

## 保護者からの児童発達支援事業所評価 集計

※個人や関係機関が特定されてしまう内容については、公開する際、削除しましたのでご了承ください。

配布数 39 回収数 33 (回収率 84.6%) 回収期間 令和6年11月27日 ~ 令和7年1月16日

いただいたコメント

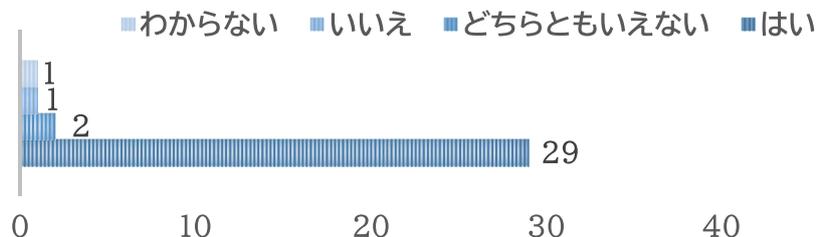
今後に向けて

<p>環境・体制整備</p>	<p>1. こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。</p>	<p>■ はい</p> <p>33</p> <p>0 10 20 30 40</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>・十分なスペースだと思えます。・少人数クラスでのびのび活動できていると感じます。</li> <li>・子どもと職員が活動できる十分なスペースが確保されている。</li> <li>・室内で安全に体を動かせるスペースが十分に確保されていると思えます。</li> <li>・園庭が草ボーボーで遊びにくそうに感じるのもう少し充実するといいいのかなと思えます。</li> <li>・少人数クラスで一人一人遊ぶスペースも確保できていると思う</li> <li>・室内で身体を動かして遊べる遊具がある大きいお部屋もあって、のびのび過ごせていると思えます。</li> </ul> </div>
	<p>2. 職員の配置数は適切であると思いますか。</p>	<p>■ いいえ ■ どちらともいえない ■ はい</p> <p>0 1 1 31 無回答1</p> <p>0 10 20 30 40</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>・1クラスの園児に対して複数人の先生で見てくださり、とても手厚くありがたいです。</li> <li>・手厚くやって頂いて、先生方には感謝でいっぱいです。・非常に手厚い配置で感謝しています。</li> <li>・先生たちは多くてありがたいなと思えます。・とても手厚くありがたいです</li> <li>・1クラスに多くの先生がいて安心して預けられます。・人数も多く安心です</li> <li>・我が子は基本マンツーマンで見ただけなので安心して預けられている。</li> <li>・子供に対しての職員の数が多く、一人一人にケアができています。</li> <li>・一クラスに先生が複数人いらっしゃって安心感があります。</li> <li>・職員のみなさんがほぼマンツーマンで対応してくださっていてありがたいです。</li> </ul> </div>
	<p>3. 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。</p>	<p>■ はい</p> <p>32 無回答1</p> <p>0 10 20 30 40</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>・絵や、手話などを使って次は何をするか！今日の予定は！など目から入る情報など使って頂いたり、パーテーションなどを使って気を散らないような配慮があり、今やることの集中ができています。</li> <li>・わかりやすくお部屋を移動する時に写真付きカードを持たせてくれ、子供もどこのお部屋に行くのか何をするのかわかりやすいと思えます。</li> <li>・写真等々のラミネートしたカードや視覚情報だけでもわかりやすい支援をたくさんしてくださっているのでわかりやすいと思う。各自自分のものわかる共通のマークがあるのもわかりやすい。</li> <li>・「これの次はこれ」と子供自身が理解して行動できているので、わかりやすくしていただいているのだと思えます。</li> </ul> </div>

