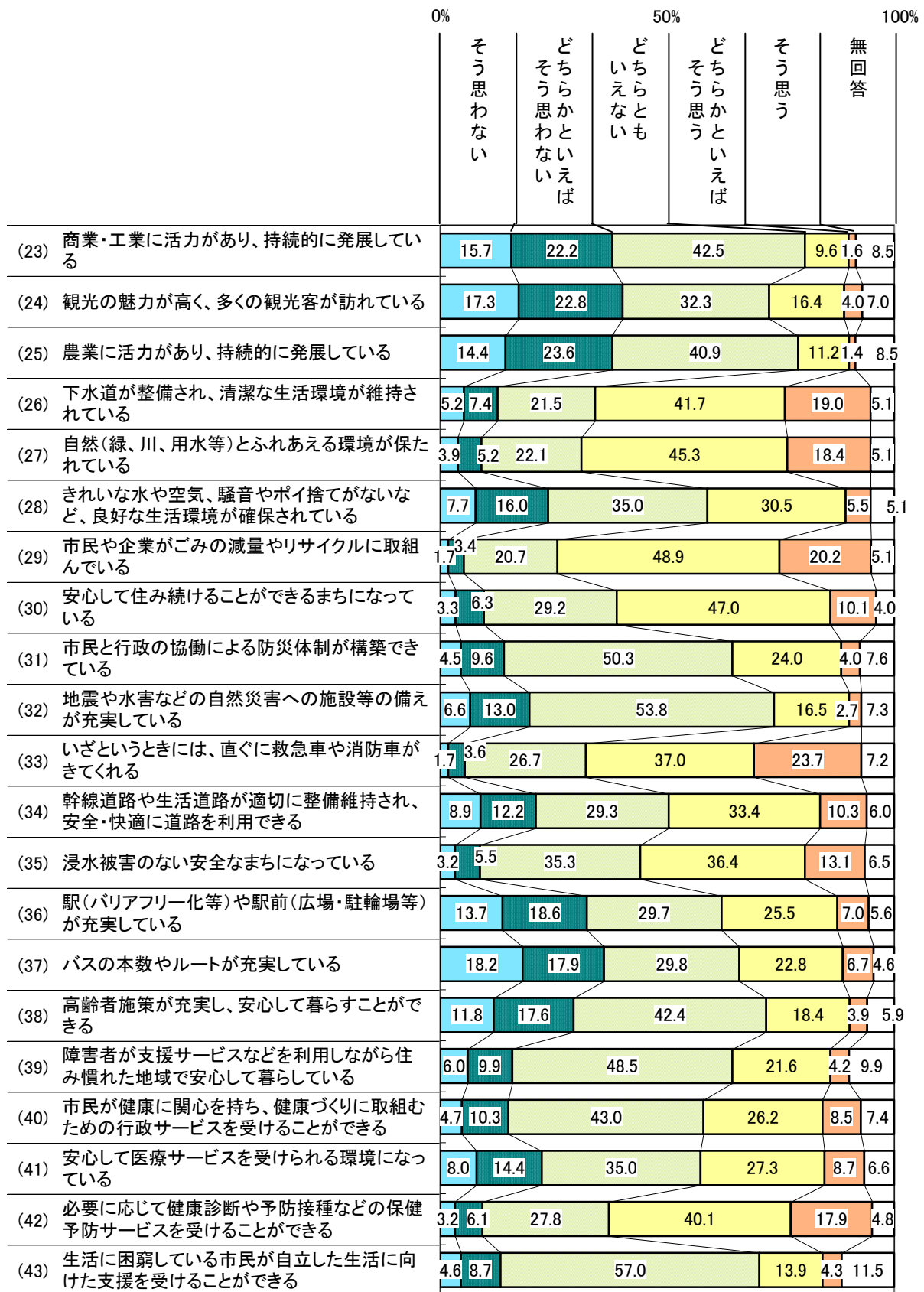
### ○ 現在の達成度（評価項目ごとの回答数）

評価項目	回答数							
	そう思わない	どちらかといえば そう思わない	どちらとも いえない	どちらか といえば そう思う	そう思う	無回答	合計	
子育て・教育・生涯学習について	(1)保育サービスが充実し、安心して子どもを育てることができる	71	122	546	273	53	200	1,265
	(2)子どもたちが安全で快適な教育環境のもと、適切な教育を受けている	38	78	452	434	70	193	1,265
	(3)青少年が心豊かに成長する環境が整えられている	56	115	615	250	32	197	1,265
	(4)障害がある子どもがその個性や能力に応じた教育を受けている	45	99	580	259	58	224	1,265
	(5)子どもたちが安心して遊び、学ぶ場がある	100	183	418	303	89	172	1,265
	(6)市民が芸術・文化活動に取り組む機会と場がある	76	180	473	312	86	138	1,265
	(7)市民が自ら集い、学べる施設（公民館など）が充実している	93	202	441	341	73	115	1,265
	(8)国際交流をする場がある	240	299	489	39	12	186	1,265
	(9)図書館が市民の生涯学習の拠点になっている	103	172	456	304	104	126	1,265
	(10)年齢や体力に応じて参加できる様々なスポーツの機会がある	127	246	454	236	81	121	1,265
	(11)気軽にスポーツ・健康づくりを行うための施設・設備がある	182	319	413	186	49	116	1,265
	(12)人権に関する意識が高まり、お互いに尊重し合う社会になっている	120	214	628	158	23	122	1,265
行政運営等について	(13)市政の現状や各種計画、イベントなどの情報が分かりやすく提供されている	100	156	408	420	102	79	1,265
	(14)市民参加機会が充実し、市政に対して意見を述べることができる	138	256	563	171	26	111	1,265
	(15)市民間の交流が活発に行われる場や機会がある	127	286	578	130	34	110	1,265
	(16)自治会や町内会などが活発に活動している	143	213	420	336	83	70	1,265
	(17)ボランティアやNPOなどが活発に活動している	122	224	597	163	43	116	1,265
	(18)届出や申請の電子化が進み、行政サービスを便利に、快適に利用できている	91	146	506	335	93	94	1,265
	(19)市民の視点に立ち、効率的かつ効果的な行政運営が行われている	121	202	597	199	32	114	1,265
	(20)広域的な課題や公共施設の共同利用などについて他の市と連携して取り組んでいる	102	229	669	107	23	135	1,265
	(21)市職員一人ひとりが市民の視点に立って働いている	162	203	538	208	59	95	1,265
	(22)健全な財政運営が行われている	133	164	583	209	50	126	1,265

