

児童発達支援事業評価についてのご報告

日子発第 525 号
令和 6 年 2 月 26 日
日野市発達・教育支援課
課長 萩原 美和子 (公印省略)

「児童発達支援事業評価表」の提出にご協力いただき、ありがとうございました。
提出していただいた評価表を集計しましたので、報告いたします。
今後、この評価を生かし、業務の改善を図ってまいります。

※個人や関係機関が特定されてしまう内容については、ホームページで公開する際、削除しますのでご了承ください。

配布数 34 回収数 31 (回収率 91%) 回収期間 11 月 24 日 ~ 1 月 16 日

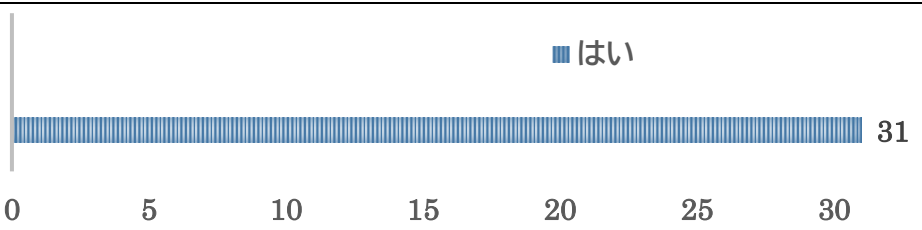
保護者からの児童発達支援事業所評価 集計

いただいたコメント

今後に向けて

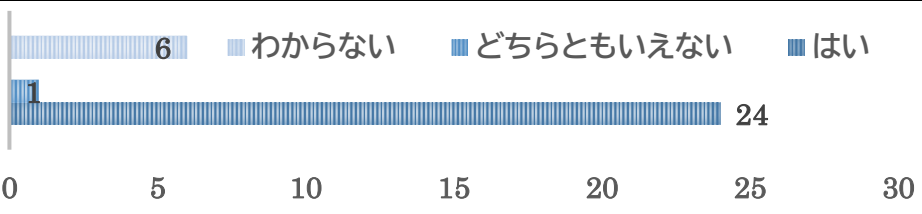
環境・体制整備	<p>1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。</p> <p>■ いいえ ■ はい</p> <p>0 5 10 15 20 25 30</p>	<p>・十分な広さがあると感じる ・見学した感じでは、すべての子どもをパーテーションで隔った場合は狭いように感じました。</p>
	<p>2. 職員の配置数や専門性は適切であるか。</p> <p>■ わからない ■ どちらともいえない ■ はい</p> <p>0 5 10 15 20 25 30</p>	<p>・いつも先生方に温かく見守っていただきながら、のびのび園で過ごしています。 ・先生方から、子供との関わりについて色々教えていただく事が多いです。発達障害についての専門性も高いと思います。 ・子供の人数に対して先生方の人数が多く、とても手厚く見ていただけていてありがたいです。 ・事故がないように最大限配慮して下さっていると思います。 ・子供に対して十分な人数のスタッフが配置されている</p>
	<p>3. 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。</p> <p>■ わからない ■ はい ■ 無回答</p> <p>0 5 10 15 20 25 30</p>	<p>・1 日のスケジュールなども本人は分かりやすいようです。椅子についているマークも自分のマークはもちろん、お友達のマークも覚えているようで椅子を持って行ってあげたりしています。 ・我が子は耳から入る(先生が言葉で説明してくれる)情報より、写真などを使って目から入る情報の方が理解しやすいようで、言葉だけでなく本人により理解しやすく写真を使っています。</p>
	<p>4. 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもの活動に合わせた空間となっているか。</p> <p>■ はい</p> <p>0 5 10 15 20 25 30</p>	<p>・子どもたちが安全安心して過ごせる場所だと思います。 ・毎週持って帰る上履きがきれいなまま帰ってきます。掃除が行き届いていると思います。 ・目に入る物が少なく清潔感もあり、落ち着いて過ごせる環境だと思います。 ・トイレや廊下などいつもとても綺麗です</p>

5. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。



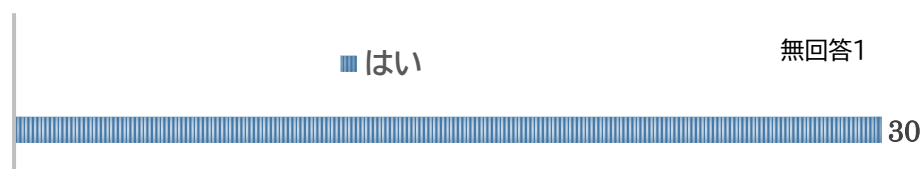
・新型コロナの感染対策がやや緩和されたこともあり、他クラスのお子さんや先生達とも積極的に交流させてもらうことが良い刺激になっているようでありがたいです。
 ・子供をよく見て、本人に合った支援目標を考えてくださっています。親の意見や意向もしっかり聞いてくださいます。
 ・先生や OT の先生とも密に連携がとれるので、現時点のこと、今後のことなど具体的でわかりやすいです

6. 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。



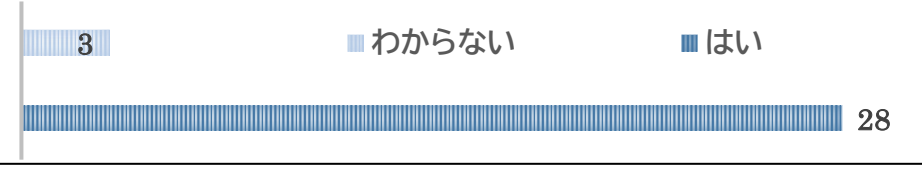
・児童発達支援ガイドラインの内容が十分に理解できていないためわかりません。

7. 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。



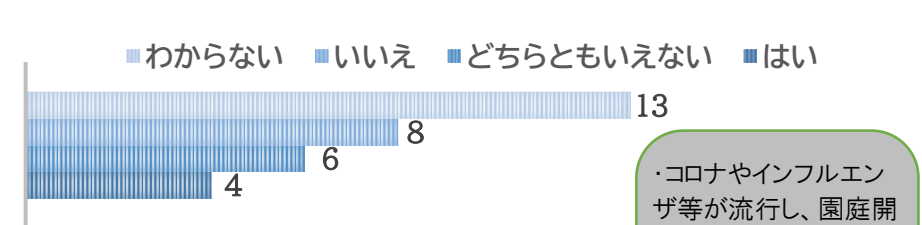
・子どものできる事は更に伸ばす！苦手な事は焦らず、じっくり！子供のペースに合わせてくださっています。

8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。



・個々に合わせてくださっていると思います。(制作やパズル、運動等)
 ・様々な経験ができ、とてもありがたいです
 ・特に制作などは、色々な事をやらせてもらっていると感じます。家だとなかなか状況的に難しい事もやっていただいているありがたいです。
 ・今年度は運動会と練習もあり、楽しく取り組んでいるようでした。お子さんそれぞれが参加できるように、色々工夫して下さっていました。

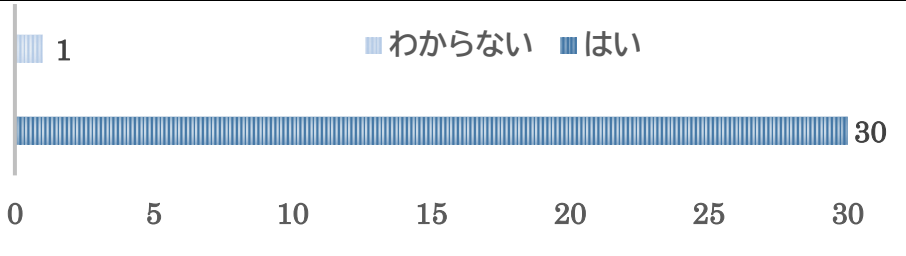
9. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。



