日野市施設予約システム

ご利用の手引き

はじめに

日野市施設予約システムでは、お手持ちのパソコンやスマートフォンから、市内の対象施設の予約ができます。システムを利用するためには、事前に受付窓口で登録の手続きをしていただく必要があります。施設の空き状況の確認のみであれば、利用登録をしていない方でも閲覧可能です。

日野市施設予約システム（外部サイト）

▼パソコン・スマートフォンから

https://www.pf-yoyaku.com/User/hino/

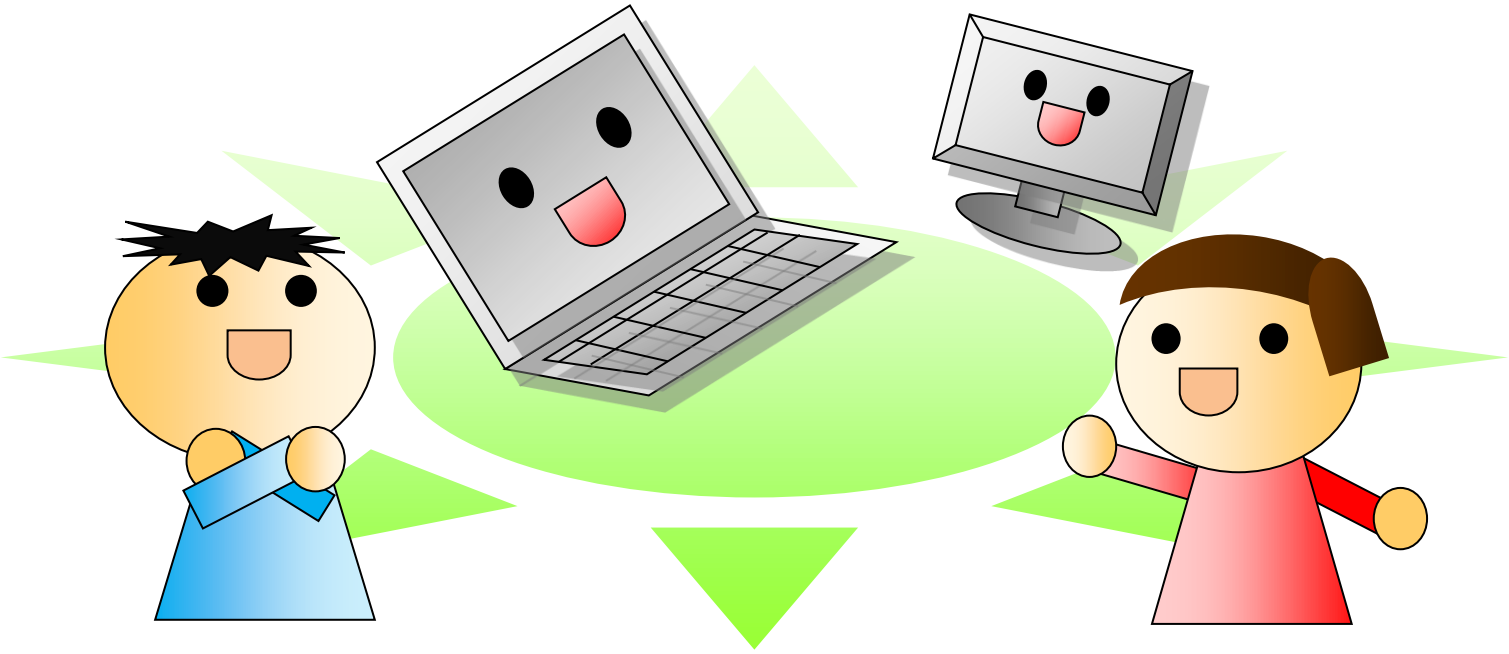
システムメンテナンス時をのぞき、24 時間いつでもご利用いただけます。

▼パソコン・スマートフォンをお持ちでない方

各施設又は受付窓口にお越しください。（受付時間は各施設によって異なります。）

一部施設で利用者様が使用できるパソコンをご用意しています。

詳しくは P.8「施設予約システム対象施設・問い合わせ先一覧」をご確認ください。



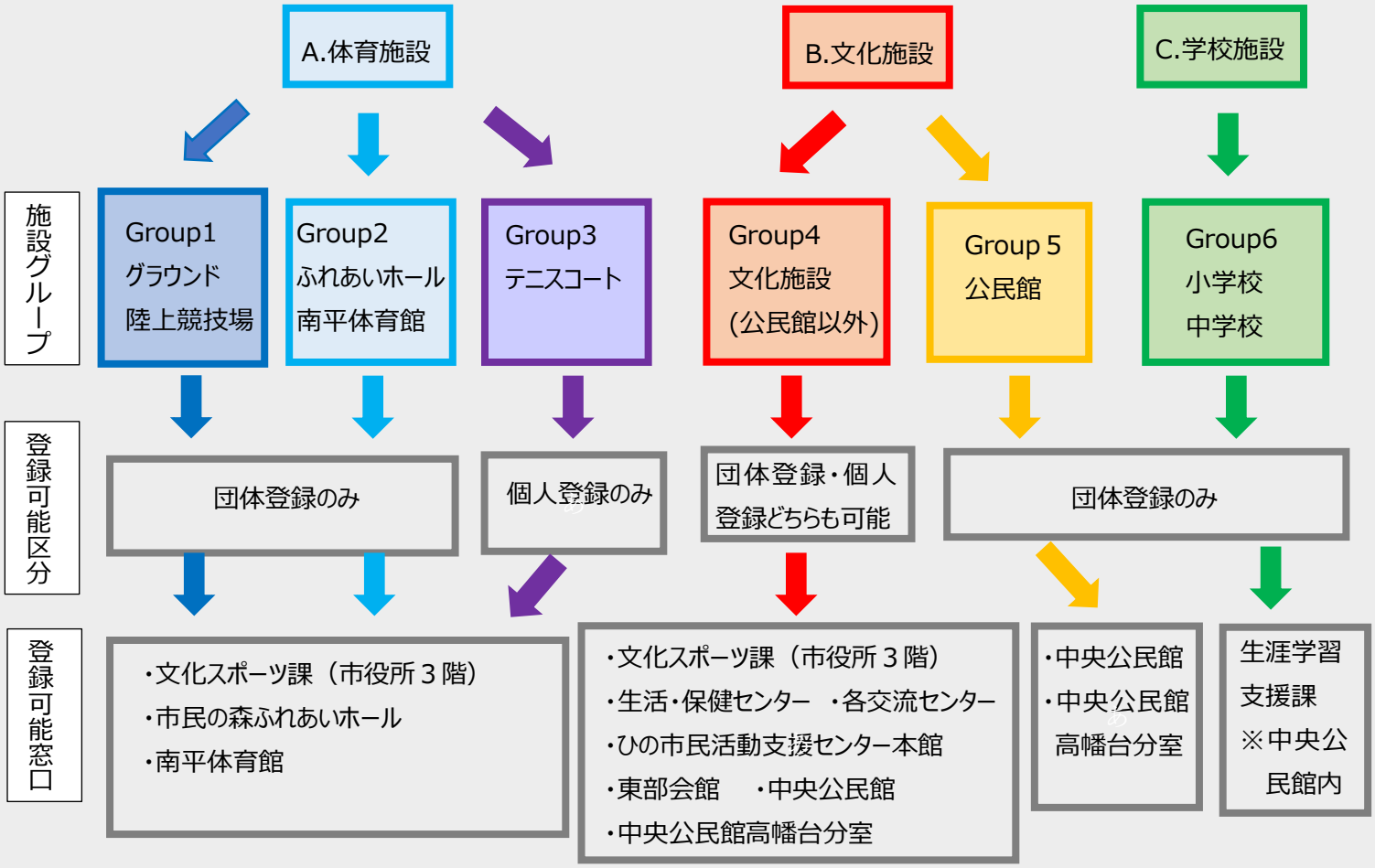
利用登録から施設利用までの流れ

※学校施設については、申込期間等が異なりますので、詳しくは日野市生涯学習支援課までお問い合わせください。

Step1 利用者登録をしよう！　登録可能施設窓口へ直接お越しください。

利用したい施設によって、登録できる窓口や登録に必要な持ち物が異なります。まずは、利用登録をする施設グループを決めて、登録要件等を確認しましょう。必要書類をご用意いただき、窓口で「日野市施設予約システム利用者登録申請書（紙）」をご記入いただきます。登録が完了しましたら、「利用者登録通知書」を発行し、お渡しいたします。なお、利用者登録には有効期限（p.6）がございます。更新や登録内容を変更する際は、再度窓口にお越しいただくようお願いいたします。

・・・・登録を希望する施設は？（A～C）



（※）本人確認書類として認められるのは、運転免許証、マイナンバーカード、在留カード・特別永住者証明書、学生証　のいずれかとします。お名前とご住所の確認をさせていただきます。また、市内在勤・在学の確認にあたっては、学生証、社員証、名刺等が別途必要になりますのであわせてご用意ください。なお、団体登録の場合、申請者様が、代表者や連絡担当者の分の本人確認書類・市内要件確認書類のコピーをご提出いただく形での申請も可能です。