評価項目		回答数						合計
		そう思わない	どちらかといえば そう思わない	どちらとも いえない	どちらか といえば そう思う	そう思う	無回答	
産業・ 環境に ついて	(23)商業・工業に活力があり、持続的に発展している	198	281	538	121	20	107	1,265
	(24)観光の魅力が高く、多くの観光客が訪れている	219	289	409	208	51	89	1,265
	(25)農業に活力があり、持続的に発展している	182	298	517	142	18	108	1,265
	(26)下水道が整備され、清潔な生活環境が維持されている	66	94	272	528	240	65	1,265
	(27)自然(緑、川、用水等)とふれあえる環境が保たれている	49	66	279	573	233	65	1,265
	(28)きれいな水や空気、騒音やポイ捨てがないなど、良好な生活環境が確保されている	98	203	443	386	70	65	1,265
	(29)市民や企業がごみの減量やリサイクルに取り組んでいる	22	43	262	619	255	64	1,265
快適な 暮らしに ついて	(30)安心して住み続けることができるまちになっている	42	80	370	595	128	50	1,265
	(31)市民と行政の協働による防災体制が構築できている	57	121	636	304	51	96	1,265
	(32)地震や水害などの自然災害への施設等の備えが充実している	84	165	681	209	34	92	1,265
	(33)いざというときには、直ぐに救急車や消防車がきてくれる	22	46	338	468	300	91	1,265
	(34)幹線道路や生活道路が適切に整備維持され、安全・快適に道路を利用できる	112	154	371	422	130	76	1,265
	(35)浸水被害のない安全なまちになっている	41	69	447	460	166	82	1,265
	(36)駅(バリアフリー化等)や駅前(広場・駐輪場等)が充実している	173	235	376	322	88	71	1,265
(37)バスの本数やルートが充実している	230	226	377	289	85	58	1,265	
健康・ 福祉に ついて	(38)高齢者施策が充実し、安心して暮らすことができる	149	223	536	233	49	75	1,265
	(39)障害者が支援サービスなどを利用しながら住み慣れた地域で安心して暮らしている	76	125	613	273	53	125	1,265
	(40)市民が健康に関心を持ち、健康づくりに取り組むための行政サービスを受けることができる	60	130	544	331	107	93	1,265
	(41)安心して医療サービスを受けられる環境になっている	101	182	443	345	110	84	1,265
	(42)必要に応じて健康診断や予防接種などの保健予防サービスを受けることができる	41	77	352	507	227	61	1,265
	(43)生活に困窮している市民が自立した生活に向けた支援を受けることができる	58	110	721	176	54	146	1,265