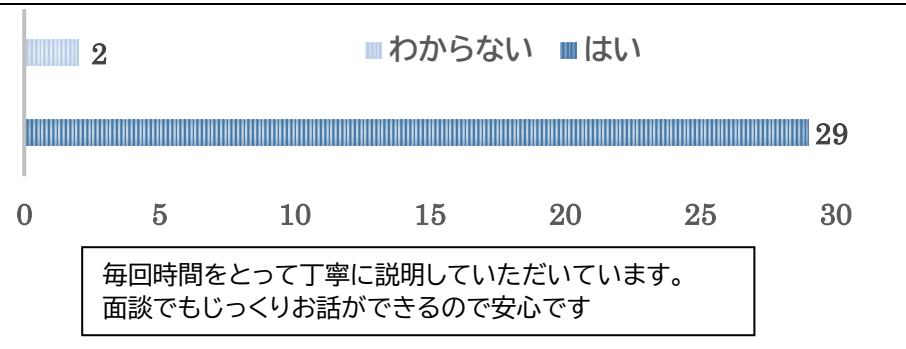
・色々なものが流行っているので難しいんだろうと思う
 ・そのような交流のお話は聞いたことがないので、実施できるのであれば経験させたいことです。
 ・コロナ禍のため、以前のように交流する機会を設けるのは、まだ難しいようです。ですが、個人としてお隣の幼稚園の活動に参加できることを教えて頂きました。
 ・年少クラスなのでまだ無いのかなと思っています。
 ・依然感染症が流行中なので多くは望めないと思いますが、隣接する幼稚園や保育園があるので、クラス単位などの少人数から交流の機会をもって頂けると少し良いのだけれどなと思っています。
 ・コロナなどの事もあったので、なかなか難しさもあるのかなと思っています。

・コロナやインフルエンザ等が流行し、園庭開放等を控えている近隣施設もある実態を踏まえ、今年度は通園としての直接交流は見送りました。
 ・地域へ通園「きぼう」の様子を知らせる手紙を配布しました。

10. 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。

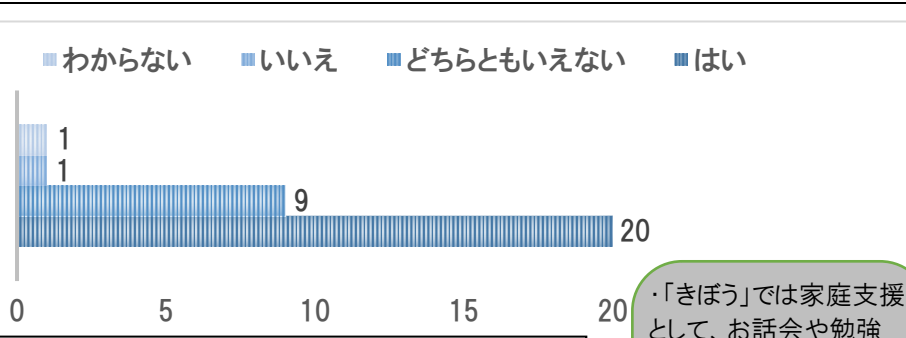


11. 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。



毎回時間をとって丁寧に説明していただいています。面談でもじっくりお話ができるので安心です

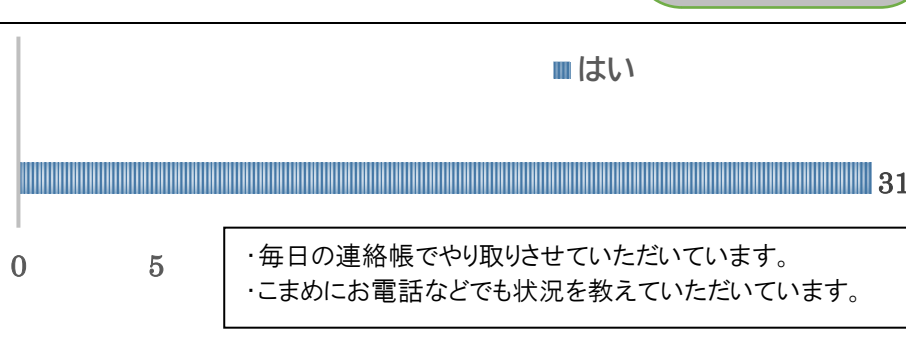
12. 保護者に対して、家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか。



・「ああしてみては？」「こうしたらいいかも？」等、自分では（親では）思い付かないようなアドバイスをいただいています。
 ・ペアトレに参加した事はありませんが、クラスの見学中などに私も主人も先生から色々教えていただき、生活の中で活かしています。
 ・ペアレントトレーニングの講習会などあれば参加したかった。
 ・知識が偏りがちなので、専門家の先生の講義に参加できたのはとても良かったです。
 ・受けたことはないけれど、日野市が実施しているのは知っていたので「はい」にしました。
 ・窓越しでの見学のみなので、お願いしたらできるのかな？案内とかがあれば頼みやすいのかなと思います。