<p>4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか</p>	<p>■ はい</p> <p>0 10 20 30 40</p> <p>33</p>
<p>・個々に合わせた活動ができるようにパーテーションがあったり個々のペースをみながら支援してくださったりしていると思う。</p> <p>・いつ見学に行っても、綺麗でしっかり整頓されています。</p> <p>・どのお部屋もゴミひとつ落ちていないくらい清潔で、床にゴロゴロしてしまいがちな子なのでとても助かります。</p> <p>・見学に行くと子供たちが心地良さそうに過ごしている姿を見ることができます。</p> <p>・とても清潔に保たれていると思います。</p> <p>・いつも綺麗です！！ありがとうございます！！</p> <p>・どの部屋もきちんと整理整頓されていてとても清潔で過ごしやすいと思っています</p> <p>・「これの次はこれ」と子供自身が理解して行動できているので、わかりやすくしていただいているのだと思います。</p>	
<p>5. こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。</p>	<p>■ どちらともいえない ■ はい</p> <p>0 10 20 30 40</p> <p>1 32</p>
<p>・職員の方皆さんが園児一人一人のことを理解しようとしてくださっているといつも感じます。</p> <p>・困っていることなどいつでも相談に応じてくださり、アドバイスをもらえてとても助かっています。</p> <p>・児童一人一人の特徴を理解し接して頂いていると思いました。</p> <p>・こどもが頑張ればできることは見守り、頑張っても難しいことにはサッと手を貸していただけていると感じます。</p> <p>・ベテラン先生方も多くすぐ状況を理解して臨機応変な対応をしてくださるので専門性はかなり高いと感じる。</p> <p>・入園当初は普通の幼稚園と同じように感じていましたが、1日の流れの説明や、遊びの一つひとつが本人のスキルアップに繋がっていると感じました。</p>	
<p>6. 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。</p>	<p>■ わからない ■ はい</p> <p>0 10 20 30 40</p> <p>2 31</p> <p>・基本自由にいつでも見学できる。</p>
<p>7. こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。</p>	<p>■ はい</p> <p>0 10 20 30 40</p> <p>33</p> <p>・面談の時や普段の日常でも先生とのやり取りが多くあるので課題が共有できていると感じています。</p> <p>・毎回個別支援計画に目を通すと、先生が子供のことをよく見て理解してくださっていると感じます。</p> <p>・保護者のニーズもしっかり汲み取って作成されていると思います。</p> <p>・丁寧に時間をかけて面談してくださるので日々成長とともにこれからの目標もしっかり考えてくださっていると感じる。</p> <p>・こどもをよく見てくれていると感じる個別支援計画表でした。</p> <p>・よく見てくださっているし、その上で適した課題を作ってくださいと感じます。</p>

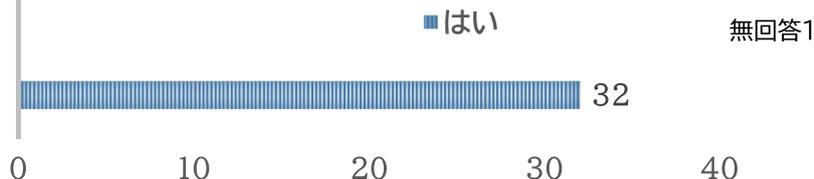
適切な支援の提供

8. 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。



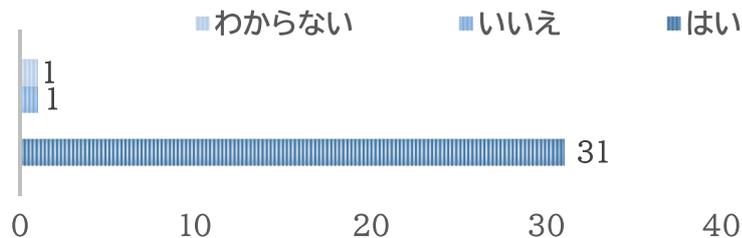
・児童発達支援ガイドラインについてあまり理解できていないため  
 ・なにか起きても起きなくても話を聞いて下さり家族共々お世話になっている。

9. 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。



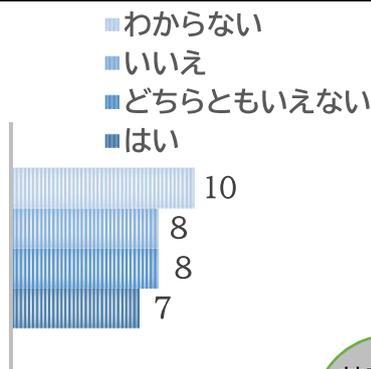
・個別支援計画の通りに支援して頂いており、子供の出来る事が増えてとても感謝しています。