○ 現在の達成度（評価項目ごとの回答の割合）





## ②重要度

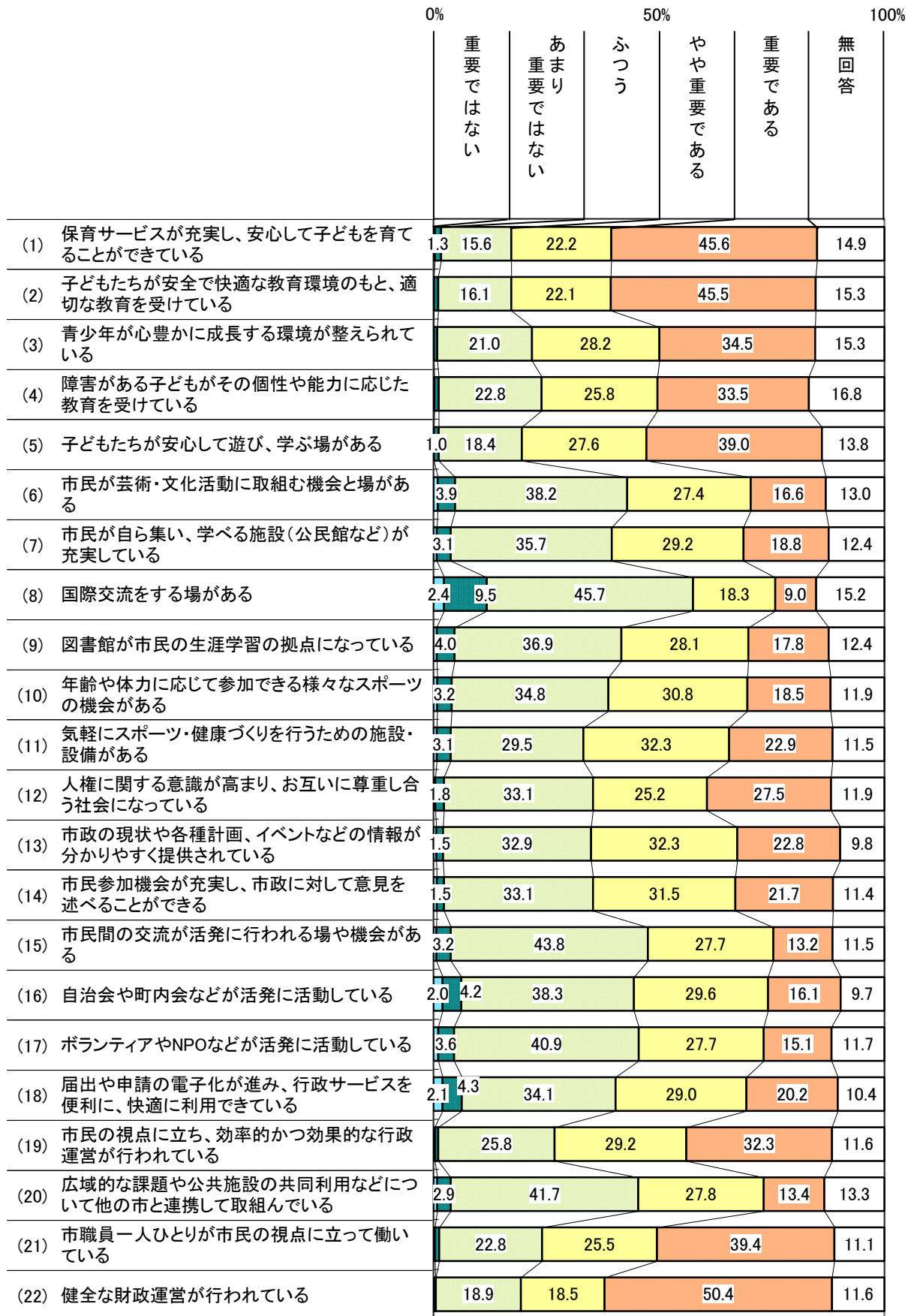
### ○ 今後の重要度（評価項目ごとの回答数）

評価項目	回答数						合計	
	重要ではない	あまり重要ではない	ふつう	やや重要である	重要である	無回答		
子育て・教育・生涯学習について	(1)保育サービスが充実し、安心して子どもを育てることができている	4	17	197	281	577	189	1,265
	(2)子どもたちが安全で快適な教育環境のもと、適切な教育を受けている	2	12	204	279	575	193	1,265
	(3)青少年が心豊かに成長する環境が整えられている	2	9	266	357	437	194	1,265
	(4)障害がある子どもがその個性や能力に応じた教育を受けている	3	12	288	326	424	212	1,265
	(5)子どもたちが安心して遊び、学ぶ場がある	2	13	233	349	493	175	1,265
	(6)市民が芸術・文化活動に取り組む機会と場がある	12	49	483	346	210	165	1,265
	(7)市民が自ら集い、学べる施設（公民館など）が充実している	9	39	452	370	238	157	1,265
	(8)国際交流をする場がある	30	120	578	231	114	192	1,265
	(9)図書館が市民の生涯学習の拠点になっている	10	50	467	356	225	157	1,265
	(10)年齢や体力に応じて参加できる様々なスポーツの機会がある	11	40	440	389	234	151	1,265
	(11)気軽にスポーツ・健康づくりを行うための施設・設備がある	9	39	373	408	290	146	1,265
	(12)人権に関する意識が高まり、お互いに尊重し合う社会になっている	6	23	419	319	348	150	1,265
行政運営等について	(13)市政の現状や各種計画、イベントなどの情報が分かりやすく提供されている	8	19	416	409	289	124	1,265
	(14)市民参加機会が充実し、市政に対して意見を述べるができる	10	19	419	399	274	144	1,265
	(15)市民間の交流が活発に行われる場や機会がある	8	40	554	351	167	145	1,265
	(16)自治会や町内会などが活発に活動している	25	53	485	375	204	123	1,265
	(17)ボランティアやNPOなどが活発に活動している	13	45	518	350	191	148	1,265
	(18)届出や申請の電子化が進み、行政サービスを便利に、快適に利用できている	26	54	431	367	256	131	1,265
	(19)市民の視点に立ち、効率的かつ効果的な行政運営が行われている	4	9	327	370	408	147	1,265
	(20)広域的な課題や公共施設の共同利用などについて他の市と連携して取組んでいる	11	37	527	352	170	168	1,265
	(21)市職員一人ひとりが市民の視点に立って働いている	4	12	289	322	498	140	1,265
	(22)健全な財政運営が行われている	5	2	239	234	638	147	1,265

評価項目		回答数						合計
		重要ではない	あまり重要ではない	ふつう	やや重要である	重要である	無回答	
産業・環境について	(23)商業・工業に活力があり、持続的に発展している	6	9	278	386	444	142	1,265
	(24)観光の魅力が高く、多くの観光客が訪れている	28	61	434	376	239	127	1,265
	(25)農業に活力があり、持続的に発展している	11	39	424	370	277	144	1,265
	(26)下水道が整備され、清潔な生活環境が維持されている	5	1	200	388	552	119	1,265
	(27)自然(緑、川、用水等)とふれあえる環境が保たれている	3	9	168	364	604	117	1,265
	(28)きれいな水や空気、騒音やポイ捨てがないなど、良好な生活環境が確保されている	4	4	144	391	612	110	1,265
	(29)市民や企業がごみの減量やリサイクルに取り組んでいる	2	7	137	358	653	108	1,265
快適な暮らしについて	(30)安心して住み続けることができるまちになっている	1	7	141	272	737	107	1,265
	(31)市民と行政の協働による防災体制が構築できている	0	6	213	338	574	134	1,265
	(32)地震や水害などの自然災害への施設等の備えが充実している	3	7	169	308	652	126	1,265
	(33)いざというときには、直ぐに救急車や消防車がきてくれる	0	1	139	218	777	130	1,265
	(34)幹線道路や生活道路が適切に整備維持され、安全・快適に道路を利用できる	3	14	205	371	547	125	1,265
	(35)浸水被害のない安全なまちになっている	0	9	231	319	572	134	1,265
	(36)駅(バリアフリー化等)や駅前(広場・駐輪場等)が充実している	1	12	182	391	556	123	1,265
(37)バスの本数やルートが充実している	0	20	269	391	474	111	1,265	
健康・福祉について	(38)高齢者施策が充実し、安心して暮らすことができる	0	7	126	314	699	119	1,265
	(39)障害者が支援サービスなどを利用しながら住み慣れた地域で安心して暮らしている	2	8	201	334	566	154	1,265
	(40)市民が健康に関心を持ち、健康づくりに取り組むための行政サービスを受けることができる	1	15	254	358	495	142	1,265
	(41)安心して医療サービスを受けられる環境になっている	1	5	124	287	718	130	1,265
	(42)必要に応じて健康診断や予防接種などの保健予防サービスを受けることができる	0	6	176	335	627	121	1,265
	(43)生活に困窮している市民が自立した生活に向けた支援を受けることができる	11	18	258	339	469	170	1,265



