

## 第3回日野市指定管理者候補者選定委員会議事要点録

日 時	令和3年7月28日（水）午後1時30分～午後2時40分
場 所	市役所1階 101会議室
出席者	坪島委員長、岩崎委員、金城委員、比留間委員、小平総務部長、岡田企画部長、山下健康福祉部長、伊藤企画経営課検査担当主幹
議 題	<p><b>日野市立中央福祉センター（全1施設）応募者によるプレゼンテーション</b></p> <p>1.本日の流れ、審査手順説明</p> <p>2.審査（日野市立中央福祉センター：社会福祉法人 日野市社会福祉協議会）</p> <p>3.前回採点結果報告、次回の説明</p>
議題1	<p>● <b>本日の流れ説明、審査手順の説明</b></p> <p>事務局（企画経営課）より説明。</p> <p>(1) 日野市立中央福祉センター（全1施設）の応募事業者のプレゼンテーション</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業者（社会福祉法人 日野市社会福祉協議会）による説明 20分</li> <li>・事業者への質疑 20分</li> <li>・主管課（高齢福祉課）への質疑 10分</li> <li>・採点 5分</li> </ul> <p>(2) 選定結果及び決定について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・次回報告する</li> </ul>
議題2	<p>● <b>審査（日野市立中央福祉センター：社会福祉法人 日野市社会福祉協議会）</b></p> <p>事業計画書に基づくプレゼンテーション</p> <p>＝主な質疑（事業者）＝</p> <p>(意見) 人員が限られている中で選定委員会に向け準備を行ったのは承知しているが、表現によっては誤解を招きかねないので、プレゼン資料・事前提出書類の作成にあたっては変換の統一、改行など体裁は整えるべきではないか。</p> <p>(質問) 産後配食サービスについて、出産・子育てのために里帰りすることが難しい現在の社会情勢では産後の方や小さな子供を育てている方にとって大変ありがたいサービスだと思う。利用者はどれくらいいるのか。</p> <p>(回答) もともと社会福祉協議会では在宅の高齢者向けに配食サービスを行っていたが、今年度から子ども家庭支援センターからの委託を受け、産後配食サービス事業を開始した。詳細な数値は手元にないが、既に20数件ほどの申し込みがあった。</p> <p>(意見) 施設の安全面について、老朽化が進み封鎖されている外階段を注意書きが読めない子どもがのぼってしまった事例はないということだが、今後も事故が起こる可能性は否定できない。誰にでもわかりやすい表記をするべき。</p>

(質問) 中央福祉センターと社会福祉協議会の事業はどちらも同じ窓口で受け付けているのか。両者の違いがわかりにくい。

(回答) 中央福祉センターの予約など窓口受付業務と清掃などはシルバー人材センターに委託している。社会福祉協議会の事業については同会の職員で対応しているが、窓口のスペースが狭く社会福祉協議会の事業もシルバー人材センターの職員が受け付けているため、中央福祉センターの利用者には違いがわかりにくくなっている。

(質問) 現地視察の際にマスクを着用せずに麻雀をしていた利用者がいたが、どのようなコロナ対策をしているのか。かつて囲碁や将棋は感染リスクがあることから中止していたが、同じくソーシャルディスタンスを保てない麻雀は中止しないのか。

(回答) 中止するかしないかの判断は市が行っている。指定管理者としては部屋ごとの利用定員の制限や利用者への消毒用アルコールの貸し出し、感染対策の呼びかけを行っている。利用の停止については現在利用を断るルールがないため、利用者にはソーシャルディスタンスの確保や手指消毒、換気、マスクの着用など感染対策に努めるよう呼びかけている。

(質問) 事前に提出された予算計画の中に人件費は組み込まれていないのか。

(回答) 指定管理料の中に人件費は含んでいない。

(意見) 指定管理料に人件費を含まないと他の民間団体は立候補することもできない。対等に指定管理者を選ぶのであれば、委託料に人件費を含めるべき。

(質問) 過去にどのような修繕をしたのか。

(回答) 40万円以上の修繕については高齢福祉課と相談しているが、小規模の修繕については指定管理料の予算内で行っている。建築から50年経つ古い建物なので空調関係の設備、水道管の修繕が毎年多い。かつて2階で雨漏りがあったが、平成29年度に屋根の防水工事を行った。その後、電気系統の修繕件数が圧倒的に減少し、他の場所の修繕に予算を回せるようになった。

(質問) 施設の利用料や団体登録料は社会福祉協議会に入っているのか。中央福祉センターで行われる自主事業について、費用は利用者から徴収しているのか。

(回答) 施設の利用料や団体登録料は高齢福祉課に納付している。また、中央福祉センターで開催したスマホ講座などは無料で行っているので社会福祉協議会としての収入はない。

