

(令和4年度第2次補正) 地域少子化対策重点推進交付金 実施計画書 (市町村分) 個票

自治体名 **日野市** (都道府県: **東京都**)
 本事業の担当部局名 **子ども部子ども家庭支援センター**

事業メニュー	結婚・妊娠・出産・子育てに温かい社会づくり機運醸成事業				
区分	重点メニュー				
関連事業メニュー	3.2.4 子育て支援情報の「見える化」と相談体制の構築				
個別事業名	子育てモバイルサービスとオンライン健康相談による妊娠期から子育て期の切れ目ない支援事業	新規／継続 (一般財源での実施も含む)	継続		
実施期間	交付決定日	～	令和6年3月31日	事業開始年度	R3 年度
対象経費支出予定額 ※(注)1	11,849,352 円				
自治体における少子化対策の全体像及びその中での本個別事業の位置付け ※(注)2	<p>(地域における実情と課題及び本個別事業の位置付け)</p> <p><地域における実情と課題></p> <ul style="list-style-type: none"> 市内の子育て支援事業は充実してきているもののこれを周知する媒体がホームページや広報、WEBサイトなどであり、ほとんどがスマホを所持している子育て世帯が、より手軽に情報を取得できるようにする必要があった。 妊娠の届出数は、令和元年度で1,461件、令和2年度で1,284件、令和3年度で1,239件と年々減少してきている。 出生数は、令和元年度で1,341人、令和2年度で1,352人、令和3年度で1,264人と徐々に減少してきている。 仕事や育児のストレス、相談先が不足していることにより児童虐待の相談受案件数は年々急激なペースで増加し、令和元年度290件、令和2年度378件、令和3年度731件となっている。また、保健師による健康相談(面接や電話相談等)についても、妊娠の届出数や出生数が減少傾向にある中でも令和2年3,120件、令和3年度4,108件と増加傾向にある。 多摩地域では人口当たりの医師数が全国平均以下と医師不足の状況であり、特に市内産科医療機関については、クリニックの閉院等により令和5年1月時点で公立病院1か所のみとなり身近に受診できる医療機関が減少してきており、出産できる環境が少なくなっている。 <p><本個別事業の位置付け></p> <p>日野市の「新！ひのっすくすくプラン」(第2期日野市子ども、子育て支援事業計画)では、基本目標の1つとして「切れ目なく一人ひとりを大切にする支援の充実」を掲げており、この目標を達成するため、以下の方針を定めている。</p> <p>(1)周産期における医療・保健・福祉の支援体制づくり</p> <p>(2)様々な背景や課題を抱えた家庭への支援</p> <p>これらの方針の方向性として、安心して出産し、育児ができる支援、出産前から育児を学ぶ機会の充実や児童虐待への取り組みをしていく必要があり、本個別事業はその一環として、市の支援事業の周知や参加の推進、また、相談体制の充実による妊娠期から子育て期の負担や不安軽減を行い、少子化対策の一助とするものである。</p> <p>(本個別事業における現状と課題)</p> <p>H27年度より子育てモバイルサイト「ぼけっとなび」(市の子育て情報を検索・発信でき、かつ予防接種スケジュール機能を備えた情報サイト)を開始。当時から予防接種スケジュールなどの便利機能や、サイト掲示板やメールによる市の子育て支援情報の発信により、少子化にもつながる子育ての悩みや負担感を軽減することで保護者の孤立感を防ぎ、市内で安心して子育てできる環境を形成。H30年実施のアンケートには、「使い勝手の悪さ」などを指摘された背景もあり、R3年度にアプリを導入。プッシュ通知が可能となり、情報発信の強化につながった。</p> <p>アプリ化による利便性向上に伴い、会員数、及びアクセス数は劇的に増加した一方で、主にアクセスが集中しているのは、主要機能の一部である予約システム関連である。本来の子育て支援に関する情報発信ツールとしての利用促進を図るため、より子育て世帯等に使いやすい機能を拡充する必要がある。</p> <p>(課題への対応)</p> <ul style="list-style-type: none"> 妊娠期から子育て期の不安や孤立化に寄り添い、虐待や産後うつ等の予防に対応するため、市の母子保健サービスにない夜間または24時間対応可能な医師(産婦人科医・小児科医)・助産師への相談サービスとしてのオンライン健康相談を令和4年度に実証実験していたが、これを本格導入する。これにより気軽に医師等へ相談が可能となり、オンライン上で傷病等の症状の相談や医療機関への受診可否ができ、不安感の軽減に寄与することが可能となる。 				
個別事業の内容	番号	項目	内容	ステップアップ	KPI設定
	1	子育て関連の行政情報の発信	子育てモバイルサービス「ぼけっとなび」を活用したアプリプッシュ通知とメールによる情報発信を実施。発信の内容は、子育て関連施設の各種イベントなどの子育て世帯や子育て支援グループ等の子育て世帯をサポートしたい方向けの情報など、幅広く市内の子育てに関連した情報とする。そのほか、予防接種スケジュール機能による予防接種と健診の通知により、利用者に適切なタイミングで情報を提供。		○