○ 今後の重要度（評価項目ごとの回答の割合）



	0%		50%		100%	
	重要ではない	あまり重要ではない	ふつう	やや重要である	重要である	無回答
(23) 商業・工業に活力があり、持続的に発展している		22.0	30.5	35.1	11.2	
(24) 観光の魅力が高く、多くの観光客が訪れている	2.2	4.8	34.3	29.7	18.9	10.0
(25) 農業に活力があり、持続的に発展している		3.1	33.5	29.2	21.9	11.4
(26) 下水道が整備され、清潔な生活環境が維持されている		15.8	30.7	43.6	9.4	
(27) 自然(緑、川、用水等)とふれあえる環境が保たれている		13.3	28.8	47.7	9.2	
(28) きれいな水や空気、騒音やポイ捨てがないなど、良好な生活環境が確保されている		11.4	30.9	48.4	8.7	
(29) 市民や企業がごみの減量やリサイクルに取り組んでいる		10.8	28.3	51.6	8.5	
(30) 安心して住み続けることができるまちになっている		11.1	21.5	58.3	8.5	
(31) 市民と行政の協働による防災体制が構築できている		16.8	26.7	45.4	10.6	
(32) 地震や水害などの自然災害への施設等の備えが充実している		13.4	24.3	51.5	10.0	
(33) いざというときには、直ぐに救急車や消防車がきてくれる		11.0	17.2	61.4	10.3	
(34) 幹線道路や生活道路が適切に整備維持され、安全・快適に道路を利用できる	1.1	16.2	29.3	43.2	9.9	
(35) 浸水被害のない安全なまちになっている		18.3	25.2	45.2	10.6	
(36) 駅(バリアフリー化等)や駅前(広場・駐輪場等)が充実している		14.4	30.9	44.0	9.7	
(37) バスの本数やルートが充実している	1.6	21.3	30.9	37.5	8.8	
(38) 高齢者施策が充実し、安心して暮らすことができる		10.0	24.8	55.3	9.4	
(39) 障害者が支援サービスなどを利用しながら住み慣れた地域で安心して暮らしている		15.9	26.4	44.7	12.2	
(40) 市民が健康に関心を持ち、健康づくりに取り組むための行政サービスを受けることができる	1.2	20.1	28.3	39.1	11.2	
(41) 安心して医療サービスを受けられる環境になっている		9.8	22.7	56.8	10.3	
(42) 必要に応じて健康診断や予防接種などの保健予防サービスを受けられることができる		13.9	26.5	49.6	9.6	
(43) 生活に困窮している市民が自立した生活に向けた支援を受けることができる	1.4	20.4	26.8	37.1	13.4	

## (2) 達成度・重要度（指数化）

回答内容をもとに、評価項目について達成度・重要度を点数化（指数化）しました。

### ◆「達成度指数」の求め方

（P. 34 の回答数をもとに算出）

「そう思う」: 5 点 × 「そう思う」の回答数

「どちらかといえばそう思う」: 4 点 × 「どちらかといえばそう思う」の回答数

「ふつう」: 3 点 × 「ふつう」の回答数

「どちらかといえばそう思わない」: 2 点

× 「どちらかといえばそう思わない」の回答数

「そう思わない」: 1 点 × 「そう思わない」の回答数

これらの点数を合計して総回答数（無回答を除く）で割る

達成度指数

### ◆「重要度指数」の求め方

（P. 38 の回答数をもとに算出）

「重要である」: 5 点 × 「重要である」の回答数

「やや重要である」: 4 点 × 「やや重要である」の回答数

「ふつう」: 3 点 × 「ふつう」の回答数

「あまり重要ではない」: 2 点 × 「あまり重要ではない」の回答数

「重要ではない」: 1 点 × 「重要ではない」の回答数

これらの点数を合計して総回答数（無回答を除く）で割る

重要度指数

それぞれ、最高点が 5 点、最低点が 1 点となります。

## ①達成度指数

### a) 全体集計

達成度指数が高い項目として、「(29) 市民や企業がごみの減量やリサイクルに取り組んでいる」(3.87)、「(33) いざというときには、直ぐに救急車や消防車がきてくれる」(3.83)、「(27) 自然(緑、川、用水等)とふれあえる環境が保たれている」(3.73)などが挙げられます。

また達成度指数が低い項目として、「(8) 国際交流をする場がある」(2.34)、「(23) 商業・工業に活力があり、持続的に発展している」(2.55)、「(25) 農業に活力があり、持続的に発展している」(2.58)などが挙げられます。

順位	評価項目	指数
1位	(29)市民や企業がごみの減量やリサイクルに取り組んでいる	3.87
2位	(33)いざというときには、直ぐに救急車や消防車がきてくれる	3.83
3位	(27)自然(緑、川、用水等)とふれあえる環境が保たれている	3.73
4位	(42)必要に応じて健康診断や予防接種などの保健予防サービスを受けることができる	3.67
5位	(26)下水道が整備され、清潔な生活環境が維持されている	3.65
6位	(30)安心して住み続けることができるまちになっている	3.57
7位	(35)浸水被害のない安全なまちになっている	3.54
8位	(2)子どもたちが安全で快適な教育環境のもと、適切な教育を受けている	3.39
9位	(34)幹線道路や生活道路が適切に整備維持され、安全・快適に道路を利用できる	3.26
10位	(40)市民が健康に関心を持ち、健康づくりに取り組むための行政サービスを受けることができる	3.25
11位	(13)市政の現状や各種計画、イベントなどの情報が分かりやすく提供されている	3.23
12位	(4)障害がある子どもがその個性や能力に応じた教育を受けている	3.18
13位	(18)届出や申請の電子化が進み、行政サービスを便利に、快適に利用できている	3.16
14位	(41)安心して医療サービスを受けられる環境になっている	3.15
14位	(31)市民と行政の協働による防災体制が構築できている	3.15
16位	(6)市民が芸術・文化活動に取り組む機会と場がある	3.13
17位	(9)図書館が市民の生涯学習の拠点になっている	3.12
18位	(1)保育サービスが充実し、安心して子どもを育てることができている	3.11
18位	(28)きれいな水や空気、騒音やポイ捨てがないなど、良好な生活環境が確保されている	3.11
20位	(5)子どもたちが安心して遊び、学ぶ場がある	3.09
20位	(39)障害者が支援サービスなどを利用しながら住み慣れた地域で安心して暮らしている	3.09
20位	(7)市民が自ら集い、学べる施設(公民館など)が充実している	3.09
23位	(3)青少年が心豊かに成長する環境が整えられている	3.08
24位	(43)生活に困窮している市民が自立した生活に向けた支援を受けることができる	3.05
25位	(16)自治会や町内会などが活発に活動している	3.00
26位	(32)地震や水害などの自然災害への施設等の備えが充実している	2.95
27位	(36)駅(バリアフリー化等)や駅前(広場・駐輪場等)が充実している	2.93
28位	(10)年齢や体力に応じて参加できる様々なスポーツの機会がある	2.91
29位	(22)健全な財政運営が行われている	2.89
30位	(19)市民の視点に立ち、効率的かつ効果的な行政運営が行われている	2.84
30位	(38)高齢者施策が充実し、安心して暮らすことができる	2.84
32位	(21)市職員一人ひとりが市民の視点に立って働いている	2.83
33位	(37)バスの本数やルートが充実している	2.81
33位	(17)ボランティアやNPOなどが活発に活動している	2.81
35位	(12)人権に関する意識が高まり、お互いに尊重し合う社会になっている	2.78
36位	(20)広域的な課題や公共施設の共同利用などについて他の市と連携して取り組んでいる	2.75
37位	(14)市民参加機会が充実し、市政に対して意見を述べることができる	2.73
38位	(15)市民間の交流が活発に行われる場や機会がある	2.70
39位	(11)気軽にスポーツ・健康づくりを行うための施設・設備がある	2.65
39位	(24)観光の魅力が高く、多くの観光客が訪れている	2.65
41位	(25)農業に活力があり、持続的に発展している	2.58
42位	(23)商業・工業に活力があり、持続的に発展している	2.55
43位	(8)国際交流をする場がある	2.34