(質問) 入浴事業廃止後の浴場がフードバンクの食品置き場になっていたが、中央福祉センターの事業なのか。

(回答) フードバンクは中央福祉センターの事業ではなく、社会福祉協議会が協力しているフードパントリーという、生活に困っている方を適切な相談窓口へとつなげることを目的とした事業で配布する食品を置いている。

(意見) 近所の方が、Zoom やパソコン、スマホの講座が親切で分かりやすく有難かったと感謝していた。これからもよろしくお願ひしたい。

(質問) 個人情報の漏洩の事例はあるか。

(回答) 個人情報漏洩の事例はないが、漏洩につながりかねないインシデントは何件かあった。つい昨日個人情報の取り扱いに関する研修は行ったものの、市の職員に比べると訓練不足の点があるため、さらに研修が必要だと考えている。

(質問) 職員の研修の参加形態について教えてほしい。

(回答) 東京都や南多摩ブロックで形成した職員の会でマナー教育などの研修を年に5回ほど行っている。日中の業務時間内に開催するため、若手職員を中心に出席しているものの職員全員が計画的に出席しているとは言えない。

(質問) 過去に不当行為やハラスメント、法令に抵触する事例が発生したことはあるか。

(回答) 把握している中では発生していない。

(意見) 過去には組織のローカルルールとして通用していたことが、内部通報制度などが導入された現在では通用しなくなっている。特に雇用者としての安全配慮義務や労働基準法関係の遵守は整理して職員にも研修をする。ローカルルールのコンプライアンスに関するゆがんだ解釈を是正し、徹底した法の遵守と、内部通報制度は指定管理者の職員にも適用されるので、内部通報制度の職員への情報共有をお願いしたい。

(回答) 規定などは市に準じたものを作成している。

(意見) 「良いサービスを提供している」という自負が職員側からすると負担がかかっている、という評価になってしまう。規定というよりは働かせ方のマインドの入れ替えを意識してほしい。

(質問) 施設利用者のアンケートを定期的にとるなど利用者の声を聞く仕組みはあるか。

(回答) 意見箱を正面玄関に設けている。実際はそちらへ投函されるより、意見があれば窓口で直接職員に話されることが多い。

(質問) 中央福祉センターの隣に建っている中央公民館や児童館との提携行事などはあるか。

(回答) 月に一度、中央公民館、児童館、図書館と協力して、地域を盛り上げるためのご近所会議というイベントを開催している。また、七夕の笹を飾ったり児童館

でお化け屋敷など季節にあわせた行事を行っている。

(質問) 防災対策及び非常災害時の際の対応マニュアルは整備されているか。

(回答) 社会福祉協議会の初動マニュアルはあるが、中央福祉センター独自のマニュアルは整備が遅れているため、早急に対応したい。

(意見) 人件費を0にされているのはおかしいと思うので、中央福祉センターとしての業務を社会福祉協議会の業務の一つとしてではなく別出しにして、本日の提案の形で進めていただいた方がよいのではないかと。また、古い建物なので、遠慮せずに悪いところは予算を使って直してほしい。

=主な質疑(主管課)=

(質問) 市の検査担当で行われた評価結果は指定管理者には説明されているのか。

(回答) 主管課から説明している。

(質問) 仕様書に「シルバー人材センターの活用」が書かれているが、書きすぎではないかと感じた。

(回答) シルバー人材センターの活用は市としての方向性がある。

(意見) 人件費が0は本当におかしいし、他の事業者が参入できない。サービス業務していただいているということになってしまう。

(意見) 社会福祉協議会には市が人件費分を含め補助金を出している。中央福祉センターの業務を分けて整理する必要がある。

(回答) 社会福祉協議会への補助金のあり方は整理中である。本日出されたご意見も一つの課題として一緒に整理していきたい。

(質問) 日野市社会福祉協議会が中央福祉センターに事務所を構えた経緯を教えてください。

(回答) 後日回答する。

(質問) Zoomの教室などを展開しているとのことだが、セキュリティは市の枠の中で行っているのか。

(回答) 市では庁外の施設までWiFi環境を展開していないので、社会福祉協議会で用意していると思われる。

(意見) 脆弱性についてのチェックは市で行う必要があると感じた。

### 議題3

#### ● 次回の説明

事務局(企画経営課)より説明。

次回選定委員会について

日時 令和3年7月30日(金) 13:30 から

場所 市役所1階 101会議室

次回に向けたお願い

～第3回日野市指定管理者候補者選定委員会(日野市立中央福祉センター)終了～