施設グループごとの登録要件

Group１：屋外スポーツ施設
＜登録要件＞
・団体の構成員が 10 名以上いる
・団体の代表者が成年かつ３名以上の成年者がいる
＜市内要件＞
・日野市在住・在勤・在学の方が 10 名以上いる。No の場合→市外団体としての登録になります
★希望があれば、Group２、４も同時に登録できます
＜必要書類＞
日野市施設予約システム利用者登録申請書、団体登録構成員一覧表（10 名以上分記載）、代表者と担当者２名分の本人確認書類（※）

Group２：屋内スポーツ施設
＜登録要件＞
・団体の構成員が５名以上いる
・団体の代表者が成年かつ３名以上の成年者がいる
＜市内要件＞
・日野市在住・在勤・在学の方が５名以上いる。No の場合→ 市外団体としての登録になります
★希望があれば、Group４も同時に登録できます
＜必要書類＞
日野市施設予約システム利用者登録申請書、団体登録構成員一覧表（５名以上分記載）、代表者と担当者２名分の本人確認書類（※）

Group３：テニスコート
＜登録要件＞
・中学生以上の個人であること
＜市内要件＞
・日野市在住・在勤・在学であること。No の場合→市外個人としての登録になります
＜必要書類＞
日野市施設予約システム利用者登録申請書、登録者の本人確認書類（※）

Group４：文化施設（**団体**）
＜登録要件＞
・団体の構成員が２名以上いる
・団体の代表者が成年かつ２名以上の成年者がいる
＜市内要件＞
・日野市在住・在勤・在学の方が２名以上いる
No の場合→ 市外団体としての登録になります
＜必要書類＞
・日野市施設予約システム利用者登録申請書
・代表者または担当者の本人確認書類（※）

Group４：文化施設（**個人**）
＜登録要件＞
・高校生以上であること

＜市内要件＞
・日野市在住・在勤・在学であること
No の場合→ 市外個人としての登録になります
＜必要書類＞
・日野市施設予約システム利用者登録申請書
・登録者の本人確認書類（※）

Group５：公民館
＜登録要件＞
・日野市在住・在勤・在学の方が５名以上いること
・「社会教育団体」であること
詳細な要件や登録手続き方法については、中央公民館（042-581-7580）へお問合せください。

Group６：学校施設（校庭、体育館など）
①小学校体育施設、②中学校体育施設、③学校会議室の３つのカテゴリによって、登録要件や必要な手続きが分かれています。
①・・各学校の自主管理運営委員会へ登録が必要
②・・施設予約システムの利用団体登録が必要
③・・学校施設開放使用団体登録が必要
詳細な要件や登録手続き方法については、日野市生涯学習支援課（042-581-7580）へお問合せください。

Step2　抽選申込をしよう！

毎月１日から７日の間に、１か月分の予約抽選申込をします。

・文化施設（公民館のぞく）　　：利用月の３ヶ月前から開始（例：７月分→４/1 より抽選開始）
・公民館、南平体育館、ふれあいホール：利用月の２ヶ月前から開始（例：７月分→５/1 より抽選開始）
・グラウンド、テニスコート、陸上競技場　：利用月の１ヶ月前から開始（例：７月分→６/1 より抽選開始）