達成度指数の平均: 3.07

b) クロス集計

年齢、地区、同居者の違いによる達成度の評価に関する違いを分析するため、43 の評価項目における順位（達成度指数により算出）について、全体、年齢別、地区別、同居者別に並べて比較を行いました（下表）。

全体の集計については 1 位～43 位まですべての順位を示しています。年齢別、地区別、同居者別の集計については上位 5 位、下位 5 位（39 位～43 位）の順位を掲載しています。

※同率の場合は同一順位としています。このため、同一の順位が複数みられる場合があります。また 39 位（下から 5 番目）が同率 38 位となっている属性については、38 位についても掲載しています。

なお上位 5 位については **1** のように、下位 5 位については **43** のように、それぞれ色を変えて表現しています。

○達成度指数（年齢・地区・同居者別の上位 5 位/下位 5 位の比較）

評価項目	全体	年齢							地区										同居者		
		20 歳代	30 歳代	40 歳代	50 歳代	60 歳代	70 歳代	80 歳以上	地区 I	地区 II	地区 III	地区 IV	地区 V	地区 VI	地区 VII	地区 VIII	地区 IX	地区 X	65 歳以上の方がいる	中学生以下の子供がいる	どちらもない
(1)保育サービスが充実し、安心して子どもを育てることができる	18																				
(2)子どもたちが安全で快適な教育環境のもと、適切な教育を受けている	8																				
(3)青少年が心豊かに成長する環境が整えられている	23																				
(4)障害がある子どもがその個性や能力に応じた教育を受けている	12																				
(5)子どもたちが安心して遊び、学ぶ場がある	20																				
(6)市民が芸術・文化活動に取り組む機会と場がある	16																				
(7)市民が自ら集い、学べる施設（公民館など）が充実している	20																				
(8)国際交流をする場がある	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	41	43	43	43	43	43
(9)図書館が市民の生涯学習の拠点になっている	17																				
(10)年齢や体力に応じて参加できる様々なスポーツの機会がある	28			40																	
(11)気軽にスポーツ・健康づくりを行うための施設・設備がある	39	41	42	42	41		38		40	42	39	39	39				40	39	42	41	
(12)人権に関する意識が高まり、お互いに尊重し合う社会になっている	35	42																	38		
(13)市政の現状や各種計画、イベントなどの情報が分かりやすく提供されている	11																				
(14)市民参加機会が充実し、市政に対して意見を述べるができる	37	40		39		39					41										
(15)市民間の交流が活発に行われる場や機会がある	38							39	41	40	42			40							

地区 I：高幡、三沢、落川  
 地区 II：程久保、南平（1564）、百草  
 地区 III：新井、石田、下田、万願寺、上田、宮  
 地区 IV：川辺堀之内、東豊田、豊田、神明  
 地区 V：日野、日野本町

地区 VI：南平（1丁目～9丁目）  
 地区 VII：平山、西平山  
 地区 VIII：東平山、旭が丘、富士町  
 地区 IX：多摩平  
 地区 X：大坂上、日野台、栄町、新町



## ②重要度指数

### a) 全体集計

重要度指数が高い項目として、「(33) いざというときには、直ぐに救急車や消防車がきてくれる」(4.56)、「(41) 安心して医療サービスを受けられる環境になっている」(4.51)、「(30) 安心して住み続けることができるまちになっている」(4.50)などが挙げられます。

