

保護者からの児童発達支援事業所評価 集計

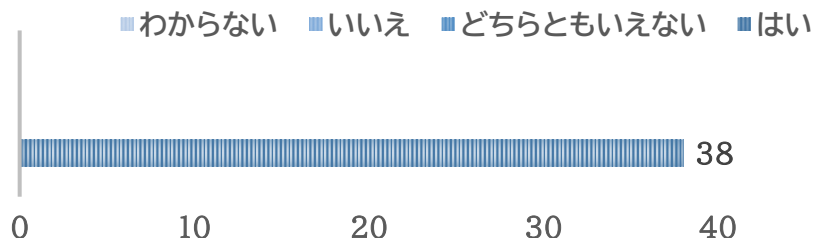
※個人や関係機関が特定されてしまう内容については、公開する際、削除しましたのでご了承ください。
配布数 40 回収数 38 (回収率 95%) 回収期間 令和 7 年 12 月 2 日 ~令和 8 年 1 月 19 日

いただいたコメント 今後に向けて

環境・体制整備	1. こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	■わからない■いいえ■どちらともいえない■はい 1 4 33 0 10 20 30 40
		・室内・外遊び共に満足に活動できるスペースだと思います。 ・何もございません。ただただ先生方の気力と体力に感謝しております。 ・十分すぎるくらいスペースがあると思います！ありがとうございます。 ・お庭があるのがありがたいです。 ・外遊びの時間を増やしてあげて欲しい ・壁が邪魔していて、スポーツしてる時の肝心な場所が全然見えません。お便り帳書く時見えてなくて困る事は何回もあります。ガラス張りのスペースが活用が間違ってると思います。もっと親が見えるように廊下の壁を剥がしてもらいたいと思います。 ・部屋が少し狭そう。園庭で三輪車ができるといいなと思いました ・どういう活動をしているのか全て把握してるわけではないのでわかりません。
	2. 職員の配置数は適切であると思いますか。	■わからない■いいえ■どちらともいえない■はい 1 37 0 10 20 30 40
		・手厚く見てくださっていると感じます。 ・遠足の時に一人一人にしっかり見てもらっていることを実感しました。私は大丈夫やろと放置しているとこをさっと寄ってきてくださり見守ってもらえて凄いと感動しました。 ・日々大切に見守っていただき、感謝しております。 ・大変手厚く療育を受けさせていただいて、本人も安心して通えていると思います。 ・手厚くてありがたいです。 ・バスを利用しますがたまに職員の方が 1 人しか乗っていない時は大丈夫なのかなと思います。
	3. 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	■わからない■いいえ■どちらともいえない■はい 1 37 0 10 20 30 40
		・十分だと思います。 ・マークを使用したり、椅子を個人個人に合わせて工夫されたりもう目から鱗しか出ません。 ・子どもたちみんなお片付けが上手と聞いているので、把握しやすい配置なのだと感じます。 ・一階で運動して二階で座って活動することや、スケジュール表があることは、見通しが立ってわかりやすいようです。 ・園庭の草が長いように感じる時があるので、定期的に刈ってほしい。