2	オンライン健康相談	委託する企業所属の小児科医、産婦人科医、助産師による24時間対応可能なオンライン相談で、医療機関への受診可否や症状の相談だけでなく、育児・子育てに関する一般的な問い合わせにも対応できる相談を実施。相談方法は、①LINEを経由しWebサイト上で24時間相談可能な「いつでも相談」、②平日18～22時の間でLINEでのメッセージ・音声通話・ビデオ通話による相談が可能な「夜間相談」。	サービス導入により、相談先を広げることで、仕事や育児の悩みや子育てに関する不安を解消し、子育てしやすい環境を目指し、もって少子化対策の1つとする。	○	○

※(注)3	<p>【次年度以降に向けた事業の方向性】 登録者数や利用者数を見て、周知方法の再検討。市の母子保健に関わる保健師や保育士、幼稚園教諭への周知・活用を推進し、行政サービスの質向上に努める。</p> <p>【事業内容を検討する上で参考とした既存事業】</p>																																							
少子化対策全体の重要業績評価指標(KPI)及び定量的成果目標 ※(注)4	<table border="1"> <thead> <tr> <th>KPI項目</th> <th>単位</th> <th>目標値</th> <th>現状値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>子育て情報サイトアクセス数</td> <td>件</td> <td>44,000件 (R1年)</td> <td>20,000件 (H27年)</td> </tr> <tr> <td>ファミリー・サポート・センターの提供会員数</td> <td>人</td> <td>1,454人 (R1年)</td> <td>1,266人 (H27年)</td> </tr> <tr> <td>産前・産後ケア事業利用者</td> <td>人</td> <td>91人 (R1年)</td> <td>55人 (H27年)</td> </tr> <tr> <td colspan="4">※「日野市まち・ひと・しごと創生総合戦略」に基づくが、本計画はコロナ等の事情により改訂が延伸されており、現時点での市のKPIはない状況</td> </tr> </tbody> </table>	KPI項目	単位	目標値	現状値	子育て情報サイトアクセス数	件	44,000件 (R1年)	20,000件 (H27年)	ファミリー・サポート・センターの提供会員数	人	1,454人 (R1年)	1,266人 (H27年)	産前・産後ケア事業利用者	人	91人 (R1年)	55人 (H27年)	※「日野市まち・ひと・しごと創生総合戦略」に基づくが、本計画はコロナ等の事情により改訂が延伸されており、現時点での市のKPIはない状況																						
KPI項目	単位	目標値	現状値																																					
子育て情報サイトアクセス数	件	44,000件 (R1年)	20,000件 (H27年)																																					
ファミリー・サポート・センターの提供会員数	人	1,454人 (R1年)	1,266人 (H27年)																																					
産前・産後ケア事業利用者	人	91人 (R1年)	55人 (H27年)																																					
※「日野市まち・ひと・しごと創生総合戦略」に基づくが、本計画はコロナ等の事情により改訂が延伸されており、現時点での市のKPIはない状況																																								
参考指標 ※(注)5	<table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>単位</th> <th colspan="2">直近の実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>合計特殊出生率</td> <td></td> <td colspan="2">1.24 (R3年実績)</td> </tr> <tr> <td>婚姻件数</td> <td>件</td> <td colspan="2">718 (R3年実績)</td> </tr> <tr> <td>婚姻率(人口1,000人当たりの婚姻件数で計算)</td> <td></td> <td colspan="2">3.83 (R3年実績)</td> </tr> </tbody> </table>	項目	単位	直近の実績		合計特殊出生率		1.24 (R3年実績)		婚姻件数	件	718 (R3年実績)		婚姻率(人口1,000人当たりの婚姻件数で計算)		3.83 (R3年実績)																								