順位	評価項目	指数
1位	(33)いざというときには、直ぐに救急車や消防車がきてくれる	4.56
2位	(41)安心して医療サービスを受けられる環境になっている	4.51
3位	(30)安心して住み続けることができるまちになっている	4.50
4位	(38)高齢者施策が充実し、安心して暮らすことができる	4.49
5位	(29)市民や企業がごみの減量やリサイクルに取り組んでいる	4.43
6位	(32)地震や水害などの自然災害への施設等の備えが充実している	4.40
7位	(28)きれいな水や空気、騒音やポイ捨てがないなど、良好な生活環境が確保されている	4.39
8位	(42)必要に応じて健康診断や予防接種などの保健予防サービスを受けることができる	4.38
9位	(27)自然(緑、川、用水等)とふれあえる環境が保たれている	4.36
10位	(22)健全な財政運営が行われている	4.34
11位	(2)子どもたちが安全で快適な教育環境のもと、適切な教育を受けている	4.32
12位	(1)保育サービスが充実し、安心して子どもを育てることができている	4.31
12位	(39)障害者が支援サービスなどを利用しながら住み慣れた地域で安心して暮らしている	4.31
12位	(31)市民と行政の協働による防災体制が構築できている	4.31
15位	(36)駅(バリアフリー化等)や駅前(広場・駐輪場等)が充実している	4.30
16位	(26)下水道が整備され、清潔な生活環境が維持されている	4.29
16位	(35)浸水被害のない安全なまちになっている	4.29
18位	(34)幹線道路や生活道路が適切に整備維持され、安全・快適に道路を利用できる	4.27
19位	(5)子どもたちが安心して遊び、学ぶ場がある	4.21
20位	(40)市民が健康に関心を持ち、健康づくりに取り組むための行政サービスを受けることができる	4.19
21位	(21)市職員一人ひとりが市民の視点に立って働いている	4.15
22位	(37)バスの本数やルートが充実している	4.14
22位	(3)青少年が心豊かに成長する環境が整えられている	4.14
24位	(43)生活に困窮している市民が自立した生活に向けた支援を受けることができる	4.13
25位	(23)商業・工業に活力があり、持続的に発展している	4.12
26位	(4)障害がある子どもがその個性や能力に応じた教育を受けている	4.10
27位	(19)市民の視点に立ち、効率的かつ効果的な行政運営が行われている	4.05
28位	(12)人権に関する意識が高まり、お互いに尊重し合う社会になっている	3.88
29位	(13)市政の現状や各種計画、イベントなどの情報が分かりやすく提供されている	3.83
29位	(11)気軽にスポーツ・健康づくりを行うための施設・設備がある	3.83
31位	(14)市民参加機会が充実し、市政に対して意見を述べるができる	3.81
32位	(25)農業に活力があり、持続的に発展している	3.77
33位	(10)年齢や体力に応じて参加できる様々なスポーツの機会がある	3.71
33位	(7)市民が自ら集い、学べる施設(公民館など)が充実している	3.71
35位	(18)届出や申請の電子化が進み、行政サービスを便利に、快適に利用できている	3.68
36位	(9)図書館が市民の生涯学習の拠点になっている	3.66
37位	(24)観光の魅力が高く、多くの観光客が訪れている	3.65
38位	(6)市民が芸術・文化活動に取り組む機会と場がある	3.63
39位	(16)自治会や町内会などが活発に活動している	3.60
40位	(17)ボランティアやNPOなどが活発に活動している	3.59
41位	(20)広域的な課題や公共施設の共同利用などについて他の市と連携して取り組んでいる	3.58
42位	(15)市民間の交流が活発に行われる場や機会がある	3.56
43位	(8)国際交流をする場がある	3.26

重要度指数の平均: 4.06

b) クロス集計

年齢、地区、同居者の違いによる重要度の評価に関する違いを分析するため、43 の評価項目における順位（重要度指数により算出）について、全体、年齢別、地区別、同居者別に並べて比較を行いました（下表）。

全体の集計については 1 位～43 位まですべての順位を示し、年齢別、地区別、同居者別の集計については上位 5 位の順位のみ掲載しています。

※同率の場合は同一順位としています。このため、同一の順位が複数みられる場合があります。

なお上位 5 位については **1** のように色を変えて表現しています。

○重要度指数（年齢・地区・同居者別の上位 5 位の比較）

評価項目	全体	年齢							地区										同居者		
		20 歳代	30 歳代	40 歳代	50 歳代	60 歳代	70 歳代	80 歳以上	地区 I	地区 II	地区 III	地区 IV	地区 V	地区 VI	地区 VII	地区 VIII	地区 IX	地区 X	65 歳以上の方がいる	中学生以下の子供がいる	どちらもない
		(1) 保育サービスが充実し、安心して子どもを育てることができる	12	4		5															
(2) 子どもたちが安全で快適な教育環境のもと、適切な教育を受けている	11																				
(3) 青少年が心豊かに成長する環境が整えられている	22																				
(4) 障害がある子どもがその個性や能力に応じた教育を受けている	26																				
(5) 子どもたちが安心して遊び、学ぶ場がある	19																				
(6) 市民が芸術・文化活動に取り組む機会と場がある	38																				
(7) 市民が自ら集い、学べる施設（公民館など）が充実している	33																				
(8) 国際交流をする場がある	43																				
(9) 図書館が市民の生涯学習の拠点になっている	36																				
(10) 年齢や体力に応じて参加できる様々なスポーツの機会がある	33																				
(11) 気軽にスポーツ・健康づくりを行うための施設・設備がある	29																				
(12) 人権に関する意識が高まり、お互いに尊重し合う社会になっている	28																				
(13) 市政の現状や各種計画、イベントなどの情報が分かりやすく提供されている	29																				
(14) 市民参加機会が充実し、市政に対して意見を述べるができる	31																				
(15) 市民間の交流が活発に行われる場や機会がある	42																				

※ (16) 以降は次ページに掲載

地区 I：高幡、三沢、落川

地区 II：程久保、南平（1564）、百草

地区 III：新井、石田、下田、万願寺、上田、宮

地区 IV：川辺堀之内、東豊田、豊田、神明

地区 V：日野、日野本町

地区 VI：南平（1 丁目～9 丁目）

地区 VII：平山、西平山

地区 VIII：東平山、旭が丘、富士町

地区 IX：多摩平

地区 X：大坂上、日野台、栄町、新町

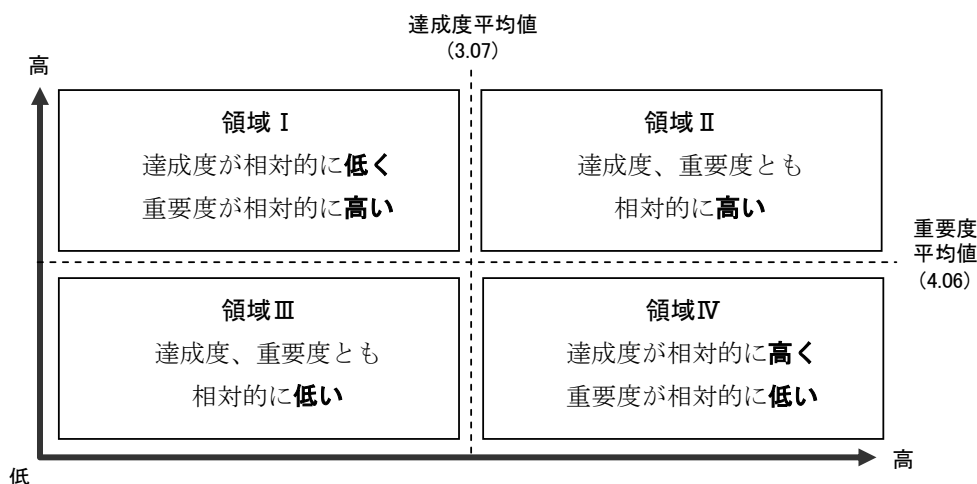




### (3) ポートフォリオ分析

ポートフォリオ分析とは、43 の評価項目について達成度指数や重要度指数をもとに散布図に表すことで、それぞれの評価項目の実現に向けた取り組みの方向性、優先度などを分析するものです。

