

日野市認知症徘徊高齢者 SOS ネットワークのご案内

2010年4月 日野市健康福祉部高齢福祉課
2019年9月 改訂

●「認知症徘徊高齢者SOSネットワーク」とは…

認知症により徘徊のおそれのある高齢者の情報を、本人やご家族の同意を得て事前に市に登録してもらい、登録した情報は、地域包括支援センターや日野警察署と共有します。徘徊発生時には、市、地域包括支援センター、日野警察署のほか、市内の様々な事業所と連携し、事前に登録した情報を活用することで、徘徊高齢者の早期発見・保護に努めます。

●「市内在住・在勤・在学の方」へ

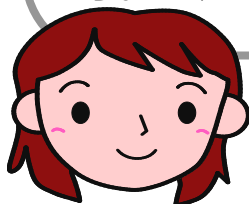
「あの人が何か様子がおかしい」「靴のかかとに靴シール(P.2参照)を貼っている人が一人で歩いている」「日野市から届いた行方不明者メール(P.2参照)の内容に似ている人がいる」などの状況を見かけた時は、その方を少し気にかけていただき、困っていそうな場合は、優しく声をかけたり、地域包括支援センターへお知らせください。

日頃からの見守りをお願いします

Aさんのうちのおじいちゃんだわ。

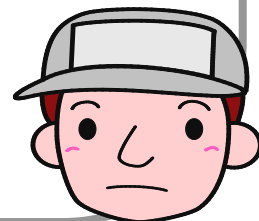
靴にオレンジ色のシールが貼ってあるし、何か困っているみたい。

ちょっと声をかけてみよう。

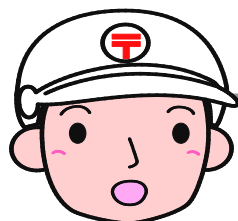


あそこのおばあさん、こんな寒い中、薄着で町中を歩いているけど、どうしたのだろう？

気になるから近くの地域包括支援センターに連絡しておこう。



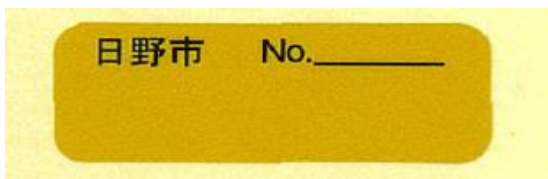
徘徊発生時の役割とは…



そういえば、さっき見かけたおじいちゃん、日野市から送られてきたメールに書いてあった服装と似ていたな。
日野市役所に連絡しよう。

●認知症高齢者早期発見「靴シール」とは…

SOSネットワークに事前登録している方々が靴に「オレンジ色のシール」を貼っています。その方々は、地域の目を必要としている方になります。その方が困っていそうな場合は、注意して見て頂いたり、優しく声をかけて頂いたりする等の、気かけをお願いします。



「靴シール」



靴のかかとに貼った「靴シール」→

●「日野市行方不明者情報メール」登録のお願い！

高齢者等の徘徊が発生した場合、日野市から情報提供を行っております。可能な範囲でのご協力をよろしくお願いいたします。

登録方法

- ① 右記QRコードを読み取ります。
- ② 配信登録フォームが表示されたら、情報提供を受けるメールアドレスを入力し、「確認」を押します。
- ③ 日野市から登録完了メールが送られてきたら、登録完了です。



【登録用 QR コード】

利用条件・注意事項

- ・情報漏洩を防止するセキュリティ水準維持のため、T L S 1.1以上の暗号化通信が非対応の端末は利用できません。
- ・行方不明者情報メールは「kourei_zaitaku@city.hino.lg.jp」から届きます。
「kourei_zaitaku@city.hino.lg.jp」からのメールを受信できるように設定をお願い致します。設定の方法につきましては、ご利用の端末の携帯会社等へお問い合わせください。
- ・ご登録いただいた情報は「高齢者行方不明情報のメール配信」以外の目的では使用しません。
- ・情報提供料は無料ですが、受信料金などに関する費用は、自己負担です。
- ・ご利用の通信機器の状態・環境や各種障害発生等により、メールが届かないことや遅れる場合があります。メールの遅延、中断が生じてても、一切の責任は負いかねます。
- ・配信したメールが連続して届かなかった場合は、自動的に登録を解除することがあります。
- ・「登録」「登録情報変更・配信停止」に関することや対応端末をお持ちでない場合は、大変お手数ですが、高齢福祉課在宅サービス係までご連絡ください。
- ・利用条件・注意事項に関する詳細は、「日野市ホームページ 認知症徘徊高齢者SOSネットワークにご協力を」で検索してください。
URL:<http://www.city.hino.lg.jp/fukushi/kourei/support/1003593.html>