適切な支援の提供	4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか	■ わからない ■ いいえ ■ どちらともいえない ■ はい  38
	・いつも清潔に整えてあります。 ・綺麗です。我が家と大違いです。 ・活動の途中でトイレタイムがあるのが助かります。 ・教室での活動や運動に合わせてお部屋を移動してもらったりと、子供も安心して楽しく過ごせているのがわかります。	
	5. こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	■ わからない ■ いいえ ■ どちらともいえない ■ はい  2 36
	・子供が特性強めのタイプですが、状況を把握してくださり、職員間でも共有してくださるので本人に寄り添った接し方をしてくださっています。 ・親が見逃しがちなところを発見してくれることがすごくびっくりさせられます。目の付け所とやはりプロの人はすごいなと思います。言われた通りしたら、うまく行くことが多いので感謝しております。 ・本当に濃密に関わってくださっているので、親の方が先生に色々教わる事も多く、勉強になっています。 ・娘は多少ははっきり言ってもらえた方が動こうとするので娘の発達や成長に大きく良い意味で影響を与えてくださりありがたいと思っています。 ・いつもポジティブな声掛けやその子に合ったサービスや対応をいただけてありがたいです。子どもの笑顔や話す様子を見て安心できる居場所になっている実感があります。 ・こどもに合わせた対応してくれていると思います。 ・クラス内でできる活動の幅がかなり違うので、待ち時間が多くなっていることが少し気になりました。 ・携わってくれている先生は保育士の先生方だと思います。偏食に関して専門的な訓練は受けられていないように感じます。	
	6. 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	■ わからない ■ いいえ ■ どちらともいえない ■ はい  2 36
	・年間行事が丸わかりで、細かいところは近日中にお知らせしてもらえるので助かっています。	
	7. こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	■ わからない ■ いいえ ■ どちらともいえない ■ はい  1 36 無回答1
	・本人をよく見てくださった上で、毎回その時期に応じた支援計画を作成してくださっています。 ・毎日の連絡帳に息子の状況を事細かくかいていただいととてもわかりやすく、連絡帳というより交換日記みたいで楽しいです。また、普段は見れない様子も書かれていたりで親的に感動しております。 ・個別面談時など、事細かく子供の様子や目標など、分かりやすく説明いただいております。また、親の希望もご理解くださっているので、寄り添って進めていただき感謝しております。 ・先生方日常でよく子どものことを見てくれていると感じます。親だと様子や目標みたいなことを言語化することがなかなか難しいことが多いのですが、子どもに合った計画を提示していただけてありがたいです。 ・毎回、細かく子どもの様子を観察、記録していただいております。本人の成長に役立っていると感じています。 ・定期的な面談で確認できていると思います。	

8. 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。



・なんでも相談できる先生方だと常々感じております。
 ・私の個人的希望ですが、やはり発達支援の市のサービスや仕組みなど、不明点も多く(エール以外での支援や放課後デイの仕組み、親の動き方・探し方など)、こんなサービスが使えますよ、ありますよという事などを教えていただける勉強会があるととても助かるなと思いました。

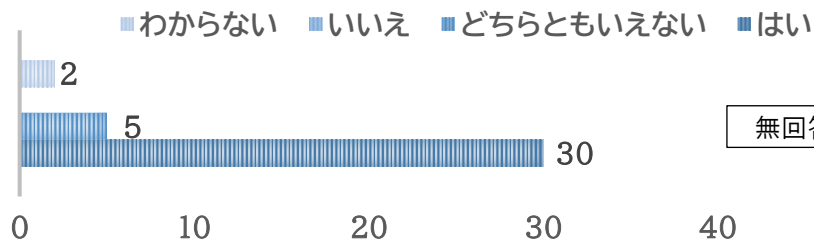
9. 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。



無回答1

・トイトレなど急がず個人に合った時期にしてくださってと思います。もう、きぼうに入ってからの子の急成長に本当にびっくりしています。

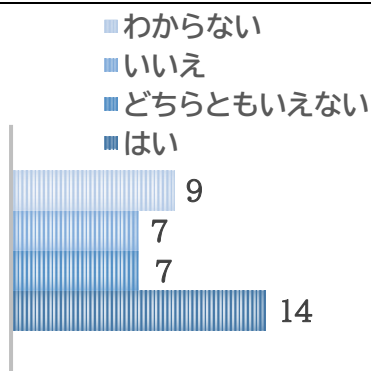
10. 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。



無回答1

・自クラスのみではなく、他クラス・学年との交流があり日々刺激を受けていると思います。

11. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。



無回答1

・我が家は参加していませんが、色々な案内をしてくださっています。
 ・きぼうのお友達とよく児童館や公園に行ったりします。その時に知らないお友達とも仲良く遊べたりします。まあだいぶ強引的に入りますが。
 ・地域の方とプラレールで遊んでいただいたり、移動図書館が定期的に来てくれたりしています。
 ・場所見知りもある子ですが、お友達と先生と一緒にこの新しい場所で交流できることが大きな経験だと感じています。
 ・現在はなかなか参加できておらず、従姉妹のお姉ちゃん達や、親の友人の子供との交流くらいです。

今年度、近隣施設へ交流の提案をしたのですが、互惠性が見込めず、実施できませんでした。代わりに、市立幼稚園の未就園の日等をご案内したり、地域の公園や児童館等に出かけたりしています。通園の子どもたちが、不安になりにくく、楽しめるよう、また、交流相手にとっても利点があるような形や交流相手を思案中です。