ポートフォリオのグラフは横軸が達成度指数を、縦軸が重要度指数を表しており、43 の評価項目について、達成度指数の平均値と重要度指数の平均値を基準にしてグラフの範囲を大きく4つの領域(下図、領域Ⅰ～Ⅳ)に分類しています。



ここで言う「高い」「低い」は、ある評価項目の「達成度」と「重要度」の評価が、他の評価項目に対して「相対的に高い」か、「相対的に低い」かを意味しています。

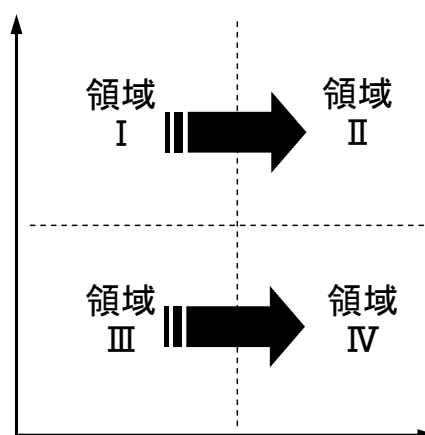
領域Ⅰ～領域Ⅳそれぞれに該当する評価項目については、達成度や優先度の相対的な違いから、今後の取り組みの方向性、優先度について次のことがいえます。

領域	求められること
領域Ⅰ	達成度が相対的に低く、重要度が相対的に高いことから、 <b>最優先で改善策を検討すべき</b> と考えられる評価項目
領域Ⅱ	達成度も重要度も相対的に高いことから、 <b>引き続き達成度を維持していくべき</b> と考えられる評価項目
領域Ⅲ	<ul style="list-style-type: none"> <li>達成度が相対的に低いことから、<b>達成度を高める</b>取り組みが必要か</li> <li>重要度が相対的に低いことから、<b>重要度の高さを共有してもらう</b>ことが必要か</li> <li>重要度が相対的に低いことから、<b>取組みの必要性を見直す</b>べきか</li> </ul> など、 <b>状況に応じて今後の取組み方針を検討すべき</b> 評価項目
領域Ⅳ	達成度が相対的に高いが、重要度は相対的に低いことから、このままの状態を保つとともに、今後の取組みにおける <b>力の入れ方について見直しを検討すべき</b> と考えられる評価項目

なお達成度は、まちづくりに対する**市民の評価**であるといえ、行政は達成度をより高めていく努力をすることが求められます。一方、重要度は**市民の価値観**であるといえ、行政により重要度を高めていく必要性は低いといえます。

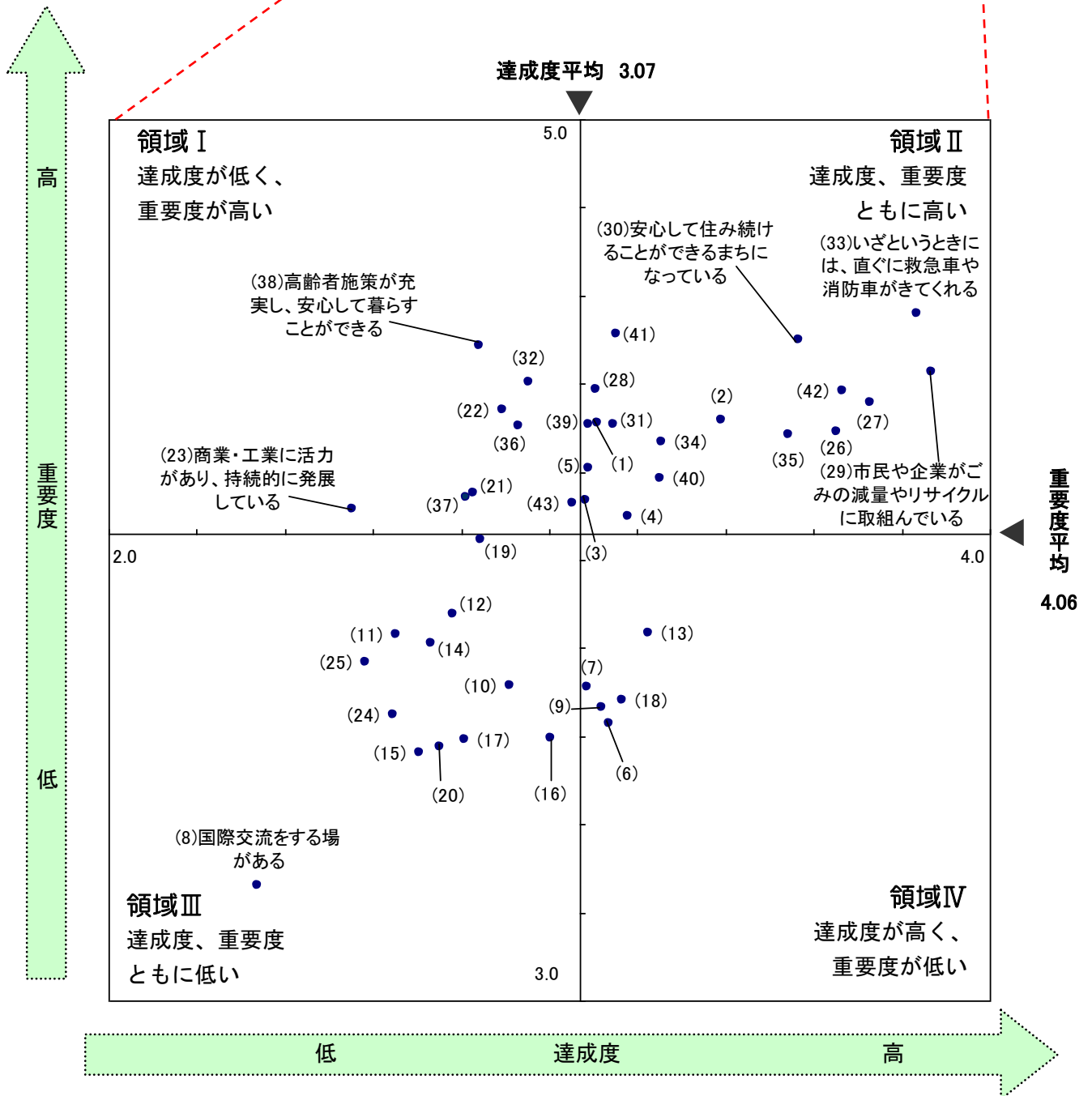
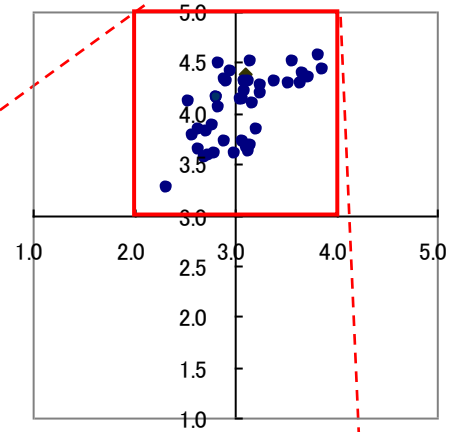
つまり、市に求められていることは、達成度を少しでも高くすること、すなわちポートフォリオ分析においてそれぞれの評価項目を**少しでも右側へ(領域Ⅰ→領域Ⅱ、領域Ⅲ→領域Ⅳ)移動させる**ことであるとと言えます。