項目	単位	直近の実績																																						
合計特殊出生率		1.24 (R3年実績)																																						
婚姻件数	件	718 (R3年実績)																																						
婚姻率(人口1,000人当たりの婚姻件数で計算)		3.83 (R3年実績)																																						
個別事業の重要業績評価指標(KPI)及び定量的成果目標 ※(注)6	<table border="1"> <thead> <tr> <th>KPI項目</th> <th>単位</th> <th>目標値</th> <th>現状値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">(1) 子育て関連の行政情報の発信</td> </tr> <tr> <td>会員登録者数</td> <td>人</td> <td>8,000 (令和5年度末)</td> <td>6,563 (令和3年実績)</td> </tr> <tr> <td>アクセス数(月平均)</td> <td>PV</td> <td>100,000 (令和5年度末)</td> <td>81,928 (令和3年実績)</td> </tr> <tr> <td>満足度</td> <td>%</td> <td>70以上 (令和5年度末)</td> <td>33.3 (令和元年実施)</td> </tr> <tr> <td colspan="4">(2) オンライン健康相談</td> </tr> <tr> <td>登録者数</td> <td>人</td> <td>800人 (R5年度末)</td> <td>245人 (R4. 12. 31時点)</td> </tr> <tr> <td>相談件数</td> <td>件</td> <td>1,440件 (R5年度末)</td> <td>308件 (R4. 12. 31時点)</td> </tr> <tr> <td>満足度(今後も利用したかに対し、「そう思う」の回答割合)</td> <td>%</td> <td>95%以上 (R5年度末)</td> <td>99% (R4. 12. 31時点)</td> </tr> </tbody> </table>	KPI項目	単位	目標値	現状値	(1) 子育て関連の行政情報の発信				会員登録者数	人	8,000 (令和5年度末)	6,563 (令和3年実績)	アクセス数(月平均)	PV	100,000 (令和5年度末)	81,928 (令和3年実績)	満足度	%	70以上 (令和5年度末)	33.3 (令和元年実施)	(2) オンライン健康相談				登録者数	人	800人 (R5年度末)	245人 (R4. 12. 31時点)	相談件数	件	1,440件 (R5年度末)	308件 (R4. 12. 31時点)	満足度(今後も利用したかに対し、「そう思う」の回答割合)	%	95%以上 (R5年度末)	99% (R4. 12. 31時点)			
KPI項目	単位	目標値	現状値																																					
(1) 子育て関連の行政情報の発信																																								
会員登録者数	人	8,000 (令和5年度末)	6,563 (令和3年実績)																																					
アクセス数(月平均)	PV	100,000 (令和5年度末)	81,928 (令和3年実績)																																					
満足度	%	70以上 (令和5年度末)	33.3 (令和元年実施)																																					
(2) オンライン健康相談																																								
登録者数	人	800人 (R5年度末)	245人 (R4. 12. 31時点)																																					
相談件数	件	1,440件 (R5年度末)	308件 (R4. 12. 31時点)																																					
満足度(今後も利用したかに対し、「そう思う」の回答割合)	%	95%以上 (R5年度末)	99% (R4. 12. 31時点)																																					
他自治体との連携・役割分担の考え方及び具体的方法 ※(注)7																																								
民間事業者との連携・役割分担の考え方及び具体的方法 ※(注)8																																								