保護者への説明等

12. 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。

■ わからない

■ いいえ

■ どちらともいえない

■ はい

1

36

無回答1

13. 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。

■ わからない

■ いいえ

■ どちらともいえない

■ はい

37

無回答1

・いつもご丁寧にお話いただいております。

14. 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※5）等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。

■ わからない

■ いいえ

■ どちらともいえない

■ はい

2

2

6

28

無回答1

・他の保護者の方との交流会や勉強会が頻繁にあり、いつも学ばせていただいています。

・日々新しくできた事や、日常の様子など、分かりやすく教えていただき感謝しております。

ペアレント・トレーニングについては、エールで行っていますので、興味のある方はお問い合わせください。

15. 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。

■ わからない

■ いいえ

■ どちらともいえない

■ はい

1

36

無回答1

・バス通園のため先生と直接話せる時間が少ないが、連絡帳や電話でのやりとりが主です。

・細かいことも伝えていただいています

・日々子供の様子をお伝えくださっています。

・療育終了後、一人一人丁寧にフィードバックして下さったり、毎回先生との交換ノートがあり、毎回アドバイスを下さったり、悩みを聞いて頂けて心の支えになりました。

・こちらからの情報も快く聞いてくださいますし、職員の方から気になる点があればご連絡いただけて共有してくださいます。

16. 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。

■ わからない

■ いいえ

■ どちらともいえない

■ はい

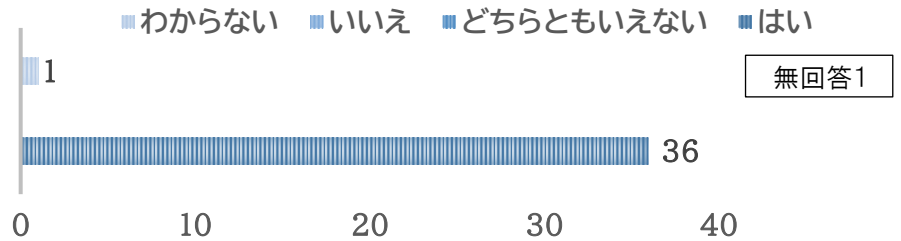
37

無回答1

・面談も、長い時間を取ってくださり、詳しくご説明くださいますし、親の話もゆっくり聞いてくださって、感謝しております。

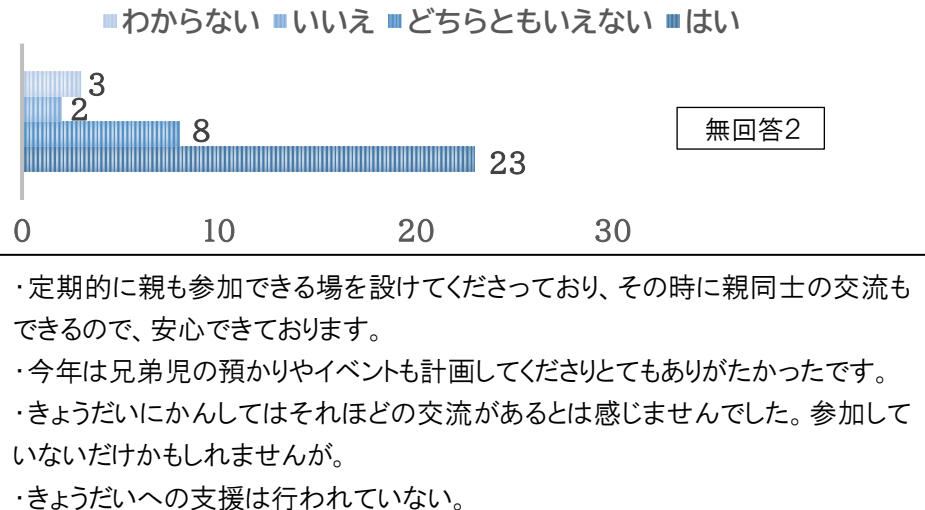
・子供の事について相談すると、親身になって話を聞いてくれ、助言等をしてくれました。

17. 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。



・いつも先生方の手厚い支援のおかげで、息子は楽しそうに通園しています。
 ・いつも日報やお会いできた際に詳しく近況を報告して下さり助かります。子どもの会話の糸口になればとこちらも家での様子をお伝えするよう心がけています。