#### 〇市に求められていること



それぞれの領域に位置づけられる施策は次のとおりです。

各評価項目の散布図内での位置は、( ) 書きの番号で示しています。なお、現在の達成度については2.34~3.87の間、今後の重要度については3.26~4.56の間に分布しているため、それぞれ2.0~4.0、3.0~5.0の間を拡大して表示しています。



○領域ごとの評価項目

評価項目		達成度指数	重要度指数
領域 I	(21)市職員一人ひとりが市民の視点に立って働いている	2.83	4.15
	(22)健全な財政運営が行われている	2.89	4.34
	(23)商業・工業に活力があり、持続的に発展している	2.55	4.12
	(32)地震や水害などの自然災害への施設等の備えが充実している	2.95	4.40
	(36)駅(バリアフリー化等)や駅前(広場・駐輪場等)が充実している	2.93	4.30
	(37)バスの本数やルートが充実している	2.81	4.14
	(38)高齢者施策が充実し、安心して暮らすことができる	2.84	4.49
	(43)生活に困窮している市民が自立した生活に向けた支援を受けることができる	3.05	4.13
領域 II	(1)保育サービスが充実し、安心して子どもを育てることができている	3.11	4.31
	(2)子どもたちが安全で快適な教育環境のもと、適切な教育を受けている	3.39	4.32
	(3)青少年が心豊かに成長する環境が整えられている	3.08	4.14
	(4)障害がある子どもがその個性や能力に応じた教育を受けている	3.18	4.10
	(5)子どもたちが安心して遊び、学ぶ場がある	3.09	4.21
	(26)下水道が整備され、清潔な生活環境が維持されている	3.65	4.29
	(27)自然(緑、川、用水等)とふれあえる環境が保たれている	3.73	4.36
	(28)きれいな水や空気、騒音やポイ捨てがないなど、良好な生活環境が確保されている	3.11	4.39
	(29)市民や企業がごみの減量やリサイクルに取り組んでいる	3.87	4.43
	(30)安心して住み続けることができるまちになっている	3.57	4.50
	(31)市民と行政の協働による防災体制が構築できている	3.15	4.31
	(33)いざというときには、直ぐに救急車や消防車がきてくれる	3.83	4.56
	(34)幹線道路や生活道路が適切に整備維持され、安全・快適に道路を利用できる	3.26	4.27
	(35)浸水被害のない安全なまちになっている	3.54	4.29
(39)障害者が支援サービスなどを利用しながら住み慣れた地域で安心して暮らしている	3.09	4.31	
(40)市民が健康に関心を持ち、健康づくりに取り組むための行政サービスを受けることができる	3.25	4.19	
(41)安心して医療サービスを受けられる環境になっている	3.15	4.51	
(42)必要に応じて健康診断や予防接種などの保健予防サービスを受けることができる	3.67	4.38	
領域 III	(8)国際交流をする場がある	2.34	3.26
	(10)年齢や体力に応じて参加できる様々なスポーツの機会がある	2.91	3.71
	(11)気軽にスポーツ・健康づくりを行うための施設・設備がある	2.65	3.83
	(12)人権に関する意識が高まり、お互いに尊重し合う社会になっている	2.78	3.88
	(14)市民参加機会が充実し、市政に対して意見を述べることができる	2.73	3.81
	(15)市民間の交流が活発に行われる場や機会がある	2.70	3.56
	(16)自治会や町内会などが活発に活動している	3.00	3.60
	(17)ボランティアやNPOなどが活発に活動している	2.81	3.59
	(19)市民の視点に立ち、効率的かつ効果的な行政運営が行われている	2.84	4.05
	(20)広域的な課題や公共施設の共同利用などについて他の市と連携して取り組んでいる	2.75	3.58
	(24)観光の魅力が高く、多くの観光客が訪れている	2.65	3.65
(25)農業に活力があり、持続的に発展している	2.58	3.77	
領域 IV	(6)市民が芸術・文化活動に取り組む機会と場がある	3.13	3.63
	(7)市民が自ら集い、学べる施設(公民館など)が充実している	3.09	3.71
	(9)図書館が市民の生涯学習の拠点になっている	3.12	3.66
	(13)市政の現状や各種計画、イベントなどの情報が分かりやすく提供されている	3.23	3.83
	(18)届出や申請の電子化が進み、行政サービスを便利に、快適に利用できている	3.16	3.68