10. 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。



・いろんな活動があるので子どもも楽しそうです  
 ・様々な経験をさせていただいてとてもありがたいです。  
 ・様々な活動プログラムがありますが、ボディペイントや大きな部屋での遊びなど家ではなかなか経験させてあげられないものが多く、ありがたいです。

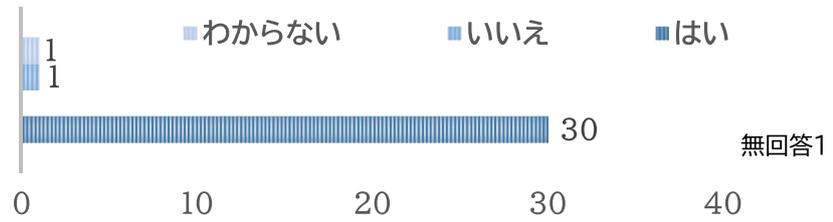
11. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。



・コロナ後外部との交流はいろいろな面で今は中止している説明があった。  
 ・コロナなどもあるので交流が難しいのがとても残念です。  
 ・我が家には行っていませんが、市立幼稚園の園庭開放？ブレ？に参加できると案内がありました。機会があれば参加したいと思います。  
 ・発達の特性もあるので難しいと思いますが、健常児との交流で相手の園の子供たちや親御さんに特性の理解へ繋がる機会があっても良いのかなと思いますし、きぼうの子供達の世界を広げる良い刺激になるきっかけになるのかなと思います。

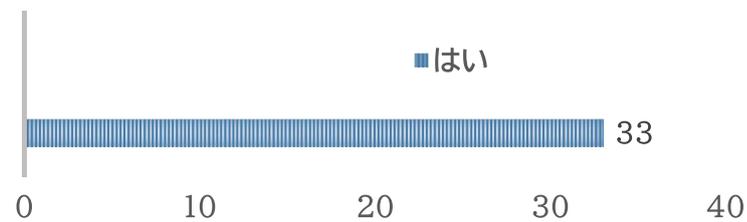
基礎疾患をもったお子さんやご家族もいること、地域に(特効薬のない)コロナの感染者や無症状の方が一定数いる状況を踏まえ、今年度は、園全体として直接交流することを見送りました。  
 代わりに、市立幼稚園の未就園の日等をご案内したり、様子によって、クラスで地域の公園や児童館の庭等に出かけたりしています。  
 現況やお子さんの状況等を鑑みながら、検討していきます。

12. 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。



- ・とてもわかりやすく説明して頂き、わからない事にも丁寧に親身になって相談にのっていただけました。
- ・わからないことも聞きやすい環境だと思います。
- ・説明はいつも十分にありました。

13. 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。



- ・面談の時に先生がとても丁寧に説明してくださいます。
- ・できないことより成長したことの方を見ていただけるので、こどもへの見方も変わったと思います。
- ・丁寧な説明がありました。
- ・毎回とても丁寧に説明して下さり、有り難いと思っております。

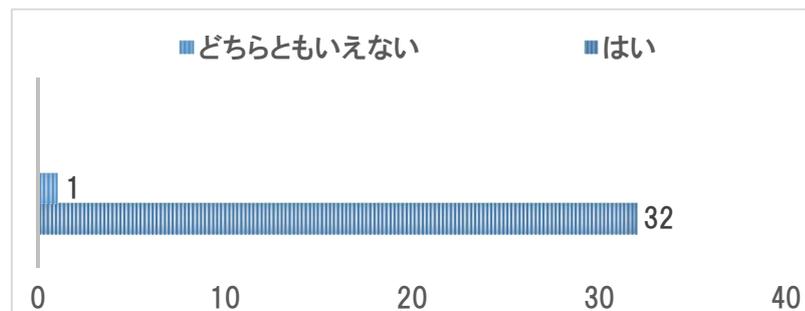
14. 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※5）等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。