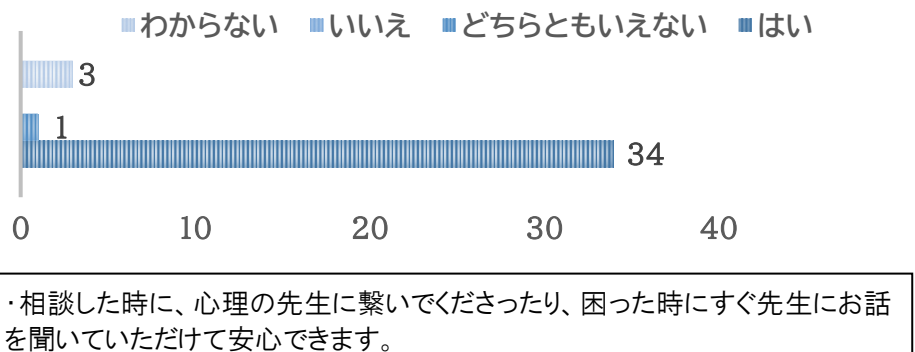
18. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。



・定期的に親も参加できる場を設けてくださっており、その時に親同士の交流もできるので、安心できております。
 ・今年は兄弟児の預かりやイベントも計画して下さりとてもありがたかったです。
 ・きょうだいにかんしてはそれほどの交流があるとは感じませんでした。参加していないだけかもしれませんが。
 ・きょうだいへの支援は行われていない。

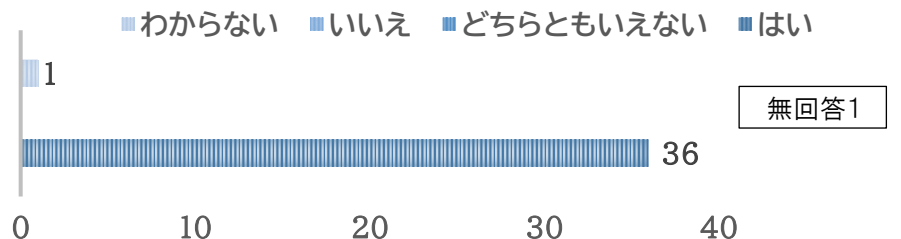
「きぼう」では、保護者会、お話会、療育参加日等、保護者同士で交流できる機会を設けています。今年度は、園行事の際、きょうだい児の預かりを実施しました。また、4、5歳児クラスに関しては、園児に加え、きょうだい児も参加できるイベントを3月に実施します。

19. こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。

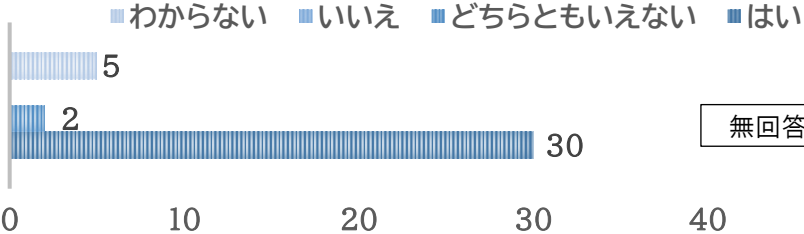
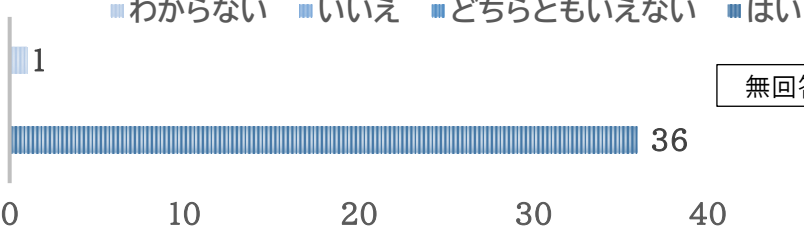
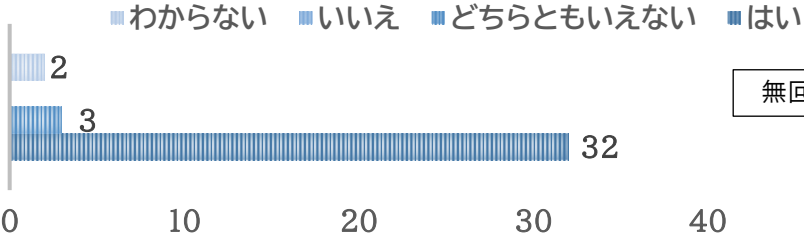
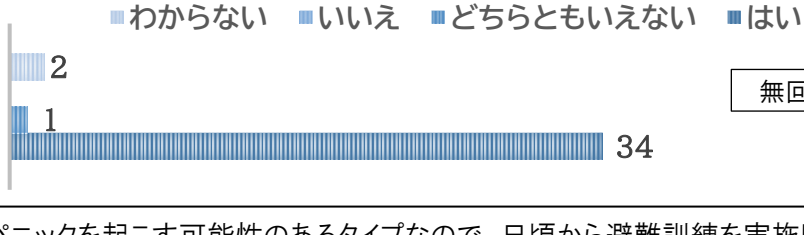
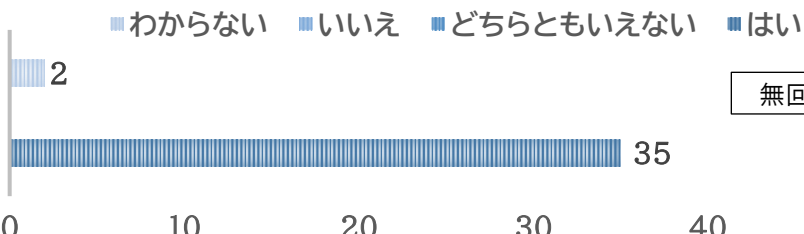


