

# 介護サービスで

不満や苦情がある時は  
お気軽にご相談ください。

お願いしていた  
サービスをして  
くれない

解決の手がかり  
が見つかった



話を聞いてもらい  
安心した

事業所の対応  
に疑問がある

東京都国民健康保険団体連合会 介護相談窓口

**03-6238-0177**

受付時間：午前9時から午後5時まで（土・日・祝日を除く）

〒102-0072 東京都千代田区飯田橋三丁目5番1号 東京区政会館10階

<https://www.tokyo-kokuhoren.or.jp>

苦情相談は、お住まいの区市町村でも受付けています。