●「ご家族・介護者の方」へ

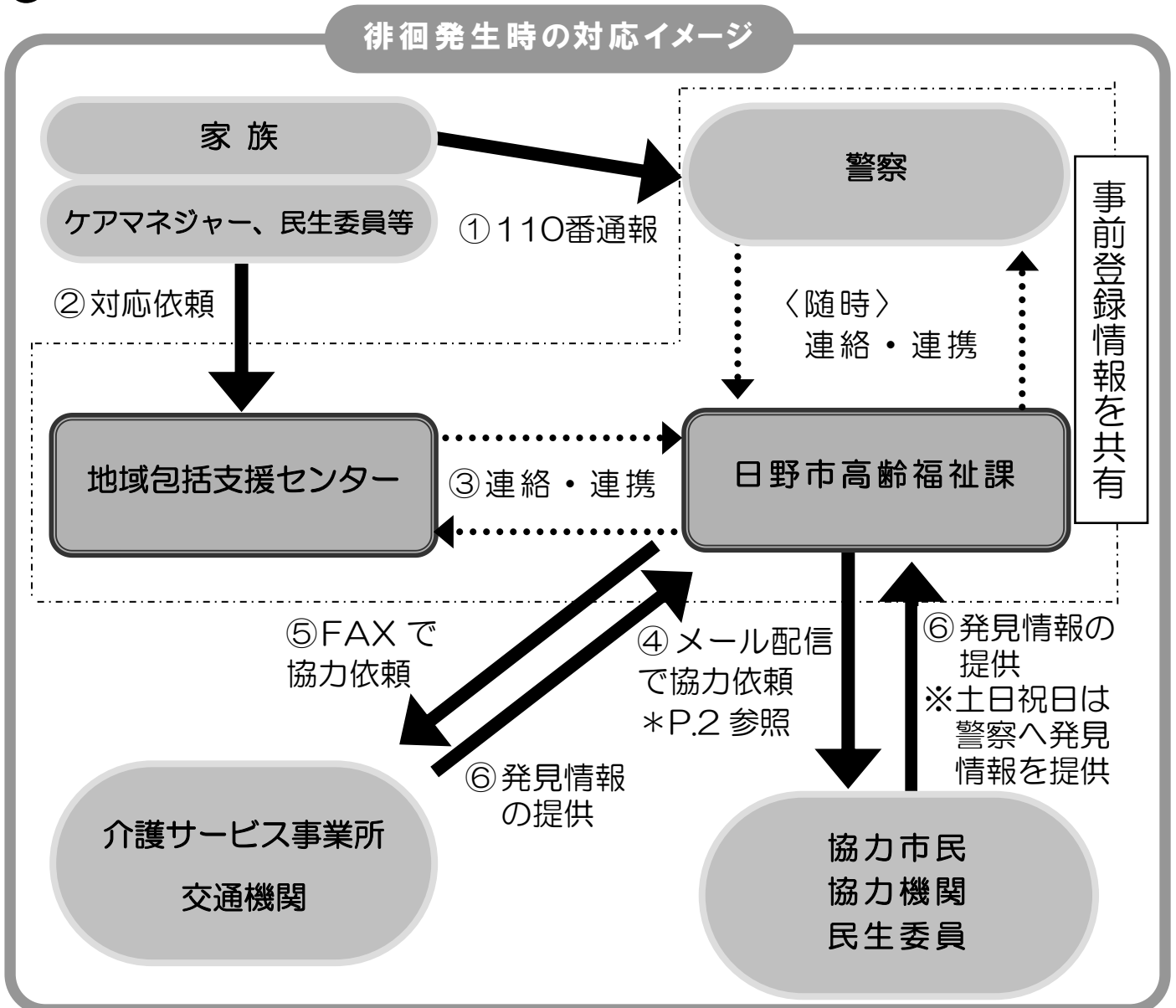
徘徊のおそれのある高齢者の事前登録にご協力ください！

- 徘徊発生時に、検索を開始する際は、氏名や特徴、写真等の正確な情報が必要になります。事前登録することによって、検索開始までの時間を短縮することができます。
- これまで徘徊したことの無い高齢者の方も、今後、ご心配な方はご登録ください。

高齢者が行方不明になってしまったら・・・

早急に110番をしてください。早めの110番が早期の発見・保護につながります。その上で地域包括支援センターにご連絡ください。地域包括支援センターから必要に応じて、市役所を含めた関係機関に連絡します。その際は、「事前登録書」の中から検索に役立つ情報を提供します。

●徘徊発生時の対応手順とは…



- ① 徘徊が発生したら、直ちに110番通報をします。
- ② ご家族、ケアマネジャー及び民生委員等は担当地区の地域包括支援センターに連絡をし、捜索の対応依頼をします。
- ③ 地域包括支援センターは②を受け、高齢福祉課に連絡をします。
- ④ 高齢福祉課は事前登録情報を用いて、メール配信(P.2参照)をし、協力市民や協力機関、民生委員へ協力依頼をします。別途、防災無線を流したり、状況に応じてポスター掲示について交通機関や郵便局、消防署へ協力依頼をしたりします。また、市役所内においても注意を呼びかけます。
- ⑤ 高齢福祉課は介護サービス事業所や交通機関に対して、FAXにより捜索の協力依頼をします。
- ⑥ 高齢福祉課・日野警察署は発見につながる情報を集約し、随時対応を図ります。
※土日祝日については日野警察署が発見につながる情報を集約します。

●問い合わせ先

日野市の地域包括支援センター

- 地域包括支援センターは、このネットワークを推進する中心的な役割を果たします。
