

指定管理者市民評価委員会

平成30年5月16日

施 設 名	日野市市民の森ふれあいホール
指定管理者名	日野市市民の森ふれあいホール共同事業体
指定期間	平成26年4月1日 から 平成31年3月31日

A評価表		①	②	③	④
審査項目	評価事項	評価点			
公の施設について市民の平等な利用及びサービスの向上が確保されたか ＜15点＞	①市民の平等な利用が確保されている ②誰でも利用できる配慮はなされている ③利用者の意見を反映する仕組みがある ④施設の特性を生かしたサービスが提案されている ⑤障害者差別解消法の主旨を従業員等へ周知し、適切に対応する体制が整えられている 評価点×3倍	15	15	12	9
事業計画に沿った管理を安定して行う物的及び人的な能力を有していること ＜10点＞	①安定したサービスを提供するための職員体制、職員研修が実施できている ②防災・防犯時の危機管理対応策は適切である ③日常的な安全管理が十分に考えられている ④専門的な知識・技能・設備等は確保されている ⑤労働法令の遵守や雇用・労働条件への適切な配慮がされている 評価点×2倍	8	8	6	6
その他 ＜5点＞	①個人情報保護するための体制が整っている ②環境への配慮がなされている ③事業に対する熱意、意欲、積極性が感じられる	4	3	4	4
A評価計		27	26	22	19

評価基準

高い……5	優れている
やや高い・4	概ねできていて、一部に優れたところがある
普………3	概ねできている
やや低い・2	一部に課題がある
低い………1	課題も多く改善が必要である

B評価表		①	②	③	④
審査項目	評価事項	評価点			
利用者数増加やサービス向上への取り組みをしてきたか ＜10点＞	①施設の特性を活かしたイベント、各種教室などを開催し、市民の交流の場として運営してきたか ②インターネット、広告等多様な媒体で施設の周知をおこなってきたか ③利用者数が事業計画で掲げた目標数に達した年度があるか ④2020年東京オリンピック・パラリンピックに向け機運を高めるイベントを実施したか 評価点×2倍	10	8	8	6
誰もが安心して使える施設になるよう努力してきたか ＜10点＞	①施設の日常点検や機械類の定期点検を実施、事故を未然に防ぐよう努めてきたか ②高齢者や身体が不自由な方が利用しやすくするための取り組みを行ってきたか ③利用者へのサービス向上のため、スタッフへ接遇・情報セキュリティ研修等を行ってきたか 評価点×2倍	8	8	8	6
市民が望むものを提供する体制をつくれたか ＜5点＞	①施設利用者へアンケートを実施し、アンケート内容を反映してきたか ②災害や事故発生の内容に応じた体制がとられ、市や関係機関へ迅速な報告ができる体制ができているか	4	3	3	3
管理事務・経費の削減を図ることができたか ＜5点＞	①より効率的に管理運営ができるよう工夫されているか ②経費削減に対する方策が取られているか	3	4	3	3
B評価計		25	23	22	18