- ・ペアレントトレーニングがあれば受けたい。また週4日通園でも、言語聴覚士の個別支援等受けれるようにして欲しい。
- ・お話し会などの話したり聞いたり出来る場を設けてくださって助かっています。いろんなご家庭の様子が変わり我が家の状況に活かしたり、子供関係のナイーブな事も聞いたり話したりできてとても勉強になります！

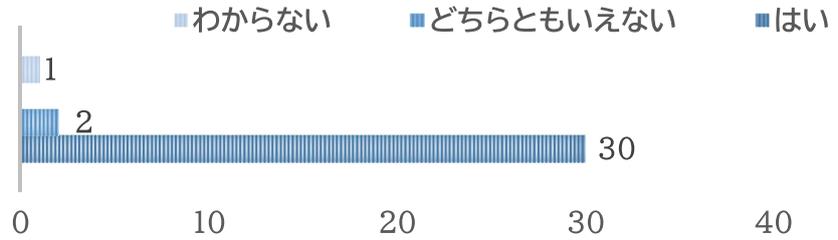
ペアレントトレーニングはエール内で行われています。興味のある方はお問い合わせください。個別指導については、①指導の整合性や効果 ②公費サービスを受ける公平性を鑑み、別の児童発達支援事業を使っている場合は受けられないというルールを設けています。

15. 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いませんか。



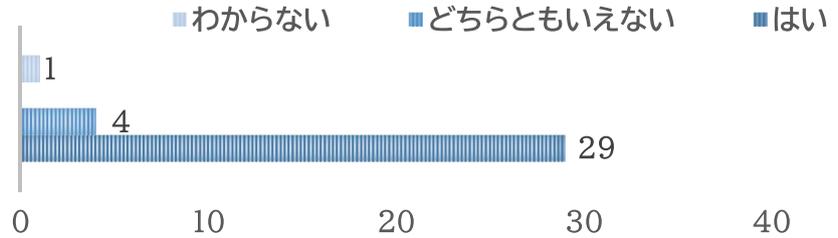
- ・連絡帳や電話で様子を伝えて下さり安心出来ます。
- ・連絡帳等々でも日々情報共有はしているが、それ以外にも電話等で日々の様子や相談を聞いてくださっている。
- ・連絡帳で、園での生活を毎日伝えていただいています。
- ・「こんな事があって！」と楽しかった事や心配事などいつも共有してくださっています。

16. 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。



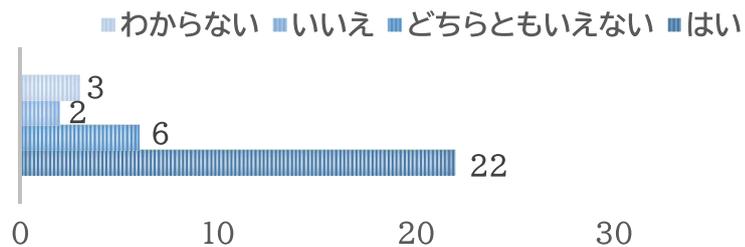
・ポジティブな面にフォーカスして下さるので、面談は明るく楽しいです。

17. 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。



・職員の方皆さんが子供はもちろん保護者のことも常に気にかけてくださり、いつも助けられています。感謝しかありません。  
 ・いろんな場面で心の支えになって時には私以上に泣いて喜んでくださったり共感して下さったり子どもを預ける上で心配がないと心から思える。  
 ・質問には丁寧な回答をいただけますし、相談しやすい空気もあると思います。

18. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。

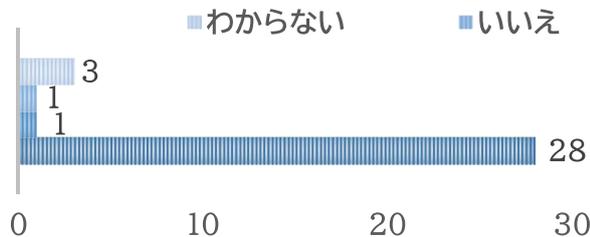


・父母の交流会は定期的にあります。きょうだい支援はないように思います。  
 ・もう少しきょうだいや家族共々気軽に参加出来るイベントがあってもいいかなとは思っています。  
 ・今年度はコロナも落ち着き、保護者同士の交流の機会が増えて嬉しかったです。  
 ・今後、きょうだい同士の交流があったらとてもいいと思います。  
 ・他の年齢の保護者とももう少し交流がもてたら情報共有などできると思う。  
 ・保護者同士の交流の機会はあるのですが、兄弟まで交流の場があるとは知りませんでした。  
 ・保護者会や、保護者同士が交流する機会は定期的にはありますが、きょうだい同士の交流はなかったと思います。  
 ・きょうだい向けのイベントや支援は無かったと思いますし、年齢の幅もあるので難しいかと思いますが、あれば参加したいです。

「きぼう」では、保護者会、お話し会、療育参加日等、保護者同士で交流できる機会を設けています。今後、きょうだいも対象にしたイベントや交流を検討していきます。

<p>19. こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p>	<p>■ わからない ■ いいえ ■ はい ■ 無回答</p> <p>1 1 2 28</p> <p>0 10 20 30</p> <p>・相談にはすぐ対応していただけます。</p>
<p>20. こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。</p>	<p>■ わからない ■ どちらともいえない ■ はい</p> <p>2 1 30</p> <p>0 10 20 30 40</p> <p>・連絡帳は毎日記入がありますし、見学の際は担任の先生がこどもの様子を伝えに来てくださいます。</p>
<p>21. 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。</p>	<p>■ わからない ■ いいえ ■ どちらともいえない ■ はい</p> <p>2 1 1 29</p> <p>0 10 20 30 40</p> <p>・スライド動画で活動を見ることができていつも楽しみにしています          ・YouTubeの活動報告は、毎回楽しみにしています。ありがとうございます。          ・月毎にお便りがあります。          ・担任の先生が書いている、クラス毎の一月の様子を読むのが楽しみです。          ・いつもYouTubeありがとうございます！</p>
<p>22. 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。</p>	<p>■ はい</p> <p>32 無回答1</p> <p>0 10 20 30 40</p>
<p>23. 非常時等の対応 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。</p>	<p>■ わからない ■ いいえ ■ はい</p> <p>3 1 29</p> <p>0 10 20 30 40</p> <p>・緊急時の訓練などもありました。</p>

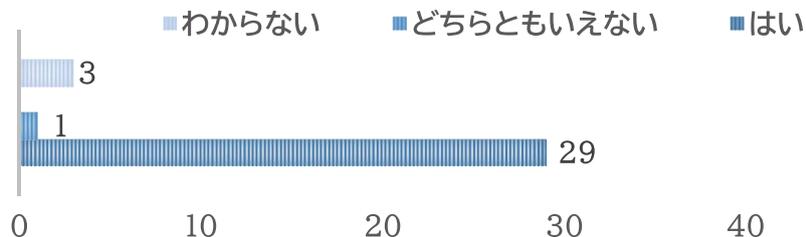
24. 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。



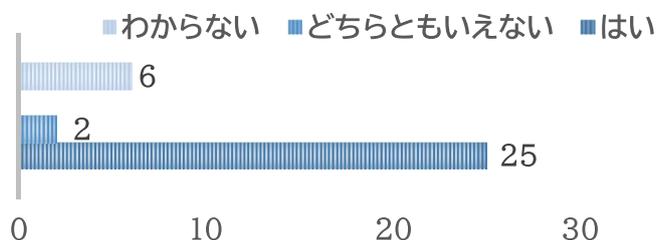
・以前避難訓練に居合わせました。

・避難訓練ありがとうございます！

25. 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。



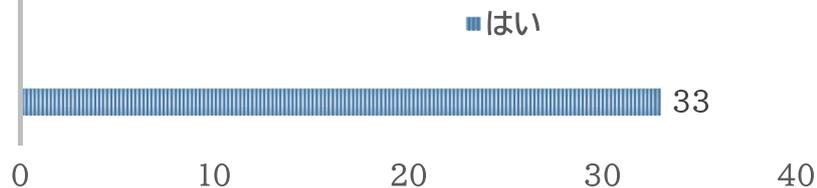
26. 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。