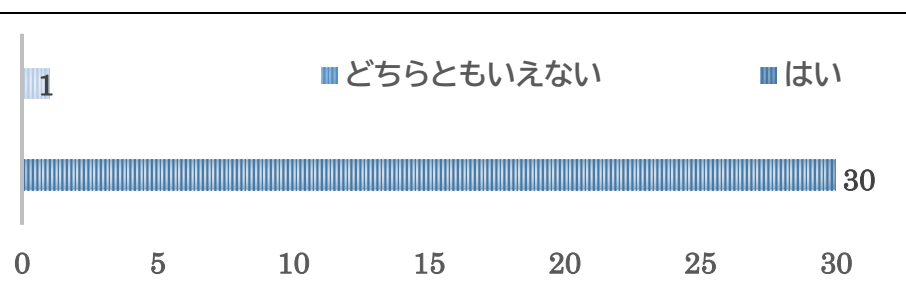
・「きぼう」では家庭支援として、お話会や勉強会、療育参加日等を実施しています。コロナ等の感染予防を図りながら、少しずつ機会を増やしてきました。
 ・ペアレントトレーニングはエール内で行われています。興味のある方はお問合せください。

13. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解できているか。



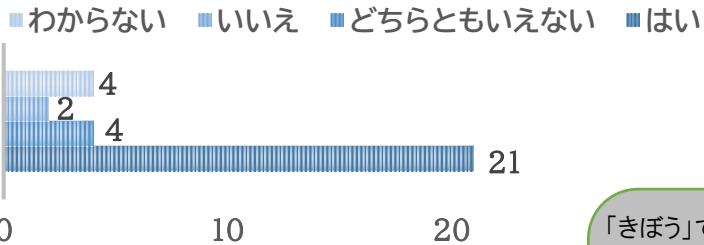
・毎日の連絡帳でやり取りさせていただいています。
 ・こまめにお電話などでも状況を教えていただいています。

14. 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。



・見学に行くと、お忙しい中廊下に出てきてくださり、連絡帳には書き切れない「あんな事しましたよ！」「こんな反応してくれたんです！」と、先生方はキラキラ笑顔で報告して下さいます。子どもの事は、どんな些細な出来事も聞けるのは私は嬉しいです！

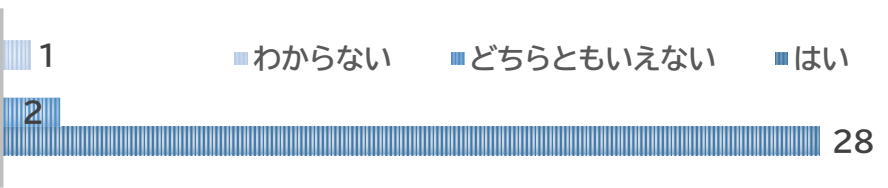
15.
 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか。



・療育参加などで平日働いている親が本人の様子を見たり先生方からお話を伺えたのはとても良かったです。しかし初対面の保護者同士の交流は、相手のお子さんの様子が分からなかったりするので会話が続かなかったり、なかなか難しいと感じました。
 ・保護者会などで、クラスのママさん達と仲良くなって色々話せるようになりました。
 ・保護者会等もちろん楽しいのですが見学に行った時、たまたま見学にいらしていた保護者の方と廊下で立ち話も楽しいです！

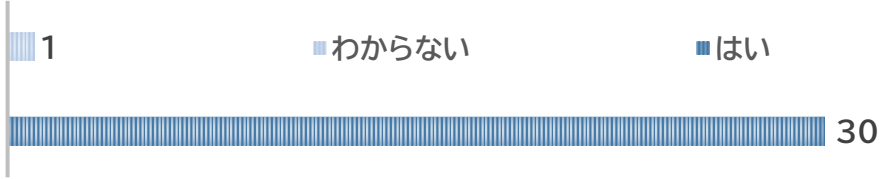
「きぼう」では、保護者同士で交流や連携ができるよう、保護者会や学年会、クラス会、お話し、療育参加日、(今年度は中止になりましたが)親子遠足等を設けています。