施設や施設グループごとに、抽選申請できるコマ数に制限があります。（→p.7 抽選申込可能なコマ数一覧表）

市外団体、市外個人区分の方は、抽選申込に参加できません。

附帯設備（備品等）の登録は、抽選申込期間中はできません。16 日以降に、「予約内容の確認・取消」メニューから、「内容の変更」を選択し、追加をお願い致します。

①「空き照会・申込」から施設を検索し、「次へ進む」

②「施設別空き状況」画面で表示したい期間を選択し、「表示」

③利用したい日付の室場を選択し、「次へ進む」

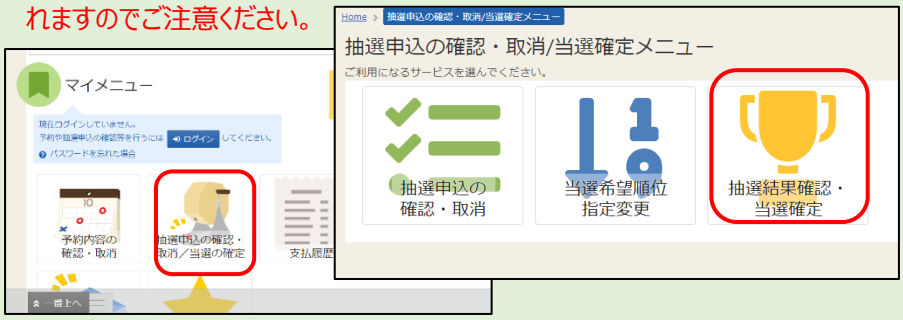
④利用したい時間帯を選択し、「次へ進む」

⑤当選希望順位を指定し、「次へ進む」

⑥詳細な申請情報を入力し、「申込」をクリック

Step3　抽選結果の確認と確定処理をしよう！

予約抽選の結果は、**毎月８日午前５時から**確認できます。当選した予約（コマ）は**８日から１５日まで**の間に必ず「当選確定」の手続きをしてください。抽選月の１５日までに確定入力を行わなかったものはキャンセルとみなされますのでご注意ください。



①マイメニューの「抽選申込の確認・取消/当選の確定」を選択後、「抽選結果確認・当選確定」をクリック

②当選した予約のうち、そのまま利用する予約について、「確定」を、利用しない予約については「辞退」を選択した上で、右下の「変更」ボタンをクリック

※注意※「変更」ボタンをクリックしないと、抽選確定がされませんのでご注意ください！

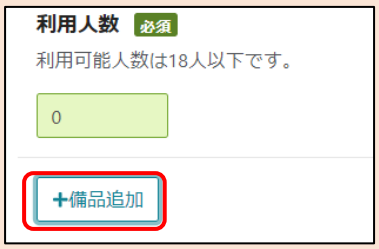
入力が完了すると、当選確定完了画面が表示されます。

Step4　空き施設の予約をしよう！

毎月１６日から、抽選による予約のなかった施設の予約ができるようになります。ご利用日当日まで随時予約が可能です。

①「Step１抽選申込をしよう！」と同じ流れで、「空き照会・申込」から利用施設、日付、時間帯の順で選択。

②申込内容入力画面に必要事項を入力。附帯設備の利用がある場合は、「＋備品追加」ボタンをクリック



③最後に「申込」をクリック

Step5　使用申請と利用料の支払い（※）　＜利用施設で直接＞　※支払いは、無料施設をのぞく

施設利用日当日に直接施設の窓口へ行き、利用者 ID または団体名等をお申し出ください。その後、施設の利用料を現金でお支払いください。※有料附帯設備・貸出備品の料金もあわせてお支払いください。領収が確認できましたら、職員より「施設使用許可書兼領収書」を交付いたします。

利用料を事前納付することもできますが、一度納付いただいた利用料は当日の使用の有無に関わらず返還できませんのでご注意ください。

職員不在の無人施設（一部グラウンド等）の場合は、利用日前に有人のスポーツ施設受付にお立ち寄りいただき、「施設使用許可書兼領収書」の発行を受けていただくようお願いいたします。

よくあるご質問

Q１.予約の取消（キャンセル）はできますか？

A.申請した予約は取消することができます。取り消しをするタイミングによって手続き方法が異なります。

＜利用日の２日前までに予約を取り消したい＞

施設予約システムから取消の手続きを行ってください。

＜利用日の前日・当日に予約を取り消したい＞

施設予約システムからの取消はできません。直接、予約した施設にご連絡ください。

無断キャンセルをした場合、施設の利用停止等のペナルティが課される場合があります。利用しない場合は必ず、事前のお手続きをお願い致します。

Q２.利用者登録の有効期限はいつまでですか？

A.施設によって異なります。下記の表をご確認ください。

施設	有効期限
グラウンド、陸上競技場	登録した日の**2**年後の月末まで
ふれあいホール、南平体育館、学校施設	登録した日の**3**年後の月末まで
テニスコート、文化施設、公民館	登録した日の**4**年後の月末まで

例：「2023 年 10 月 15 日」に「文化施設」区分で登録（又は更新）した場合、「2027 年 10 月 31 日」（４年後の月末）が登録期限となります。この場合、2027 年 11 月 1 日以降利用分の、文化施設の抽選や予約申込ができなくなります。有効期限内に再度、更新のお手続きをお願いいたします。なお、有効期限は、施設予約システム内から確認することができます。

Q３.抽選申込可能なコマ数を教えてください。

A.「コマ」とは、貸出単位（時間や部屋など）ごとに区切られた枠のことを指します。

例①南平体育館の１部屋を丸１日使用したい⇒午前・午後・夜間区分合計で「３コマ」扱いとなります。

例②多摩平交流センターの集会室 3-1 と 3-2 をセットで、午前中使用したい⇒「１コマ」扱いとなります。

セット申込ができない部屋を同時に使用する場合は、それぞれの部屋・時間ごとを「１コマ」とします。

多くのご利用者様に施設をご利用いただくために、抽選区分ごとに、抽選申込ができるコマ数の上限を下記の通り定めています。なお、抽選期間終了後の予約申込できるコマ数には制限はありません。（予約申込は先着制）