・怪我をしたら毎回連絡帳や電話で知らせてくださっています。

満足度

27. こどもは安心感をもって通所していますか。

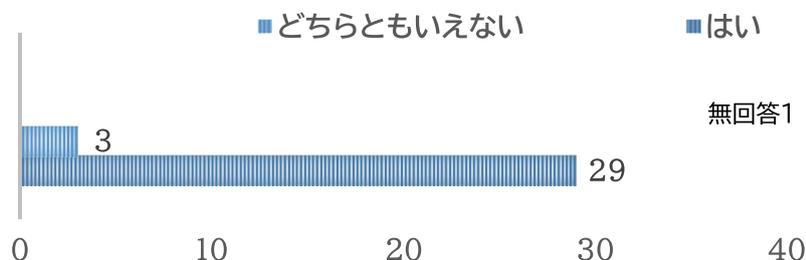


・先生やお友達、職員の方々に見守られて安心して過ごしていると思います。

・入園当初は不安を感じていたようですが、今では大好きです！

・警戒の強いところがあるのですが先生やお友達の環境が安心できるように楽しく通所しています。家以外にも安心できる居場所ができたこと嬉しく思います。

28. こどもは通所を楽しみにしていますか。



・毎朝、通園バスに乗る前に楽しそうにしています。帰りもニコニコでバスから降りてきます。

・先生がたのあたたかい愛情につつまれて毎日楽しく通園しております。ありがとうございます。

・1ヶ月ほど行き渋りが続いた時がありました。でも行けば楽しく過ごしている様子でした。

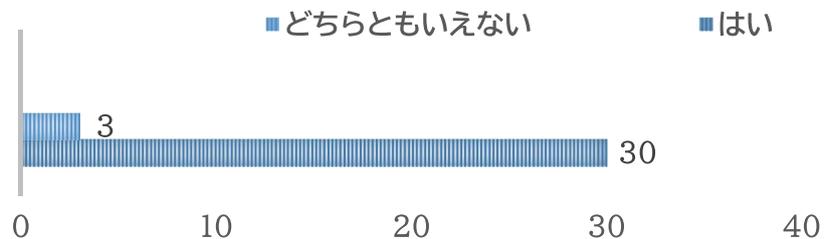
・毎朝行くのを楽しみにして自分から支度をしています。子供にとってきぼうが楽しく安心出来る場所になっています。

・毎日楽しみに登園しています。・朝、通園バスが近づくと、とても喜びうれしそうに通っています

・いつも楽しそうに行って、楽しそうに帰ってきます。・毎日とても楽しく通っています！

・先生達がポジティブに声かけをしてくださるので通所がとても楽しいようです。いつもありがとうございます。

29. 事業所の支援に満足していますか。



- ・こどもが毎日生き生きと楽しそうなので、3年間きぼうで見ていただいてよかったと心から思っています。
- ・先生方はこどもが身辺自立できるよう、根気よく付き合ってくださいました。感謝しかありません。
- ・OT についてまだ良さの実感が感じられておらず、もう少し時間が必要なのか別の場所での支援のほうに向いているのか検討中。
- ・休みや短時間療育も多いため、父母以外に育児を頼まなければならない、障害児がある家庭は共働きも許されないのかと感じてしまいます。一般の保育園では、加配も厳しい状況のため市には療保の施設を整えてもらいたいです。療育の内容には満足していますが、共働き世帯が増える中、子供を預ける時間が短く時代に合わなくなっていると感じます。
- ・とても満足しています。大満足です！
- ・とても手厚く支援していただき大満足です。毎日感謝しております。
- ・とてもとても満足しています。
- ・エール内で完結する事は、概ね満足している。しかし横のつながりと言うのだろうか、医療機関や児童相談所との連携が取れていない。書類一つ内容聞くのも、児相、医師、エール、全て意見がバラバラ。結局何が、正解なのか分からない。愛の手帳の申請に関して、制度を整えて欲しいと感じた。
- ・いつもありがとうございます！子供も親も細やかにケアしていただき本当に助かっています！！今度ともよろしく願いいたします！！