- 地域包括支援センターは、保健・福祉・介護の3分野の専門職が連携し、高齢者の方が住み慣れた地域で自立した生活が出来るよう、相談や必要な支援を中立・公平な立場で行います。

| 地域包括支援センター名 | 所在地 | 電話番号 | 担当地域 |
|-------------|----------------------------|----------|---|
| もぐさ | 落川 1070 | 599-0536 | 百草・落川・程久保(1~8丁目を除く)・三沢 2 丁目・三沢 1289~1294 番地 |
| あさかわ | 高幡 651-5 高幡マンション第 2 2 階 | 593-1919 | 高幡・三沢(1289~1294 番地を除く)・三沢 1、3~5 丁目・新井 大字石田(浅川南)・程久保 1~8 丁目 |
| すてっぴ | 豊田 3-1-8 | 582-7367 | 豊田・大字豊田・東豊田・富士町 旭が丘 2、5、6 丁目 多摩平 1、2 丁目 |
| あいりん | 多摩平 6-31-7 | 586-9141 | 多摩平 3~7 丁目・日野台 4、5 丁目 大坂上 |
| せせらぎ | 日野本町 6-3-17 | 589-3560 | 日野本町・神明・日野台 1~3 丁目 栄町・新町 |
| 多摩川苑 | 万願寺 1-16-1 | 582-1707 | 万願寺・上田・川辺堀之内・日野 宮・石田・大字石田(浅川北) |
| いきいきタウン | 東平山 3-1-1 | 585-7071 | 東平山 2、3 丁目・平山 |
| すずらん | 南平 7-18-28 小林ビル 1 階 B | 599-5531 | 南平 |
| かわきた | 西平山 1-12-1 | 589-1710 | 旭が丘 1、3、4 丁目・西平山 東平山 1 丁目 |

日野市健康福祉部高齢福祉課 在宅サービス係

〒191-8686 日野市神明 1-12-1

TEL: 042-514-8496 (直通) FAX: 042-583-4198