16.
 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。



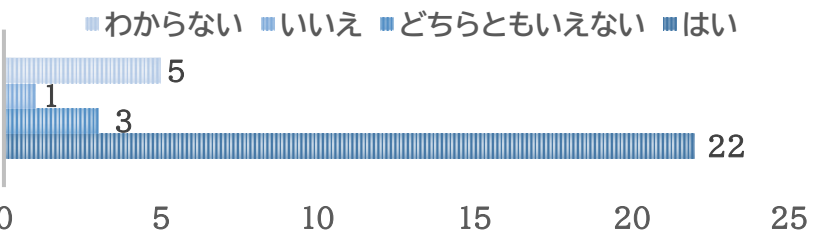
・きぼうの先生方だけでなく、エール全体で見守り、対応してくださっていると思います。
 ・個別支援計画の面談以外にも面談を希望する事ができるのですか？頻度はどの程度なら差し支えないのか、それが分かりません。

17.
 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。



・毎日連絡帳を書いて頂いていますので感謝しております。読むのが楽しみです。
 ・連絡帳を毎日書いてくださるのが有り難いです。楽しみに拝見しております。

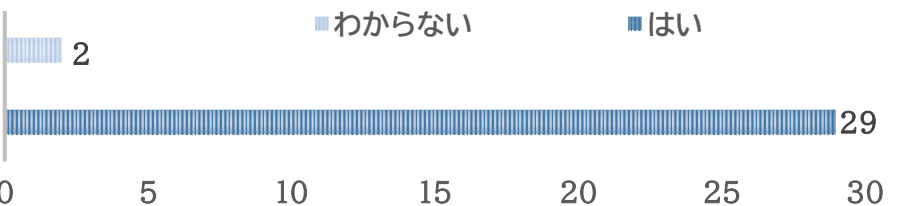
18.
 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。



・毎月のお便りで予定やお知らせ、各クラスの様子を知ることができます。
 ・YouTube等活動内容の発信はあるが、回数、写真枚数が少ない

・予定やクラスの様子等を記載した毎月のお便りを発行していますが、加えて、写真等で様子を知らせることを検討していきます。

19.
 個人情報の取扱いに十分注意されているか。



非常時等の対応	<p>20. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル等を策定し、保護者に周知、説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。</p>	<p>■ わからない ■ どちらともいえない ■ はい</p> <p>無回答1</p> <p>0 5 10 15 20 25</p>
	<p>・毎月の避難訓練なども上手に参加できているようです。親の見学時にも、「見学参加証」の提出があり、良いと思います。</p>	<p>エールの危機管理マニュアルに沿い、きぼうでは、緊急時に対応する計画・訓練を実施しています。入園のしおりや保護者会等で配布する、きぼう「安全計画」をご確認ください。</p>
	<p>21. 非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。</p>	<p>■ わからない ■ どちらともいえない ■ はい</p> <p>0 5 10 15 20 25 30</p>
	<p>・毎月職員の方と子供たちで避難訓練が行われています。</p>	
満足度	<p>22. 子どもは通所を楽しみにしているか。</p>	<p>■ わからない ■ どちらともいえない ■ はい</p> <p>0 5 10 15 20 25 30</p>
	<p>・朝バス停に行くとき、たまに小走りやスキップ(上手には出来ませんが)「早くきぼうに行きた〜い!!」のウキウキ気分を全身で表してくれます。母もつられてスキップしちゃいます。 ・毎日お散歩や身体を動かしたり制作をしたり、楽しく取り組んでいます。先生やお友達と遊ぶこともとても楽しんでいるようです。 ・毎日とても楽しく通っています。バスが来るのがうれしいようです。 ・クラスを見学していると、お友達と一緒に時間が本当に嬉しそうで、楽しんでいるなど感じます。</p>	
	<p>23. 事業所の支援に満足しているか。</p>	<p>■ はい</p> <p>0 10 20 30</p>
	<p>・十分すぎるほど手厚くみていただき、とても感謝しております。 ・子供本人への支援はもちろんですが、先生方の親へのフォローも多くありがたいです。救われます。 ・12月のお便りの「バスからのお願い」を見ました。先生方が乗り降りに時間がかかるのを困らせて、我々保護者に直接言う事が難しい状況なのかなと想像しました。しかし、此方もすぐ乗せる状態で待機するつもりでいても、寒いですし、子どもが上着を脱ぎたがらなかつたり、脱いだ途端にどこかへ走って行こうとしたり、片手を常に離せない状態で上着を脱がすともたつく事が多く、大変申し訳ない気持ちでいっぱいです。「バスに乗る前に脱ぐ!」気をつけたいと思います。 ・大変満足しています。いつも感謝の気持ちでいっぱいです。</p>	