ひの 広報 第1323号 平成26年 2014 3/15

■毎月1日･15日発行　■発行/日野市　■編集/企画部市長公室
〒191-8686 東京都日野市神明1-12-1　TEL.042-585-1111(代) FAX.042-581-2516
ホームページ　http://www.city.hino.lg.jp/
◀携帯電話版　http://www.city.hino.lg.jp/mob/
(左のQRコードをバーコード読み取り機能付き携帯電話で読み取ってください)
Eメール　soudan@city.hino.lg.jp

日野市の人口

	男性	女性	計	世帯
3月1日	90,470	89,120	179,590	82,884
2月1日	90,513	89,141	179,654	82,949

困ったな おかしいなと思ったら…

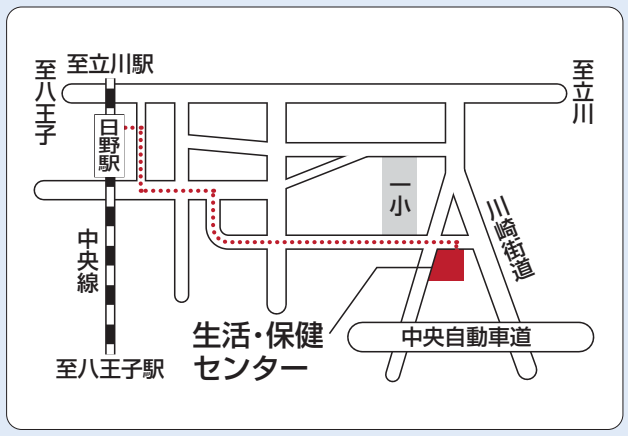
消費生活相談室に相談を

社会や経済が大きく変化し続けている現在、さまざまな商品や新たなサービスが提供され、消費者は多様な選択ができる時代となりました。しかし、一方で消費者取引における深刻なトラブルや、悪質商法の新たな手口を生み出す結果となっています。消費生活相談室では、消費者トラブルや被害を防ぐ学習会を実施しています。また、商品などの安全性についての疑問や事故情報、困ったな、おかしいなというトラブルがありましたら、お気軽にご相談ください。

問地域協働課

日野市消費生活相談室 日野本町1－6－2 生活・保健センター内

☎581-3556　月曜～金曜日（祝日、年末年始を除く）



9：30～12：00
13：00～16：00

- 相談方法　来所または電話
- 相談費用　無料

お気軽にご利用ください。

土曜・日曜日、祝日の相談は消費者ホットラインへ

（ゼロ・ゴー・ナナ・ゼロ　守ろうよ　みんなを）
☎0570-064-370

食の安全・安心、環境、悪質商法による被害や多重債務などさまざまな消費者問題がある中、平成24年12月「消費者教育推進法」が成立・施行されました。

市では、持続可能な消費者市民社会を目指して、消費者が主体的に行動できる力を育てる消費者教育の推進を積極的に図るとともに、消費者一人ひとりの行動が、安全で安心して暮らせる社会をつくれるよう引き続き取り組んで行きます。

日野市長　大坪冬彦

こんな相談が寄せられています

子どもが利用した高額なオンラインゲーム

事例1

クレジット会社から8万円の請求が来た。ゲーム機器の会社に連絡をしたところ、息子がゲーム会社のオンラインショップで18回ゲームソフトやアイテムを父親名義のクレジットカードで購入していることが分かった。

事例2

娘が母親のスマートフォンで、無料のゲームサイトで遊んでいたが、アイテムが有料とは知らずに数百個も購入してしまい12万円の請求を受けてしまった。

回答

未成年者が小遣いの範囲を超える高額な取引をした場合は、未成年者契約の取り消しができます。①の事例では、親から販売業者に取り消し通知を出し、クレジット会社には支払い停止の申し出をしましたが、事業者から「ネット購入の際には、年齢確認があり、18歳以上の年齢を入力し購入をしている。取消には応じられない。」との対応でした。相談室が交渉した結果、残っているポイント約2万円が返金されました。

インターネット上の取引では、クレジットカード番号と有効期限を入力すれば、簡単に商品を購入することができます。最近では、未成年者のゲームの利用料金を1カ月16歳以下5千円、20歳未満2万円などと上限を設けている事業者が増えています。保護者は、以下のような注意が必要です。

- ●ゲームサイトの利用に関する家庭内のルール作り
- ●ゲームの内容や利用規約を確認し、どのような場合に料金が発生するかを確認
- ●子どもが使う携帯やパソコンにはフィルタリング(アクセス制限)をかける
- ●子どもが無断でクレジットカード情報を使用しないよう指導、カード情報の管理を徹底

東京都連携事業～特別相談「若者のトラブル110番」

覚えのない契約の突然の請求や、契約した内容と違う請求などに悩む若者に解決のためのアドバイスを行います。

日3月17日(月)・18日(火)午前9時30分～正午、午後1時～4時場問消費生活相談室（☎581－3556）

消費生活講座「ゲームとクイズで楽しく学ぶ！お金の教室」

日3月26日(水)午後1時30分～3時場多摩平の森ふれあい館対小学1～3年生と保護者定申込制で先着15組他保育あり※電話申し込み申電話問地域協働課（☎581－4112）

懐かしい日野の風景が満載

日野市の歴史と魅力がいっぱいの市制50周年記念誌「日野流」が好評発売中です。

懐かしい日野の風景、人々の生活の営みを年代別に写真で紹介

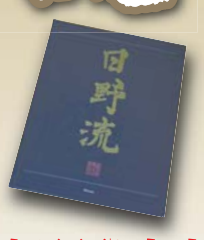
日野の農業・工業・商業を支える方々へのインタビュー

発売場所

中央図書館、高幡図書館、日野図書館
多摩平図書館(多摩平の森ふれあい館)
平山図書館(平山季重(すえしげ)ふれあい館)、市政図書室

日野市市制施行五十周年記念誌

日野流



好評発売中
1,000円

問 企画調整課

3月29日・30日　日野中央公園で開催

スプリングフェスタひの

ご家族そろって、市内の春をお楽しみください。

日3月29日(土)午前11時～午後4時
3月30日(日)午前10時～午後3時
※雨天中止
場日野中央公園
問スプリングフェスタひの実行委員会（☎585-4740（公財）日野市環境緑化協会内）

■催し

3月29日(土)
一中吹奏楽部演奏、小林和子歌謡ショー、フォークダンス、お囃子、日野太鼓、岩崎愛子歌謡ショー、カラオケ

3月30日(日)
ハワイアンバンドとフラダンス、民謡、大樹ゆたか歌謡ショー、ヒップホップダンス、よさこい鳴子踊り、ポニーちゃんと遊ぼう、花苗無料配布（先着400人）

■模擬店（29日・30日共通）
焼きそば、焼き鳥、いか焼き、たこ焼き、焼きとうもろこし、焼きだんご、まんじゅう、クレープ、綿菓子、フランクフルト、ポテトフライ、玉こんにゃく、いも煮、漬物、ニラまんじゅう、飲み物、フリーマーケット、無料コーヒー（30日のみ）