

通信販売

ネットで申し込んだが 広告とイメージが違う…

インターネットでブランドバックを申し込んだが、届いたバックは広告の写真とイメージが違った。解約を申し込んだが応じてもらえない



イメージと違った…
返品できないの？

通信販売で商品を 解約するには…

- 通信販売にはクーリング・オフ制度は適用されません。広告に「返品」できないと記載されていれば返品はできません。
- 広告に返品の可否や条件を表示していない場合には、商品が消費者に届いてから8日間は解約・返品ができます。返品送料は消費者の負担となります。
- 広告に事業者が個別に定めた返品特約があればその内容に従うことになります。



- ★通信販売を利用する時は支払いや返品の条件を確認しましょう。
- ★申込時の広告やインターネットの広告画面、販売会社とのメールのやり取りは保存しておきましょう。

③ 半分に折る

修理トラブル

高額すぎる!? チラシを見て呼んだ業者の修理代

トイレが詰まったので、「安心低価格 2480円～、作業前に見積もり、24時間対応」というチラシを見て電話で業者に修理を依頼した。しかし、薬剤では詰まりを直すことができず、便器を外し、高圧洗浄をした結果、10万円になってしまった。



このままでは
大変なことに…
工事が要ります

こんな事に 気をつけて!

- 緊急な場合でも、作業の前に実際の見積もりの確認をしましょう。
- 価格が高額な時や、過剰な作業と思ったら、はっきり断りましょう。



排水の詰まりや、水道の水漏れのトラブルは、自宅の近くの指定給水装置工事、排水設備工事業者に問い合わせましょう。

※事業者を探す方法

- ★市ホームページで「排水設備指定工事店」を検索
- ★三多摩管工事協同組合水道メンテナンスセンター (☎0800-111-4430フリーダイヤル) に電話をすれば、最寄りの指定工事業者を紹介してくれます
- ▶受付時間…祝日を除く月曜～金曜日 8:00～18:00
- ※修繕、調査の際には基本的に出張費がかかります

① 山折り

多重債務

借金問題は必ず解決できます

「リストラされ多額の借金が支払えなくなった」「カードで買い物をしていたら、雪だるま式に借金が増えて家賃も支払えない」など、サラ金からの借金や、クレジットカードによる買い物で多重債務に陥る方が増えています。

なるべく早く 相談しましょう

消費生活相談室では、債務整理の方法を分かりやすく紹介し、状況に応じて適切な専門機関を案内しています。迷っていないで相談してください。



カード ショッピング

取り立て



債務整理のメリット

- ★弁護士の受任通知や裁判所の申し立て通知が届くと、業者の取り立てが止まります。
- ★最高年20%を超える利息で返済していた場合、「利息制限法」による引き直し計算で借金が少なくなったり、払い過ぎが判明したりすることがあります。(任意整理・特定調停)

架空・不当請求

アダルトサイト登録料の請求画面が…

パソコンや携帯電話のアダルトサイトで、「動画を見る」「18歳以上」などの箇所をクリックしただけで、「登録完了しました。3日以内に9万円をお支払いください」という請求画面が表示された。



登録完了

他にもこんな手口が…

突然、身に覚えのない請求書や督促メールが届くことがあります。身に覚えのない請求は無視しましょう。



- ★あわてて、相手に連絡してはいけません。相手に連絡すると、あなたの個人情報を相手に教えてしまう危険性があります。
- ★IPアドレスや、個体識別番号が表示されても、あなたが特定されることはありません。
- ★申し込むつもりがなく、勝手に登録されたのであれば、支払わず、無視しましょう。

① 山折り