●抽選申込可能なコマ数一覧表

施設区分	抽選申込上限コマ数
グラウンド	全施設あわせて **8** コマまで
テニスコート	全施設あわせて **3** コマまで
陸上競技場	**5** コマまで
南平体育館	**5** コマまで
ふれあいホール	**5** コマまで
交流センター・男女平等推進センター	全施設あわせて **5** コマまで
生活・保健センター、東部会館、ひの市民活動支援センター本館、市民会館	全施設あわせて **5** コマまで
中央公民館、中央公民館高幡台分室	全施設あわせて **5** コマまで
学校施設（体育館）	全施設あわせて **3** コマまで
学校施設（校庭）	全施設あわせて **3** コマまで
学校施設（テニスコート）	全施設あわせて **4** コマまで
学校施設（大ホール・会議室）	全施設あわせて **3** コマまで

Q4.市外在住ですが、施設の利用はできますか？

A.日野市に在勤又は在学している場合、市内区分でのご登録が可能です。それ以外の場合は、市外区分でご登録いただきます。市外区分登録の場合、施設の抽選申し込みに参加することはできませんが、抽選終了後の空きコマの予約は可能です。スポーツ施設の場合は、利用日の 7 日前から予約が可能です。文化施設については、抽選が 3 ヶ月前からの施設については利用日の 60 日前から、その他の施設については 30 日前から予約ができるようになります。なお、一部施設では市外料金加算を行っていますので、詳しくは利用する施設にお問い合わせください。

注意事項

1．利用者登録番号（ID）は 1 団体につき 1 つとしてください。
同一の利用実態にも関わらず複数の利用者登録番号（ID）を取得するなどの不正が発覚した場合は、登録抹消の措置をとる場合がございます。多くの皆さまに公平に使用していただくため、ご理解ください。

2．公共施設のため、営利目的での利用は、原則できません。また、一部施設では入場料等を徴収する場合、使用料金の加算が発生する場合があります。詳しくは利用する施設にお問い合わせください。

3．当日の使用の有無に関わらず、一度納付いただいた利用料の返還はできませんのでご注意ください。

施設予約システム対象施設・問い合わせ先一覧

★印が付いている施設（窓口）に利用者様が抽選や予約に使用できるパソコンがございます。

施設グループ	施設名称	施設（又は管理者）電話番号	市所管部署
スポーツ施設①	東光寺グラウンド	042－514－9178	文化スポーツ課 スポーツ係★ （042-514-8465）
	万願寺中央公園グラウンド		
	北川原公園グラウンド		
	多摩川グラウンド		
	多摩平第一公園グラウンド★	042－583－9299	
	旭が丘中央公園グラウンド	042－514－9229	
	浅川スポーツ公園グラウンド	042－587－7745	
	実践女子大学グラウンド	042－514－8814	
	市民陸上競技場	042－582－3679	
スポーツ施設②	市民の森ふれあいホール★	042－583－2555	
	フクシ・エンタープライズ南平アリーナ（南平体育館）★	042－591－1541	
スポーツ施設③	多摩平第一公園テニスコート★	042－583－9299	
	旭が丘中央公園テニスコート	042－514－9229	
	七生自然学園テニスコート★	042－594－7727	
文化施設①	ひの煉瓦ホール（市民会館）	042－585－2011	文化スポーツ課 芸術文化係★ （042-514-8462）
	生活・保健センター★	042－581－6500	地域協働課 （042-581-4112）
	東部会館★	042－583－4311	
	ひの市民活動支援センター本館★	042－586－6251	
	南平駅西交流センター★	042－594－7500	
	多摩平交流センター★	042－585-2000 （多摩平の森ふれあい館受付）	
	平山交流センター★	042－591－7811	
	落川交流センター★	042－594－7727	
	新町交流センター★	042－587－2141	
	万願寺交流センター★	042－589－7272	
	男女平等推進センター★	042－585-2000 （多摩平の森ふれあい館受付）	平和と人権課 （042-584-2733）
文化施設②	中央公民館★	042－581-7580	中央公民館 （042－581-7580）
	中央公民館高幡台分室★	042－592-0864	
学校施設	市内全公立小学校（17 校）・ 市内全公立中学校（8 校）	生涯学習支援課（042－581-7580）	