・相談した時に、心理の先生に繋いでくださったり、困った時にすぐ先生にお話を聞いていただけて安心できます。

20. こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。



・見学の際など、都度様子をたくさん話していただけるので、保護者としても安心ですし、こちらからも相談しやすいです。

	21. 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	 ■ わからない ■ いいえ ■ どちらともいえない ■ はい 無回答1 ・なかなか園に見学に行けていませんが、園での様子など、定期的に写真で見せていただいたりするので、いつも楽しみにしております。 ・YouTubeの配信が前より少なくなった気がします。
	22. 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	 ■ わからない ■ いいえ ■ どちらともいえない ■ はい 無回答1
非常時等の対応	23. 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	 ■ わからない ■ いいえ ■ どちらともいえない ■ はい 無回答1
	24. 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	 ■ わからない ■ いいえ ■ どちらともいえない ■ はい 無回答1 ・ルーティンが変わるとパニックを起こす可能性のあるタイプなので、日頃から避難訓練を実施していただき助かっています。
	25. 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	 ■ わからない ■ いいえ ■ どちらともいえない ■ はい 無回答1

	26. 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	■ わからない ■ いいえ ■ どちらともいえない ■ はい 3 2 32 010 ・事故が起こってないのでわかりません。 ・すぐお電話くださいます。 無回答1
満足度	27. こどもは安心感をもって通所していますか。	■ わからない ■ いいえ ■ どちらともいえない ■ はい 37 010203040 ・家を出るときにグズることがないので楽しんで通っていると思います。 ・園の先生やお友達がとても大好きです！ ・本人が安心して通えるとっても大好きな場所です。 ・園での様子を見て、本当に安心して過ごせているのだと感じています。 ・先生方が大好きみたいでよくなになに先生と名前が出てきます。 無回答1
	28. こどもは通所を楽しみにしていますか。	■ わからない ■ いいえ ■ どちらともいえない ■ はい 1 35 010203040 ・朝、園まで送った時など、園に近づくと嬉しそうにしています。 ・バスが遠くから見るとうれしそうに指指してるので。 ・毎朝バス停に通園バスが近づくと、音で気づき、目をキラキラさせて嬉しそうにしています。通所を楽しみにしているのだと思います。 ・毎回とても楽しみにしています。月に2回ではなく、週に一回は行きたい。息子も、もっと行きたい！と言っております。 ・きぼうは大好きなのですが、バスが長く乗るのが嫌みたいでそこだけ唯一楽しくない？みたいです。でも、乗ってしまえば機嫌良くてそうです。 無回答2
	29. 事業所の支援に満足していますか。	■ わからない ■ いいえ ■ どちらともいえない ■ はい 1 37 010203040 ・こどもの笑顔が見ることが多いので満足しています。 ・きぼうに通園できてよかったです。 ・先生方にはいつも大変お手数をおかけしておりますが、本当に良くしていただいて、感謝しかありません。ありがとうございます！！ ・ふらっと立ち寄りやすい雰囲気が好きです。行くことはないですが。